



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم المحاسبة

مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن - دراسة ميدانية

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

إعداد الباحث: عبدالرب عبداللاه علي الحميقاني

بإشراف

د. حميد عبدالله علي مسواك
أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد
كلية التجارة والاقتصاد
جامعة عمران

أ. د. منصور ياسين عبدالله الأديمي
أستاذ المحاسبة والمراجعة
عميد كلية التجارة والاقتصاد سابقاً
جامعة صنعاء

٢٠١٨م

قرار لجنة مناقشة رسالة ماجستير رقم (42)

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين... وبعد:

تم بحمد الله وتوفيقه يوم الأربعاء بتاريخ: 7/ رمضان / 1439 هـ الموافق: 23 / 5 / 2018 م ، اجتماع اللجنة

المشكلة بقرار مجلس الدراسات العليا رقم (6) بتاريخ: 6 / 5 / 2018 م

لمناقشة الطالب: عبدالرب عبداللاه علي الحميقاني الكلية: العلوم الادارية التخصص: محاسبة

في رسالته التي هي بعنوان: مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الجامعات الاهلية العاملة في اليمن
- دراسة ميدانية .

وبعد مناقشة علنية للطالب من الساعة 1 إلى الساعة 3: 30 وبعد المداولة والمناقشة، اتخذت اللجنة القرار التالي:

إجازة الرسالة ويمنح الطالب معدل رقما () كتابة (%)

بتقدير () .

إجازة الرسالة مع إجراء التعديلات عليها بمعرفة المشرف ويمنح الطالب معدل رقما (90 %) كتابة

() بتقدير () .

إجازة الرسالة مع إجراء التعديلات بمعرفة المشرف وموافقة الدكتور..... بمعدل ()

كتابة () بتقدير () .

أسماء لجنة المناقشة والحكم

م	اسم المناقش	الصفة	الدور في المناقشة	التوقيع
1.	أ.م.د. عبدالحميد مائع الصبح	مناقشا داخليا	رئيسا	
2.	أ.م.د. محمد علي جبران	مناقشا خارجيا	عضوا	
3.	د. حميد عبدالله مسواك	مشرفا	عضوا	

يعتد...

عميد الدراسات العليا

مدير الدراسات العليا

الشؤون الأكاديمية

المختص

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ
وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾
(النمل، ١٩)

الإهداء

إلى رمز الوفاء ومنبع المحبة والحنان، النموذج النادر من نماذج العطاء المتدفق، من يعجز اللسان عن وصف فضلهم وجزيل عطائهما، من علماني الصبر والنجاح، أطال الله بقاءهما ومتعهما بالصحة والعافية. (والدي ووالدتي العزيزين)

إلى.....عضدي وسند ظهري ومصدر افتخاري دوماً، من اكن لهم كل الحب والاحترام، وأتمنى لهم دوام التوفيق والتقدم في جميع نواحي الحياة. (إخواني الأعزاء جميعاً).

إلى.... شريكة حياتي ورفيقة دربي، من كانت رمزاً للتفاؤل وكنزاً للصبر، من بذلت كل ما لديها من جهد لتوفر لي كل سبل الراحة والمساندة والمناخ المناسب طيلة فترة الدراسة.(زوجتي الوفية).

إلى.... البشرى السارة في حياتي، ضياء بصري ونور دربي، ومصدر سعادة قلبي، والشريان الذي يمدني بالحياة ويبعث بي الأمل.(طفلتي الحبيبة بشرى).

إلى..... كل من له حق علي، وجميع الذين أزروني من أجل تحقيق الآمال، وكل من دعمني وساندني لأصل إلى ما أنا عليه من ثمرة النجاح. (الأساتذة، الزملاء، الأصدقاء، الأهل الأفاضل)

إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع...

الباحث: عبدالرب عبداللاه علي الحميقاني

شكر وتقدير

بعد عناء البحث وتعب الأيام وجب علي الثناء على الرحمن الرحيم الذي يسر لي هذا العمل المتواضع وأعانني على إتمامه، فالحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وله الحمد من قبل ومن بعد ولي النعمة ودافع النقمة، ما تعسر أمراً إلا يسره، وما اشتد بلاء إلا أزاله، وله الشكر على نعمه وامتنانه، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد الصادق الأمين وعلى آله وصحبه أجمعين.

وبعد فإنه يسرني أن أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من كان عوناً لي في رحلة هذا البحث، وتحديداً:

النبراسان المتألفان اللذان أنارا لي دروب العلم والمعرفة، الأستاذ الدكتور: منصور ياسين عبدالله الاديمي (رحمه الله)، والدكتور: حميد عبدالله علي مساوك، على ما خصصاه لي من وقتهما الثمين للإشراف على هذه الدراسة، وتقبلهما استفساراتي بصدور رحبة.

الأساتذة الأعزاء رئيس وأعضاء لجنة المناقشة، على ما بذلوه من وقت وجهد في الاطلاع على هذه الرسالة المتواضعة، وإثرائها بتوجيهاتهم القيمة.

الأساتذة الأفاضل الذين تكرموا بتحكيم أدوات هذه الدراسة، على ما قدموه لي من نصائح وإرشادات، والتي أسهمت بدورها في إثراء هذه الدراسة وبناء أدواتها بشكل أفضل.

الأستاذ الدكتور: خالد الغزالي على ما بذله من جهد في تدقيق الرسالة لغوياً.

العاملين في جامعة الأندلس للعلوم والتقنية-الأكاديميين والإداريين- على ما قدموه لي من نصائح وتسهيلات لمساعدتي في إتمام هذه الدراسة، راجياً من الله عز وجل أن تبقى هذه الجامعة منبر للعلم ومنبت للعلماء.

والشكر موصول أيضاً إلى جميع أفراد عينة الدراسة على تعاونهم في تقديم البيانات.

ولا يفوتني أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى كل من أسدى لي النصيحة أو قدم لي خدمة، من الأهل أو الأساتذة أو الزملاء أو الأصدقاء.

فلهم مني كل التقدير والاحترام على دعمهم ومساندتهم لي لانجاز هذا العمل، سأل الله العلي العظيم أن يكتب أجر الجميع، وأن يجعل عملي هذا خالصاً لوجهه الكريم.

الباحث: عبدالرب عبداللاه علي الحميقاني

المحتويات

ب.....	قرار لجنة مناقشة الرسالة
ج.....	آية من القرآن الكريم
د.....	الإهداء
ه.....	الشكر والتقدير
و.....	قائمة المحتويات
ي.....	قائمة الأشكال والجداول
ك.....	الملخص
- ١ -	الفصل الأول الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة
- ١-١ -	الإطار العام للدراسة:
- ١-١-١ -	المقدمة:
- ١-١-٢ -	مشكلة الدراسة:
- ١-١-٣ -	أهداف الدراسة:
- ١-١-٤ -	فرضيات الدراسة:
- ١-١-٥ -	أهمية الدراسة:
- ١-١-٦ -	حدود الدراسة:
- ١-١-٧ -	منهجية الدراسة:
- ١-١-٨ -	مصطلحات الدراسة:
- ١-١-٩ -	أتمودج الدراسة:
- ١-١-١٠ -	خطة الدراسة:
- ١-٢ -	الدراسات السابقة:
- ١-٢-١ -	الدراسات العربية:
- ١-٢-٢ -	الدراسات الأجنبية:
- ١-٢-٣ -	التعليق على الدراسات السابقة:
- ١-٢-٤ -	ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:
- ٢ -	الفصل الثاني: نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية(طبيعتها، مشكلاتها، فاعليتها).
- ٢٣ -	المقدمة:
- ١-٢-١ -	طبيعة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية
- ١-٢-١-١ -	مفهوم نظم المعلومات:
- ١-٢-١-٢ -	مفهوم نظم المعلومات المحاسبية:
- ١-٢-١-٣ -	مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:
- ١-٢-١-٤ -	أهداف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:
- ١-٢-١-٥ -	أهمية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:
- ١-٢-١-٦ -	مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:
- ١-٢-١-٦-١ -	الأفراد (العنصر البشري):

- ٢-٦-١-٢- الأجهزة والمعدات (المكونات المادية): - ٢٨ -
- ٣-٦-١-٢- البرمجيات: - ٣١ -
- ٤-٦-١-٢- إجراءات التشغيل (السياسات واللوائح التنظيمية): - ٣٢ -
- ٥-٦-١-٢- قواعد البيانات: - ٣٣ -
- ٧-١-٢- وظائف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: - ٣٣ -
- ١-٧-١-٢- تجميع البيانات: - ٣٤ -
- ٢-٧-١-٢- معالجة (تشغيل) البيانات: - ٣٤ -
- ٣-٧-١-٢- إدارة البيانات: - ٣٤ -
- ٤-٧-١-٢- رقابة وأمن البيانات: - ٣٥ -
- ٥-٧-١-٢- إنتاج المعلومات: - ٣٥ -
- ٢-٢- مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: - ٣٨ -
- ١-٢-٢- مشكلات تتعلق بالبنية التحتية لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: - ٣٨ -
- ٢-٢-٢- مشكلات تتعلق بالبرمجيات: - ٣٨ -
- ٣-٢-٢- مشكلات تتعلق بالأفراد (مشغلي النظم): - ٣٩ -
- ٤-٢-٢- مشكلات تتعلق بالسياسات الإدارية واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظم: - ٤٠ -
- ٣-٢- فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: - ٤٢ -
- ١-٣-٢- مفهوم فاعلية النظام المحاسبي الإلكتروني: - ٤٢ -
- ٢-٣-٢- الخصائص الواجب توفرها في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: - ٤٢ -
- ٣-٣-٢- الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية: - ٤٤ -
- ٤-٣-٢- معايير ومؤشرات قياس فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: - ٤٦ -
- ٣- الفصل الثالث: واقع الجامعات الأهلية ومنهجية الدراسة الميدانية: - ٤٩ -
- المقدمة: - ٥٠ -
- ١-٣- واقع الجامعات الأهلية في اليمن: - ٥١ -
- ١-١-٣- نبذة مختصرة عن الجامعات الأهلية في اليمن: - ٥١ -
- ٢-١-٣- وظائف الجامعات اليمنية: - ٥٣ -
- ٣-١-٣- مبادئ التعليم العالي في الجمهورية اليمنية: - ٥٤ -
- ٤-١-٣- الجامعات اليمنية وضمان جودة التعليم العالي: - ٥٥ -
- ٥-١-٣- الصعوبات والتحديات التي تواجه التعليم العالي في الجمهورية اليمنية: - ٥٧ -
- ٢-٣- منهجية الدراسة الميدانية: - ٥٨ -
- ١-٢-٣- منهج الدراسة الميدانية: - ٥٨ -
- ٢-٢-٣- مجتمع الدراسة: - ٥٨ -
- ٣-٢-٣- عينة الدراسة: - ٥٨ -
- ٤-٢-٣- أدوات جمع البيانات: - ٥٩ -
- ٥-٢-٣- معايير القياس: - ٦١ -
- ٦-٢-٣- اختبار الصدق والثبات: - ٦١ -

احتساب التقدير اللفظي:	- ٦٢ -	٧-٢-٣
أساليب التحليل الإحصائي:	- ٦٣ -	٨-٢-٣
تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة:	- ٦٥ -	٣-٣
تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الأولى:	- ٦٥ -	١-٣-٣
تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الثانية:	- ٦٧ -	٢-٣-٣
تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع الطلاب):	- ٦٨ -	٣-٣-٣
تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع مشغلي النظم المحاسبية):	- ٦٨ -	٤-٣-٣
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية.	- ٧١ -	٤
المقدمة:	- ٧٢ -	
عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها.	- ٧٢ -	١-٤
المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة:	- ٧٢ -	١-١-٤
المشكلات المتعلقة بالبرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:	- ٧٣ -	٢-١-٤
المشكلات المتعلقة بمشغلي النظم المحاسبية الإلكترونية:	- ٧٥ -	٣-١-٤
المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات المحاسبية:	- ٧٦ -	٤-١-٤
مدى فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجات مشغلي النظم:	- ٧٨ -	٥-١-٤
مدى فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية:	- ٨٠ -	٦-١-٤
مدى فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجات الطلاب:	- ٨٢ -	٧-١-٤
نتائج المقابلة:	- ٨٤ -	٢-٤
نتائج اختبار الفرضيات:	- ٩٠ -	٣-٤
اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:	- ٩٠ -	١-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الأولى:	- ٩١ -	١-١-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الثانية:	- ٩٢ -	٢-١-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:	- ٩٣ -	٣-١-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:	- ٩٤ -	٤-١-٣-٤
اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:	- ٩٥ -	٢-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الأولى:	- ٩٥ -	١-٢-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الثانية:	- ٩٥ -	٢-٢-٣-٤
اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:	- ٩٦ -	٣-٢-٣-٤
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.	- ٩٧ -	٥
النتائج:	- ٩٨ -	٣-٥
التوصيات:	- ١٠٠ -	٤-٥
المراجع:	- ١٠٣ -	
المراجع العربية:	- ١٠٣ -	
المراجع الأجنبية:	- ١٠٩ -	
الملاحق:		

- ملحق رقم (١) قائمة بأسماء المحكمين.....
- ملحق رقم (٢) تقرير المراجع اللغوي بصلاحيه الرسالة.....
- ملحق رقم (٣) قائمة الاستقصاء الأولى.....
- ملحق رقم (٤) قائمة الاستقصاء الثانية.....
- ملحق رقم (٥) قائمة الأسئلة الخاصة بالمقابلة الشخصية مع الطلاب.....
- ملحق رقم (٦) قائمة الأسئلة الخاصة بالمقابلة الشخصية مع مشغلي النظم.....

قائمة الأشكال والجداول

- الشكل (١-١) متغيرات الدراسة - ٨ -
- الشكل (١-٢) مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية - ٢٧ -
- الشكل (٢-٢) الوظائف الأساسية للنظام المحاسبي - ٣٣ -
- الشكل (٣-٢) هرم الخصائص النوعية للمعلومات - ٤٤ -
- جدول (١-٣) الجامعات الأهلية المعتمدة لدى وزارة التعليم العالي اليمنية للعام الدراسي (٢٠١٧/٢٠١٨م) - ٥٢ -
- جدول (٢-٣) عينة الدراسة - ٥٩ -
- جدول (٣-٣) نتائج اختبار الثبات والصدق لأسئلة قائمتي الاستقصاء - ٦٢ -
- جدول (٤-٣) يوضح كيفية احتساب التقدير اللفظي لأسئلة فرضيات الدراسة - ٦٣ -
- جدول (٥-٣) تحليل الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الأولى - ٦٦ -
- جدول (٦-٣) تحليل الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الثانية - ٦٧ -
- جدول (٧-٣) تحليل الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع الطلاب) - ٦٨ -
- جدول (٨-٣) تحليل الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع مشغلي النظم المحاسبية) - ٦٩ -
- جدول (١-٤) تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة - ٧٣ -
- جدول (٢-٤) تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بالبرمجيات - ٧٤ -
- جدول (٣-٤) تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بـمشغلي النظم - ٧٦ -
- جدول (٤-٤) تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية - ٧٧ -
- جدول (٥-٤) تحليل آراء مشغلي النظم بشأن فاعلية النظم المحاسبية في تلبية احتياجاتهم - ٧٩ -
- جدول (٦-٤) تحليل آراء مستخدمي المعلومات المحاسبية بشأن فاعلية النظم في تلبية احتياجاتهم - ٨٠ -
- جدول (٧-٤) تحليل آراء الطلاب بشأن فاعلية النظم في تلبية احتياجاتهم - ٨٢ -
- جدول (٨-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير فترة استخدام الأجهزة والمعدات - ٨٤ -
- جدول (٩-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير فترة تحديث الأجهزة والمعدات - ٨٤ -
- جدول (١٠-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير خدمات الشركة الموردة للأجهزة والمعدات - ٨٥ -
- جدول (١١-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير فترة استخدام البرمجيات - ٨٥ -
- جدول (١٢-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير استبدال البرمجيات الغير فعّالة - ٨٦ -
- جدول (١٣-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير رضا مشغلي النظم - ٨٦ -
- جدول (١٤-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير أساليب الرقابة - ٨٦ -
- جدول (١٥-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير السياسات الإدارية - ٨٧ -
- جدول (١٦-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير العقوبات - ٨٧ -
- جدول (١٧-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بعدد من المشكلات - ٨٨ -
- جدول (١٨-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير الفيروسات - ٨٨ -
- جدول (١٩-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير أعراض الفيروسات - ٨٨ -
- جدول (٢٠-٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير مصدر الفيروسات - ٨٨ -
- جدول (٢١-٤) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الرئيسية الأولى - ٩٠ -
- جدول (٢٢-٤) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الأولى - ٩١ -
- جدول (٢٣-٤) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الثانية - ٩٢ -
- جدول (٢٤-٤) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الثالثة - ٩٣ -
- جدول (٢٥-٤) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الرابعة - ٩٤ -
- جدول (٢٦-٤) نتائج تحليل اختبار T للفرضية الفرعية الأولى - ٩٥ -
- جدول (٢٧-٤) نتائج تحليل اختبار T للفرضية الفرعية الثانية - ٩٥ -
- جدول (٢٨-٤) نتائج تحليل اختبار T للفرضية الفرعية الثالثة - ٩٦ -

المخلص

"مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن-دراسة ميدانية"

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن، وتحديد مدى فاعلية هذه النظم.

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الجامعات الأهلية المعتمدة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨م)، وعددها (٣٦) جامعة.

أمّا عينة الدراسة فتتمثل بفروع هذه الجامعات -أو مراكزها الرئيسية- التي تستخدم نظم معلومات محاسبية إلكترونية والتي تقع ضمن النطاق الجغرافي للعاصمة صنعاء، وعددها (٢٥) جامعة. وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة قام الباحث بتصميم قائمتي استقصاء، وقد تم توجيه أحدها إلى جميع مشغلي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في عينة الدراسة، وتم توزيع (٩٢) قائمة واسترجاع (٨٠) منها.

وأما قائمة الاستقصاء الثانية فقد تم توجيهها إلى مستخدمي المعلومات المحاسبية (الإدارات العليا، الإدارات الوسطى) في هذه العينة، حيث تم توزيع (٢٨) قائمة واسترجاع (٢٦) منها، فضلاً عن ذلك قام الباحث بإجراء (١١٦) مقابلة مع الطلاب الدارسين في الجامعات الأهلية اليمنية، بهدف التعرف على مدى فاعلية هذه النظم في تلبية احتياجاتهم. كما قام بإجراء (٣٦) مقابلة مع مشغلي النظم في الجامعات الأهلية اليمنية، بهدف التعرف على أسباب المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة (مشكلات في البنية التحتية الخاصة بنظم المعلومات، مشكلات في البرمجيات، مشكلات متعلقة بمشغلي النظم، مشكلات في السياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات). وأن هناك ارتباط طردي بنسبة عالية بين هذه المشكلات وبين فاعلية هذه النظم، إذ أن لحل هذه المشكلات دور في فاعلية هذه النظم.

كما توصلت الدراسة إلى أن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة فعالة، إذ أنها تلبي احتياجات كلاً من (مشغلي النظام، مستخدمي المعلومات المحاسبية، الطلاب).

وقدمت الدراسة حزمة من التوصيات، أهمها:

- يجب على الإدارات العليا في الجامعات الأهلية أن تعطي البنية التحتية لنظم المعلومات المزيد من العناية والاهتمام، وأن تحرص على تزويد الجامعات الأهلية بالبنية التحتية الملائمة، التي تسهم في تفعيل عمل نظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة لديها وتحقيق أقصى كفاءة ممكنة منها.
- ضرورة عمل مراجعة دورية لتقنيات المعلومات المستخدمة في نظم المعلومات الإلكترونية بغرض تطويرها لتواكب التطورات التكنولوجية بما ينعكس إيجاباً على فاعلية هذه النظم.
- على الإدارات العليا في الجامعات الأهلية أن تأخذ قضية السياسات الإدارية واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالجدية اللازمة.
- يجب على إدارة الجامعات الاهتمام الكافي بمشغلي النظم، لكي تحصل على درجة عالية من فاعلية النظم المستخدمة لديها.

١ - الفصل الأول الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة.

١-١ - الإطار العام للدراسة.

١-٢ - الدراسات السابقة.

١-١-١ الإطار العام للدراسة:

١-١-١-١ المقدمة:

تعد نظم المعلومات المصدر الأساسي لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة، لعمليات اتخاذ القرار الإداري الرشيد. إذ تعكس المعلومات التفاعل الذي يحدث في بيئة المنظمة الداخلية، وبين المنظمة والبيئة الخارجية بجميع ما فيها من مؤثرات. وتسهم المعلومات في زيادة قدرة الإدارة على رسم الخطط، والسياسات الصحيحة، وإيجاد التنسيق والتكامل بين العوامل البيئية الداخلية والخارجية، واحتياجات المنظمة ومواردها. (قاسم، ٢٠١٢، ١٤)

وتظهر أهمية النظام المحاسبي كونه يرتبط بعلاقة وثيقة الصلة بالعمليات الإدارية المختلفة، مما يسهم في ترشيد القرارات، وجعل العمليات الإدارية أكثر فاعلية، ورفع مستوى الأداء لتحقيق الأهداف. من هنا تظهر أهمية توفر نظم معلومات محاسبية فعالة في منظمات الأعمال، وذلك لمساعدة الإدارة في حل المشكلات التي تواجهها، وكذلك تقديم المعلومات المفيدة للمستخدمين ذوي العلاقة، التي يكون لها دور إيجابي في دعم واستمرارية هذه المنظمات. (جل، ٢٠١٠، ١٣)

وعليه فإن استخدام الحاسب الإلكتروني في نظم المعلومات المحاسبية قد أسهم في تفعيل دور هذه النظم بشكل أكبر مما كانت عليه سابقاً (النظم اليدوية). إذ أصبحت هذه النظم قادرة على تشغيل كميات كبيرة من البيانات، وتحويلها إلى معلومات بسرعة فائقة وبدقة عالية، كما أن لديها القدرة على تخزين كميات هائلة من البيانات والمعلومات في نطاق محدود وبطريقة منظمة بحيث يمكن الرجوع في زمن قياسي عند الحاجة إليها. ومن جهة أخرى فقد صاحب استخدام الحاسبات الإلكترونية في نظم المعلومات المحاسبية العديد من المشاكل الإدارية والتنظيمية والبشرية والتكنولوجية والتي قد تحد من فاعلية هذه النظم إذا لم يتم تدارك هذه المشكلات في حينها.

ولأهمية التعليم العالي، وأهمية الدور الذي تلعبه الجامعات لخدمة المجتمع، وبناء نهضته وتقدمه، والذي يتجلى من خلال الخدمات والأنشطة التي تقدمها الجامعات للمجتمع بشكل عام. إذ أن دور الجامعات لا يتوقف عند الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجامعات لطلابها، وتشجيع البحث العلمي فقط، بل يتعدى ذلك، فهي تقوم بنشر الثقافة، وتقديم الاستشارات لمؤسسات المجتمع المحلي، وللعاملين فيها من خلال التدريب والتعليم المستمر، وهو ما يسهم في تحسين وتنمية الاقتصاد القومي، وتحقيق الرفاهية للشعوب. لذلك تعتبر الجامعات ركناً أساسياً من أركان بناء الدولة العصرية الحديثة القائمة على الفكر المتطور.

ولكون الجامعات الأهلية لا تختلف عن غيرها من منشآت الأعمال الأخرى، فهي تمارس نشاطاً محدد لتحقيق أهداف معينة، وتسعى أيضاً للتفوق والريادة في مجال عملها والوصول إلى الصدارة دائماً. ولكي تستطيع الجامعات الأهلية أن تصل إلى ذلك فإنه لا بد أن تعتمد في أداء أعمالها على نظم معلومات فعّالة، تتمتع بالقدرة على توفير احتياجات المستخدمين من المعلومات، بالتنوع والوقت والتكلفة الملائمة. وهذا ما يمكن إدارة هذه الجامعات من النهوض بمسؤولياتها، وجعل العمليات الإدارية أكثر فاعلية، ورفع مستوى الأداء لتحقيق الأهداف.

ومن هنا تكمن أهمية هذه الدراسة لأنها ستلقي الضوء على المشكلات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية اليمنية، كمحاولة لتحديد العوامل التي تؤثر على فاعلية هذه النظم، وطبيعة تأثيرها.

١-٢-١ - مشكلة الدراسة:

يواجه مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجامعات الأهلية بعض المشكلات التي تحد من فاعلية هذه النظم في أداء وظائفها المختلفة، سواءً عند عمليات إدخال البيانات إلى هذه النظم، أو عند عمليات معالجتها لهذه البيانات واستخراج المعلومات منها، حيث أشارت العديد من الدراسات السابقة إلى وجود بعض المعوقات التي تؤثر على نظم المعلومات المحاسبية وتحدها من فاعليتها.

من هذه المعوقات ضعف كفاءة العاملين، عدم مواكبة التطورات التكنولوجية، ارتفاع تكاليف استخدام وتطوير الأنظمة المحاسبية الحالية، معارضة العاملين لاستخدام هذه النظم، قلة التمويل الخاص بالتكنولوجيا الحديثة. (التتر، ٢٠١٥، ١٠٤)

فضلاً عن أن نظم المعلومات المحاسبية تتأثر بدرجة كبيرة بالعوامل البيئية المحيطة بها، إذ تؤثر هذه العوامل بصورة إيجابية على مستوى كفاءة وفاعلية هذه النظم، ومنها العوامل القانونية والتشريعية، الاقتصادية، الإدارية، التنظيمية، السلوكية، التقنية وتكنولوجيا المعلومات. ومن توصيات هذه الدراسة الحرص على توظيف الأشخاص المؤهلين في مجال التخصص (مبرمجين، مشغلي أجهزة)، والعمل على زيادة التدريب والتأهيل لهم باستمرار، التوسع في استخدام أجهزة الحاسوب الحديثة والبرمجيات المتطورة، المراجعة الدورية لتقنيات المعلومات المستخدمة، بغرض تطويرها لمواكبة التطورات التكنولوجية. (دباغية والسعدي، ٢٠١١، ٧٤)

ومن هنا فإن مشكلة الدراسة تتمثل بالتساؤلات التالية:

- **السؤال الأول** ما المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن؟
ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

- ١- ما مشكلات البنية التحتية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؟
- ٢- ما مشكلات البرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؟
- ٣- ما مشكلات الأفراد الذين يقومون بتشغيل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؟
- ٤- ما مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؟

- **السؤال الثاني** ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن؟
ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

- ١- ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات مشغلي النظام؟
- ٢- ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات مستخدمي المخرجات (المعلومات المحاسبية)؟
- ٣- ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات الطلاب؟

١-١-٣- أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف على المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

- ١- تحديد مشكلات البنية التحتية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٢- تحديد مشكلات البرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٣- تحديد مشكلات الأفراد الذين يقومون بتشغيل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٤- تحديد مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٥- التعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات مشغليها.

٦- التَّعَرَّف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات مستخدمي المخرجات(المعلومات المحاسبية).

٧- التَّعَرَّف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات الطلاب.

١-١-٤ - فرضيات الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأهدافها تم صياغة الفرضيات على النحو الآتي:

الفرضية الأولى: لا توجد مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن. ويتفرع عنها الفرضيات الآتية:

١- لا توجد مشكلات في البنية التحتية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

٢- لا توجد مشكلات في البرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

٣- لا توجد مشكلات في الأفراد الذين يقومون بتشغيل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

٤- لا توجد مشكلات في السياسات واللوائح التنظيمية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

الفرضية الثانية: إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن فعالة. ويتفرع عنها الفرضيات الآتية:

١- إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن فعالة في تلبية احتياجات مشغلي النظم.

٢- إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن فعالة في تلبية احتياجات مستخدمي المخرجات(المعلومات المحاسبية).

٣- إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن فعالة في تلبية احتياجات الطلاب.

١-١-٥ - أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة بأنها شملت جوانب عدة منها:

١- أهمية علمية، وتأتي من:

- إن هذه الدراسة تتناول متغيرات جديدة لم تتعرض لها الدراسات السابقة.
- إن هذه الدراسة هي أول دراسة تتناول هذا الموضوع في اليمن بحسب معرفة الطالب.

٢- أهمية عملية، وتأتي من:

- المساهمة في التغلب على نقاط الضعف في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية العاملة في الجمهورية اليمنية، وتعزيز نقاط القوة فيها، بما يزيد من فاعلية هذه النظم وبما يؤدي إلى ارتقاء هذه الجامعات إلى أفضل مستوى مالي وإداري، وضمان استمرارها.
- المساهمة في تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية العاملة في الجمهورية اليمنية.
- إن هذه الدراسة ستقدم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي من شأنها تطوير مهنة المحاسبة والمراجعة.

١-١-٦ - حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على الجامعات الأهلية التي تقع ضمن النطاق الجغرافي للعاصمة صنعاء، والتي تستخدم نظم معلومات محاسبية إلكترونية.

١-١-٧ - منهجية الدراسة:

حتمت طبيعة هذه الدراسة وتحقيقاً لأهدافها استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لكون هذا المنهج الأكثر تناسباً مع موضوع الدراسة. وذلك من خلال جمع البيانات النوعية والكمية التي تتعلق بمشكلات نظم المعلومات المحاسبية ومدى فاعليتها، ومن ثم القيام بتصنيف هذه البيانات، وتحليلها، وتفسيرها، وصولاً إلى الاستنتاجات التي تصف هذه النظم وصف دقيقاً.

ولتحقيق ذلك تضمنت هذه الدراسة جانبين هما:

أولاً: الدراسة النظرية: وقد تمت من خلال البحث والاطلاع على بعض الكتب، والدوريات، والرسائل العلمية، والمؤتمرات والندوات العلمية التي تتعلق بمجال هذه الدراسة، وذلك بهدف استنباط متغيرات الدراسة الميدانية.

ثانياً: الدراسة الميدانية: وقد تمت من خلال قائمتي الاستقصاء الذي قام الباحث ببناهما، خصصت الأولى منها للتعرف على المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية، وللتعرف على مدى فاعلية هذه النظم، وتوجهت صوب مشغلي النظم المحاسبية في هذه الجامعات. وأمّا قائمة الاستقصاء الثانية فقد تم تخصيصها للتعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها

الجامعات الأهلية، وقد تم توجيهها إلى مستخدمي مخرجات نظم المعلومات المحاسبية (الإدارات العليا، والإدارات الوسطى) في هذه الجامعات.

فضلاً عن ذلك قام الباحث بإجراء المقابلات مع عدد من الطلاب الدارسين في الجامعات الأهلية بهدف التعرف على مدى فاعلية هذه النظم في تلبية احتياجات الطلاب.

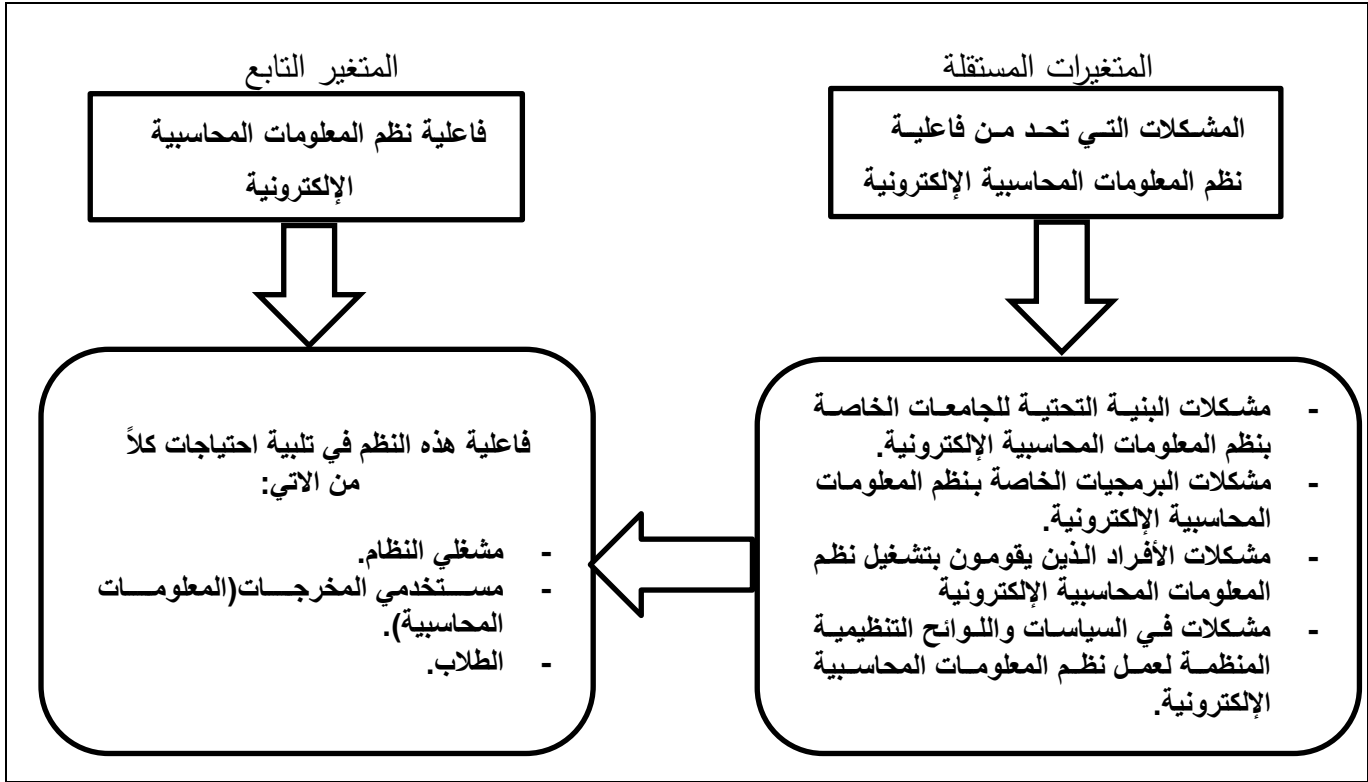
كما قام بإجراء المقابلات مع عدد من مشغلي النظم المحاسبية في هذه الجامعات بهدف التعرف على أسباب المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

١-١-٨- مصطلحات الدراسة:

نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني: هو عبارة عن مجموعة من العناصر المترابطة، والمتكاملة، والمتفاعلة مع بعضها بسلسلة من العلاقات، لأجل أداء وظيفة محددة، أو تحقيق هدف معين. ويشتمل النظام على مكونات مادية، ومكونات معنوية. فالمكونات المادية تتمثل بالحواسيب، والشاشات، وخطوط الاتصال، والورق، وأدوات الكتابة والطباعة. أما المكونات المعنوية فتتمثل بالخطط، والبرامج، والملفات، والأنظمة، والقوانين، والتعليمات. (الرماحي، ٢٠٠٩، ٣١)

١-١-٩- أنموذج الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على عدد من المتغيرات، والشكل (١-١) يوضحها:



الشكل (١-١) متغيرات الدراسة

١-١-١٠ - خطة الدراسة:

في إطار طبيعة الدراسة وأهميتها وتحقيقاً لأهدافها تم تقسيمها إلى خمسة فصول كما يأتي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة.

ويهدف إلى التعرف على خطة الدراسة والدراسات السابقة.

الفصل الثاني: نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية (طبيعتها، مشكلاتها، فعاليتها).

ويهدف إلى التعرف على نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية من حيث طبيعتها، ومشكلاتها، وفعاليتها.

الفصل الثالث: واقع الجامعات الأهلية ومنهجية الدراسة الميدانية.

ويهدف إلى التعرف على الواقع الحالي لمجتمع الدراسة ومنهجية الدراسة الميدانية (الطريقة والإجراءات) وأيضاً تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة.

الفصل الرابع: الدراسة الميدانية.

ويهدف إلى التعرف على نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها واختبار فرضيات الدراسة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.

ويهدف إلى التعرف على الاستنتاجات والتوصيات.

١-٢- الدراسات السابقة:

١-٢-١- الدراسات العربية:

١- دراسة (العجومي، ٢٠١٦):

بعنوان "الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وأثرها على كفاءة وفعالية بطاقة الأداء المتوازن - دراسة ميدانية على البنوك التجارية في فلسطين".

هدفت الدراسة إلى توضيح ماهية الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وأهميتها في اتخاذ القرارات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن توفر الخصائص النوعية في المعلومات المحاسبية (الملائمة، التمثيل الصادق، ...الخ) له أثر إيجابي على كفاءة وفعالية بطاقة الأداء المتوازن.

٢- دراسة (شهرة، ٢٠١٦):

بعنوان "دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين عملية التدقيق الداخلي - دراسة مؤسسة النسيج والتجهيز TIFIB بسكرة".

هدفت الدراسة إلى إبراز الدور الفعال لنظم المعلومات المحاسبية في تحسين عملية التدقيق الداخلي.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن استخدام الحاسبات الإلكترونية في تشغيل البيانات يساهم في تحسين نظم المعلومات المحاسبية، وأن الاعتماد على نظم المعلومات المحاسبية بجميع مقوماتها يؤدي إلى تحسين عملية التدقيق الداخلي.

٣- دراسة (أنور، ٢٠١٥):

بعنوان "دور النظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار - دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة".

هدفت الدراسة إلى تحديد دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن تصميم نظام المعلومات المحاسبي على أسس ومبادئ سليمة يسمح له بتوليد معلومات ملائمة ذات مصداقية ومعبرة عن الوضعية الحقيقية، وبهذا يساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة في الوقت المناسب، نتيجة للاعتماد الكبير على البيانات والمعلومات التي يوفرها النظام لاتخاذ القرارات.

٤-دراسة(التتر، ٢٠١٥):

بعنوان "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني".

هدفت الدراسة إلى التّعرف على المعوقات التي تحد من جودة المخرجات الصادرة عن نظم المعلومات المحاسبية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

وجود معوقات عدة تحد من استخدام نظم محاسبية محوسبة، تعمل على توفير خصائص الجودة للمعلومات، منها:

- ضعف كفاءة العاملين وعدم مواكبة التطورات.
- ارتفاع تكلفة استخدام وتطوير الأنظمة الحالية للمعلومات المحاسبية.
- عدم القناعة بأهمية البيانات المحاسبية ذات الجودة العالية المستخرجة من هذه النظم.
- مقاومة العاملين في الشركة لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية.
- قلة التمويل الخاص بالتكنولوجيا الحديثة.

٥-دراسة(عادل، ٢٠١٥):

بعنوان "انعكاسات النظام المحاسبي المالي على جودة نظم المعلومات المحاسبية للمؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة مؤسسة سونلغاز (المديرية الجهوية- ورقلة)".

هدفت الدراسة إلى الوقوف على آثار تطبيق النظام المحاسبي المالي (SCF) على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن استخدام النظام المحاسبي المالي يسهم في تسهيل وتسريع عمليات التسجيل والترحيل ضمن النظام المحاسبي، ويزيد من أهمية المعلومات المحاسبية، من خلال استخدامها في عمليات الاتصال وتبادل المعلومات، وذلك بإنتاجها في الوقت المناسب، مما يعزز من موثوقيتها، ويسمح لها بالتأثير على سلوك مستخدميها، ويرفع من جودة ونوعية المعلومات.

٦-دراسة(عبدالهادي، ٢٠١٥):

بعنوان "مساهمة المراجعة الداخلية في تقييم نظام المعلومات المحاسبي دراسة حالة مؤسسة

الكوابل بسكرة ENICAB".

هدفت الدراسة إلى تحديد دور وأهمية نظام الرقابة والمراجعة الداخلية في مراقبة المعلومات المحاسبية، وإبراز مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير نظام المعلومات المحاسبي، واثّر ذلك في تحسين المعلومات المحاسبية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- يعتبر نظام المعلومات المحاسبي السليم أحد أهم المقومات الرئيسية لنظام الرقابة الداخلية الفعال.
- إن وجود نظام قوي للرقابة الداخلية من شأنه أن يسمح لنظام المعلومات المحاسبي من توليد معلومات ذات مصداقية ومعبرة عن الوضعية الحقيقية للمؤسسة من جهة، ومن جهة أخرى يمكن المنظمة من تحقيق أهدافها المرسومة في الخطة العامة لها.

٧-دراسة(بوحايك، ٢٠١٥):

بعنوان "دور نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق فعالية الرقابة الداخلية للمؤسسة البترولية

- دراسة حالة المؤسسة البترولية للتكرير soralchin بأدرار".

هدفت الدراسة إلى إبراز العلاقة بين الرقابة الداخلية ونظام المعلومات المحاسبي، والأساليب التي من شأنها أن تزيد من فعالية الرقابة الداخلية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- إن توفر نظام معلومات محاسبي يتسم بالبساطة والوضوح والالتزام بالمبادئ المحاسبية يسهل عملية الرقابة الداخلية.
- إن توفر نظام معلومات محاسبي يتصف بالشمولية والمرونة يسهم في تلبية احتياجات المستخدمين (داخليين أو خارجيين).
- تسهم البرامج التدريبية في تنمية كفاءة ودور المورد البشري في تحقيق فعالية الرقابة الداخلية.

٨- دراسة (مصطفى وإبراهيم، ٢٠١٥)

بعنوان "نظام المعلومات المحاسبي وأثره على جودة القوائم المالية - دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر - فرع البويرة".

هدفت الدراسة إلى تقييم البرمجيات المستخدمة في نظام المعلومات المحاسبي وبيان أثرها على جودة المعلومات المحاسبية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن عدم تدريب الموظفين الجدد (مشغلي النظام) على كيفية استخدام نظم المعلومات المحاسبية الذي تستخدمها المنظمة يؤدي إلى نواقص وأخطاء فنية محاسبية، إذ يجدون صعوبة في إدخال البيانات إلى النظام، ما يجبرهم على طلب المساعدة من أشخاص أكثر خبرة، وهذا يؤدي إلى ضياع الوقت والتأخر في إصدار القوائم المالية.

٩- دراسة (الرشيدي، ٢٠١٢):

بعنوان "مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة على التوافق مع قواعد الإفصاح والقياس المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية - دراسة ميدانية في شركات المساهمة العامة الكويتية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى قدرة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية على التوافق مع قواعد القياس والإفصاح المتعلقة بالقيمة العادلة وفقاً لمعايير التقارير المحاسبية الدولية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية قادرة على التوافق مع قواعد القياس والإفصاح المتعلقة بالقيمة العادلة الخاصة بالأدوات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية، إذ بينت النتائج إن الشركات المساهمة الكويتية تقوم بقياس المطلوبات بمقدار القيم الأصلية المسجلة بها، وتقوم بتقديم الوثائق التي تدعم افتراضات الإدارة لتحديد قياسات استثمارات القيمة العادلة، كما تتقيد بقياس الاستثمارات المالية بغرض الاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق، فضلاً عن إظهارها لجميع الحسابات التي تتطلب قياسات القيمة العادلة.

١٠- دراسة (المطيري، ٢٠١٢):

بعنوان "دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين قياس مخاطر الائتمان في

البنوك الكويتية - دراسة ميدانية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، من حيث السرعة في تقديم المعلومات وانعكاس ذلك على قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لخصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية (التوقيت الملائم، الدقة) في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية.
- وجود أثر كبير لضوابط الرقابة لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية.

١١ - دراسة (العبيدي، ٢٠١٢):

بعنوان "مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن".

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على مزايا وسلبيات استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، مع التركيز على تقييم المخاطر المصاحبة لاستخدامها.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية وبمستوى عام مرتفع لمخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على فاعلية عملية التدقيق الخارجي.
- تتفاوت هذه المخاطر في مستوى تأثيرها على هذه الفاعلية، وذلك على الترتيب الآتي مخاطر إدخال البيانات، مخاطر المخرجات، مخاطر تشغيل البيانات، المخاطر البيئية.
- إن معظم المخاطر تتعلق بعدم إخضاع البرامج المحاسبية للتحديث والتطوير المستمرين، ووجود خلل في الحواسيب المستخدمة في النظم، فضلاً عن افتقار الكوادر المكلفة بتطبيق النظم إلى المؤهلات العلمية والخبرة اللازمة لتطبيق النظام.

١٢ - دراسة (أبو هذاف، ٢٠١١):

بعنوان "تقييم مدى كفاءة نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى قدرة نظم المعلومات المحاسبية على توفير معلومات محاسبية ملائمة، تتميز بالجودة والدقة والتوقيت المطلوب.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- لنظم المعلومات المحاسبية دور مهم في مجال التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات، وذلك من خلال توفير هذه النظم للقدر المطلوب من المعلومات المحاسبية (كمية ونوعية).

- إن استخدام الإجراءات الرقابية على البرامج والملفات يسهم في ضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات، وكشف الأخطاء حال حدوثها.

١٣ - دراسة (الجوفل، ٢٠١١):

بعنوان "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق فاعلية الرقابة الداخلية في المصارف الإسلامية الأردنية".

هدفت الدراسة إلى تحديد دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق رقابة داخلية فاعلة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- إن لنظم المعلومات المحاسبية دور في تحقيق رقابة داخلية فاعلة في المصارف الإسلامية الأردنية، وتعد العلاقة قوية بينهما.
- وجود تباين في دور نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق رقابة داخلية فاعلة، وتبين أن ملائمة المعلومات هو أكثر المتغيرات تأثيراً على فاعلية الرقابة.

١٤ - دراسة (جل، ٢٠١٠):

بعنوان "مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية من حيث تلبيةها لمتطلبات الإدارة من معلومات، لتقوم بوظائفها المختلفة من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- إن نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة لدى المصارف التجارية العراقية الأهلية تتمتع بمستوى مرتفع من الفاعلية، إذ أنها تلبى احتياجات الإدارة من المعلومات لتؤدي الوظائف المنوطة بها (تخطيط، رقابة، اتخاذ القرارات).
- إن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية ومعنوية لاستخدام المعلومات المحاسبية على الأداء الإداري (تخطيط، رقابة، اتخاذ القرارات).

١٥ - دراسة (الداية، ٢٠٠٩):

بعنوان "أثر استخدام نظم المعلومات على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة - دراسة ميدانية".

هدفت الدراسة إلى: تقييم أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية. ومعرفة معوقات ومشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المالية، وزيادة جودة تلك المعلومات من حيث دقتها، وملائمتها، وإمكانية الاعتماد عليها، وتوفيرها في الوقت المناسب.
- إن من المعوقات التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية قلة كفاءة العاملين.

١٦ - دراسة (قاعود، ٢٠٠٧):

بعنوان: "دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية-دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظات غزة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، من حيث مدى توفر مواصفات الجودة بها، ومدى توفر القدرة والإمكانات اللازمة لتلبية حاجات ورغبات المستخدمين، وكذلك مدى مواكبتها للتطورات التكنولوجية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- لدى نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية القدرة والإمكانات الكافية لتلبية حاجات ورغبات المستخدمين.
- وجود علاقة ارتباط قوية بين توفر خصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية (السرعة، الدقة، الكفاءة والفاعلية، المرونة، الرقابة) وقدرة هذه النظم على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين.
- وجود علاقة ارتباط قوية بين توفر خاصية مواكبة شركات البرمجة التطورات التكنولوجية، وقدرة النظم المحاسبية على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين.

١٧ - دراسة (فاضل، ٢٠٠٧):

بعنوان "مدى تأثير العوامل البيئية والتنظيمية والسلوكية والتكنولوجية على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية لدى البنوك التجارية في الجمهورية اليمنية - دراسة ميدانية".

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تأثير العوامل التكنولوجية على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة لدى البنوك التجارية في الجمهورية اليمنية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود أثر إيجابي للعوامل التكنولوجية على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية، إذ أن لدى الأجهزة والبرمجيات القدرة على حفظ وتشغيل البيانات، وإنتاج المعلومات وتخزينها واسترجاعها بسهولة، ودقة وسرعة توصيل المعلومات بين الوحدات المختلفة.

١٨- دراسة (الشريف، ٢٠٠٦):

بعنوان "مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية- دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

وجود مخاطر تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية، منها مخاطر الإدخال غير المتعمد لبيانات خاطئة، وإشراك الموظفين في كلمة السر، وتوجيه البيانات والمعلومات إلى أشخاص غير مصرح لهم بذلك.

١٩- دراسة (خطّاب، ٢٠٠٢):

بعنوان: "تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية".

هدفت الدراسة إلى دراسة العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

وجود عدد من العوامل التي تؤثر على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية، منها: العوامل البيئية المحيطة، العوامل التنظيمية، العوامل السلوكية لمستخدمي المعلومات، أجهزة وبرامج الحاسوب وهي الأكثر تأثيراً على فاعلية هذه النظم.

١-٢-٢- الدراسات الأجنبية:

١- دراسة (Srivastava & Lognathan, 2016):

'Impact of accounting information for management decision making'

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام المعلومات المحاسبية في صنع القرارات في منظمات التعليم العالي في الهند، والتأكد من العلاقة بين الاستخدام الفعال للمعلومات المحاسبية والقرارات المتخذة في هذه المنظمات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

• وجود تأثير إيجابي كبير لاستخدام المعلومات المحاسبية في اتخاذ أفضل القرارات الإدارية في منظمات التعليم العالي.

- إن هناك علاقة قوية بين الاستخدام الفعال للمعلومات المحاسبية واتخاذ قرارات إدارية ناجحة في هذه المنظمات، إذ أن العرض الكافي والاستخدام السليم للمعلومات المحاسبية يساعد الإدارة في اتخاذ قرارات فعّالة.

٢-دراسة (Yilmaz & Others, 2016):

'The Role of Accounting Information System in Business in Terms of Corporate Governance and Social Responsibility of Accounting in Crisis Periods and a Research'

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى المساهمة المقدمة من نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة لدى المنظمات العاملة في صناعة السيارات في أوقات الأزمات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن نظم المعلومات المحاسبية التي تدار بفعالية تقدم لإدارة المنظمات مساهمات كبيرة لتعزيز جهودها الرامية إلى منع حدوث الأزمات وإدارتها والتغلب عليها، إذ أن توفير المعلومات المالية الموثوقة والملائمة يساهم في الإنذار المبكر من الأزمات، كما أن توفر هذه المعلومات يخفف من حدة أي أزمة، حيث أنها تمكن الإدارة من صياغة قراراتها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة.

٣-دراسة (Bhavna & Patel, 2015):

'Effects of accounting information system on Organizational Profitability'

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تأثير نظم المعلومات المحاسبية على مستوى الربحية للمنظمة.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن لاستخدام نظم معلومات محاسبية فعالة تأثيراً إيجابياً في إداء المنظمات من جوانب مختلفة، وذلك من خلال تحسين جودة التقارير المالية التي تنتجها، لتمكين المدراء من اتخاذ القرارات بشكل أفضل، وتعزيز مقاييس الأداء، وتسهيل أداء المعاملات المالية، وهذا ما يساهم في زيادة ربحية المنظمة.

٤- دراسة (Pretorius & Others, 2014):

Adoption of Accounting Information Systems in an Organization in South Africa

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأهداف المنشودة لشركة المحاسبة في جنوب أفريقيا، وتحديد العوامل الاجتماعية والعوامل التنظيمية التي تؤثر على استخدام نظم المعلومات المحاسبية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يجلب اتجاهاً جديداً للتغيير وتسهيل عمل المستخدمين وتحسين الإنتاجية والتسليم.
- وجود تأثير مباشر للعوامل الاجتماعية والعوامل التنظيمية على عمل (فاعلية) نظم المعلومات المحاسبية، وأن استخدام نظم المعلومات المحاسبية مقبول نسبياً داخل الشركات.

٥- دراسة (Saeidi & Prasad, 2014):

'Impact of Accounting Information Systems (AIS) on Organizational Performance: A case Study of TATA Consultancy Services (TCS) – India'

هدفت الدراسة إلى: تحديد مدى تأثير أنظمة المعلومات المحاسبية على الأداء التنظيمي في تاتا للخدمات الاستشارية (TCS).

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- إن لنظم المعلومات المحاسبية تأثير إيجابياً على الأداء التنظيمي في (TCS).
- وجود علاقة مهمة بين نظم المعلومات المحاسبية والأداء التنظيمي في (TCS).
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء المالي العام للمنظمة ونظم المعلومات المحاسبية الفعالة.

٦- دراسة (Sajady & Others, 2008):

'Evaluation of the Effectiveness of Accounting Information Systems'

هدفت الدراسة إلى: تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المدراء الماليين في (347) شركة صناعية من الشركات المسجلة في سوق الأوراق المالية في طهران.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في هذه الشركات بمستوى جيد، وإنها تساعد على تحسين عملية اتخاذ القرارات من قبل مديري المالية، فضلاً عن إنها تساعد على تحسين الرقابة الداخلية وجودة التقارير المالية.

٧-دراسة (Ismail & King, 2007):

'Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms'

هدفت الدراسة إلى: التعرف على العوامل التي تؤثر على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المصانع متوسطة وصغيرة الحجم في ماليزيا. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: إن أنظمة المعلومات المحاسبية تعمل بشكل تدفق يربط المعلومات من الأعلى والأسفل مما يساعد العاملين في الشركات على تحقيق أهدافهم، كما أن استخدام هذه النظم يمكن الشركات من إعطاء معلومات دقيقة للوكالات الحكومية ذات العلاقة.

٨-دراسة (Nikolaou, 2000):

'A contingency model of perceived effectiveness in accounting information systems: Organizational coordination and control effects'

هدفت الدراسة إلى: اختبار العلاقة بين تكامل النظم ودرجة توافق تصميم نظم المعلومات المحاسبية المتكاملة مع متطلبات التنسيق والرقابة التنظيمية الناتجة عن تداخل المعلومات بين المجالات الوظيفية والرسمية التنظيمية ومدى استخدام إجراءات وقواعد التعامل وفاعلية هذه النظم. وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب الاستبانة حيث وزعت على عينة عشوائية تتمثل بالمراقب المالي في (600) منظمة أمريكية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

إن التطابق بين تصميم النظام ومتطلبات التنسيق والرقابة التنظيمية يخلق نظاماً محاسبياً أكثر نجاحاً، وأن الاعتماد الداخلي له أثر جوهري على متطلبات الرقابة والتنسيق التنظيمي الذي يجب استيفاؤه عند تصميم النظم، كما أن التطابق بين تصميم النظام وهذه المتطلبات يسهم بشكل جوهري في إعطاء انطباع بفاعلية الرقابة ودقة المعلومات.

١-٢-٣ - التعليق على الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات السابقة نلاحظ الآتي:

- إن الدراسات السابقة قد تناولت موضوع نظم المعلومات المحاسبية من عدة جوانب مثلاً: دور نظم المعلومات ...، تقييم نظم ...، فاعلية نظم ...، أثر النظم ...، العوامل المؤثرة ...، الخ. وهذا يعني اختلاف المتغيرات من دراسة إلى أخرى.
- إن الدراسات السابقة قد أجريت في بلدان عدة مثل: الأردن، الجزائر، العراق، ماليزيا، الهند. وهذا يعني اختلاف في البيئة من دراسة إلى أخرى.
- إن الدراسات السابقة قد أجريت على مجتمعات متنوعة مثل: بنوك، شركات بترول، شركات مساهمة، مصانع.
- إن الدراسات السابقة قد أجريت في فترات زمنية مختلفة، تمتد من العام ٢٠٠٠ إلى العام ٢٠١٦، ولم تجر في فترة زمنية واحدة.
- لم تعتمد جميع الدراسات السابقة على الأداة نفسها في جمع البيانات (الاستبيان).

وعلى الرغم مما ذكرناه من اختلافات بين الدراسات السابقة، إلا أن الباحث قد استفاد من الاطلاع على الدراسات السابقة واستتبب الآتي:

- إثراء فكرة وزيادة معرفته عن الموضوع الأساسي لدراسته وهو نظم المعلومات المحاسبية.
- استعان بها عند تكوين الجانب النظري لدراسته.
- الاعتماد عليها عند إعداد أدوات جمع البيانات الخاصة بدراسته.

١-٢-٤ - ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة يمكن القول: أن ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة ما يأتي:

- إنها اشتملت على متغيرات جديدة لم يتم التطرق لها في الدراسات السابقة (مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية)، حسب علم الباحث.
- من حيث البيئة التي تجرى بها الدراسة، إذ أن هناك ندره في الدراسات العلمية حول نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجمهورية اليمنية بشكل عام، ومن هنا فإنه لا يمكن الاعتماد على نتائج الدراسات التي تجرى بعيداً عن البيئة المحلية، وذلك نظراً لاختلاف العوامل والمؤثرات من بلد إلى آخر.
- من حيث مجتمع الدراسة، فقد ركزت الدراسات السابقة على الشركات التجارية والبنوك ...، باستثناء دراسة (Srivastava & Lognathan, 2016) والتي تم تطبيقها في منظمات

التعليم العالي الهندية، والتي ركزت على استخدام المعلومات المحاسبية(مخرجات نظم المعلومات المحاسبية)، في صنع القرارات في منظمات التعليم العالي.

■ أمّا الدراسة الحالية فإنها تركز على التعرف على المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية في الجمهورية اليمنية، بغية الوصول إلى معلومات محاسبية ذات جودة عالية مفيدة لمستخدميها.

٢- الفصل الثاني: نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية (طبيعتها، مشكلاتها، فاعليتها).

- ٢-١- طبيعة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٢-٢- مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٢-٣- فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

المقدمة:

تُعدُّ نظم المعلومات المحاسبية بمثابة القلب النابض في الجامعات الأهلية، والذي بدوره يقوم بضخ وتوزيع المعلومات بانتظام، إلى كل الأشخاص الذين لهم علاقة بهذه المعلومات، وإيصالها بالكيفية والكمية المناسبة لكل فرد منهم، بما يتلاءم مع طبيعة الأعمال والوظائف الموكلة إلى كل فرد منهم، وتُعتمد عليها الأطراف المستخدمة لها، لتسهيل أداء الأعمال الإدارية في المستويات المختلفة، وترشيد اتخاذ القرارات، وأيضاً للحكم على الواقع المالي للجامعة بصورة صادقة.

ولأن نجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها يرتبط بصورة أساسية بسلامة وفاعلية القرارات المتخذة، وأن اتخاذ القرارات السليمة مرتبط بتوفر المعلومات الضرورية في الوقت المناسب، إذ أن عدم توافر المعلومات الملائمة من أهم أسباب أخفاق الكثير من القرارات الإدارية، والقصور في الموازنات التخطيطية، والرقابة، وتقييم الأداء.

لذا فإنه من الضروري أن تعتمد الجامعات الأهلية في أداء أعمالها على نظم معلومات فعّالة، تتسم بالقدرة على توفير احتياجاتها من المعلومات، بالتنوع والوقت والتكلفة الملائمة، بما يُمكن هذه الجامعات أن تصل إلى ما تسعى إليه من ريادة في مجال عملها، وصولاً إلى الصدارة في ذلك وتحقيق أهدافها.

ويتضمن الفصل النقاط التالية:

- ١-٢: طبيعة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٢-٢: مشكلات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- ٣-٢: فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

٢-١-١ - طبيعة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

٢-١-١-٢ - مفهوم نظم المعلومات:

يُعرّف النظام بأنه "مجموعة من العناصر المترابطة مع بعضها البعض، والتي تسعى إلى تحقيق هدف معين". (أبو خضرة، وعشيش، ٢٠٠٨، ١٣)

ويُعرّف نظام المعلومات بأنه "مجموعة من العناصر البشرية والآلية، التي تعمل معاً على تجميع البيانات، ومعالجتها، وتحليلها، وتبويبها طبقاً لقواعد وإجراءات مقننة لأغراض محددة، بغرض أبحاثها للباحثين، وصانعي القرارات، والمستفيدين الآخرين، على شكل معلومات مناسبة ومفيدة". (قتديلي، والجنابي، ٢٠٠٨، ٢٨)

ويُعرّف أيضاً بأنه عبارة عن مجموعة من العناصر المترابطة مع بعضها البعض، والتي تقوم بجمع البيانات، ومعالجتها، وتخزينها (أو استرجاعها)، وتوزيع ما ينتج عن ذلك من معلومات إلى مستخدميها، بغرض دعم صناعة القرارات، والرقابة، فضلاً عن مساعدة المدراء والعاملين في التنسيق، والتحكم بالمنظمة، وتحليل المشكلات، وتصور الموضوعات المعقدة، وإنشاء أصناف جديدة. (Laudon & Laudon, 2014, 45)

ويُعرّفه آخرون أنه وسيلة منظمة لجمع البيانات، وإدخالها، ومعالجتها، وتخزينها، وإدارتها، والرقابة عليها، وتوصيل ما ينتج عن ذلك من معلومات إلى مستخدميها. (Pretorius & Others, 2014, 127)

ومن التعريفات السابقة لنظام المعلومات، يذهب الباحث إلى القول: إن نظام المعلومات عبارة عن مجموعة من العناصر المترابطة مع بعضها، والتي تعمل معاً بشكل منسق، ومرتب وفقاً لإجراءات محددة، ضمن نطاق محدد، لتؤدي مجموعة من الوظائف، تتمثل بجمع البيانات، وتسجيلها، وتخزينها، واسترجاعها، ومعالجتها، لتتحول إلى معلومات مفيدة للجهات ذات العلاقة بالمنظمة، وإيصال هذه المعلومات إليهم بالشكل الملائم، والوقت المناسب. بغرض المساعدة في تدعيم، وتفعيل عمليات اتخاذ القرارات، وتسهيل أداء الوظائف الإدارية المختلفة.

٢-١-٢ - مفهوم نظم المعلومات المحاسبية:

عُرّف النظام المحاسبي أنه مجموعة الوسائل التي تمكن إدارة المنظمة من تجميع، وتشغيل، وتقرير البيانات الضرورية عن نتيجة الأعمال التي تمت بتوجيهها وإشرافها. ويشتمل النظام المحاسبي على مجموعة من النماذج، والسجلات، والإجراءات، والوسائل المستخدمة في تسجيل

وتلخيص الأحداث المالية، وعرضها في شكل تقارير مفيدة، لتقديمها إلى الإدارة، والجهات الخارجية المهتمة بأعمال المنظمة، لأغراض اتخاذ القرارات المختلفة. (لعماري، ٢٠٠١، ٥٧)

ويرى البعض أن نظام المعلومات المحاسبي يعتبر أحد مكونات تنظيم إداري، يختص بجمع، وتبويب، ومعالجة، وتحليل، وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات، إلى الأطراف الخارجية (كالجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين)، وإدارة المنظمة. (موسكوف، وسيمكن، ٢٠٠٥، ٢٥)

كما عرّفه آخر أنه "مجموعة من الموارد البشرية والمادية، التي تهدف إلى جمع البيانات الاقتصادية المتعلقة بجميع أنشطة المنظمة، ومعالجتها وتوفيرها بشكل معلومات إلى مستخدميها، لتمكينهم من إصدار الأحكام، واتخاذ القرارات المختلفة". (ميده، ٢٠٠٩، ٥٣٤)

٢-١-٣ - مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

تُعرّف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بأنها "عبارة عن مجموعة من النظم، والاجراءات، والأجهزة الإلكترونية، والأفراد التي تعمل داخل المنظمة، بهدف تجهيز البيانات، وتوفير المعلومات التي تحتاجها الإدارة، والجهات الأخرى، في شأن اتخاذ القرارات الإدارية". (رملي، ٢٠١١، ٦٥)

ويُعرّف أيضاً أنه نظام فرعي للمعلومات داخل المنظمة، يتكون من مجموعة من إمكانيات آلية، وبشرية مسؤولة عن توفير المعلومات، التي يتم الحصول عليها من تشغيل البيانات التاريخية، وذلك لمساعدة الفئات المختلفة، في عمليات التخطيط، والرقابة، واتخاذ القرارات. (الشنطي، ٢٠١٣، ١٠٨)

ومن التعريفات السابقة يمكن استنتاج الآتي:

- ١) إن نظام المعلومات المحاسبية يعتبر جزءاً أساسياً (نظام فرعي)، من نظم المعلومات الإدارية.
- ٢) إن نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية يتكون من مجموعة من العناصر المادية، والبشرية المترابطة مع بعضها، والتي تعمل وفقاً لاجراءات محددة.
- ٣) إن نظام المعلومات المحاسبية يقوم بمجموعة من الاجراءات والعمليات (وظائف) لمعالجة البيانات لتحويلها إلى معلومات.
- ٤) إن لنظام المعلومات المحاسبية دوراً محورياً ومهماً في نجاح المنظمات، إذ أنه يعد المصدر الأساسي لتزويد الإدارة بالمعلومات، التي تساعد في عمليات التخطيط، والرقابة، واتخاذ القرارات.

٢-١-٤ - أهداف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

تهدف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية أساساً إلى ضمان تدفق البيانات والمعلومات، وتبادلها بين مراكز الأنشطة المختلفة بالمنظمة، ويحدد الكثيرون هدفاً واحداً للمعلومات ملخصاً في أن نظام المعلومات يهدف إلى تقديم الخدمة النهائية للمستخدمين. (الهزيمة، ٢٠٠٩، ٣٩٤)

كما أن لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية عدداً من الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، وأهمها الآتي: (حجر، ٢٠١٤، ٣٣) (عصيمي، ٢٠١٥، ٣٣)

- توفير احتياجات المستويات الإدارية من المعلومات، اللازمة لمباشرة وظائفها المختلفة، في الأنشطة كافة والتي تنطوي عليها المنظمة، ومنها الآتي:
 - توفير القوائم والتقارير المالية السنوية الإلزامية، كقائمة الدخل، وقائمة المركز المالي.
 - توفير المعلومات المفيدة للمستخدمين لاتخاذ القرارات السليمة.
 - توفير المعلومات المفيدة لوضع الاستراتيجيات، ورسم السياسات، وإعداد الخطط.
 - توفير المعلومات اللازمة لمتابعة العمليات بشكل يومي.
 - توفير المعلومات اللازمة لتقييم الأداء.
- تحويل البيانات إلى معلومات، تفيد في عملية اتخاذ القرارات ... ومن ثم توصيل المعلومات إلى مستخدميها ببسر وسهولة، ووضوح، وبأقل تكلفة ممكنة، وفي الوقت المناسب.
- تحقيق الترابط، والتكامل، والتناسق بين الأنظمة الفرعية المختلفة من جهة، والأنظمة ككل والبيئة الخارجية من جهة أخرى.
- توفير رقابة كافية لحماية أصول المنظمة بما في ذلك قواعد البيانات.
- تمكين المنظمة من العمل على تحقيق أهدافها، والمتمثلة في تطوير منتجات وخدمات منافسة، والمحافظة على حصتها في السوق، ورفع مستوى أرباحها، والمحافظة على مستوى الأداء الحالي أو تطويره.

٢-١-٥ - أهمية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

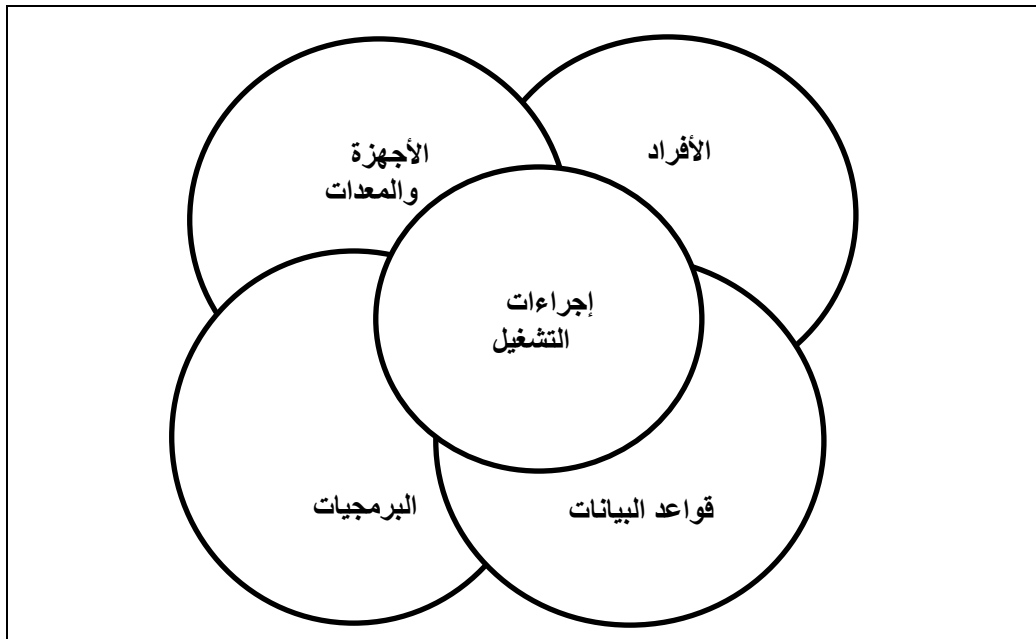
تمثل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المصدر الأساس لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة، لعمليات اتخاذ القرار الإداري الرشيد، إذ تعكس المعلومات التفاعل الذي يحدث في بيئة المنظمة الداخلية، وبين المنظمة والبيئة الخارجية بجميع ما فيها من مؤثرات، كما تسهم المعلومات المحاسبية في زيادة قدرة الإدارة على رسم الخطط، والسياسات الصحيحة، وإيجاد التنسيق والتكامل بين العوامل البيئية الداخلية والخارجية، واحتياجات المنظمة ومواردها. (قاسم، ٢٠١٢، ١٤)

ويشير آخرون إلى أن لنظم المعلومات المحاسبية دوراً أساسياً في نجاح المنظمات، من خلال المساهمة في تقديم معلومات تساعد في تحقيق ما يأتي:(الرماحي، ٢٠٠٩، ٣٤) (ستينبارت، و رومني، ٢٠٠٩، ٣٦) (قاسم، ٢٠١٢، ١٩)

- صنع القرارات بفعالية عالية.
- تخفيض تكاليف انجاز الأعمال ضمن المنظمة.
- تحسين وزيادة كفاءة المنظمة التشغيلية، من خلال رفع الكفاءة الإنتاجية للعاملين، وتحسين الخدمات المقدمة للعملاء.
- أداء الوظائف الرئيسية في المنظمة، مثل: وظائف المحاسبة، والتمويل، والتسويق، وإدارة العمليات. فنظام المعلومات الجيد يقدم للمنظمة الألية التي يجب أن تعمل من خلالها، من خلال تضمينه وتوصيفه لكافة العمليات، والاجراءات وكيفية تنفيذها ضمن المنظمة.
- المشاركة بالمعرفة.

٢-١-٦ - مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

تتكون نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من مجموعة من العناصر، والتي تعمل مجتمعة لتحقيق أهداف النظام ككل، والشكل (٢-١) يوضحها.



الشكل (٢-١) مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية. (هلاي، ٢٠٠٧، ١٠).

ويمكن توضيح العناصر الواردة في الشكل بصورة تفصيلية على النحو الآتي:

٢-١-٦-١- الأفراد (العنصر البشري):

يمثل العنصر البشري أهم جزءاً من الأجزاء المادية لنظم المعلومات، لأنه الذي يجعل نظام المعلومات المعين قابل للتشغيل. ويتضمن العنصر البشري في نظام المعلومات القائم على استخدام الحاسوب الإلكتروني محلي ومصممي النظم، وواضعي البرامج الذين يشتركون في عملية تحليل، وتصميم، وتنفيذ، وتطوير نظام المعلومات. كما يشمل أيضاً القائمين على تشغيل النظام في مركز الحاسب، والأفراد المسؤولين عن جمع، وحصر وإعداد البيانات في شكل معين لتصبح مدخلات، وأخيراً المستخدمين النهائيين للمعلومات التي ينتجها النظام. (حسين، ٢٠٠٦، ٢٤)

وبهذا فإن نجاح عمل النظام المتكامل للمعلومات الإدارية بشكل عام، والنظام المحاسبي بشكل خاص، وتحقيق فاعليته يعتمد بدرجة أساسية على الأفراد القائمين على العمل فيه، وعليه فإنه من الضروري أن يكون هؤلاء الأفراد على درجة من المعرفة العلمية، والعملية تتناسب مع متطلبات عمل النظام، وإمكانية تحقيق أهدافه، الأمر الذي يستلزم ضرورة تطوير مهارات الأفراد العاملين في النظام بصورة مستمرة، في مجالات عدة منها المهارات المحاسبية، المهارات الإدارية، المهارات الحاسوبية. (سوفيان، ٢٠١٢، ٦٤) نقلاً عن (قاسم، ١٩٩٨، ٦٦)

٢-١-٦-٢- الأجهزة والمعدات (المكونات المادية):

وهي عبارة عن مجموعة من الأجزاء، والتجهيزات التي يتم استخدامها في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، والتي تعمل بصورة مشتركة لإنجاز مهام هذا النظام، ومنها الآتي:

• معدات الإدخال: (Bagranoff, & others, 2010, 38)

هي عبارة عن الأجهزة والمعدات التي من خلالها يتم إدخال البيانات، والأوامر إلى النظام. وتسمى أيضاً المعدات الطرفية لأنها عادةً ما تحيط بالكمبيوتر، وتساعد في معالجة البيانات. ومن هذه المعدات، لوحة المفاتيح، الفارة، قارئ الأسطوانات والأقراص، القلم الضوئي، البار كود، أجهزة التعرف على الرموز الجبرية والبطائق الممغنطة.

ويتوقف تفضيل أي من هذه المعدات على الأخرى لاستخدامها في النظام على عدد من الاعتبارات، أهمها: السرعة المطلوبة لإدخال البيانات إلى النظام، حجم البيانات المراد إدخالها، تكلفة أجهزة ومعدات الإدخال، مستوى الدقة المطلوبة في إدخال البيانات إلى النظام. حيث أن كلاً من ذلك يؤثر على نوعية الأجهزة وعددها.

• **معدات الإخراج:** (قنديلجي، والجنابي، ٢٠٠٨، ٢٦٤)

هي الوسائل التي من خلالها يتم اخراج واطهار المعلومات، بالشكل الذي يفهمه مستخدمى النظام. مثل شاشات العرض أو المرقاب، الطابعات، السماعات، الأقراص بأنواعها.

• **معدات وحدة التجهيز المركزية:** (حجر، ٢٠١٤، ١٢٢)

تعتبر وحدة التجهيز المركزية لمعالجة البيانات بمثابة العصب الرئيس للكمبيوتر، وهي شبيهة بالمخ في جسم الإنسان، فهي تقوم بترجمة وتنفيذ تعليمات الأنظمة التطبيقية والبرامج، كما تقوم بتنسيق العمليات بين مختلف المعدات، حيث تحتوي وحدة التجهيز المركزية على دوائر كهربائية تقوم بترجمة وتنفيذ تعليمات البرنامج، وتتصل بمختلف وحدات المدخلات، والمخرجات، والتخزين، وبدون هذه الوحدة لا يمكن تشغيل الكمبيوتر. وتحتوي وحدة التجهيز المركزية على:

- الذاكرة الرئيسية، أو وحدة التخزين الرئيسية، الذاكرة العشوائية، وذاكرة القراءة فقط.
- وحدة الحساب والمنطق، التي تقوم بالأعمال الحسابية والمنطقية.
- وحدة التحكم، التي تقوم بالتنسيق والتوجيه الكامل لأعمال الكمبيوتر.

• **معدات التخزين:**

وهي عبارة عن الوسائل المستخدمة لتخزين البيانات والمعلومات ليتم استرجاعها عند الحاجة إليها، وقد تكون مدة التخزين مؤقتة، أي قبل عملية التشغيل أو اثنائها، أو قد تكون مدة التخزين طويلة نسبياً، لمساعدة الإدارة في أداء وظائفها المختلفة مثل التخطيط. ومن أهم معدات التخزين الأقراص الصلبة، الأقراص المرنة (الممغنطة)، الأقراص المضغوطة، الأقراص الضوئية (الليزرية).

• **معدات الربط:** (حجر، ٢٠١٤، ١٢٤)

وهي التي تعمل على ربط المعدات الخارجية بالمعدات التي تقع داخل الكمبيوتر. مثل توصيلات جهاز الطاقة غير المتقطعة، أو كابلات الربط بالكمبيوتر. ويتم ربط مختلف المعدات بوحدة التجهيز المركزية، من خلال الكابلات، أو أي وسيلة أخرى، حتى يتم تبادل المعلومات والتعليمات. وتتمثل أهم أدوات الربط في الآتي:

- توصيلات الأسلاك تشمل كل المعدات السلكية التي تربط بفتحة، أو منفذ معين في الكمبيوتر، أو الشاشة، أو لوحة المفاتيح، أو غيرها، مما يتيح انتقال المعلومات والتعليمات من وإلى نظام الكمبيوتر.

- توصيلات لا سلكية تسمح بتدفق المعلومات والتعليمات من وإلى النظام في صورة موجات .waves

- توصيلات الفلاشات USB.
- توصيلات الحائط الناري fire wire connectors.

ومن هنا فإن تحقيق نظام المعلومات المحاسبي لأهدافه بكفاءة وفاعلية، يتوقف على مجموعة من العوامل، والمتغيرات البيئية التي تحيط بالمنظمة، ومنها العوامل الداخلية والتي تتمثل في: الإمكانات والموارد المادية والبرمجية والبشرية كافة والمتوفرة في النظام، فضلاً عن البيانات المتاحة، والاجراءات المستخدمة في تشغيل النظام. وتتصف العوامل الداخلية بإمكانية التحكم بها والسيطرة عليها، لكونها تنتج عن القرارات الصادرة عن الإدارة. ((دباغية والسعدي، ٢٠١١، ٦٤) نقلاً عن (عبدالعال، ١٩٩٣، ١٩))

وبما أن الأجهزة والمعدات من العوامل التي تؤثر على فاعلية النظام المحاسبي، وأنها من العوامل التي يمكن التحكم بها، فإنه يجب أن تحدد دراسات الجدوى مقدماً الاستخدامات المطلوبة للحاسب، ثم تحدد نوع الحاسب الملائم لهذه الاستخدامات، قبل شراء أجهزة قد لا تكون مناسبة للاستخدامات المطلوبة. (حسين، ٢٠٠٦، ٢٣٢)

وبناءً على ذلك فإن عمليات اختيار وشراء الأجهزة والمعدات التي ستستخدم في النظام المحاسبي، يجب أن تراعي ما يأتي: (الطائي، ٢٠٠٤، ٥٧) (مطيع وآخرون، ٢٠٠٧، ١٥٥) (مبارك، ٢٠١٤، ٥٦١)

- مواصفات الأجهزة والمعدات التي سيتم استخدامها لتشغيل النظام، مثل مواصفات وحدة المعالجة المركزية، سعة الذاكرة الرئيسية، عدد الأقراص المغناطيسية وسرعتها، نوع وعدد الطابعات السطرية وسرعتها، عدد المحطات الطرفية وخصائصها. وأيضاً حدود التوسعات الممكنة في هذه الأجهزة مستقبلاً، ومدى ملائمتها لكل البدائل المتاحة، وذلك من أجل اختيار أفضل الأجهزة والمعدات.
- التوحيد في نوعية الأجهزة، والمعدات، وغيرها من الوسائل الإلكترونية اللازمة لتشغيل النظام، وكذلك في الوحدات الفرعية للبرامج كلما أمكن ذلك؛ لتسهيل إجراءات صيانتها في المستقبل.
- اختيار أفضل أساليب تخزين البيانات، واسترجاعها في ضوء اقتصاديات التكلفة، والقيود الفنية المفروضة على المشروع المقترح لنظام المعلومات المحاسبية للمنظمة. ويشمل ذلك نوعية البرامج، والأجهزة، وتصميم الملفات، حيث يجب مراعاة متطلبات التكامل بينها وبين مكونات النظم الأخرى بالمنظمة، باعتبارها أساساً لتحقيق التكامل المنشود.
- الأمنية والضمان وتتضمن المواصفات الأمنية في الأجهزة، وأمنية البرامج والملفات، والمحافظة على الأجهزة والبرامج من الأضرار، والتخريب، وسرقة المحتويات.

- خدمات الصيانة والتدريب (خدمة ما بعد البيع) تتضمن الصيانة الدورية والمفاجئة، والمساعدات الفنية، وتوفير قطع الغيار، والتدريب وفتراتها الزمنية وعدد المشاركين.
 - وتعد الصيانة الوقائية عاملاً جوهرياً في تقليل تلف الآلات والتجهيزات. إذ يمكن تخصيص أوقات معينة وبشكل دوري للاطمئنان على سلامة التجهيزات، وذلك من خلال إجراء الفحوصات (التفتيش) عليها.
- ويمكن التغلب على مشكلات الفحص بالاتفاق والتعاون مع فرق الصيانة التابعة للشركة المصنعة للأجهزة.
- كما يمكن أيضاً استبدال الأجزاء التي يشك في وجود ضعف فيها أو خلل، على النحو الذي يقلل من مقدار الضياع في الوقت الانتاجي، ويزيد من موثوقية التجهيزات خلال أوقات العمل الاعتيادية، ومن الجوانب الأخرى المهمة ذات العلاقة بالصيانة هي تلك الخاصة بتظيف الأجزاء الخاصة بالأقراص والأشرطة. (الطائي، ٢٠٠٤، ١٣٦)

٢-١-٦-٣- البرمجيات:

برامج الحاسب هي التي تبعث الحياة في الأجزاء والمكونات المادية لنظام الحاسب، ومن دون هذه البرامج تصبح هذه الأجزاء قطع صماء من الحديد الخردة. فبمجرد تشغيل الحاسب تقوم هذه البرامج بالتحكم في توجيهه، والتنسيق بين أنشطة الأجزاء المادية للحاسب. (حسين، ٢٠٠٦، ٢٩٣)

ويرى آخرون بأن البرنامج عبارة عن "مجموعة منظمة من التعليمات، والإيعازات في سياق منطقي، تصدر وتُعطى للحاسوب، من أجل تمكينه من تنفيذ عمل معين، والقيام بالمعالجات المطلوبة، لغرض تأدية الحاسوب لوظيفة محددة". (قنديلجي، والجنابي، ٢٠٠٨، ٢٩٣)

وعليه فإن البرامج عبارة عن سلسلة من التعليمات المنظمة، التي تعمل على توجيه المكونات المادية للحاسوب للقيام بتنفيذ المهمة، أو المهمات التي تطلب منه، بغرض الحصول على نتائج محددة، وتعتبر البرامج بمثابة حلقة الوصل بين مشغل النظام، والأجهزة والمعدات التي يستخدمها النظام.

وتعتمد الحواسيب المستخدمة في النظام المحاسبي على فئتين أساسيتين من البرامج هما:

▪ برامج النظام:

وهي عبارة عن البرمجيات اللازمة لتشغيل الكمبيوتر نفسه، للاستفادة من كل قدراته، وتنظيم علاقات وحداته مع بعضها البعض. وعادة يقوم بإعداد هذه البرامج المنتج الأساس للكمبيوتر.

■ برامج التطبيقات:

وهي البرمجيات الخاصة بالوظائف المحاسبية المختلفة، المطلوب تشغيلها من خلال الكمبيوتر. أو هي ما يطلب من الحاسب أن يفعله من عمليات محاسبية. وقد يتم إعداد (تصميم) هذه البرامج من قبل مستخدم النظام نفسه، أو الحصول عليها جاهزة من الشركات المتخصصة، وهي الأكثر استخدام - البرامج الجاهزة - في المنظمات المحلية.

وقد أدى تعدد أنواع البرامج المحاسبية الجاهزة واختلاف جودتها إلى صعوبة الاختيار بين هذا العدد الكبير من البدائل.

لذا فأن هناك بعض العوامل التي ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار عند اختيار احد البرامج المحاسبية الجاهزة، ومنها الآتي: (Bagranoff & others, 2010, 430)

- مدى قدرة البرنامج على الوفاء باحتياجات المنظمة (قياس درجة الاعتماد على البرنامج، سرعة الاستجابة).
- تحليل تكاليف ومنافع النظام المقترح، للتأكد من أن منافع النظام أكبر من تكاليفه.
- مدى توافق البرامج المقترحة للاستخدام، مع الأجهزة المتوفرة.
- أساليب الرقابة والحماية المتوفرة للبرنامج.
- قابلية البرنامج للتطوير، أو التعديل.
- دعم الموردين. وتشمل أشياء منها:
 - قدرة الشركة المنتجة على تدريب العاملين على كيفية استخدام وتشغيل هذه البرامج.
 - المساعدة في تنفيذ واختبار النظام الجديد.
 - المساعدة في الحفاظ على النظام الجديد، من خلال عقود صيانة.
 - أنظمة النسخ الاحتياطي.
 - تقديم المساعدة الهاتفية، وذلك في الإجابة عن أسئلة واستفسارات المستخدم.
 - مقدار الرسوم الإضافية التي يفرضها البائع على خدمات التحسين المستقبلية.

٢-١-٦-٤ - إجراءات التشغيل (السياسات واللوائح التنظيمية):

تمثل دليلاً ومرشداً لعمليات التشغيل، وعادةً ما تكون مطبوعة في كتيبات، من أجل مساعدة مستخدمي النظام على كيفية التعامل مع النظام، ويقدم هذا الدليل الخطوات بشكل متسلسل وبمبسط لاستخدام شاشات النظام، وكيفية التنقل بينها.

كما يشتمل على التعليمات الخاصة بإعداد البيانات وكيفية إدخالها، والتعليمات الخاصة باستخدام وتشغيل الحاسوب، فضلاً عن التعليمات الخاصة بالعاملين في مركز الحاسوب والذين يقومون بتشغيل النظام. (متولي، ٢٠١٥، ٢٢)

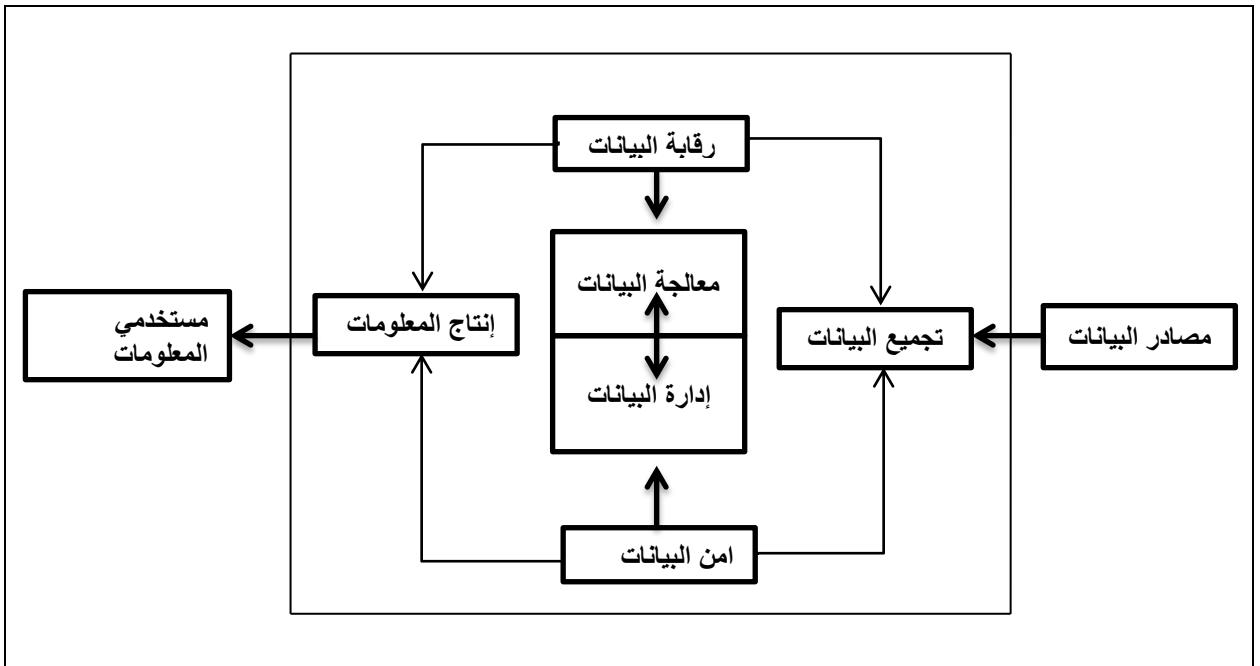
٢-١-٦-٥- قواعد البيانات:

تمثل قاعدة البيانات المحاسبية مجموعة من الملفات المترابطة فيما بينها بصورة منطقية، والتي يتم تخزينها بطريقة منظمة، لتسهيل وصول البرامج التطبيقية إليها بهدف معالجة البيانات. ويمثل وجود قاعدة البيانات المحاسبية ضمن مكونات نظم المعلومات المحاسبية أمراً مهماً، إذ أن ذلك يساعد على تحقيق الفوائد الآتية: (السقا، ٢٠١١، ٢٠٢)

- سهولة الوصول إلى أي بيانات ينبغي معالجتها بصورة مباشرة وسريعة.
- تقليل تكرار عملية حفظ البيانات (في حالة تعدد وجودها ضمن ملفات مستقلة)، الأمر الذي يسهم في تخفيض تكاليف حفظ البيانات، نظراً لعدم الحاجة إلى تكرار الملفات ذات البيانات المتشابهة.
- المساهمة في تحقيق حالة التكامل بين النظم الفرعية للمعلومات في المنظمة، من خلال إمكانية تبادل البيانات فيما بينها، ومن خلال مصدر موحد متمثل بقاعدة البيانات، مما يسهم في تقليل الوقت والجهد المبذول في ذلك.
- سهولة تجميع البيانات ومعالجتها من قبل المستخدمين، مما يسهم في توصيل المعلومات بسرعة، وبالتالي زيادة كفاءة القرارات التي يمكن أن تتخذ بناءً عليها.

٢-١-٧- وظائف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

هي عبارة عن مجموعة من الاجراءات والعمليات، التي يقوم بها النظام المحاسبي لمعالجة البيانات، لتحويلها إلى معلومات. الشكل (٢-٢) يوضحها، وهي كالاتي:



الشكل (٢-٢) الوظائف الأساسية للنظام المحاسبي. المصدر (عبد اللطيف، وديان، ٢٠١٥، ٣٣٢)

٢-١-٧-١-١ - تجميع البيانات: (الرمّاحي، ٢٠٠٩، ٣٧) (Hall, 2008, 12)

تجميع البيانات هي الوظيفة الأولى من وظائف نظام المعلومات المحاسبي. وتبدأ وظيفة تجميع البيانات بتحديد ماهي البيانات التي ستكون المدخلات الأساسية للنظام، مثل بيانات الحالة المالية لكل طالب في الجامعة، فهذه البيانات تشكل المدخلات إلى النظام لأجل عمليات المعالجة اللاحقة، لمعرفة الرصيد المتبقي بذمة هذا الطالب، ثم تجميع هذه البيانات من مصادرها المختلفة، وإدخال هذه البيانات إلى النظام، وإعدادها للتشغيل من خلال مجموعة محددة من الاجراءات(جمع البيانات، وتسجيلها، وترميزها، وتصنيفها، وفحصها، والتأكد من دقتها، واكتمالها، وتحويل البيانات من وسيلة تخزين إلى وسيلة أخرى).

وتعتبر هذه الوظيفة أهم وظيفة من وظائف النظام المحاسبي، إذ أن وجود أي أخطاء في البيانات المدخلة إلى النظام سيؤدي إلى معلومات غير صحيحة، وما يترتب على ذلك من إجراءات وقرارات سيئة من قبل المستخدمين. لذلك فإن من الضروري أن يتضمن النظام أساليب وإجراءات رقابية فعّالة في هذه المرحلة، بهدف التحقق من صحة واكتمال البيانات المدخلة إلى النظام، وأن البيانات خالية من الأخطاء المادية، وتضمن عدم تكرار إدخال البيانات إلى النظام.

٢-١-٧-٢ - معالجة (تشغيل) البيانات:

يقصد بتشغيل البيانات معالجتها من خلال مجموعة معينة من العمليات الأساسية، لتتحول إلى معلومات ذات معنى مفيد لمتخذي القرارات. وتعتبر عملية معالجة البيانات جوهر نظام المعلومات المحاسبي. وتتمثل العمليات الأساسية لتشغيل البيانات في عمليات التصنيف، والترتيب، والعمليات الحسابية والمنطقية، والمقارنة، والتلخيص، والتقرير، ولا يشترط بالضرورة أن تمر البيانات على كل هذه العمليات، أو أن تتبع ترتيب معين، لكي تصبح معلومات مفيدة. (مطيع وأخرون، ٢٠٠٧، ٤٢)

٢-١-٧-٣ - إدارة البيانات:

غالباً لا يتم تشغيل البيانات الجديدة فور تجميعها، بل يتم حفظها، وصيانتها، وتجديدها حتى تكون متاحة وقت الحاجة إليها لأغراض التشغيل، ولهذه الوظيفة عدد من الأنشطة فيما يأتي مناقشة موجزة لكل نشاط من هذه الأنشطة: (حسين، ٢٠٠٦، ٣٥)

- **التخزين:** يتم تخزين البيانات والمعلومات بطريقة منظمة ومدروسة، بحيث يسهل استرجاعها عند الحاجة إليها.
- **الاسترجاع:** يقصد به استدعاء البيانات المخزنة ليتم تشغيلها واستخراج النتائج (المعلومات) منها.

- **إعادة الإنتاج:** يقصد بها استخراج صورةً أو أكثر من البيانات المخزنة، لاستخدامها في الأغراض المختلفة، مع بقاء الأصل كما هو في وحدة التخزين.
- **التحديث:** يقصد به عمليات تحديث البيانات المخزنة، التي تعبر عن الأحداث، والعمليات، والقرارات التي تمت خلال الفترة، لتعكس البيانات المعدلة الوضع الحالي للمنشأة.
- **الصيانة:** يقصد بها عمليات الإضافة، والحذف، والتصحيح، أو التغييرات التي تجرى على الملفات التي تحتوي على البيانات المخزنة.

٢-١-٧-٤- رقابة وأمن البيانات:

الوظيفة الرابعة لنظام المعلومات المحاسبي هي توفير رقابة داخلية كافية لتحقيق ثلاثة أهداف رئيسية، وهي كالآتي: (السيد، ٢٠٠٩، ١٧٦) (قاسم، ٢٠١٢، ٥١)

- تأكيد الثقة بالمعلومات المنتجة من خلال النظام.
- تأكيد القيام بنشاطات العمل بشكل كفؤ ودقيق، لكي تكون هذه الأعمال مطابقة مع السياسات الإدارية.
- حماية أصول المنشأة، وبياناتها.

ولتحقيق الأهداف السابقة تستخدم المنظمات مجموعة من إجراءات الرقابة الداخلية أهمها:

- التحديد المسبق للصلاحيات، والمسؤوليات عن تنفيذ الأعمال والأنشطة.
 - الفصل بين الوظائف والمهام ذات العلاقة ببعضها.
 - تأمين التوثيق الكافي والملاتم لكل الفعاليات والأنشطة.
 - حفظ الأصول والسجلات بطريقة جيدة ومأمونة.
 - التقويم المستقل للأداء في مختلف الوحدات التنظيمية داخل المنظمة.
- وتهدف الرقابة على البيانات إلى التأكد من حماية أصول المنظمة من المخاطر، والتأكد من صحة البيانات المسجلة ودقتها، حتى لا يتم التلاعب بها، أو اختراقها، أو تغييرها، أو حذفها. لذلك تشمل عمليات الرقابة على البيانات، الرقابة على المدخلات، والمعالجة، والمخرجات.

٢-١-٧-٥- إنتاج المعلومات:

تتطلب نظم المعلومات أيضاً إخراج المعلومات التي تتم معالجتها، ونقلها إلى مستخدميها، أو الأنشطة التي سيتم استخدامها. إذ أن توفير المخرجات الملائمة للمستخدم، هو الهدف الأساسي من نظم المعلومات.

وإنتاج المعلومات تعتبر الوظيفة النهائية لنظام المعلومات المحاسبي. وتتضمن هذه الوظيفة خطوات متعددة كالاسترجاع، والتفسير، والتقرير، وتوصيل المعلومات للمستخدمين بالشكل الملائم. وهي مكملة لوظيفتي إدخال وتشغيل البيانات. (عبداللطيف، ٢٠١٤، ١٥)

وتشكل مخرجات نظم المعلومات الرسائل، والتقارير، والصور البيانية، أو الوسائط، والأوراق، والرسوم المتحركة، والمرئيات، والصوتيات. ولكي تكون المخرجات مفيدة يجب أن تكون على درجة عالية من الجودة. (ملوخية، ٢٠٠٩، ١٥)

كما أن هناك وظائف جديدة أصبحت ملقاه على عاتق نظم المعلومات المحاسبية منها: (هلاي، ٢٠٠٤، ١٢)

- ١) إيضاح التغيرات على المركز المالي للمنظمة.
 - ٢) تحديد تكاليف الإنتاج، وتكلفة وحدة المنتج.
 - ٣) تحديد التدفقات النقدية المتوقعة للمنظمة، خلال الفترة أو الفترات القادمة.
 - ٤) تحديد طرق تقييم المشروعات، والمفاضلة بين البدائل المختلفة.
 - ٥) تحديد السياسات المالية، وإعداد الموازنات المالية.
 - ٦) إعداد الموازنات التخطيطية على اختلاف أنواعها.
 - ٧) تحديد العلاقة بين التكلفة، والحجم، والعائد عن طريق إيجاد العلاقات التبادلية.
 - ٨) تحديد أسس الرقابة، وكيفية وضع النظم المختلفة لها.
 - ٩) تحديد أسس التخطيط، والتقييم، وذلك عن طريق تحقيق التوازن بين مختلف القطاعات.
- وتأسيساً على ما تقدم ذكره فإن نجاح النظام المحاسبي الإلكتروني في أداء وظائفه المختلفة يتوقف على الاعتبارات الأتية: (جمعة وأخرون، ٢٠٠٣، ٥٧) (الرمحي، والنيبة، ٢٠١١، ١٦٢) (رمل، ٢٠١١، ١٤٦) (نقلاً عن (الصعيد، ١٩٨٧، ٦٣))
- إن يكون متناسباً مع احتياجات المنظمة التي يصمم من أجلها النظام المحاسبي الإلكتروني، من حيث طبيعة وحجم نشاطها، والظروف البيئية التي تحيط بها.
 - إن يكون مرناً، أي قابل للتكيف بسهولة دون فقدان لجوهره مع التطور في أعمال المنظمة سواء بالتوسع أو الانكماش.
 - إن يتميز بنوع من الاقتصادية، بما يتناسب مع إمكانيات المنظمة.
 - إن يكون الأفراد القائمين على تنفيذه على درجة عالية من الكفاءة.
 - إن يكون تصميم النظام بسيطاً وسهل الاستخدام كلما أمكن ذلك، بشرط ألا يكون ذلك على حساب كفاءة النظام، وذلك لتقليل العبء الملقى على العنصر البشري المستخدم للنظام. وقد يتم ذلك من خلال قوائم التعليمات التي تساعد المستخدم على استعمال النظام، وتوفير المعلومات المساعدة في أي لحظة يحتاجها المستخدم، وتبسيط عرض المعلومات، والبيانات في أشكال وصور سهلة الفهم للمستخدم.

- التكامل بين أجزاء النظام، ومكوناته - الأجهزة والبرامج وطرق التعامل مع البيانات - مع بعضها البعض. ويجب الأخذ بالاعتبار تكامل النظام مع الأنظمة الأخرى الموجودة في المنظمة، من أجل توفير أفضل أسلوب للاتصال بين تلك التطبيقات، وتسهيل عملية تدفق البيانات بينها.
- من الناحية الفنية فإن التصميم النهائي للنظام يجب أن يتوافق مع نظام الحاسب المستخدم، بما يسمح بتحقيق أقصى كفاءة ممكنة للنظام.
- احتواء النظام على سياسات ضبط، ورقابة داخلية تكفل السلامة التنظيمية، والاجرائية لعمله، وإيجاد التناسق بين البيانات، وتوفير الآلية التي تضمن سلامة البيانات، وصحتها، وصلاحياتها، وتناسقها. من خلال أساليب الرقابة على المدخلات، وعمليات التشغيل المختلفة، وكذلك المخرجات، بغرض تحقيق التوازن الديناميكي الذاتي للنظام المحاسبي، ليكون قادراً على توفير الدقة في النتائج، وتقليل فرص الوقوع في الأخطاء، والمحافظة على أصول المنظمة، ومحاربة السلبيات، ومنع الغش، والاختلاس، والتلاعب.
- إيجاد دليل استخدام النظام، لمساعدة مستخدمي النظام على كيفية التعامل معه، إذ يقدم الدليل الخطوات بشكل متسلسل ومبسط لاستخدام شاشات النظام، وكيفية التنقل بينها، وكيفية إدخال البيانات ونوعيتها، إلى جانب كيفية استخدام لوحة المفاتيح، مما يؤدي إلى تسهيل استخدام النظام ورفع كفاءة مستخدميه. (مطيع وآخرون، ٢٠٠٧، ١٥٦)

٢-٢-٢ - مشكلات استخدام نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية:

لاستخدام نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية مميزات عدة مقارنة مع النظم اليدوية، وقد أصبح استخدامها امراً ضرورياً في أغلب المنظمات، لا سيما مع زيادة حجم المشروعات وضخامة أعمالها. لما لهذه النظم من قدرات هائلة في تشغيل البيانات، وإنتاج المعلومات الدقيقة بسرعة فائقة، فضلاً عن قدرتها على تخزين كميات كبيرة من البيانات، والمعلومات واسترجاعها بسرعة عند الحاجة إليها. وعلى الرغم من الخصائص المتعددة والمتنوعة لهذه النظم، إلا أن استخدامها يواجه العديد من المشكلات منها ما يأتي: (جمعة أخرون، ٢٠٠٣، ٢٧) (رلمي، ٢٠١١، ١٠٢) نقلاً عن (الدهراوي، وكامل، ٢٠٠٠، ٢١٧) و(عطية، ٢٠٠٠، ٩١)

٢-٢-٢-١ - مشكلات تتعلق بالبنية التحتية لنظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية:

- هناك مشكلات عدة مرتبطة بالبنية التحتية لنظم المعلومات الإلكترونية منها ما يأتي:
- التقادم التكنولوجي السريع للأجهزة والمعدات، وعدم توفر الصيانة الكافية لها.
 - ارتفاع تكلفة الأجهزة والمعدات، مما يدعو إلى الحاجة إلى استثمارات مالية عالية عند الحاجة لاستبدالها.
 - تعطل أو تلف الأجهزة مما يؤدي إلى تلف جسيم في المعلومات التي تحويها.
 - عدم الدقة في تشغيل أجهزة الحاسب الإلكتروني.
 - توقف الجهاز عن العمل أثناء التشغيل، وعدم إعطاء توجيهات عن كيفية حل مثل هذه المشكلات.
 - الخلل في عمليات الاتصال والطاقة الكهربائية، فقد يؤدي انقطاع التيار الكهربائي أثناء العمل إلى تدمير البرامج العاملة، فضلاً عن التأخير في العمل.

٢-٢-٢-٢ - مشكلات تتعلق بالبرمجيات:

- تظهر بعض المشكلات التي يكون مسئول عنها مصمم البرنامج منها ما يأتي:
- أخطاء في صياغة وتصميم البرامج، أو بسبب عدم مرونتها.
 - عدم استكمال التعديلات على البرامج، وفقاً للظروف المغايرة.
 - عدم مقدرة المصمم أحياناً على ترجمة احتياجات المستخدم بالضبط.
 - عدم معرفة المستخدمين بكيفية استخدام الحاسوب يؤدي إلى صعوبة تعاونهم مع المصممين.
 - انقطاع الاتصال بين المصمم والمستخدم، لحل أي مشكلات قد تظهر في المستقبل.
 - أخطاء في منطق المعالجة.
 - تعديلات غير مصرح بها على البرامج.

- عدم احتواء البرمجيات على أساليب الرقابة على التطبيقات أو ضعف كفاءتها يؤدي إلى:
 - التغيير أو الإضافة، أو الحذف، أو المعالجة غير المصرح بها على البيانات، من دون ترك أي أثر يدل على حدوث هذه العمليات.
 - الغش (التلاعب)، والخطأ مثل إدخال أرقام في غير أماكنها المخصصة، بشكل مقصود أو بدون قصد.
- عدم توفر التوثيق الكافي للنظام، إذ يتطلب التوثيق تجميع كل المستندات الخاصة بالنظام، طوال مرحلة التحليل، والتصميم، والتنفيذ وحفظها بصورة منظمة للرجوع إليها في المستقبل عند الحاجة. وهي عملية إجبارية وعلى درجة كبيرة من الأهمية؛ لأن عدم وجود نظام للتوثيق يسبب الكثير من المشكلات للمنظمة، منها الآتي: (مطيع وأخرون، ٢٠٠٧، ١٨٩)(الرمحي، والذبية، ٢٠١١، ٢٦٣)
 - إعادة دراسة النظام بكامله مرة أخرى إذا ظهرت الحاجة إلى إجراء أي تعديل، أو تغيير على النظام، وما تحتاجه هذه الدراسة من تكلفة مرتفعة.
 - ارتفاع تكلفة صيانة البرامج وتشغيلها، وارتفاع تكلفة تدريب الموظفين الجدد.
 - عدم كفاءة استخدام النظام.
 - عدم استخدام كافة التسهيلات المتوفرة بالنظام، بسبب عدم المقدرة على التعرف على مكونات النظام، وقدرات البرامج.
 - زيادة الاعتماد على فنيين مختصين، لمساعدة المستخدمين في تشغيل النظام وحل مشكلاته.
 - ضعف المقدرة على معرفة العلاقات المختلفة داخل النظام.
 - صعوبة حصر الأعمال التي يؤديها النظام، ومن الذي يقوم بها، ومتى، وكيف، ولماذا؟

٢-٢-٣ - مشكلات تتعلق بالأفراد (مشغلي النظم):

- يعتمد نجاح استخدام الحاسوب في أغلب المنظمات بالدرجة الأولى على العناصر البشرية القائمة على تشغيله، ونتيجة لاستخدام الحاسوب الإلكتروني تظهر بعض المشكلات التي يكون مسئولاً عنها مشغلي النظم منها:
- عدم استيعاب بعض مشغلي النظم لقدرة الحاسوب.
 - عدم المام بعض مشغلي النظم بكيفية استخدام الحاسوب في العمل، يكون عائقاً أمام تقبلهم للبرنامج المحاسبي المصمم، ومن ثم عدم المقدرة على إدخال البيانات ومعالجتها.
 - ضعف قدرة مشغلي النظم على حل المشكلات الفنية المتعلقة بالبرنامج مباشرة عند ظهورها، مما يؤدي إلى خلق مشكلات مرتبطة بالوقت.

- التأخر في إمداد الحاسب الإلكتروني بالبيانات أولاً بأول، مما يؤدي إلى التأخر في الحصول على المخرجات بالسرعة المطلوبة.
- الخوف من التغيير قد يدفع بعض المسؤولين إلى معارضة الحاسوب والتقليل من أهميته؛ لأن استخدام الحاسوب في إدارة نظم المعلومات المحاسبية يؤدي إلى الاستغناء عن بعض الموظفين.

٢-٢-٤- مشكلات تتعلق بالسياسات الإدارية واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل

النظم:

- هناك مشكلات عدة مرتبطة بالسياسات الإدارية واللوائح التنظيمية منها ما يأتي:
- عدم تحديد المستخدمين المخولين باستخدام والاطلاع على البرامج والملفات المختلفة الموجودة، ما يؤدي إلى خلق الإرباك وضعف الرقابة.
 - سوء عملية تخطيط التشغيل، الأمر الذي يترتب عليه تعطل استمرار أداء الخدمات.
 - سوء جدولة العمل، الذي يترتب عليه ارتباك في أداء العمل، واستغرق وقت أكبر.
 - أخطاء في التوجيه المحاسبي لبعض العمليات، وما يترتب عليها من مدخلات خاطئة، وبالتالي تكون المخرجات خاطئة.
 - مشكلات تتعلق بالرقابة والإشراف على النظم، إذ تعتبر عملية الرقابة على استخدام الحاسوب عامل أساسي وهام في نجاح استخدامه، وبالتالي فإن عدم فاعلية وكفاءة نظام الرقابة يؤدي إلى العديد من المشكلات، أهمها الآتي:
 - عدم مراقبة ومراجعة البيانات أثناء عملية تشغيلها، أي عدم وجود رؤية واضحة لمسار المراجعة، وبالتالي إمكانية تحويل البيانات والتلاعب بها دون ترك آثار ملموسة.
 - عدم وجود أو قلة المستندات الأصلية بصورتها التقليدية.
 - عدم حماية الملفات (وسائط التخزين)، وبالتالي سهولة سرقة البيانات، نظراً لصغر حجم وسائط التخزين.
 - السماح بالتصحيح اثناء حدوث خطأ في الإدخال، خارج حدود الرقابة المسموح بها.
 - عدم مراعاة السرية في المعلومات المستخرجة.
 - الاتصال غير المصرح به لنظام المعلومات.
 - التدمير والإتلاف غير المتوقع للمكونات المادية والبرمجية للنظام.
 - الاستيلاء على البيانات اثناء مرورها عبر الشبكات، أو خطوط الهاتف.

- إصابة النظم بالفيروسات، وتتسبب فيروسات الحاسوب في العديد من المشكلات في بيانات وبرامج المنظمة، وذلك على حسب نوع الفيروس منها: (الطائي، ٢٠٠٤، ١٥٨) (قديلي، والجنابي، ٢٠٠٨، ٢١٧)
- مهاجمة البيانات والمعلومات والبرامج، واطلافها وحذفها وتعديلها جذرياً، من خلال تشويهها وتحريفها، أو إدخال معلومات غير صحيحة.
- حذف الملفات وإعادة تسميتها، وتغيير تواريخ الملفات المخزونة.
- إيقاف الحاسب عن العمل، أو ابطاء تشغيله وتقليص السعة التخزينية.
- تخريب محتويات القرص الصلب ومحوها.
- تغيير نظام تقسيم القرص الصلب وفقدان المعلومات فيه كنتيجة لذلك.
- تغيير بعض بيانات نظام التشغيل.
- التسبب في تخريب رقائق بدء التشغيل واللوحة الأساسية، مما يدعو إلى تغييرها.
- تغيير وتخريب التطبيقات المخزونة في الحاسوب، مما يؤدي إلى حصول المستخدم على نتائج خاطئة، ما يقود إلى مشكلات وظيفية.

٢-٣- فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

٢-٣-١- مفهوم فاعلية النظام المحاسبي الإلكتروني:

"يقصد بفاعلية النظام المحاسبي قدرته على تحقيق أهدافه، وأهمها توفير المعلومات التي تتصف بالملائمة وإمكانية الاعتماد عليها، التي تساعد متخذي القرارات من داخل وخارج المنشأة في تحقيق أهدافهم، وأحياناً يطلق على الفاعلية كصيغة مبالغة (فاعل، فعّال)، وتعني مدى النجاح في تحقيق الأهداف. وهذا يعني أن درجة الفاعلية تقاس بمدى تحقيق الأهداف المحددة، والتي وجدت أصلاً لتتحقق، فالنظام الذي يحقق أهدافه فعّال، والنظام الذي لا يحقق أهدافه غير فعّال". (دباغية، والسعدي، ٢٠١١، ٦٣)

لذا فإن نظم المعلومات المحاسبية الفعّالة هي التي توفر المعلومات الصحيحة، والمعاصرة التي تتعلق بقرار إداري موضع اتخاذ والنظر، فهي القيام بالشيء السليم، ولتوفير نظم معلومات محاسبية فعّالة، فإن من المفترض على مصممي النظم أن يعملوا عن كُتْب مع المديرين، والمستخدمين الآخرين لنظام المعلومات المحاسبي، لتحديد احتياجاتهم من المعلومات بدقة. (جل، ٢٠١٠، ٢٧) نقلاً عن (غراب، وحجازي، ١٩٩٩، ٢٩٤)

٢-٣-٢- الخصائص الواجب توفرها في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

لكي يكون هناك نظام كفؤ وفعال للمعلومات المحاسبية، فإنه يتعين أن يكون قادر على: (حفاوي، ٢٠٠١، ٥٩) (جمعة وآخرون، ٢٠٠٣، ٢١) (الرفاعي وآخرون، ٢٠٠٩، ١١)

- إن يرتبط بالهيكل التنظيمي للمنظمة، حتى يوفر المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الإدارة.
- إن يكون مصدراً لتزويد الإدارة العليا بمعلومات وافية، عن نتائج تنفيذ الخطط.
- إن يسمح بتحقيق التوازن بين درجة الدقة، والتفصيل، والفترات الزمنية لإعداد التقارير المحاسبية، وبين تكلفة النظام بما يحافظ على اقتصاديات تشغيله.
- إن يوفر قنوات اتصال، لتدفق المعلومات إلى داخل وخارج المنظمة، وأجراء مواءمة بين نظم المعلومات والبيئة المحيطة، حتى يتم توفير المعلومات وفقاً لظروف المستخدمين.
- إن يحقق النظام درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية، عند تحويلها إلى معلومات محاسبية.
- إن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية في الوقت الملائم لمساعدتها في إداء وظائفها المهمة، وهي التخطيط، والرقابة، واتخاذ القرارات.
- إن يكون سريعاً ودقيقاً في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بياناته، عند الحاجة إليها.

■ إن يتصف بالمرونة الكافية، عندما يتطلب الأمر تحديثه وتطويره ليتلاءم مع التغييرات الطارئة على المنظمة.

■ إن يكون مرتبط مع نظم المعلومات الأخرى في المنظمة، بما يحقق التكامل فيما بينها لخدمة وظائف التخطيط والتنفيذ والرقابة. بحيث توفر كل ما يحتاج إليه متخذ القرار من معلومات.

فضلاً عن أن هناك عدد من المواصفات التي ينبغي أن تتوفر في برنامج النظام المحاسبي الإلكتروني منها: (عبداللطيف، ٢٠١٤، ٢٩) (عبداللطيف، وديان، ٢٠١٥، ٨٣)

○ إن يكون قادراً على توفير مستويات مختلفة من التقارير والقوائم المالية المختلفة، وقت الحاجة إليها.

○ إن يعمل النظام كوحدة واحدة متكاملة، مع إمكانية عمل كل نظام فرعي على حده.

○ إن يتيح إمكانية إضافة حسابات جديدة لدليل الحسابات وتعديلها وإلغائها.

○ إن يتيح إمكانية التعامل مع أكثر من عمله والتحويل فيما بينها.

○ إن يكون قادراً على إحكام الرقابة على دخول البيانات.

○ إن يحتوي على كلمات سر بمستويات مختلفة، تضمن عدم الدخول إلى النظم الفرعية إلا للمخولين فقط.

○ كما يجب أن تتصف شاشات النظام بالآتي: (مطيع وآخرون، ٢٠٠٧، ١٥٥)

- إن تكون بسيطة ومتلائمة مع اهتمامات وطلبات واحتياجات المستخدمين.

- إن تكون الحقول في تلك الشاشات مرتبة حسب حاجة المستخدم، وحسب التعامل

الواقعي لها، بحيث يستطيع المستخدم التنقل بين تلك الحقول بكل سهولة ويسر.

- تنظيم الأوامر التي من خلالها يتم الوصول إلى الشاشات المختلفة، على شكل

قوائم منسدلة، ليستطيع المستخدم الانتقال من شاشة إلى أخرى بسهولة ويسر.

- استخدام الألوان التي يحتاجها المستخدم في الشاشات، والتي تساعده على تقبل

النظام، وتوفر له الراحة عند استخدام النظام.

كما يرى البعض أن من خصائص نظام المعلومات الجيد الآتي: (هلاي، ٢٠٠٧، ١)

(Bhavna & Patel, 2015, 74)

- تحقيق أهداف المنظمة.

- تحسين استخدام موارد المنظمة، من أفراد، ومعدات، ومعلومات.

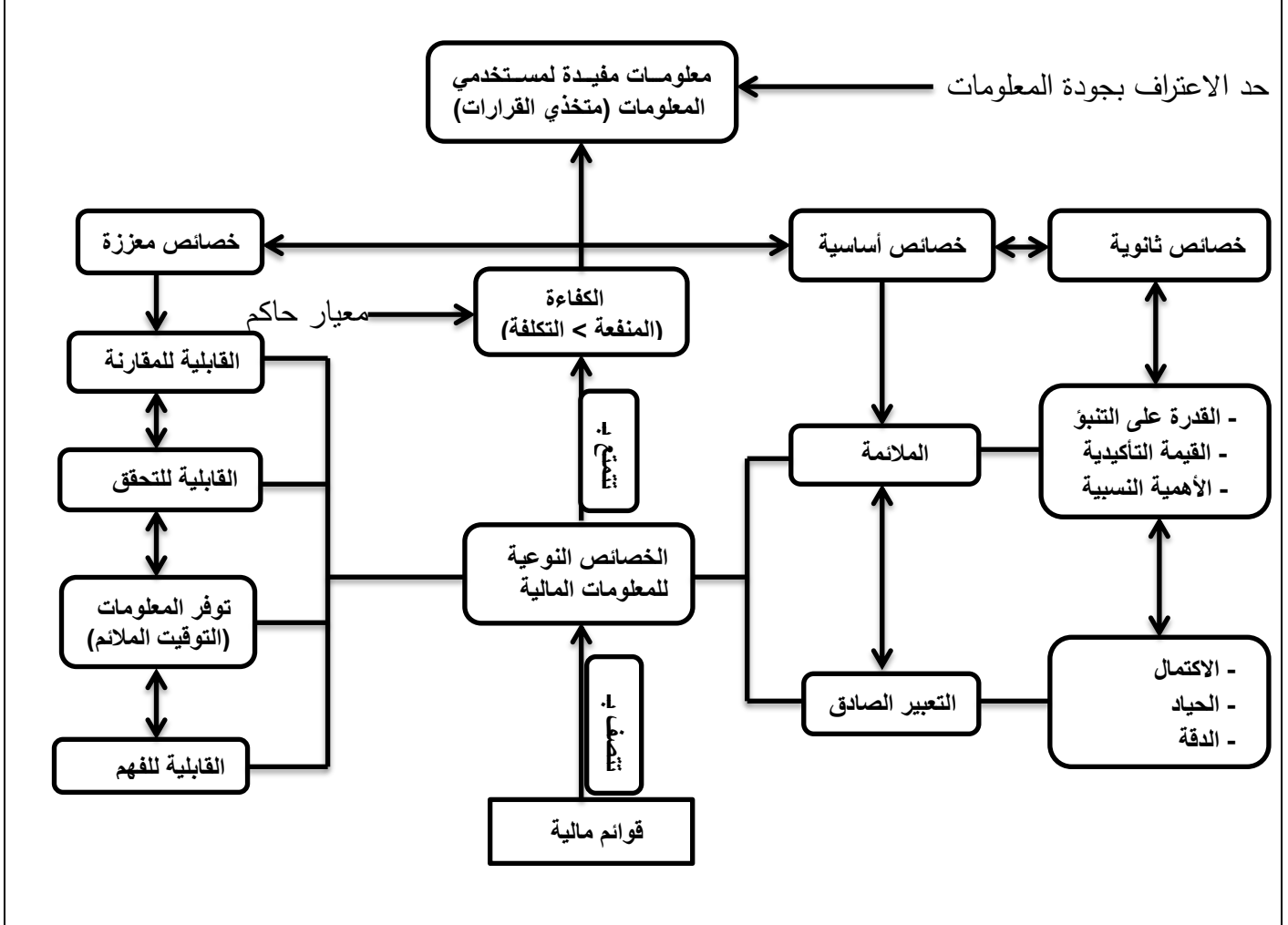
- تحسين وتنشيط حركة الاتصالات داخل المنظمة.

- دعم وتحسين اتخاذ القرارات.

- تحقيق التامين والسرية لمعلومات المنظمة ضد الدخلاء.

٢-٣-٣- الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية:

هناك خصائص عدة يجب أن تتصف بها المعلومات المحاسبية الناتجة عن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، لكي تكون مفيدة لمستخدميها، والشكل (٢-٣) يعرضها.



الشكل (٢-٣) هرم الخصائص النوعية للمعلومات. المصدر من إعداد الباحث بالاعتماد على البيانات الواردة في أدبيات الدراسة.

وفيما يأتي توضيح تفصيلي للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية الواردة في الشكل

السابق: (مؤسسة المعايير الدولية للتقارير المالية، ٢٠١٦، ٧)

٢-٣-٣-١- الخصائص الأساسية:

١- الملائمة:

المعلومات المالية الملائمة هي تلك التي تكون قادرة على إحداث فرق في القرارات التي يتخذها المستخدمون. وتكون المعلومات المالية قادرة على إحداث فرق في القرارات إذا لها قيمة تنبؤية، أو قيمة تأكيدية، أو كلاهما.

- **القدرة على التنبؤ:** تكون للمعلومات المالية قيمة تنبؤية، إذا كانت تمكن متخذي القرار من تقليل حالة عدم التأكد، وتحسين قدرتهم على التنبؤ بالنتائج المستقبلية.
- **القيمة التأكيدية:** تكون للمعلومات المالية قيمة تأكيدية، إذا كانت توفر تغذية عكسية عن (تأكيد أو تصحيح) توقعات سابقة.
- **الأهمية النسبية:** تكون المعلومات ذات أهمية نسبية، إذا كان من الممكن أن يؤثر حذفها أو سوء عرضها على القرارات التي يتخذها المستخدمون على أساسها (المعلومات).

٢- التعبير الصادق:

- تعتبر التقارير المالية عن الظواهر الاقتصادية بكلمات وأرقام. ولكي تكون المعلومات المالية مفيدة، فإنه يجب أن تعبر أيضاً بصدق عن الظواهر التي تستهدف التعبير عنها. وكي يكون التعبير صادقاً فإنه يجب أن يكون كاملاً ومحايداً وخالياً من الأخطاء.
- **الاكتمال:** يشمل الوصف الكامل جميع المعلومات الضرورية للمستخدم ليفهم الظاهرة الموصوفة، بما في ذلك التوصيفات والتوضيحات اللازمة لذلك.
 - **الحياد:** تعتبر المعلومات حيادية إذا كانت تخلو من التحيز والمحاباة في قياس النتائج وعرضها.
 - **الدقة:** تعتبر المعلومات دقيقة إذا كانت خالية من الأخطاء.

٢-٣-٢- الخصاص المعززة:

١- القابلية للمقارنة:

تكون المعلومات المالية أكثر فائدة إذا أمكن مقارنتها بمعلومات مشابهة عن منظمة أخرى، أو بمعلومات مشابهة عن المنظمة نفسها لفترة أخرى، أو لتاريخ آخر، وعلى الرغم من أن الثبات يرتبط بالقابلية للمقارنة، ألاّ أنهما مختلفان، فالثبات يشير إلى استخدام الطرق (عمليات معالجة وتشغيل البيانات) نفسها.

أمّا من فترة إلى أخرى داخل المنظمة المعدة للتقرير، أو في فترة واحدة عبر المنظمات، لذا تُعدّ القابلية للمقارنة الهدف، وأمّا الثبات فهو يساعد على تحقيق هذا الهدف.

٢- القابلية للتحقق:

أي أنه إذا تم التدقيق من قبل مراقبين مختلفين، على قدر من المعرفة ومستقلين، فإنه سيتم التوصل إلى النتيجة نفسها.

٣- توفر المعلومات (التوقيت الملائم):

أي أن تكون المعلومات متاحة لمستخدميها في الوقت المناسب، لتكون قادرة في التأثير على قراراتهم.

٤- القابلية للفهم:

تكون المعلومات المالية مفيدة عندما تصنف وتعرض بشكل واضح وموجز يجعلها قابلة للفهم، بمعنى أن يتم تقديم المعلومات بصيغة مفهومة لمستخدميها.

❖ **الكفاءة:** أي توفير المعلومات الملائمة للمستخدمين، مع مراعاة الاستخدام الأمثل للموارد (المنفعة < التكلفة).

٢-٣-٤- معايير ومؤشرات قياس فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

بما إن الهدف النهائي من تطبيق نظم المعلومات المبنية على الحاسب الألي هو الحصول على نواتج ومخرجات تدعم كل من الأداء التنظيمي، وترفع من جودة العمل في المنظمة.

وعليه فإنه لا بد من أخذ هذا الهدف في الاعتبار عند تصميم وبناء نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، حتى يمكن أن تتحقق المنفعة المرجوة من استخدام هذه النظم داخل المنظمة، وأيضاً في علاقتها مع اطراف البيئة الخارجية، فداخلياً يجب أن يؤدي استخدام نظم المعلومات إلى تدعيم العمليات وتيسير طريقة أدائها، وتحسين القدرات التخطيطية والرقابية للمنظمة، وتحسين اتجاهات العاملين نحو عملهم، وزيادة الإنتاجية، وتحقيق استخدام أفضل لموارد وأصول المنظمة، فضلاً عن رفع جودة المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المنظمة، مع زيادة حجم المبيعات، أو الخدمات المقدمة.

أمّا من ناحية علاقة المنظمة مع بيئتها الخارجية، فإنه يؤدي إلى تحسين علاقة المنظمة مع عملائها، أو المستهلكين، والمساهمين، والجهات الحكومية، والرقابية، والمجتمع ككل، الأمر الذي يؤدي في النهاية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، والفعالية التنظيمية. كما يجب أن يراعى عند تصميم نظم المعلومات إمكانية تطوير وتحسين كفاءتها باستمرار، من خلال اقتناء برمجيات وأجهزة حديثة ومتطورة، بغرض تخفيض تكاليف الاستخدام، أو زيادة جودة الأداء من حيث السرعة، والدقة، وعدد التطبيقات... وغيرها. (ملوخية، ٢٠٠٩، ٢٥٧)

- وقد أورد بعض الباحثين عدداً من المعايير والمؤشرات التي يمكن استخدامها لقياس فاعلية نظم المعلومات، وفيما يأتي عرض لبعض منها: (ملوخية، ٢٠٠٩، ٢٦٣)(الرمحي والذبية، ٢٠١١، ٢٥٩)
- سهولة استخدام النظام، واكتساب الخبرة في هذا المجال.
 - قدرة النظام على توفير احتياجات المستخدم.
 - سهولة فهم النظام، واستيعاب أبعاده، والتعرف على مكوناته.
 - درجة الثقة في استخدام النظام.
 - معدل الأعطال التي تحدث لأجزاء ومكونات النظام.
 - تكاليف الإصلاح، والصيانة، والوقت المستنفد في ذلك.
 - درجة مرونة النظام، وقدرته على التكيف مع المتغيرات التي تحدث في احتياجات المستخدمين.
 - عنصر الزمن، مثل: تكرار الاستخدام، زمن الاستجابة، إمكانية تحديث التقارير وقواعد البيانات.
 - التحكم في النظام، مثل: الأخطاء، التكامل في عمليات إدخال وتخزين البيانات، الأمان، درجة سرية البرامج، والعمليات، وقواعد البيانات.
 - تشغيل النظام، مثل: سهولة الحصول على الملفات وقواعد البيانات، الإتاحة، الاعتمادية، اللغة، مدى توفر مساعدات التشغيل، والإجراءات، ودليل الاستخدام.
 - إدخال البيانات، مثل: السهولة، الملائمة.
 - البرمجيات والنماذج المستخدمة، مثل: درجة الملائمة، درجة التكامل والتوافق فيما بينها، إمكانية فهمها واستخدامها.
 - محتوى المخرجات، مثل: درجة الملائمة، الشمولية، إمكانية دعم صنع القرار، الكم، التفاصيل، الدقة، التكرار.
 - شكل المخرجات، مثل: وسائل العرض، شكل العرض (جداول، خرائط، رسومات إيضاحية)، درجة الوضوح، سهولة الفهم والاستخدام.
 - مهارات المستخدم وخبراته في استخدام الحاسبات.
 - قدرة المستخدم في التعامل مع وسائط الإدخال، والتسهيلات المساعدة الملحقة بالحاسب.
 - قدرة المستخدم على التعلم ورغبته في ذلك، خاصة إذا لم يكن له خبرة في البرامج المتاحة.
 - جاذبية طرق عرض البيانات، وتصميم شاشات التعامل مع البرامج.
 - حجم العمليات والبيانات التي يرغب المستخدم في معالجتها.
 - درجة تعقيد عمليات المعالجة المطلوب تنفيذها، ومعدل تكرار مرات المعالجة.
 - درجة شمولية التوثيق لكافة عناصر النظام.

- سهولة استخدام التوثيق بصورته المكتوبة، أو في شكله المرئي من خلال شاشات الحاسب.
- كيفية تنظيم التوثيق وعرض المعلومات به.
- قدرة التوثيق على توفير معلومات مفيدة، وملائمة، ومرتبطة بالنظام.
- مستوى جودة أسلوب كتابة التوثيق، وسهولة الفهم.
- قدرته على توفير تعليمات واضحة بشأن الاستخدام.
- قدرة التوثيق على شرح قدرات وحدود استخدام النظام.
- قدرة التوثيق على شرح كيفية التحكم في البيانات.
- قدرة التوثيق على شرح وظائف كل برنامج والخدمات اللازمة لاستخدامه.
- قدرة التوثيق على شرح واضح لنوعية المشكلات التي قد يصادفها المستخدم، وكيفية تجنب حدوثها، وكيفية التغلب عليها عند الحدوث.

٣- الفصل الثالث: واقع الجامعات الأهلية ومنهجية الدراسة الميدانية.

٣-١ واقع الجامعات الأهلية في اليمن.

٣-٢ منهجية الدراسة الميدانية.

٣-٣ تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة.

المقدمة:

للجامعات موقع الصدارة في المجتمع، لأنها مراكز إشعاع لكل جديد من المعارف والفكر، والمنبر الذي تنطلق منه آراء المفكرين والعلماء، ويُعدّ التعليم الجامعي هو الأساس الاستراتيجي لدفع حركة التنمية في المجتمع، والمدخل في تحقيق أهداف خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية واحتياجاتها، ومن ثم فإن أي مجتمع ينشد التقدم والرقي يلزمه تبني استراتيجية تتيح له توظيف مؤسسات التعليم الجامعي في اتجاه المستوى المأمول. (جابر، ومهدي، ٢٠١١)

يتناول هذا الفصل واقع الجامعات الأهلية العاملة في اليمن، والمنهجية(الطريقة والاجراءات)، التي استخدمها الباحث في الدراسة الميدانية، من أجل الإجابة عن الأسئلة التي تمثل مشكلة الدراسة وأهدافها، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة، وأدوات جمع البيانات وصدقها وثباتها، وتحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل استجابات أفراد مجتمع الدراسة، فضلاً عن تحليل الخصائص الديمغرافية لمجتمع الدراسة، وكيفية احتساب التقدير اللفظي لمحاور الدراسة.

ويتضمن الفصل النقاط التالية:

- ٣-١: واقع الجامعات الأهلية في اليمن.
- ٣-٢: منهجية الدراسة الميدانية.
- ٣-٣: تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة.

٣-١- واقع الجامعات الأهلية في اليمن:

٣-١-١- نبذة مختصرة عن الجامعات الأهلية في اليمن:

تعود نشأة الجامعات الأهلية في اليمن إلى مطلع التسعينيات من القرن الماضي، إذ شهدت اليمن توسعاً كمياً وازدهاراً كبيراً في مؤسسات التعليم العالي الأهلية، حتى أصبح عدد الجامعات الأهلية يفوق عدد الجامعات الحكومية. وهذا نتيجة لما شهدته اليمن في العقود الماضية من تزايد كبير في الطلب على التعليم الجامعي، بسبب الزيادة في معدل النمو السكاني في بلادنا، وأيضاً تصاعد درجة الوعي والانفتاح لدى المجتمع المحلي تجاه التعليم العالي، وهذا ما أدى إلى تعاظم الأقبال على الجامعات الحكومية، حتى أصبحت غير قادرة على استيعاب جميع الراغبين في الحصول على التعليم، لمحدودية طاقتها الاستيعابية.

ومن هنا ظهرت فكرة التوجه نحو التعليم الأهلي في اليمن، والاستثمار في هذا المجال، بهدف توفير فرص إضافية للراغبين في التعليم العالي، لذا قامت الحكومة اليمنية بفتح المجال أمام القطاع الخاص للاستثمار في التعليم العالي، وإصدار التشريعات والقوانين المنظمة لذلك، وبهذا فإن تشريعات التعليم العالي في اليمن تسمح بإنشاء الجامعات الخاصة، سواء كانت محلية أو أجنبية، وتسمح أيضاً بتنوع الجامعات وتنوع اختصاصاتها.

وإزاء هذا الموضوع أوضح رئيس مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي اليمني في حوار له مع صحيفة الثورة (العدد ١٧٦٢٨، ٢٣ فبراير ٢٠١٣م، ص ١٢)، بأن اليمن قطعت شوطاً كبيراً في ميدان التعليم العالي منذ سبعينيات القرن الماضي، عندما تأسست أول جامعتين حكوميتين (صنعاء وعدن)، واستمرت وتيرة إنشاء الجامعات حتى بلغ عددها (١٠) جامعات حكومية إلى جانب (٤) تحت التأسيس، والتي أنشأت لتلبية زيادة الطلب على التعليم الجامعي.

كما رافق ذلك تأسيس التعليم الجامعي الأهلي الذي بدأ عام ١٩٩٣م، وشهد هو الآخر توسعاً مضطرباً، إلى أن وصل عدد الجامعات الأهلية في اليمن عام ٢٠١٢م إلى (٣٣) جامعة وكلية ومعهداً عالياً.

بينما وصل عددها في عام ٢٠١٧ إلى ٣٦ جامعة وكلية. والجدول (٣-١) يوضحها:

جدول (٣-١) الجامعات الأهلية المعتمدة لدى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي اليمنية للعام الدراسي (٢٠١٧/٢٠١٨م).

١.	جامعة العلوم والتكنولوجيا	٢.	الجامعة اليمنية
٣.	الجامعة اللبنانية الدولية	٤.	جامعة أزال للتنمية البشرية
٥.	جامعة الملكة اروى	٦.	جامعة أزال للعلوم والتكنولوجيا
٧.	الجامعة اليمنية الأردنية	٨.	جامعة أقرأ للعلوم والتكنولوجيا
٩.	جامعة سبا	١٠.	جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
١١.	الجامعة الإماراتية الدولية	١٢.	جامعة الاتحاد للعلوم والتكنولوجيا
١٣.	جامعة العلوم الحديثة	١٤.	جامعة الحضارة
١٥.	جامعة تونتك الدولية للتكنولوجيا	١٦.	جامعة الحكمة
١٧.	جامعة المستقبل	١٨.	جامعة الرازي
١٩.	جامعة الناصر	٢٠.	جامعة المعرفة والعلوم الحديثة
٢١.	الجامعة البريطانية في اليمن	٢٢.	جامعة اليمن
٢٣.	الجامعة العربية للعلوم والتقنية	٢٤.	جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا
٢٥.	الجامعة الوطنية	٢٦.	جامعة الأحقاف
٢٧.	جامعة السعيدة	٢٨.	جامعة ابن خلدون
٢٩.	جامعة الجزيرة	٣٠.	جامعة السعيد
٣١.	جامعة اليمن والخليج للعلوم والتكنولوجيا	٣٢.	جامعة دار العلوم الشرعية-الحديثة
٣٣.	كلية ٢٢ مايو للعلوم الطبية والتطبيقية-تعز	٣٤.	كلية الإمام الشافعي للعلوم الشرعية
٣٥.	كلية الريان	٣٦.	كلية ردفان للقرآن وعلومه

المصدر: بوابة التنسيق الإلكتروني للجامعات اليمنية، www.oasyemen.net ، ٣٠/٧/٢٠١٧م

يوضح الجدول (٣-١) أن عدد الجامعات الأهلية في اليمن وصل في عام ٢٠١٧م إلى (٣٦) جامعة وكلية خاصة، وهذا أدى إلى مزايا ومنافع عدة تعود على المجتمع منها: (الحكيمي، ٢٠٠٥)

- إن وجود الجامعات الأهلية يساعد على زيادة حجم التعليم العالي في البلاد من دون كلفة على الحكومة.
- إنها تجلب الكثير من الاستثمارات الخاصة إلى التعليم العالي.
- لا زالت الجامعات الأهلية اليمنية - بعض منها - تعتمد على الكادر التدريسي الخاص بالجامعات الحكومية، وهذا يمكنها من تحسين وتطوير أدائها، وتطوير برامجها، بما يتجاوب مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل.

▪ تتيح الفرصة للطلاب الراغبين في التعليم الجامعي، والذين لا يستطيعون الحصول على ذلك في الجامعات الحكومية، نتيجة للإجراءات والشروط التي تضعها الجامعات الحكومية للقبول والتسجيل لديها.

▪ تسهم في تحسين مستوى الدخل للكادر التدريسي للجامعات الحكومية، وذلك من خلال توفير فرص عمل إضافية لهم إلى جانب وظائفهم الأساسية.

وعلى الرغم مما ذكرناه سابقاً من المزايا والمنافع الناتجة عن وجود الجامعات الأهلية في اليمن، إلا أنه يؤخذ عليها ما يأتي: (الحكيمي، ٢٠٠٥، ٨) (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٨، ٣٣) نقلاً عن (وزارة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية، ٢٠٠٧، ١٩٨)

• إن دورها ما زال متواضعاً في تلبية احتياجات اليمن من الخريجين المتميزين في مختلف مجالات التعليم العالي، لكونها لا تستوعب سوى ١٠% فقط من إجمالي عدد الطلاب المقيدون في الجامعات الحكومية.

• يؤخذ على معظم الجامعات الأهلية ضعف جودة برامجها - ومع ذلك فإن بعضاً منها لا يقل جودة عن الجامعات الحكومية-.

• تفتقر بعض الجامعات الأهلية للبنية التحتية والتجهيزات الأساسية اللازمة لتغطية احتياجات التعليم الجامعي. على سبيل المثال، تعمل العديد من الجامعات الأهلية في مباني مستأجرة غير صالحة للاستخدام كحرم جامعي.

• قامت بعض الجامعات الأهلية التي لم يمض على تأسيسها خمس سنوات بتقديم برامج دراسات عليا، على الرغم من القصور الحاد في كادرها العلمي وامكاناتها.

٣-١-٢ - وظائف الجامعات اليمنية:

تتشترك الجامعات على اختلاف مواقعها في وظائفها تبعاً للزمان والمكان، وهي بمجملها تتركز حول التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع وتنميته، ومن أجل تحقيق هذه الوظائف، فإنه لا بد على الجامعات أن تسير وفق استراتيجية مبنية على الوضوح والواقعية، وأن تستشرف المستقبل وتتنبأ بما سيكون، حتى تبقى مسابرة لكل التطورات الاقتصادية والاجتماعية. (ابراهيم، ٢٠١٣، ٤٥)

وفيما يأتي توضيح للوظائف والمهام الرئيسية للجامعات: (وزارة التعليم العالي للمملكة العربية السعودية، ٢٠١٤) (صباح، ٢٠١٤، ٥٢) (عامر، وعبدالقادر، ٢٠١٥)

▪ إعداد القوى البشرية ذات المهارات الفنية من المستوى العالي، في مختلف التخصصات التي يحتاجها المجتمع، وفي مختلف مواقع سوق العمل، لبدء التنمية الاقتصادية والاجتماعية

وتحقيقها، عن طريق تزويدها بالمعارف والمهارات والاتجاهات والقيم اللازمة للعمل المستهدف، وبما يمكنها من التعايش مع العصر التقني، وتطوير وسائلها محلياً مع التركيز على العلوم وتطبيقاتها المختلفة.

- إعداد الباحثين في مختلف مجالات البحث العلمي والتقني والإنتاجي، بما يضمن الكشف عن المعارف الجديدة، والإبداع والابتكار والتجديد، وتسويقها إلى بيئة المجتمع لتطبيقها على أرض الواقع ليستفيد منها في جميع ميادين الحياة.
- المشاركة في تقدم المعرفة، وتشجيع القيم والأخلاق، والنهوض بالمجتمع، بما يؤدي إلى التقدم الاقتصادي والاجتماعي.
- إيجاد قاعدة اجتماعية عريضة متعلمة، تضمن حد أدنى من التعليم لكافة فئات المجتمع.
- نشر المعرفة وتأهيل الهوية الوطنية والقومية، وتطوير الاتجاهات الفكرية الاجتماعية، بما يوفر ثقافة مشتركة، ومنهج موحد، في التخطيط والتنظيم والعمل والإنتاج.

٣-١-٣ - مبادئ التعليم العالي في الجمهورية اليمنية:

يعتمد التعليم العالي في الجمهورية اليمنية على المبادئ الآتية: (قانون التعليم العالي، ٢٠١٠م، ٤م)

- ١- مسؤولية الحكومة عن منظمات التعليم العالي، من حيث رسم السياسات والتخطيط والتمويل والتنظيم والتطوير والضبط والتوجيه والإشراف والرقابة.
- ٢- الاستقلال الأكاديمي والمالي والإداري لمنظمات التعليم العالي، بما يعزز مكانتها العلمية والبحثية.
- ٣- الحرية الأكاديمية والبحث العلمي، وفق الدستور والتشريعات النافذة وثوابت المجتمع.
- ٤- التعليم العالي حق لكل مواطن توافرت فيه الشروط المطلوبة، على أساس المنافسة ومبدأ تكافؤ الفرص التعليمية.
- ٥- الالتزام بتنوع نظام التعليم العالي قطاعياً ومؤسسياً وبرامجياً، وتفاذي التكرار غير المبرر في مؤسساته وبرامجه التعليمية.
- ٦- مشاركة المجالس العلمية في تحمل مسؤولية اتخاذ القرار.
- ٧- الشراكة بين منظمات التعليم العالي ومؤسسات القطاعين العام والخاص، للنهوض بالتعليم العالي وتوسيع نطاق انتشاره، والرفع المستمر في جودته، وتشجيع الاستثمار فيه.
- ٨- الالتزام بجودة العائد المعرفي في منظمات التعليم العالي.

٣-١-٤ - الجامعات اليمنية وضمان جودة التعليم العالي:

إن جودة التعليم لم تعد من القضايا التي يمكن أن تتغاضى عنها أي دولة، خاصة بعد أن أصبح التعليم من أهم مجالات التقدم الاقتصادي، فهو مدخل طبيعي لأي تغيير، ومؤشراً لقياس مستوى تقدم المجتمعات وتطورها، لذا فقد أصبح تحسين جودة التعليم العالي هدفاً مهماً، واستراتيجياً لكل منظمات التعليم العالي التي تتطلع إلى تحقيق الريادة والتميز، وذلك لأن التحدي الذي يواجهها في الوقت الحاضر وفي المستقبل، لم يعد يتمثل في مدى قدرتها على تقديم التعليم لكل الراغبين في الالتحاق ببرامجها المختلفة، ولكن يتمثل في مدى قدرتها على تقديم خدمة تعليمية بجودة عالية، تحقق مواصفات الخريج المتميز، الذي يلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل، ويسهم في تحقيق التنمية، وهذا ما دفعها إلى تطبيق مفاهيم وأنظمة الجودة لضمان جودة برامجها الأكاديمية ومن ثم مخرجاتها، لاسيما في ظل تطبيق عالمية التعليم العالي، فضلاً عن مجموعة أسباب أخرى أوجدت قوة دفع ذاتية لها نحو الاهتمام بتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. (محمد، ٢٠١٦، ٢٠٠)

وعليه فمؤسسات الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة يتوقع منها القيام بالوظائف الآتية:
(مرجين، ٢٠١٦، ٣٠) (Hodson & Thomas, 2003, 379)

- وضع الآليات والاجراءات التي يتم من خلالها تأصيل الجودة وضمانها في العملية التعليمية.
- وضع معايير تراعي الحد الأدنى من المعايير الدولية، بهدف تمكين المنظمات التعليمية من الحصول على الاعتماد المطلوب، ابتداءً من البنية المؤسسية ومكوناتها لتنتهي إلى مخرجات تلك العملية.
- تعزيز ثقة أفراد المجتمع في تلبية منظمات التعليم العالي لمعايير الجودة والحفاظ عليها.
- العمل مع منظمات التعليم العالي لتعزيز ودعم التنمية المستمرة للجودة.
- توفير معلومات واضحة ومحددة للطلاب والعاملين وغيرهم حول جودة المنظمة وتلبيتها لمعايير التعليم العالي.
- تقديم النصح حول مستويات المؤهلات الممنوحة.
- نشر وتبادل الخبرات الميدانية في مجال التطبيقات العلمية بالمنظمات المختلفة.
- إدارة عمليات مراجعة الأداء على مستوى الجامعات والبرامج.

وفي الجمهورية اليمنية يوصف الوضع الراهن للتعليم العالي بالآتي: (التعليم العالي في الجمهورية اليمنية، ٢٠٠٧، ١٩٨) (الجمهورية اليمنية تقرير حول وضع التعليم: التحديات والفرص، ٢٠١٠) (حمزة، ٢٠١٢، ٥٤)

- أدت الزيادات المتسارعة والمستمرة في أعداد الطلبة الملتحقين في التعليم الجامعي إلى التوسع في عدد الجامعات الحكومية، وبالتالي التركيز من قبل الحكومة على الكم أكثر من الكيف، إذ تتاح الموارد للمباني الجديدة بسهولة أكبر من إتاحتها لهيئة التدريس، أو المعدات، أو متطلبات المكتبات.
- اعتماد الجامعات اليمنية على أجهزة ومعدات قديمة لم يتم تحديثها من سنيين عدة، كما أنها ليست مناسبة لإعداد الطلاب إعداداً علمياً كافياً يتفق مع متطلبات العصر.
- غياب شبكة المعلومات والاتصالات السريعة، مما حرم الجامعات اليمنية من إمكانات وطاقت يمكن الاستفادة منها في عمليات التدريس والبحث العلمي.
- إن الجامعات اليمنية تفتقر إلى آلية لمراجعة مناهجها بصورة دورية منتظمة، وإلى التفاعل مع المحيط الخارجي، خاصةً مع القطاعات الإنتاجية التي من شأنها أن تسهم في تطوير المناهج، بما يضمن ملائمتها لاحتياجات سوق العمل.

وعلى الرغم من ذلك فقد حظي التعليم العالي في الجمهورية اليمنية بالكثير من الجهود من أجل تطويره، وذلك من خلال انعقاد جملة من الورش والندوات ومؤتمرات التعليم، فضلاً عن جهود الجهات المختصة في قطاعات التعليم العالي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ومؤسساتها، إلا أن الحاجة إلى التطوير والتحسين لا تزال مستمرة، بغية الوصول إلى الجودة اللازمة لتحقيق الأهداف التنموية واستراتيجيات التعليم العالي. (موضه، ٢٠٠٩، ٣٣٩)

وفي هذا الصدد أوضح رئيس مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي، في حوار له مع صحيفة الثورة (العدد ١٧٦٢٨، ٢٣ فبراير ٢٠١٣م، ص ١٢)، بأنه نتيجة لتدني مستوى التعليم الجامعي في اليمن، وحرصاً من الدولة على تأهيل مؤسسات التعليم العالي، لتصبح منظمات لها ثقلها على المستوى المحلي والإقليمي، في تقديم خدمات تعليمية ذات جودة علمية عالية مقارنة بما تقدمه منظمات التعليم العالمية، وهذا ما استدعى إيجاد آلية جديدة تضمن جودة التعليم العالي، من خلال تأسيس جهة رسمية معنية بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، تهدف إلى تحسين وتنظيم التعليم وفق معايير عالمية للاعتماد وضمان الجودة. وتكفل ذلك بتأسيس مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي، والذي أنشئ بقرار جمهوري رقم (٦٦) لسنة ٢٠٠٩م.

٣-١-٥-الصعوبات والتحديات التي تواجه التعليم العالي في الجمهورية اليمنية:

يواجه التعليم العالي في مختلف بلدان العالم تحديات وأخطار داخلية وخارجية، وتتمثل

بالآتي: (مظهر، ٢٠٠٥)

التحديات الخارجية: تشتمل على تحديات عدة أهمها:

- العولمة وما تفرضه من زيادة التبادل الثقافي بين الأمم وعولمة التعليم العالي من جهة، ودور الجامعات في كيفية الحفاظ على الهوية الوطنية أمام التدفق الهائل للمعلومات، والأفكار والبرامج التي تعبر عن ثقافات وقيم أخرى.
- التطور السريع في تقنيات الاتصالات والمعلومات، والتحدي هو كيف تعمل منظمات التعليم العالي على امتلاك هذه التقنيات، والاستخدام الفعال لهذه الوسائل لتطوير القدرة المؤسسية للجامعات.
- الانفجار المعرفي.

التحديات الداخلية: تشتمل على تحديات عدة أهمها:

- تزايد الطلب الاجتماعي على الالتحاق بالتعليم العالي.
- الاعتماد الكبير لمنظمات التعليم العالي الحكومية على التمويل الحكومي.
- محدودية الطاقة الاستيعابية للجامعات الحكومية.
- ضعف القدرة المؤسسية على التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ، والإشراف الفعال.
- ضعف الكفاءة الداخلية.
- التطور المحدود للدراسات العليا.
- النقص في أعضاء هيئة التدريس والحاجة للتنمية المهنية.

وفي الجمهورية اليمنية يواجه التعليم العالي صعوبات عدة أهمها: (التقرير الوطني للتعليم

للجميع في الجمهورية اليمنية، ٢٠١٤، ٧٢)

- دخول اليمن في حرب مع الإرهاب وحدثت نزاعات عدة.
- استمرار تدني وعي المجتمع بأهمية التعليم العالي.
- ارتفاع أسعار الغذاء عالمياً وتضافر هذا الأمر مع ارتفاع معدلات الفقر في اليمن، الأمر الذي أدى إلى تغيير ترتيب الأولويات لدى الأسر اليمنية، وأصبحت أولوية العيش والحصول على الغذاء والكساء أهم من أولوية الحصول على التعليم.

٣-٢- منهجية الدراسة الميدانية:

٣-٢-١- منهج الدراسة الميدانية:

اعتمد الباحثُ على المنهج الوصفي التحليلي كمنهجية لهذه الدراسة، كون هذا المنهج الأكثر تناسباً مع موضوع هذه الدراسة. وجمع البيانات النوعية والكمية التي تتعلق بمشكلات نظم المعلومات المحاسبية ومدى فاعليتها، ومن ثم القيام بتصنيف هذه البيانات، وتحليلها، وتفسيرها، وصولاً إلى الاستنتاجات التي تصف متغيرات هذه الدراسة وصفاً دقيقاً.

٣-٢-٢- مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الجامعات الأهلية المعتمدة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨م)، وعددها (٣٦) جامعة وكلية، وقد سبق عرضها في الجدول (٣-١).

٣-٢-٣- عينة الدراسة:

اعتمد الباحثُ على عينة من الجامعات الأهلية التي تعتمد على نظام محاسبي إلكتروني، والتي تقع في أمانة العاصمة صنعاء، كون معظم المراكز الرئيسية للجامعات الأهلية توجد في العاصمة صنعاء أو توجد فروع للبعض منها، والموضحة في الجدول (٣-٢).

جدول (٣-٢) عينة الدراسة.

قائمة بعدد الاستبيانات الموزعة وعدد المسترجع منها وعدد المقابلات التي إجراها الباحث							
م	الجامعة	نوع النظام	الاستبيان الأول		الاستبيان الثاني		المقابلة مع الطلاب
			موزع	مسترجع	موزع	مسترجع	
١.	جامعة العلوم والتكنولوجيا	ONEX. ERP	١٣	١٠	٢	٢	٧
٢.	الجامعة اليمنية	ONEX. PRO	٧	٧	٣	٢	٨
٣.	جامعة أزال للتنمية البشرية	أكسيد سوفت	٥	٤	٢	٢	٥
٤.	جامعة الملكة أروى	الامتياز الإصدار الثامن	٨	٧	٢	٢	٧
٥.	جامعة آزال للعلوم والتكنولوجيا	أسس ERP	٣	٣	١	١	٤
٦.	الجامعة اليمنية الأردنية	حلول	٥	٣	١	١	٧
٧.	جامعة أقر للعلوم والتكنولوجيا	المحيط	٤	٤	١	١	٥
٨.	جامعة سبا	ONEX. ERP	٣	٢	١	١	٦
٩.	جامعة الأندلس للعلوم والتقنية	ONEX. ERP	٧	٧	٣	٣	٦
١٠.	الجامعة الإماراتية الدولية	ONEX. ERP	٤	٣	١	١	٧
١١.	جامعة العلوم الحديثة	الامتياز الإصدار السابع	٨	٧	١	١	٧
١٢.	جامعة تونتك الدولية للتكنولوجيا	يمن سوفت المتكامل(٧)	٢	١	١	١	٧
١٣.	جامعة الحكمة	الامتياز	٣	٢	١	١	٥
١٤.	جامعة المستقبل	الامتياز الإصدار الثاني	٤	٤	١	١	٦
١٥.	جامعة الرازي	يمن سوفت المتكامل(٧)	٥	٤	١	١	٦
١٦.	جامعة الناصر	ONEX. ERP	٤	٢	١	١	٤
١٧.	جامعة المعرفة والعلوم الحديثة	المحيط	٣	٣	١	١	٢
١٨.	جامعة اليمن	يمن سوفت المتكامل(٧)	٣	٣	١	١	٥
١٩.	جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا	الامتياز	٣	٢	١	١	٨
٢٠.	الجامعة الوطنية	الباشا	٣	٢	١	١	٦
٢١.	الجامعة اللبنانية الدولية	-	٤	-	١	-	-
الإجمالي		-	١٠١	٨٠	٢٨	٢٦	١١٦
النسبة %		-	٠٠	٨٧%	٠٠	٩٣%	٠٠

٣-٢-٤ - أدوات جمع البيانات:

لغرض الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة، فقد اعتمد الباحث على قائمتي استقصاء، فضلاً عن المقابلات التي أجراها الباحث مع مشغلي النظم والطلاب، لقياس المتغيرات الخاصة بفرضيات الدراسة.

وفيما يأتي توضيح للأدوات التي اعتمد عليها الباحث في جمع البيانات:

- (١) قائمة الاستقصاء الأولى: تم توجيهها إلى مشغلي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجامعات الأهلية، وتتكون من قسمين:

القسم الأول: ويحتوي على الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، ويتكون من خمس فقرات (المؤهل العلمي، التخصص العلمي، سنوات الخبرة، الوظيفة الحالية، نوع النظام المحاسبي المستخدم).

القسم الثاني: يتكون من خمسة محاور، المحور الأول يتعلق بمشكلات البنية التحتية الخاصة بنظم المعلومات ويتكون من (١٠) فقرات، والمحور الثاني يتعلق بمشكلات البرمجيات ويتكون من (١٣) فقرة، والمحور الثالث يتعلق بمشكلات مشغلي النظم ويتكون من (٥) فقرات، والمحور الرابع يتعلق بمشكلات السياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظام المحاسبي ويتكون من (١٢) فقرة، والمحور الخامس يتعلق بالتَّعرف على مدى فاعلية النظم المحاسبية في تلبية احتياجات مشغليها ويتكون من (١٧) فقرة.

(٢) قائمة الاستقصاء الثانية: تم توجيهها إلى مستخدمي المعلومات المحاسبية (الإدارات العليا، الإدارات الوسطى)، في الجامعات الأهلية، وتتكون من قسمين:
القسم الأول: ويحتوي على الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، ويتكون من ثلاث فقرات (المستوى الإداري، سنوات الخبرة، نوع النظام المحاسبي المستخدم).
القسم الثاني: يتكون من محور واحد يتعلق بالتَّعرف على مدى فاعلية هذه النظم في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية وبضم (٢٤) فقرة.

(٣) المقابلة الشخصية مع الطلاب: وتتكون من قسمين:
القسم الأول: ويحتوي على الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، ويتكون من فقرة (المستوى الدراسي الحالي للطالب).
القسم الثاني: يتكون من (١٠) فقرات تتعلق بالتَّعرف على مدى فاعلية النظم المحاسبية في تلبية احتياجات الطلاب.

(٤) المقابلة الشخصية مع مشغلي النظام: وتتكون من قسمين:
القسم الأول: ويحتوي على الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، ويتكون من (٦) فقرات (المؤهل العلمي، التخصص العلمي، سنوات الخبرة في النظم، فترة العمل لدى الجامعة، الوظيفة الحالية، نوع النظام المحاسبي المستخدم).
القسم الثاني: يتكون من عدد من الفقرات التي تهدف إلى التَّعرف على أسباب المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

٣-٢-٥ - معايير القياس:

اعتمد الباحث في قائمتي الاستقصاء على مقياس (ليكرت) الخماسي وهو أحد أنواع مقاييس الاتجاهات، وهذا المقياس متدرج من (5) نقاط، لقياس كُـلّ المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، وقياس مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن، كما اعتمد الباحث في المقابلات الشخصية التي أجراها على مقياس (ليكرت) الثلاثي.

٣-٢-٦ - اختبار الصدق والثبات:

أولاً: الصدق الظاهري:

للتأكد من صدق أدوات الدراسة قام الباحث بعرضها بصورتها الأولية على مجموعة من الأكاديميين من ذوي الخبرة في مجال المحاسبة ونظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية والإحصائيين من أعضاء الهيئات التدريسية في عدد من الجامعات اليمنية، كما يوضح ذلك الجدول في الملحقات رقم (١)، للتأكد من مدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغتها، ومدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى كفاية العبارات لتغطية كل محور من محاور الدراسة، واقتراح ما يرونه مناسباً وضرورياً لقائمتي الاستقصاء من تعديلات أو إضافة أو حذف لأي من العبارات الواردة فيها، والتزم الباحث بجميع توجيهات وتوصيات المحكمين بشأن قائمتي الاستقصاء، ومن أهم توجيهات المحكمين للباحث الآتي:

- عكس فرضية الدراسة الخاصة بالمشكلات لتصبح فرضية صفرية.
 - إضافة فرضية فرعية تتعلق بمدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية، وبناء قائمة استقصاء خاصة بهذه الفرضية.
 - الاعتماد على المقابلة كأداة مساعدة في جمع البيانات الضرورية لهذه الدراسة.
- وقد قام بإعادة التحكيم بعد إجراء التعديلات المقترحة من المحكمين، إذ أنه لم يتم توزيع أية أداة من أدوات الدراسة على أفراد العينة إلا بعد الموافقة على ذلك من المحكمين.

ثانياً: اختبار الثبات والصدق لقائمتي الاستقصاء:

اعتمد الباحث على اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة ومصدقيتها، فإذا بلغت قيمة معامل ألفا أقل من 60% فإن مصداقية قائمة الاستبيان تكون ضعيفة، بينما إذا تراوحت قيمة معامل ألفا بين 60% إلى 70% تعتبر المصداقية مقبولة، وإذا بلغت قيمة ألفا بين 70% إلى 80% تعتبر أداة الدراسة جيدة، بينما إذا بلغت القيمة أكثر من 80% فالمصداقية تكون مرتفعة. والجدول (٣-٣) يبين نتائج اختبار كرونباخ (ألفا) لأدوات جمع البيانات:

جدول (٣-٣) نتائج اختبار الثبات والصدق لأسئلة قائمتي الاستقصاء.

عدد الفقرات	المحور	درجة الثبات Alpha	درجة المصادقية ½ Alpha
قائمة الاستقصاء الأولى			
10	المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة.	71.1%	84.3%
13	المشكلات المتعلقة بالبرمجيات.	80.7%	89.8%
5	المشكلات المتعلقة بمشغلي النظام المحاسبي.	70.0%	83.7%
12	المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظام المحاسبي.	86.6%	93.1%
17	مدى فاعلية النظام المحاسبي المستخدم حالياً من وجهة نظر مشغلي النظام.	90.6%	95.2%
قائمة الاستقصاء الثانية			
24	فاعلية النظام المحاسبي المستخدم حالياً من وجهة نظر مستخدمي المعلومات المحاسبية.	88.5%	94.1%
المقابلة الشخصية مع الطلاب			
10	فاعلية النظام المحاسبي المستخدم حالياً من وجهة نظر الطلاب.	97.5%	98.7%
إجمالي كل فقرات استبيان المشكلات والفاعلية			
		93.6%	96.7%

يتضح من الجدول (٣-٣) أن قيمة معامل الثبات لأداة الدراسة كانت بنسبة (93.6%) وهذا يعني أن نسبة الثبات مرتفعة، وكانت نسبة المصادقية لاجابات العينة (96.7%) وهذا يعني أن درجة مصادقية الإجابات مرتفعة، مما يؤشر إلى أن النتائج التي سترد لاحقاً قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

٣-٢-٧- احتساب التقدير اللفظي:

سنقوم بتوضيح كيفية احتساب التقدير اللفظي لمحاو الدراسة ، وذلك باستخراج المدى

كما هو معروف من خلال حساب الفرق بين أعلى قيمة وأدنى قيمة على النحو الآتي:

$$\text{المدى} = 5 - 1 = 4$$

ويتم تحديد طول الفئة بقسمة المدى على عدد القيم على النحو الآتي:

$$\text{طول الفئة} = 5/4 = 0.8$$

وبالتالي يتم تحديد فئات المقياس على النحو الآتي:

جدول (٣-٤) يوضح كيفية احتساب التقدير اللفظي لأسئلة فرضيات الدراسة

كيفية احتساب التقدير اللفظي		
إذا كان المتوسط	التقدير اللفظي	إذا كانت النسبة
أقل من 1.8	غير موافق بشدة	أقل من 36%
من 1.8 وأقل من 2.6	غير موافق	من 36% وأقل من 52%
من 2.6 وأقل من 3.4	غير متأكد	من 52% وأقل من 68%
من 3.4 وأقل من 4.2	موافق	من 68% وأقل من 84%
من 4.2 حتى 5	موافق بشدة	من 84% حتى 100%

يتضح من الجدول (٣-٤) كيفية احتساب التقدير اللفظي لأسئلة فرضيات الدراسة، وذلك على النحو التالي إذا كان المتوسط الحسابي للسؤال أقل من 1.8 والنسبة أقل من 36% فإن التقدير اللفظي له هو (غير موافق بشدة)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 1.8 وأقل من 2.6 والنسبة من 36% وأقل من 52% فإن التقدير اللفظي له هو (غير موافق)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 2.6 وأقل من 3.4 والنسبة من 52% وأقل من 68% فإن التقدير اللفظي له هو (غير متأكد)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 3.4 وأقل من 4.2 والنسبة من 68% وأقل من 84% فإن التقدير اللفظي له هو (موافق)، وإذا كان المتوسط الحسابي للسؤال من 4.2 حتى 5 والنسبة من 84% حتى 100% فإن التقدير اللفظي له هو (موافق بشدة).

٣-٢-٨ - أساليب التحليل الإحصائي:

اعتمد الباحث على الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، في تحليل البيانات التي جمعت، واستخدم مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية لغرض التحليل، نوجزها فيما يأتي:

- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة مدى ثبات أداة الدراسة ومدى مصداقية آراء عينة الدراسة.
- التكرارات Frequencies والنسب المئوية لحساب تكرار ونسبة البيانات العامة للمشاركين في عينة الدراسة.
- حساب المتوسط الحسابي mean لاستجابات أفراد العينة وذلك لمعرفة مدى ارتفاع، أو انخفاض استجابات أفراد عينة البحث على كل عبارة، علماً أنه في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي.
- حساب الانحراف المعياري Standard deviation وهو من أفضل مقاييس التشتت، للتعرف على مدى انحراف إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة عن متوسطها، وهو الجذر التربيعي الموجب لمتوسط مربع انحرافات القيم عن متوسطها.

- التقدير اللفظي لتفسير معنى المتوسط ودرجة الموافقة.
- اختبار (T) للعينة الواحدة (One Sample T Test).
- تحليل الارتباط بيرسون لمعرفة درجة علاقة المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

٣-٣- تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة:

يهدف تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة؛ لمعرفة مدى تمثيل إجابات الوحدات المبحوثة لمجتمع الدراسة ومن ثم تقديم إحصاء وصفيًا للبيانات الشخصية، فقد تم تلخيص هذه البيانات في جداول لتوضيح قيم كل متغير وعدد المشاهدات للقيمة الواحدة داخل المتغير في شكل أرقام ونسب مئوية.

٣-٣-١- تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة

الاستقصاء الأولي (مشغلي النظم المحاسبية):

يوضح الجدول (٣-٥) تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المكونة من مشغلي

النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية:

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٣-٥) ما يأتي:

- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (95%) من حملة المؤهلات العلمية (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، وهذا مؤشر لكفاءة أفراد العينة أكاديمياً، وبدوره يعطي قيمة مضافة لمخرجات الدراسة، كونهم الأكثر حرصاً على تقديم بيانات حيادية نظراً لوعيهم بأهمية البحث العلمي.
- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (93.75%) من تخصصات ذات علاقة مباشرة بموضوع الدراسة (محاسبة، إدارة أعمال، علوم مالية ومصرفية، نظم معلومات محاسبية)، وهذا سينعكس بشكل إيجابي على مخرجات الدراسة، إذ أن هذه التخصصات هي الأقدر على إبداء الرأي بموضوع الدراسة.
- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (65%) يتمتعون بخبرة عملية جيدة وطويلة نسبياً (تزيد عن خمس سنوات)، وهذا مؤشر إيجابي على واقعية البيانات التي تم الحصول عليها منهم، بحكم خبرتهم بطبيعة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- تنوع المراكز الوظيفية لأفراد عينة الدراسة (محاسب + رئيس حسابات، مراجع داخلي + رئيس مراجعة، أخرى، مدير مالي، رئيس نظم)، وهذا مؤشر على شمولية الدراسة، إذ تم الحصول على آراء جميع فئات الهيكل التنظيمي للنظم المحاسبية.
- تنوع الأنظمة المحاسبية المستخدمة لدى عينة الدراسة (اونكس، الامتياز، يمن سوفت المتكامل، المحيط، أكسيد سوفت، طول، الباشا)، وهذا مؤشر إيجابي يعزز من إمكانية تعميم مخرجات هذه الدراسة.

جدول (٣-٥) تحليل الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الأولى.

الخاصية	البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم	4	5.0%
	بكالوريوس	60	75.0%
	ماجستير	15	18.75%
	دكتوراه	1	1.25%
الإجمالي			100%
التخصص	محاسبة	60	75.0%
	إدارة أعمال	9	11.25%
	علوم مالية ومصرفية	3	3.75%
	نظم معلومات محاسبية	3	3.75%
	أخرى	5	6.25%
الإجمالي			100%
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	28	35.0%
	من 5 إلى 10 سنوات	42	52.5%
	أكثر من 10 سنوات	10	12.5%
الإجمالي			100%
الوظيفة الحالية	مدير مالي	6	7.5%
	محاسب + رئيس حسابات	50	62.5%
	مراجع داخلي + رئيس مراجعة	11	13.75%
	رئيس نظم	2	2.5%
	أخرى	11	13.8%
الإجمالي			100%
نوع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً	اونكس برو	31	38.75%
	الامتياز	22	27.5%
	يمن سوفت المتكامل	8	10.0%
	المحيط	7	8.75%
	الباشا	2	2.5%
	أسس	3	3.75%
	أكسيد سوفت	4	5.0%
	حلول	3	3.75%
الإجمالي			100%

٣-٣-٢- تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الثانية (مستخدمي المعلومات المحاسبية):

يوضح الجدول (٦-٣) تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المكونة من مستخدمي المعلومات المحاسبية في الجامعات الأهلية:

جدول (٦-٣) تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المستهدفة بقائمة الاستقصاء الثانية.

الخاصية	البدايل	التكرارات	النسبة المئوية
المستوى الإداري	إدارة عليا	9	34.6%
	إدارة وسطي	17	65.4%
الإجمالي			
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	4	15.4%
	من 5 إلى 10 سنوات	10	38.5%
	أكثر من 10 سنوات	12	46.1%
الإجمالي			
نوع النظام المحاسبي المستخدم	اونكس برو	10	38.5%
	الامتياز	6	23.1%
	يمن سوفت المتكامل	3	11.5%
	المحيط	2	7.7%
	الباشا	1	3.8%
	أسس	1	3.8%
	أكسيد سوفت	2	7.7%
	حلول	1	3.8%
	الإجمالي		
100%			

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٦-٣) ما يأتي:

- تنوع المستويات الإدارية لأفراد عينة الدراسة (إدارة وسطي، إدارة عليا)، وهذا مؤشر على شمولية الدراسة، إذ تم الحصول على آراء جميع فئات مستخدمي المعلومات المحاسبية.
- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (84.6%) يتمتعون بخبرة عملية جيدة وطويلة نسبياً (تزيد عن خمس سنوات)، وهذا مؤشر إيجابي على واقعية البيانات التي تم الحصول عليها منهم.

- تتنوع الأنظمة المحاسبية المستخدمة لدى عينة الدراسة (اونكس، الامتياز، يمن سوفت المتكامل، المحيط، أكسيد سوفت، حلول، الباشا)، وهذا مؤشر إيجابي يعزز من إمكانية تعميم مخرجات هذه الدراسة.

٣-٣-٣- تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع الطلاب):

يوضح الجدول (٧-٣) تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة المكونة من الطلاب الذين تم استهدافهم بالمقابلة الشخصية في الجامعات الأهلية:

جدول (٧-٣) تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع الطلاب).

الخاصية	البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
المستوى الدراسي	مستوى أول	0	0.0%
	مستوى ثاني	26	22.4%
	مستوى ثالث	28	24.1%
	مستوى رابع	55	47.4%
	مستوى خامس	7	6.0%
الإجمالي		116	100%

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول السابق أن غالبية أفراد العينة من المستوى الدراسي (الخامس، الرابع، الثالث) بنسبة عالية بلغت (77.6%) ويتكرر بلغ (90)، وهذا سينعكس بشكل إيجابي على مخرجات الدراسة، إذ أن هذه المستويات هي الأقدر على إبداء الراي بموضوع الدراسة، بحكم أنهم الأكثر تعامل مع نظم المعلومات المحاسبية.

٣-٣-٤- تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع مشغلي النظم المحاسبية):

يوضح الجدول (٨-٣) تحليل الخصائص الديمغرافية لمشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية الذين تم استهدافهم بالمقابلة الشخصية:

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٨-٣) ما يأتي:

- إن جميع أفراد عينة الدراسة من حملة المؤهلات العلمية (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، وهذا مؤشر لكفاءة أفراد العينة أكاديمياً، وبدوره يعطي قيمة مضافة لمخرجات الدراسة، كونهم الأكثر حرصاً على تقديم بيانات حيادية نظراً لوعيهم بأهمية البحث العلمي.

جدول (٣-٨) تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة (المقابلة مع مشغلي النظم المحاسبية).

الخاصية	البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم	0	0.0%
	بكالوريوس	28	77.8%
	ماجستير	7	19.4%
	دكتوراه	1	2.8%
الإجمالي			
التخصص	محاسبة	30	83.3%
	إدارة أعمال	2	5.6%
	علوم مالية ومصرفية	0	0.0%
	نظم معلومات محاسبية	3	8.3%
	كيمياء	1	2.8%
الإجمالي			
سنوات الخبرة في النظم	أقل من 5 سنوات	16	44.45%
	من 5 إلى 10 سنوات	13	36.1%
	أكثر من 10 سنوات	7	19.45%
الإجمالي			
سنوات العمل في الجامعة	سنة فأقل	8	22.2%
	سنتان	6	16.7%
	ثلاث سنوات	4	11.1%
	أربع سنوات	4	11.1%
	خمس سنوات فأكثر	14	38.9%
الإجمالي			
الوظيفة الحالية	مدير مالي	5	13.9%
	محاسب	25	69.4%
	مراجع داخلي	4	11.1%
	صندوق	2	5.6%
الإجمالي			
نوع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً	اونكس برو	12	33.3%
	الامتياز	8	22.2%
	يمن سوفت المتكامل	6	16.7%
	المحيط	3	8.3%
	الباشا	2	5.6%
	أسس	2	5.6%
	أكسيد سوفت	2	5.6%
	حلول	1	2.8%
الإجمالي			

- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (97.2%) من تخصصات ذات علاقة مباشرة بموضوع الدراسة (محاسبة، إدارة أعمال، نظم معلومات محاسبية)، وهذا سينعكس بشكل إيجابي على مخرجات الدراسة، إذ أن هذه التخصصات هي الأقدر على إبداء الرأي بموضوع الدراسة.
- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (55.5%) يتمتعون بخبرة عملية جيدة وطويلة نسبياً (تزيد عن خمس سنوات)، وهذا مؤشر إيجابي على مصداقية البيانات التي تم الحصول عليها منهم، بحكم خبرتهم بطبيعة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- إن غالبية أفراد عينة الدراسة (77.8%) يعملون لدى مجتمع الدراسة منذ فترات طويلة نسبياً (سنتان فأكثر)، وهذا مؤشر إيجابي على واقعية البيانات التي تم الحصول عليها منهم، بحكم خبرتهم بالمشكلات التي تواجههم أثناء استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- تنوع المراكز الوظيفية لأفراد عينة الدراسة (محاسب، مراجع داخلي، مدير مالي، صندوق)، وهذا مؤشر على شمولية الدراسة، إذ تم الحصول على آراء جميع فئات الهيكل التنظيمي للنظم المحاسبية.
- تنوع الأنظمة المحاسبية المستخدمة لدى عينة الدراسة (اونكس، الامتياز، يمن سوفت المتكامل، المحيط، أكسيد سوفت، حلول، الباشا)، وهذا مؤشر إيجابي يعزز من إمكانية تعميم مخرجات هذه الدراسة.

٤- الفصل الرابع: الدراسة الميدانية.

٤-١- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها.

٤-٢- نتائج المقابلة.

٤-٣- نتائج اختبار الفرضيات.

المقدمة:

يعرض هذا الفصل نتائج الدراسة ومناقشتها، وذلك عبر عرض نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة على فرضيات الدراسة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، ولهذا الغرض وضع الباحث متغيرات الدراسة ضمن مكون الفرضيات التي تطرقت إليها الدراسة، وتمحورت تلك الفرضيات في فرضيتين رئيسيتين يتفرع منها سبع فرضيات فرعية.

٤-١-٤ عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها.

٤-١-١-٤-١ المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة:

يوضح الجدول (٤-١) نتائج تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية بشأن المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة:

يتضح من الجدول (٤-١) أن اتجاهات أفراد العينة أيجابية نحو جميع فقرات المحور الأول من محاور الدراسة - باستثناء الفقرة السابعة-، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور قد بلغ (3.63) وهو أكبر من (3.4)، فإن هذا يعني موافقة أفراد العينة على أن البنية التحتية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية جيدة في الجامعات الأهلية (عينة الدراسة).

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة السادسة على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.0)، ونسبة مئوية (80%)، ما يعني موافقة أفراد العينة على أن الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظم المحاسبية تتمتع بالمرونة والقابلية للتحديث والتطوير، وهذا بدوره يزيد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

كما جاءت الفقرة السابعة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.23)، ونسبة مئوية (64.5%)، ما يعني أن العينة غير متأكدة من أن النظم المحاسبية تعتمد على خازن كهربائي، وعليه فإن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة تتأثر بالانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي وهذا بدوره يقلل من فاعلية هذه النظم.

جدول (٤-١) تحليل آراء مشغلي النظم الحاسوبية بشأن المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الدرجة	الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة		
1	يستخدم النظام الحالي أجهزة ومعدات متطورة، وهي من أحدث المتوفرة في السوق المحلي.	80	3.663	.8707	73.3%	6.806	.000	موافق	6
2	تتميز الأجهزة والمعدات التي يستخدمها النظام الحاسوبي الحالي بالكفاءة العالية، وندرة حدوث الأعطال والمشاكل بها أثناء العمل.	80	3.538	.8560	70.8%	5.616	.000	موافق	7
3	تناسب مواصفات الأجهزة التي يستخدمها النظام الحالي مع التصميم النهائي للبرنامج الحاسوبي، بما يسمح بتحقيق أقصى كفاءة ممكنة للنظام.	80	3.700	.9467	74.0%	6.614	.000	موافق	5
4	يتوفر للنظام الحاسوبي الحالي العدد الكافي من الأجهزة والمعدات، وذلك بما يتناسب مع حجم نشاط الجامعة.	80	3.725	1.043	74.5%	6.217	.000	موافق	4
5	يتوفر للنظام الحاسوبي الحالي الأدوات والوسائل الخاصة بنقل البيانات والمعلومات بين الأقسام والإدارات المختلفة بسرعة ودقة مناسبتين.	80	3.750	.8494	75.0%	7.897	.000	موافق	2
6	تتمتع الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام الحاسوبي الحالي بالمرونة والقابلية للتحديث والتطوير.	80	4.000	.7956	80.0%	11.243	.000	موافق	1
7	يعتمد النظام الحاسوبي الحالي على خازن كهربائي حتى لا يتأثر بالانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.	80	3.225	1.321	64.5%	1.523	.132	غير متأكد	10
8	يتميز النظام الحاسوبي الحالي بندرة حدوث الأعطال والمشاكل في عمليات الاتصال.	80	3.525	.9933	70.5%	4.727	.000	موافق	8
9	يتوفر لأجهزة ومعدات النظام الحاسوبي الحالي خدمة الصيانة من الشركة الموردة.	80	3.750	1.073	75.0%	6.250	.000	موافق	3
10	تتميز الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام الحاسوبي الحالي بانخفاض تكاليف إصلاحها وصيانتها والوقت المستنفذ في ذلك.	80	3.438	.9392	68.8%	4.166	.000	موافق	9
	المتوسط العام للاستجابات	80	3.63	0.516	72.6%	10.943	.000	موافق	

٤-١-٢- المشكلات المتعلقة بالبرمجيات الخاصة بنظم المعلومات الحاسوبية

الإلكترونية:

يوضح الجدول (٤-٢) نتائج تحليل آراء مشغلي النظم الحاسوبية في الجامعات الأهلية

بشأن المشكلات المتعلقة بالبرمجيات الخاصة بنظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية:

جدول (٤-٢) تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بالبرمجيات.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الدرجة	الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة		
1	يستخدم النظام المحاسبي الحالي برمجيات متطورة، وهي من احدث المتوفرة في السوق المحلي.	80	3.513	1.067	70.3%	4.295	.000	موافق	10
2	البرمجيات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي تغطي كافة أنشطة الجامعة.	80	3.725	.9410	74.5%	6.891	.000	موافق	8
3	تتميز البرمجيات التي يستخدمها النظام الحالي بالكفاءة العالية، وندرة حدوث الأعطال والمشاكل بها أثناء العمل.	80	3.488	.8418	69.8%	5.179	.000	موافق	11
4	تتميز البرمجيات المستخدمة في النظام الحالي بأنها خالية من العيوب والأخطاء التصميمية.	80	3.163	.9993	63.3%	1.454	.150	غير متأكد	13
5	يتم الدخول إلى النظام المحاسبي الحالي من خلال كلمة مرور تخص كل موظف على حده وفقاً للصلاحيات والمسؤوليات الممنوحة لكل منهم.	80	4.500	.7291	90.0%	18.400	.000	موافق بشدة	1
6	يتضمن النظام المحاسبي الحالي الأساليب الرقابية الكافية (برامج التحقق) التي تضمن سلامة البيانات المدخلة، حيث يرفض النظام إدخال البيانات الخاطئة والغير المكتملة.	80	3.900	.9494	78.0%	8.479	.000	موافق	6
7	يتوفر للنظام الحالي إجراءات الرقابة المساندة(النسخ الاحتياطي) للبيانات والمعلومات.	80	4.163	.8779	83.3%	11.844	.000	موافق	2
8	يتوفر للنظام الحالي وسائل الأمان الكافية لحماية البيانات أثناء نقلها عبر قنوات الاتصال.	80	3.925	.8385	78.5%	9.866	.000	موافق	5
9	يتوفر للنظام الحالي وسائل الأمان الكافية، للحماية من مخاطر الفيروسات.	80	3.825	.8233	76.5%	8.963	.000	موافق	7
10	تتمتع البرمجيات المستخدمة في النظام الحالي بالمرونة والقابلية للتحديث والتطوير.	80	4.050	.7940	81.0%	11.829	.000	موافق	3
11	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي عنصر الصيانة من الشركة المنتجة للبرمجيات عند الطلب.	80	3.988	.8493	79.8%	10.399	.000	موافق	4
12	يتمتع النظام المحاسبي الحالي بالاقتصادية وانخفاض تكاليف الإصلاح، والصيانة، والوقت المستنفد في ذلك.	80	3.550	.8252	71.0%	5.961	.000	موافق	9
13	يتميز النظام الحالي بانخفاض التكاليف الإضافية التي تفرضها الشركة المنتجة للبرمجيات مقابل خدمات التحسين المستقبلية.	80	3.488	.8267	69.8%	5.275	.000	موافق	12
المتوسط العام للاستجابات		80	3.79	0.482	75.8%	14.652	.000	موافق	

يتضح من الجدول (٤-٢) أن اتجاهات أفراد العينة إيجابية نحو جميع فقرات المحور الثاني من محاور الدراسة -بإستثناء الفقرة الرابعة-، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور

قد بلغ (3.79) وهو أكبر من (3.4)، فإن هذا يعني موافقة أفراد العينة على أن البرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية جيدة في الجامعات الأهلية (عينة الدراسة).

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة الخامسة على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.5)، ونسبة مئوية (90%)، ما يعني أن العينة توافق بشدة على أن الدخول إلى النظم المحاسبية يتم من خلال كلمة مرور تخص كل موظف على حده وفقاً للصلاحيات والمسؤوليات الممنوحة لكلاً منهم، وهذا بدوره يزيد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

كما حلت الفقرة الرابعة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.16)، ونسبة مئوية (63.3%)، وهذا يعني أن العينة غير متأكدة من أن البرمجيات المستخدمة في النظام الحالي تتميز بأنها خالية من العيوب والأخطاء التصميمية.

٤-١-٣- المشكلات المتعلقة بمشغلي النظم المحاسبية الإلكترونية:

يوضح الجدول (٤-٣) نتائج تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية بشأن المشكلات المتعلقة بمشغلي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

يتضح من الجدول (٤-٣) أن اتجاهات أفراد العينة إيجابية نحو جميع فقرات المحور الثالث من محاور الدراسة -بإستثناء الفقرة الثالثة-، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور قد بلغ (3.66) وهو أكبر من (3.4)، فإن هذا يعني موافقة أفراد العينة على أن هناك خبرة وكفاءة لدى مشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية (عينة الدراسة).

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة الأولى على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.03)، ونسبة مئوية (80.5%)، ما يعني أن العينة توافق على أنه يقوم بتشغيل النظم المحاسبية الحالية أشخاص لديهم من الخبرة ما يؤهلهم للقيام بواجباتهم على اكمل وجه، وهذا بدوره يزيد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

فيما حلت الفقرة الثالثة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.31)، ونسبة مئوية (66.3%)، وهذا يعني أن العينة غير متأكدة أن لدى الأشخاص الذين يقومون بتشغيل النظم المحاسبية القدرة على حل المشاكل الفنية التي تتعرض لها النظم مباشرة عند ظهورها، ويرى الباحث بأن السبب في ذلك يرجع إلى افتقار مشغلي النظم للمعرفة الكافية بطبيعة ونوعية المشكلات التي تتعرض لها النظم أثناء العمل نتيجة لعدم توفر دليل يوضح هذه المشكلات.

جدول (٤-٣) تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بمشغلي النظم.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة	
1	يقوم بتشغيل النظام المحاسبي الحالي أشخاص لديهم من الخبرة ما يؤهلهم للقيام بواجباتهم على اكمل وجه.	80	4.025	.9410	80.5%	9.743	.000	1 موافق
2	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي العدد الكافي من الأفراد الذين يقومون بتشغيله، وذلك بما يتناسب مع حجم نشاط الجامعة.	80	3.863	1.003	77.3%	7.691	.000	2 موافق
3	يقوم بتشغيل النظام المحاسبي الحالي أشخاص لديهم القدرة على حل المشاكل الفنية التي يتعرض لها النظام مباشرة عند ظهورها.	80	3.313	1.038	66.3%	2.692	.009	5 غير متأكد
4	يتوفر لدى الجامعة كادر مختص بتركيب وصيانة الأجهزة والمعدات، وذلك لتقديم الخدمات الفنية والإرشادية لمستخدمي النظام.	80	3.600	1.038	72.0%	5.168	.000	3 موافق
5	يتم تدريب مشغلي النظام في الجامعة على استخدام النظم المستحدثة وكيفية التعامل معها.	80	3.513	1.125	70.3%	4.075	.000	4 موافق
	المتوسط العام للاستجابات	80	3.66	0.690	73.2%	8.593	.000	موافق

٤ - ١ - ٤ - المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم

المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

يوضح الجدول (٤-٤) نتائج تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية بشأن المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

يتضح من الجدول (٤-٤) أن اتجاهات أفراد العينة إيجابية نحو جميع فقرات المحور الرابع من محاور الدراسة -بأستثناء فقرتين (٧، ٩)-، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور قد بلغ (3.71) وهو أكبر من (3.4)، فإن هذا يعني موافقة أفراد العينة على وجود السياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظم المحاسبية الإلكترونية في الجامعات الأهلية (عينة الدراسة).

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة الخامسة على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.99)، ونسبة مئوية (79.8%)، ما يعني أن العينة توافق على أن الإدارة تهتم بإجراء التعديلات الضرورية على البرامج وفقاً للظروف المغايرة، وهذا بدوره يزيد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

جدول (٤ - ٤) تحليل أداء مشغلي النظم المحاسبية بشأن المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الدرجة	الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة		
1	يوجد لدى الجامعة دليل عمل واضح يتضمن الفصل بين الوظائف والمهام المختلفة (محاسبين، مبرمجين) في النظام المحاسبي.	80	3.850	.9691	77.0%	7.845	.000	موافق	4
2	يوجد لدى الجامعة دليل عمل واضح يتضمن توزيع الصلاحيات والمسؤوليات لمشغلي النظام المحاسبي (إدخال، معالجة... الخ).	80	3.825	.9517	76.5%	7.754	.000	موافق	5
3	يتم اختبار البرامج المستحدثة في النظام المحاسبي قبل الاستخدام الفعلي لها، للتأكد من قدرتها على العمل بدون أي مشاكل.	80	3.888	.8112	77.8%	9.785	.000	موافق	2
4	يتم الاحتفاظ بكشوف مفصلة حول الأخطاء الناجمة عن البرامج المحاسبية، بهدف متابعتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأنها.	80	3.800	.9057	76.0%	7.901	.000	موافق	6
5	تهتم الإدارة بإجراء التعديلات الضرورية على البرامج وفقاً للظروف المتغيرة.	80	3.988	.7377	79.8%	11.974	.000	موافق	1
6	تهتم الإدارة بمشاركة مشغلي النظام في إيجاد حلول لمشكلات النظم.	80	3.738	.9105	74.8%	7.245	.000	موافق	8
7	تهتم الإدارة بشكل مستمر بعقد الدورات والبرامج التدريبية لمشغلي النظام لتوعيتهم بمنافع وكيفية استخدام النظام.	80	3.100	1.249	62.0%	.716	.476	غير متأكد	12
8	تهتم الإدارة بتوعية مشغلي النظم بأهمية وضرة الحفاظ على سرية المعلومات.	80	3.875	.9192	77.5%	8.514	.000	موافق	3
9	تهتم الإدارة بتقييم أداء مشغلي النظم لمكافأة الجاد ومعاقبة المقصر (المهمل) منهم.	80	3.313	1.098	66.3%	2.546	.013	غير متأكد	11
10	تهتم الإدارة بصيانة الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي بشكل دوري.	80	3.66	.861	73.2%	6.798	.000	موافق	10
11	تبدي الإدارة حرصاً عالياً بتوفير قطع احتياطية لمكونات النظام (طابعات، لوحات مفاتيح،... الخ)، بحيث يتم استبدالها بمجرد تعطل المستخدمة مباشرة ليستمر العمل.	80	3.788	1.002	75.8%	7.026	.000	موافق	7
12	تهتم الإدارة بشكل مستمر بتطوير وتحديث مكونات النظام المحاسبي (الأجهزة، البرمجيات، والأدوات الرقابية) لرفع كفاءتها وجودتها.	80	3.663	.8707	73.3%	6.806	.000	موافق	9
		80	3.71	0.619	74.2%	10.168	.000	موافق	

أمّا الفقرة السابعة فقد حلت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.1)، ونسبة مئوية (62%)، ما يعني أن العينة غير متأكدة أن الإدارة تهتم بشكل مستمر بعقد الدورات والبرامج التدريبية لمشغلي النظم لتوعيتهم بمنافع وكيفية استخدام النظم.

٤-١-٥- مدى فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجات

مشغلي النظم:

يوضح الجدول (٥-٤) نتائج تحليل آراء مشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية بشأن فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجاتهم:

يتضح من الجدول (٥-٤) أن اتجاهات العينة إيجابية نحو جميع فقرات المحور الخامس من محاور الدراسة، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور قد بلغ (3.80) وهو أكبر من (3.4)، فإن هذا يعني موافقة مشغلي النظم المحاسبية على فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة حالياً لدى الجامعات الأهلية (عينة الدراسة).

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة الأولى على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.25)، ونسبة مئوية (85%)، وهذا يعني أن العينة توافق وبشدة على أن النظام المحاسبي الحالي يتمتع بسرعة الاستجابة عند إدخال البيانات. فيما حلت الفقرة رقم (11) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.44)، ونسبة مئوية (68.8%)، وهذا يعني أن العينة توافق أن النظم المحاسبية الحالية قادرة على توفير أشكال إضافية من المخرجات (جداول إحصائية، رسوم بيانية).

جدول (٤-٥) تحليل آراء مشغلي النظم بشأن فاعلية النظم المحاسبية في تلبية احتياجاتهم.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الدرجة	الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة		
1	يتمتع النظام المحاسبي الحالي بسرعة الاستجابة عند إدخال البيانات.	80	4.250	.7713	85.0%	14.495	.000	موافق بشدة	1
2	يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية من السرعة في استرجاع البيانات والمعلومات.	80	4.063	.8010	81.3%	11.864	.000	موافق	2
3	يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية من السرعة في معالجة البيانات.	80	4.038	.9063	80.8%	10.239	.000	موافق	3
4	يوفر النظام المحاسبي الحالي معلومات دقيقة (خالية من الأخطاء) في كافة المراحل المحاسبية.	80	3.725	1.031	74.5%	6.291	.000	موافق	11
5	يوفر النظام المحاسبي الحالي معلومات تساعد في فهم ومعرفة وتوزيع مراحل العمل لمنع الأخطاء والتجاوزات.	80	3.863	1.052	77.3%	7.331	.000	موافق	8
6	يوفر النظام المحاسبي الحالي معلومات قابلة للتحقق بوسائل الرقابة الداخلية والخارجية بسهولة ويسر.	80	3.900	.8206	78.0%	9.809	.000	موافق	6
7	تفيد المعلومات التي ينتجها النظام المحاسبي الحالي في اكتشاف الأخطاء والانحرافات وتحليل أسبابها.	80	3.563	.9526	71.3%	5.282	.000	موافق	13
8	يرتبط النظام المحاسبي الحالي مع نظم المعلومات الأخرى المستخدمة لدى الجامعة بما يحقق التكامل فيما بينها.	80	3.713	.9961	74.3%	6.398	.000	موافق	12
9	يتمتع النظام المحاسبي الحالي بالقدرة على التعامل مع أكثر من عمله والتحويل فيما بينها.	80	3.888	.9277	77.8%	8.557	.000	موافق	7
10	النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير قوائم مالية معدلة باثر التغير في مستوى الأسعار (التضخم).	80	3.438	.8837	68.8%	4.428	.000	موافق	16
11	النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير أشكال إضافية من المخرجات (قوائم تحليلية، جداول إحصائية، رسوم بيانية).	80	3.438	1.054	68.8%	3.714	.000	موافق	17
12	يتمتع النظام المحاسبي الحالي بالاقتمادية (منافعه أكبر من تكاليفه).	80	3.813	.8282	76.3%	8.775	.000	موافق	9
13	يتميز النظام المحاسبي الحالي بالوضوح، وسهولة التعلم والاستخدام دون الأخلال بوظائفه الرئيسية.	80	4.025	.8416	80.5%	10.894	.000	موافق	4
14	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي التوثيق الكافي الذي يكفل لمشغل النظام المعرفة بنوعية المشكلات التي قد يصادفها، وكيفية تجنب حدوثها، وكيفية التغلب عليها عند الحدوث.	80	3.525	1.006	70.5%	4.668	.000	موافق	15
15	يستطيع النظام الحالي أن يظهر على شاشاته قوائم التعليمات (خدمة المساعدة الفورية) التي تساعد المستخدم على استعمال النظام.	80	3.538	1.102	70.8%	4.364	.000	موافق	14
16	يتميز تصميم شاشات النظام المحاسبي الحالي بالجاذبية من حيث الألوان وطرق عرض البيانات، فهي توفر الراحة لمستخدمي النظام.	80	3.800	.8916	76.0%	8.025	.000	موافق	10
17	يتمتع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً بالقبول لدى العاملين فيه.	80	4.025	.6359	80.5%	14.416	.000	موافق	5
	المتوسط العام للاستجابات	80	3.80	0.581	76.0%	12.307	.000	موافق	

٤-١-٦-مدى فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية:

يوضح الجدول (٤-٦) نتائج تحليل آراء مستخدمي المعلومات المحاسبية في الجامعات الأهلية بشأن فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجاتهم من المعلومات:

جدول (٤-٦) تحليل آراء مستخدمي المعلومات المحاسبية بشأن فاعلية النظم في تلبية احتياجاتهم.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة	
1	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لعملية التخطيط.	26	3.846	.8339	76.9%	5.174	.000	9
2	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لعملية الرقابة.	26	4.192	.6337	83.8%	9.594	.000	1
3	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لتقييم الأداء.	26	3.808	.6939	76.2%	5.935	.000	10
4	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لدعم وتحسين اتخاذ القرارات.	26	3.731	.7243	74.6%	5.145	.000	13
5	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات التي تؤثر على سلوكه (الملائمة)، لتمكينه من اختيار أفضل بديل من البدائل المتاحة.	26	3.423	.7575	68.5%	2.848	.009	21
6	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات دقيقة (خالية من الأخطاء).	26	3.077	.9348	61.5%	.420	.678	24
7	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات صادقة في التعبير.	26	3.577	.9454	71.5%	3.112	.005	18
8	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات قابلة للتحقق بوسائل الرقابة الداخلية والخارجية بسهولة ويسر.	26	3.923	.6276	78.5%	7.500	.000	7
9	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات حيادية (خالية من التحيز).	26	3.769	.7646	75.4%	5.130	.000	12
10	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات واضحة (مفهومة للمستخدم).	26	4.115	.5883	82.3%	9.667	.000	2
11	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات التي تساعد على التنبؤ بالأحداث المالية المستقبلية.	26	3.577	.8086	71.5%	3.638	.001	19
12	النظام المحاسبي الحالي يوفر المعلومات التي تفيد المستخدم في تأكيد وتصحيح التوقعات السابقة.	26	3.615	.8038	72.3%	3.904	.001	15

3	موافق	.000	9.667	82.3%	.5883	4.115	26	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات قابلة للمقارنة.	13
16	موافق	.000	4.170	72.3%	.7524	3.615	26	النظام المحاسبي الحالي قادر على مراعاة الأهمية النسبية في الإفصاح (تضمن القوائم المالية بالمعلومات المهمة فقط).	14
20	موافق	.013	2.669	70.8%	1.029	3.538	26	النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات شاملة عن كافة أنشطة الجامعة.	15
4	موافق	.000	11.355	81.5%	.4836	4.077	26	النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير مستويات مختلفة من التقارير والقوائم المالية، وقت الحاجة إليها.	16
8	موافق	.000	5.283	78.5%	.8910	3.923	26	النظام المحاسبي الحالي يوفر احتياجات المستخدمين من المعلومات بسهولة ويسر.	17
6	موافق	.000	6.338	79.2%	.7736	3.962	26	يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية من السرعة في توصيل المعلومات إلى مستخدميها.	18
22	موافق	.054	2.026	68.5%	1.065	3.423	26	النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير أشكال إضافية من المخرجات (قوائم تحليلية، جداول إحصائية، رسوم بيانية).	19
23	غير متأكد	.095	1.735	66.9%	1.018	3.346	26	النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير قوائم مالية معدلة باثر التغير في مستوى الأسعار (التضخم).	20
5	موافق	.000	6.080	80.8%	.8709	4.038	26	يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية في الحفاظ على أمن وسرية المعلومات.	21
11	موافق	.000	4.200	76.2%	.9806	3.808	26	يساهم النظام المحاسبي الحالي في تحسين استخدام موارد الجامعة.	22
14	موافق	.002	3.493	73.8%	1.011	3.692	26	يساهم النظام المحاسبي الحالي في تحسين وتنشيط حركة الاتصالات داخل الجامعة.	23
17	موافق	.005	3.068	72.3%	1.023	3.615	26	يساهم النظام المحاسبي الحالي في تحقيق أهداف الجامعة.	24
	موافق	.000	8.670	74.8%	0.436	3.742	26	المتوسط العام للاستجابات	

يتضح من الجدول (٤-٦) أن اتجاهات العينة إيجابية نحو جميع فقرات المحور السادس من محاور الدراسة -بإستثناء فقرتين (٦، ٢٠)-، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور قد بلغ (3.742) وهو أكبر من (3.4)، فإن هذا يعني موافقة مستخدمي المعلومات المحاسبية على أن هناك فاعلية للنظم المحاسبية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية (عينة الدراسة).

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة الثانية على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.192)، ونسبة مئوية (83.8%)، وهذا يعني أن العينة توافق على أن النظم المحاسبية الحالية توفر للمستخدم المعلومات اللازمة لعملية الرقابة. أما الفقرة السادسة فقد حلت في المرتبة

الأخيرة بمتوسط حسابي (3.077)، ونسبة مئوية (61.5%)، وهذا يعني أن العينة غير متأكدة من أن النظم المحاسبية الحالية قادرة على توفير معلومات دقيقة (خالية من الأخطاء).

٤-١-٧-مدى فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجات

الطلاب:

يوضح الجدول (٧-٤) نتائج تحليل آراء الطلاب في الجامعات الأهلية بشأن فاعلية النظم المحاسبية المستخدمة في تلبية احتياجاتهم:

جدول (٧-٤) تحليل آراء الطلاب بشأن فاعلية النظم في تلبية احتياجاتهم.

م	الفقرات	مجموع الاستجابات	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T		الرتبة
						قيمة T	مستوى الدلالة	
1	هل يتوفر لدى الجامعة العدد الكافي من موظفي التحصيل؟	116	2.07	.901	69.0%	.824	.000	8
2	هل تستطيع أن تسدد ما عليك من رسوم للجامعة بسرعة عالية؟	116	2.38	.787	79.3%	5.188	.000	5
3	هل تحصل على سند قبض في ذلك بنفس السرعة؟	116	2.33	.778	77.7%	4.537	.000	6
4	هل تستطيع أن تسدد ما عليك من رسوم للجامعة بسرعة عالية في أيام الامتحانات؟	116	1.31	.638	43.7%	-11.64	.000	10
5	هل تستطيع أن تستفسر عن حسابك الخاص لدى الجامعة بسرعة عالية؟	116	2.65	.688	88.3%	10.115	.000	1
6	هل تستطيع أن تحصل على كشف حساب بذلك بنفس السرعة؟	116	2.47	.774	82.3%	6.596	.000	2
7	هل تتمتع المعلومات التي تحصل عليها بالدقة العالية والخلو من الأخطاء؟	116	2.43	.805	81.0%	5.770	.000	3
8	هل يتحلى مشغلي النظام المحاسبي بالأسلوب الراقى في التعامل مع الطلاب؟	116	2.40	.812	80.0%	5.262	.000	4
9	هل يحظى الطلاب بالاهتمام الكافي من قبل مشغلي النظام المحاسبي؟	116	2.12	.925	70.7%	1.406	.000	7
10	هل يتم إجراء المعاملات المالية بشكل عام في الجامعة (التخفيضات، العمولات، وغيرها) بسهولة ويسر؟	116	1.71	.802	57.0%	-3.934	.000	9
	المتوسط العام للاستجابات	116	2.19	.704	73%	2.849	.000	موافق إلى حد ما

* مقياس ثلاثي المقابلة الشخصية مع الطلاب.

يتضح من الجدول (٧-٤) أن اتجاهات العينة إيجابية نحو جميع فقرات المحور السابع من محاور الدراسة -بأستثناء الفقرة الرابعة-، ولكون المتوسط الحسابي العام لهذا المحور قد

بلغ (2.19) ، فإن هذا يعني أن الطلاب (عينة الدراسة) موافقون إلى حد ما على أن هناك فاعلية للنظم المحاسبية المستخدمة حالياً لدى الجامعات الأهلية.

أمّا على مستوى كل فقرة فقد حصلت الفقرة الخامسة على المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (2.65)، ونسبة مئوية (88.3%)، وهذا يعني أن أفراد العينة يوافقون على أنهم يستطيعون الاستفسار عن حساباتهم الخاصة لدى الجامعة بسرعة عالية. أمّا الفقرة الرابعة فقد حلت في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (1.31)، ونسبة مئوية (43.7%)، وهذا يعني أن أفراد العينة غير موافقين على أنهم يستطيعون تسديد ما عليهم من رسوم للجامعة بسرعة عالية في أيام الاختبارات.

٤-٢ - نتائج المقابلة:

فيما يلي نتائج المقابلة الشخصية مع مشغلي النظم المحاسبية في الجامعات الأهلية عن أسباب المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

١- منذ متى وأنتم تستخدمون الأجهزة والمعدات المستخدمة لديكم حالياً في النظام المحاسبي؟

جدول (٤-٨) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير فترة استخدام الأجهزة والمعدات.

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 3 سنوات	7	19.4%
من 3 إلى 5 سنوات	6	16.7%
من 5 إلى 10 سنوات	13	36.1%
أكثر من 10 سنوات	10	27.8%
الإجمالي	36	100%

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٤-٨) أن الجامعات الأهلية تستخدم الأجهزة والمعدات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية لأكثر من خمس سنوات، وهذا بنسبة (64%) من آراء أفراد عينة الدراسة، وعليه فالباحث يرى بأن فترات الاستخدام هذه تعد طويلة نسبياً، وهذا مؤشر سلبياً، إذ أن استخدام الأجهزة والمعدات لفترات طويلة قد يتسبب ببعض المشكلات للنظم.

٢- متى تمت آخر عملية تحديث لأجهزة ومعدات النظام المحاسبي الحالي؟

جدول (٤-٩) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير فترة تحديث الأجهزة والمعدات.

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من سنة	22	61.1%
من سنة إلى 3 سنوات	14	38.9%
الإجمالي	36	100%

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٤-٩) أن آخر عملية تحديث للأجهزة والمعدات المستخدمة في النظم المحاسبية كانت خلال أقل من سنة وهذا بنسبة (61%)، وهذا مؤشر إيجابي إذ أن عمليات التحديث تزيد من كفاءة الأجهزة والمعدات.

٣- الخدمات التي تقدمها الشركة المورد للأجهزة والمعدات:

جدول (٤-١٠) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير خدمات الشركة المورد للأجهزة والمعدات.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	
1	هل تقدم الشركة المورد للأجهزة والمعدات خدمة الصيانة لها؟	24	66.7%	7	19.4%	5
2	وهل تتمتع هذه الخدمة بالجودة العالية؟	19	52.8%	9	25.0%	8
3	وهل يتم تقديم هذه الخدمة بسرعة عالية؟	18	50.0%	12	33.3%	6
4	وهل تكاليف هذه الخدمة معقولة (منخفضة)؟	11	30.6%	15	41.7%	10
5	هل تحرص الإدارة على استبدال الأجهزة المتهاكلة بأخرى حديثة؟	17	47.2%	13	36.1%	6
6	هل ترى أن الجامعة تستطيع أن تستبدل الأجهزة والمعدات المستخدمة لديها بأخرى حديثة؟	22	61.1%	5	13.9%	8

يتضح من الجدول (٤-١٠) أن اتجاهات أفراد العينة إيجابية نحو جميع الفقرات الواردة في الجدول-بأستثناء الفقرة الرابعة-، وهذا مؤشر إيجابي على جودة الخدمات التي تقدمها الشركة المورد للأجهزة والمعدات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية، وهذا بدوره يسهم في زيادة فاعلية النظم.

٤- متى بدأت استخدام البرمجيات الموجودة لديك حالياً في النظام المحاسبي؟

جدول (٤-١١) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير فترة استخدام البرمجيات.

البدائل	التكرارات	النسبة المئوية
أقل 5 سنوات	25	69.4%
أكثر من 5 سنوات	11	30.6%
الإجمالي	36	100%

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٤-١١) أن الجامعات الأهلية تستخدم البرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية أقل من خمس سنوات، وهذا بنسبة (69.4%) من آراء أفراد عينة الدراسة، وهذا مؤشر إيجابي علماً بأن استخدام البرمجيات لفترات طويلة قد لا يتسبب بمشكلات للنظم؛ بشرط أن تكون هذه البرمجيات خالية من الأخطاء والعيوب التصميمية أو أن يتم معالجتها.

٥- استبدال البرمجيات الغير فعّالة:

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول (٤-١٢) أن إدارة الجامعات الأهلية تحرص على استبدال البرمجيات المحاسبية (الغير فعّالة) بأخرى حديثة، وأن لدى الجامعة القدرة على استبدال البرمجيات المستخدمة لديها (إذا كانت غير فعّالة) بأخرى حديثة.

جدول (٤-١٢) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير استبدال البرمجيات الغير فعالة.

الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
هل تحرص الإدارة على استبدال البرمجيات (الغير فعالة) بأخرى حديثة؟	19	52.8%	7	19.4%	10	27.8%
هل ترى أن الجامعة تستطيع أن تستبدل البرمجيات المستخدمة لديها بأخرى حديثة؟	30	83.3%	0	0.0%	6	16.7%

٦- هل تشعر بالرضى تجاه كلاً مما يأتي:

جدول (٤-١٣) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير رضا مشغلي النظم.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
١	الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي.	18	50.0%	12	33.3%	6	16.7%
٢	حجم العمل المطلوب منك.	17	47.2%	15	41.7%	4	11.1%
٣	عدد ساعات العمل اليومية.	16	44.4%	13	36.1%	7	19.4%
٤	أجمالي ما تتقاضاه من الجامعة (مرتبات وحوافز وغيرها).	14	38.9%	17	47.2%	5	13.9%
٥	أسلوب تعامل الإدارة معك.	21	58.3%	11	30.6%	4	11.1%
٦	الأمان الوظيفي.	14	38.9%	18	50.0%	4	11.1%

تؤشر المعلومات الواردة في الجدول (٤-١٣) إلى أن مشغلي النظم لا يشعرون بالرضى تجاه العوامل المعبر عنها بالفقرات الواردة في الجدول، وهذا بدوره قد يسهم في زيادة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

٧- هل يتوفر للنظام الحاسبي الحالي أي من الوسائل الرقابية التالية:

جدول (٤-١٤) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير أساليب الرقابة.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
١	البطاقن الممغنطة التي يتم تخصيصها لكل موظف في النظام.	0	0.0%	36	100.0%	0	0.0%
٢	البصمة الإلكترونية لمشغلي النظم.	0	0.0%	36	100.0%	0	0.0%
٣	الكاميرات.	18	50.0%	18	50.0%	0	0.0%
٤	الأبواب ذات البصمة الإلكترونية.	0	0.0%	36	100.0%	0	0.0%
٥	الجدران النارية.	5	13.9%	24	66.7%	7	19.4%

يتضح من الجدول (٤-١٤) أن اتجاهات أفراد العينة سلبية نحو جميع الفقرات الواردة في الجدول السابق باستثناء الفقرة الثالثة-، ما يعني عدم كفاءة السياسات الإدارية الخاصة بحماية والرقابة على النظم وعدم الاهتمام بتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة لذلك، وهذا بدوره قد يسهم في

زيادة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

٨- السياسات الإدارية الخاصة بمشغلي النظم:

جدول (٤-١٥) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير السياسات الإدارية.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
١	هل يحظى مشغلي النظم بالاهتمام الكافي من الإدارة؟	13	36.1%	14	38.9%	9	25.0%
٢	هل يتلقى الموظفون الجدد التدريب الكافي على كيفية استخدام النظام المحاسبي؟	17	47.2%	17	47.2%	2	5.6%
٣	هل يسمح للمبرمجين بتشغيل النظام (إدخال البيانات ومعالجتها)؟	16	44.4%	16	44.4%	4	11.1%
٤	هل يسمح لجميع مشغلي النظم القيام بتصحيح البيانات الخاطئة المخزنة في النظام؟	9	25.0%	22	61.1%	5	13.9%
٥	هل يسمح لأحد مشغلي النظام المحاسبي أن يقوم بأكثر من عمل في النظام في نفس الوقت؟	14	38.9%	16	44.4%	6	16.7%
٦	هل يقتصر الدخول إلى الغرف الخاصة بالنظام على مشغلي النظم فقط؟	18	50.0%	12	33.3%	6	16.7%
٧	هل يتم تدوير الموظفين من وظيفة إلى أخرى؟	13	36.1%	19	52.8%	4	11.1%

يتضح من الجدول (٤-١٥) أن اتجاهات أفراد العينة سلبية نحو جميع الفقرات الواردة في الجدول السابق-بأستثناء الفقرة السادسة-، ما يعني عدم كفاءة السياسات الإدارية الخاصة بمشغلي النظم أو عدم الاهتمام بمتابعة تطبيقها، وهذا بدوره قد يسهم في زيادة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

٩- هل يتم اتخاذ العقوبات القاسية (الرادعة) بحق كلاً من:

جدول (٤-١٦) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير العقوبات.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
١	يحاول تعدي الصلاحيات الممنوحة له من مشغلي النظم	11	30.6%	14	38.9%	11	30.6%
٢	يحاول سرقة أو تخريب أي جزء من أجزاء النظام من مشغلي النظم	12	33.3%	10	27.8%	14	38.9%
٣	يحاول سرقة أو تخريب أي جزء من أجزاء النظام من موظفي الجامعة	13	36.1%	11	30.6%	12	33.3%
٤	يحاول الدخول إلى الغرف الخاصة بالنظام من موظفي الجامعة	13	36.1%	13	36.1%	10	27.8%
٥	يسمح من مشغلي النظم لأي شخص بالدخول إلى الغرف الخاصة بالنظام	14	38.9%	13	36.1%	9	25.0%

تؤشر المعلومات الواردة في الجدول (٤-١٦) إلى عدم كفاءة السياسات الإدارية الخاصة بالعقوبات القاسية (الرادعة) التي يجب أن تتخذ بحق أي موظف يحاول أحداث مشكلات للنظم، وعدم الاهتمام بعقد الدورات والبرامج التدريبية لمشغلي النظم لتوعيتهم بمنافع وكيفية استخدام النظم والاهمال بمتابعة مدى الالتزام بتطبيقها، وهذا يؤكد ما جاء في الفقرتين (٧، ٩) الواردتين في الجدول (٤-٤)، وبدوره فإن هذا قد يسهم في زيادة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

١٠- هل سبق أن تعرضت النظم الحاسوبية المستخدمة لديكم لأي من المشكلات الآتية:

جدول (٤-١٧) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بعدد من المشكلات.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
١	محاولات تعدي الصلاحيات من أحد مشغلي النظم.	6	16.7%	23	63.9%	7	19.4%
٢	محاولات السرقة أو التخريب لأي جزء من أجزاء النظام من أحد مشغلي النظام الحاسبي.	6	16.7%	24	66.7%	6	16.7%
٣	محاولات السرقة أو التخريب لأي جزء من أجزاء النظام من أحد موظفي الجامعة.	1	2.8%	28	77.8%	7	19.4%
٤	محاولات اختراق عبر الشبكات.	3	8.3%	25	69.4%	7	19.4%

على الرغم مما تم توضيحه سابقاً من عدم كفاءة السياسات الإدارية الخاصة بالرقابة على النظم وحمايتها وعدم توفر الأجهزة والمعدات اللازمة لذلك، إلا أن المعلومات الواردة في الجدول (٤-١٧) تؤشر إلى أن المشكلات التي سبق أن تعرضت لها نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة كانت بنسبة قليلة، وهذا مؤشر إيجابي عن حسن سلوك مشغلي النظم لدى عينة الدراسة.

١١- الفيروسات:

جدول (٤-١٨) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير الفيروسات.

م	الفقرة	نعم		لا		غير متأكد	
		التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة	التكرارات	النسبة
١	هل سبق أن تعرض النظام الحاسبي المستخدم لديكم لمشكلة الفيروسات؟	11	30.6%	21	58.3%	4	11.1%
٢	هل جاءت هذه الفيروسات بطريقة متعمدة؟	4	11.1%	32	88.9%	0	0.0%
٣	هل لايزال النظام يعاني من أثر هذه الفيروسات؟	4	11.1%	32	88.9%	0	0.0%
٤	هل لديكم جهاز منفصل عن النظام الحاسبي لفحص المعدات للتأكد بأنها خالية من الفيروسات قبل استخدامها في النظام؟	5	13.9%	26	72.2%	5	13.9%

أ- أعراض الفيروسات:

جدول (٤-١٩) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير أعراض الفيروسات.

ماهي أعراض هذه الفيروسات:	إتلاف بيانات	إبطاء سرعة النظام	تقليص المساحات التخزينية
التكرارات	5	6	3

ب- مصدر الفيروسات:

جدول (٤-٢٠) يوضح نتائج المقابلة الخاصة بمتغير مصدر الفيروسات.

من أين مصدر هذه الفيروسات:	الشبكات	معدات تخزين مصابة
التكرارات	1	2

يتضح من المعلومات الواردة في الجدول السابقة أن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة عرضة للفيروسات في أي وقت-مع العلم بأن جزء منها قد تعرض لها سابقاً-، وأن السبب في هذا هو عدم كفاءة السياسات الإدارية الخاصة بحماية النظم وعدم توفر الأجهزة والمعدات اللازمة لذلك، وهذا بدوره قد يسهم في زيادة المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى عينة الدراسة.

٤-٣- نتائج اختبار الفرضيات:

٤-٣-١- اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:

ونصها " لا توجد مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن". ولاختبار الفرضية الرئيسية فقد تم استخدام معامل الارتباط (بيرسون) والجدول (٤-٢١) يوضح ذلك:

جدول (٤-٢١) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الرئيسية الأولى بشأن المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

المشكلات التي تحد من فاعلية النظم		المتغير المستقل
Sig*	معامل الارتباط بيرسون	المتغير التابع
مستوى الدلالة	بيرسون	فاعلية نظم المعلومات المحاسبية
0.000	0.574**	

** ارتباط دال إحصائياً عند 0.05

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (٤-٢١) أن معامل الارتباط الخطي البسيط (بيرسون) بين المشكلات وبين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن قد بلغ (0.574)، دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 (إذ كان احتمال الخطأ من النوع الأول 0.000 أقل من مستوى المعنوية المحددة مسبقاً 0.05)، مما يؤشر إلى وجود ارتباط طردي قوي بين المشكلات وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية.

ومما سبق عرضه يمكن استنتاج أن حل هذه المشكلات له دوراً في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية، وهذا يعني رفض الفرضية العدمية التي تنص على أنه "لا توجد مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن"، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "توجد مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

٤-٣-١-١- اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

ونصها " لا توجد مشكلات في البنية التحتية للجامعات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

جدول (٤-٢٢) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الأولى بشأن مشكلات البنية التحتية للجامعات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

مشكلات في البنية التحتية		المتغير المستقل المتغير التابع
Sig*	معامل الارتباط بيرسون	
مستوى الدلالة		فاعلية نظم المعلومات المحاسبية
0.000	0.567**	

** ارتباط دال إحصائياً عند 0.05

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (٤-٢٢) أن معامل الارتباط الخطي البسيط (بيرسون) بين المشكلات في البنية التحتية للجامعات وبين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن قد بلغ (0.567)، دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 (إذ كان احتمال الخطأ من النوع الأول 0.000 أقل من مستوى المعنوية المحددة مسبقاً 0.05)، مما يؤشر إلى وجود ارتباط طردي قوي بين المشكلات في البنية التحتية للجامعات وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية.

واستناداً لما سبق عرضه يمكن استنتاج أن حل مشكلات البنية التحتية للجامعات له دور في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية، وهذا يعني رفض الفرضية الفرعية العدمية الأولى التي تنص على أنه "لا توجد مشكلات في البنية التحتية للجامعات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن"، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "توجد مشكلات في البنية التحتية للجامعات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

٤-٣-١-٢- اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

ونصها " لا توجد مشكلات في البرمجيات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

جدول (٤-٢٣) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الثانية بشأن مشكلات البرمجيات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

المشكلات في البرمجيات		المتغير التابع
Sig*	معامل الارتباط بيرسون	
مستوى الدلالة		
0.000	0.451**	فاعلية نظم المعلومات المحاسبية

** ارتباط دال إحصائياً عند 0.05

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (٤-٢٣) أن معامل الارتباط الخطي البسيط (بيرسون) بين المشكلات في البرمجيات وبين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن قد بلغ (0.451)، دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 (إذ كان احتمال الخطأ من النوع الأول 0.000 أقل من مستوى المعنوية المحددة مسبقاً 0.05)، مما يؤشر إلى وجود ارتباط طردي قوي بين المشكلات في البرمجيات وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية.

واستناداً لما سبق عرضه يمكن استنتاج أن حل مشكلات البرمجيات له دور في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية، وهذا يعني رفض الفرضية الفرعية العدمية الثانية التي تنص على أنه "لا توجد مشكلات في البرمجيات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن"، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "توجد مشكلات في البرمجيات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

٤-٣-١-٣- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

ونصها " لا توجد مشكلات متعلقة بمشغلي النظم المحاسبية تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

جدول (٤-٢٤) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الثالثة بشأن مشكلات مشغلي النظم التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

مشكلات متعلقة بمشغلي النظم المحاسبية		المتغير المستقل
Sig*	معامل الارتباط	المتغير التابع
مستوى الدلالة	بيرسون	فاعلية نظم المعلومات المحاسبية
0.006	0.307**	

** ارتباط دال إحصائياً عند 0.05

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (٤-٢٤) أن معامل الارتباط الخطي البسيط (بيرسون) بين المشكلات المتعلقة بمشغلي النظم المحاسبية وبين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن قد بلغ (0.307)، دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 (إذ كان احتمال الخطأ من النوع الأول 0.000 أقل من مستوى المعنوية المحددة مسبقاً 0.05)، مما يؤشر إلى وجود ارتباط طردي قوي بين المشكلات المتعلقة بمشغلي النظم المحاسبية وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية.

واستناداً لما سبق عرضه يمكن استنتاج أن حل المشكلات المتعلقة بمشغلي النظم المحاسبية له دور في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية، وهذا يعني رفض الفرضية الفرعية العدمية الثالثة التي تنص على أنه "لا توجد مشكلات متعلقة بمشغلي النظم تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن"، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "توجد مشكلات متعلقة بمشغلي النظم تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

٤-٣-١-٤- اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

ونصها " لا توجد مشكلات في السياسات واللوائح التنظيمية تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

جدول (٤-٢٥) نتائج تحليل معامل الارتباط (بيرسون) للفرضية الفرعية الرابعة بشأن مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية		المتغير المستقل المتغير التابع
Sig*	معامل الارتباط بيرسون	
مستوى الدلالة	بيرسون	فاعلية نظم المعلومات المحاسبية
0.000	0.545**	

** ارتباط دال إحصائياً عند 0.05

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (٤-٢٥) أن معامل الارتباط الخطي البسيط (بيرسون) بين مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية وبين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن قد بلغ (0.545)، دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 (إذ كان احتمال الخطأ من النوع الأول 0.000 أقل من مستوى المعنوية المحددة مسبقاً 0.05)، مما يؤشر إلى وجود ارتباط طردي قوي بين مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية.

واستناداً لما سبق عرضه يمكن استنتاج أن حل مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية له دور في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية، وهذا يعني رفض الفرضية الفرعية العدمية الرابعة التي تنص على أنه "لا توجد مشكلات في السياسات واللوائح التنظيمية تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن"، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "توجد مشكلات في السياسات واللوائح التنظيمية تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن".

٤-٣-٢- اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:

ونصها "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تستخدمها الجامعات الأهلية العاملة في اليمن فعالة".

وتتفرع منها ثلاث فرضيات فرعية:

٤-٣-٢-١- اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

ونصها "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية فعالة في تلبية احتياجات مشغلي النظام".

جدول (٤-٢٦) نتائج تحليل اختبار T للفرضية الفرعية الأولى بشأن فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات مشغلي النظام.

المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	قيمة T	مستوى الدلالة	الحكم
3.80	0.581	76.0%	12.307	.000	توجد فعالية

يتضح من الجدول (٤-٢٦) أن المتوسط الحسابي للفرضية قد بلغ (3.8)، وبنسبة بلغت 76%، وهو أكبر من المتوسط الافتراضي (3)، وانحراف معياري (0.581)، مما يشير إلى اتجاه الأراء نحو الموافقة، ويؤكد على ذلك نتيجة اختبار T-test المحسوبة والمستخرجة (12.307) وهي قيمة موجبة، والتي أظهرت أن هذه القيمة تمثل دالة إحصائية ذات معنوية عند $a=0.05$ على مستوى دلالة 0.000 وهي أكبر من القيمة المعنوية. مما يعني بوجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي المحتسب من العينة والوسط الفرضي، وعليه يتم قبول الفرضية القائلة "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية فعالة في تلبية احتياجات مشغلي النظام".

٤-٣-٢-٢- اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

ونصها "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية فعالة في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية".

جدول (٤-٢٧) نتائج تحليل اختبار T للفرضية الفرعية الثانية بشأن فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية.

المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	قيمة T	مستوى الدلالة	الحكم
3.74	0.436	74.8%	8.670	.000	توجد فعالية

ينتضح من الجدول (٤-٢٧) أن المتوسط الحسابي للفرضية قد بلغ (3.74) وبنسبة بلغت 74.8%، وهو أكبر من المتوسط الافتراضي (3) وانحراف معياري (0.436)، مما يشير إلى اتجاه الآراء نحو الموافقة، ويؤكد على ذلك نتيجة اختبار T-test المحسوبة والمستخرجة (8.670) وهي قيمة موجبة، والتي أظهرت أن هذه القيمة تمثل دالة إحصائية ذات معنوية عند $\alpha=0.05$ على مستوى دلالة 0.000 وهي أكبر من القيمة المعنوية. مما يعني بوجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي المحتسب من العينة والوسط الفرضي، وعليه يتم قبول الفرضية التي تنص على الآتي: "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية فعالة في تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية".

٤-٣-٢-٣- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

ونصها "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية فعالة في تلبية احتياجات الطلاب".

جدول (٤-٢٨) نتائج تحليل اختبار T للفرضية الفرعية الثالثة بشأن فاعلية نظم المعلومات المحاسبية

الإلكترونية في تلبية احتياجات الطلاب.

المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	قيمة T	مستوى الدلالة	الحكم
2.19	.704	73%	2.849	.000	توجد فعالية متوسطة

ينتضح من الجدول (٤-٢٨) أن المتوسط الحسابي للفرضية قد بلغ (2.2)، وبنسبة بلغت 73%، وهي أكبر من المتوسط الافتراضي (2)، وانحراف معياري (0.704)، مما يشير إلى اتجاه الآراء نحو الموافقة، ويؤكد على ذلك نتيجة اختبار T-test المحسوبة والمستخرجة (2.849) وهي قيمة موجبة، والتي أظهرت أن هذه القيمة تمثل دالة إحصائية ذات معنوية عند $\alpha=0.05$ على مستوى دلالة 0.000 وهي أكبر من القيمة المعنوية. مما يعني بوجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي المحتسب من العينة والوسط الفرضي، وعليه يتم قبول الفرضية التي تنص على: "إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية فعالة في تلبية احتياجات الطلاب".

٥ - الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.

٥-١- النتائج.

٥-٢- التوصيات.

يعرض هذا الفصل النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة.

٥-٣- النتائج:

توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج التي تعتبر في مجملها خلاصة التحليلات الإحصائية لنتائج الدراسة ومناقشتها، فضلاً عن النتائج الخاصة باختبار الفرضيات، وهي:

١- أظهرت نتائج الدراسة بأن هناك مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن، ومنها:

- توجد مشكلات في البنية التحتية-الخاصة بنظم المعلومات- للجامعات الأهلية، ومنها:
 - عدم توافر خازن كهربائي للنظم المحاسبية، لكي لا تتأثر النظم بالانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.
 - كثرة حدوث الأعطال والمشكلات في عمليات الاتصال عند تشغيل النظم المحاسبية.
 - كثرة الأعطال والمشكلات التي تحدث بأجهزة ومعدات النظم المحاسبية اثناء العمل.
 - ارتفاع تكاليف اصلاح وصيانة أجهزة ومعدات النظم وطول الوقت المستنفذ لذلك.
 - استخدام الأجهزة والمعدات لفترات طويلة(أكثر من عشر سنوات في بعض الجامعات).
- توجد مشكلات في البرمجيات المحاسبية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية، ومنها:
 - عدم تحديث البرمجيات المحاسبية-البعض منها-.
 - عيوب وأخطاء تصميمية في البرمجيات المستخدمة في النظم المحاسبية.
 - كثرة حدوث الأعطال والمشكلات بالبرمجيات المحاسبية اثناء العمل.
 - ارتفاع التكاليف الإضافية التي تفرضها الشركة المنتجة للبرمجيات مقابل خدمات التحسين المستقبلية للنظم.
- توجد مشكلات متعلقة بمشغلي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية، ومنها:
 - افتقار بعض مشغلي النظم للمؤهلات العلمية في مجال المحاسبة.
 - عدم توافر كادر مختص بتركيب وصيانة الأجهزة والمعدات، لتقديم الخدمات الفنية والإرشادية لمستخدمي النظم.
 - ضعف قدرة مشغلي النظم على حل المشكلات الفنية التي تتعرض لها النظم مباشرةً عند ظهورها.

- عدم توافر العدد الكافي من مشغلي النظم، بما يتناسب مع حجم نشاط الجامعات.
- توجد مشكلات في السياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية، ومنها:
 - عدم الاهتمام بتدريب مشغلي النظم على استخدام النظم المستحدثة وكيفية التعامل معها.
 - عدم الاهتمام بعقد الدورات والبرامج التدريبية بشكل مستمر لمشغلي النظم لتوعيتهم بمنافع وكيفية استخدام النظم.
 - عدم الاهتمام بتقييم أداء مشغلي النظم وتطبيق مبدأ الثواب والعقاب.
 - عدم الاهتمام بالصيانة الدورية والوقائية لأجهزة ومعدات النظم المحاسبية.
 - عدم الاهتمام بتطوير وتحديث مكونات نظم المعلومات المحاسبية (الأجهزة، البرمجيات، والأدوات الرقابية) بشكل مستمر لرفع كفاءتها وجودتها.
 - لا يتوافر للنظم المحاسبية التوثيق الكافي الذي يكفل لمشغل النظام المعرفة بنوعية المشكلات التي قد يصادفها، وكيفية تجنب حدوثها، وكيفية التغلب عليها عند الحدوث.
- كما استنتجت الدراسة وجود ارتباط طردي قوي بين هذه المشكلات (مشكلات البنية التحتية للجامعات الخاصة بنظم المعلومات، مشكلات البرمجيات، مشكلات مشغلي النظم، مشكلات السياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظم)، وبين فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية، وأن حل هذه المشكلات له دور في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية.
- ٢- أظهرت نتائج الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن فعالة، إذ أنها تلبي احتياجات كلاً من الآتي:
 - مشغلي النظم.
 - مستخدمي مخرجات نظم المعلومات المحاسبية (المعلومات المحاسبية).
 - الطلاب.

٥-٤ - التوصيات:

بناءً على ما تقدم من نتائج فإنه يمكننا الخروج بمجموعة من التوصيات، هي:

١- يوصي الباحث الإدارات العليا في الجامعات الأهلية أن تعطي البنية التحتية لنظم المعلومات المزيد من العناية والاهتمام، وأن تحرص على تزويد الجامعات الأهلية بالبنية التحتية الملائمة، التي تسهم في تفعيل عمل نظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة لديها وتحقيق أقصى كفاءة ممكنة منها، من خلال الاهتمام بكلٍ من الآتي:

- استخدام أجهزة الحاسوب الحديثة، لما لها من أثر إيجابي في رفع فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية واستخداماتها.
- تبني أساليب الرقابة اللازمة لحماية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، كجدار النار، الكاميرات، البطائق الممغنطة، قارئ البصمة، وغيرها، بما يسهم في الحد من المشكلات التي تتعرض له نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وزيادة فاعليتها، على أن يتم ذلك في اطار استراتيجية أمنية شاملة لحماية كافة النظم المستخدمة لدى الجامعة.
- توفير خازن كهربائي لنظم المعلومات المحاسبية، لكي لا تتأثر بالانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.
- توفير قطع احتياطية لمكونات النظم (طابعات، لوحات مفاتيح، ...)، بحيث يتم استبدالها بمجرد تعطل المستخدمة مباشرة ليستمر العمل.
- توفير جهاز منفصل عن النظام المحاسبي يستخدم لفحص البرامج والمعدات للتأكد بأنها خالية من الفيروسات قبل استخدامها فعلياً في النظام.
- الحرص على اقتناء البرمجيات المتطورة، التي تشتمل على إجراءات رقابية مبرمجة بشكل مسبق، للحد من الأخطاء الناتجة عن عمليات إدخال وتشغيل البيانات.
- الحرص على اختبار البرامج المستحدثة في النظم المحاسبية قبل الاستخدام الفعلي لها، للتأكد من قدرتها على العمل بدون أي مشكلات.

٢- ضرورة عمل مراجعة دورية لتقنيات المعلومات المستخدمة في نظم المعلومات الإلكترونية بغرض تطويرها لتواكب التطورات التكنولوجية بما ينعكس إيجابياً على فاعلية هذه النظم، من خلال الاهتمام بكلٍ من الآتي:

- الاهتمام باستبدال الأجهزة والمعدات المتهاكلة (التي تكثر بها المشاكل) المستخدمة في النظم بأخرى حديثة، والحرص على أن لا تزيد مدة استخدامها على خمس سنوات.
- الحرص على اجراء الصيانة الدورية والوقائية لأجهزة ومعدات النظم.

- الاهتمام بتطوير وتحديث مكونات النظام المحاسبي (الأجهزة والمعدات، البرمجيات، والأدوات الرقابية)، بشكل مستمر لرفع كفاءتها وجودتها.

٣- على إدارة الجامعات الاهتمام الكافي ومشغلي النظم، لكي تحصل على درجة عالية من فاعلية النظم المستخدمة لديها، من خلال الاهتمام بكلٍ من الآتي:

- الحرص على أن يقوم بتشغيل النظم أفراد مؤهلين علمياً في مجال المحاسبة (توظيف الأفراد المؤهلين).
- الحرص على أن يحصل الموظفين الجدد في النظم المحاسبية على التدريب الكافي عن كيفية استخدام النظام والتعامل معه.
- تدريب مشغلي النظم على طريقة استخدام النظم المستحدثة و كيفية التعامل معها.
- عقد الدورات والبرامج التدريبية بشكل مستمر لتوعية وتأهيل مشغلي النظم بمنافع وقدرات النظم.
- الاهتمام بالعوامل التي تزيد من شعور مشغلي النظم بالرضى، مما يساعد على رفع روحهم المعنوية وزيادة إنتاجيتهم.
- توفير كادر مختص بتركيب وصيانة الأجهزة والمعدات، وذلك لتقديم الخدمات الفنية والإرشادية لمشغلي النظم.
- السماح لمشغلي النظم بالمشاركة في إيجاد حلول لمشكلات النظم.
- تبني نظاماً (آلية) لتقييم أداء مشغلي النظم باستمرار، بغرض مكافأة الجاد ومعاينة المقصر منهم، بما يسهم في تحفيز المبدعين.
- الحرص على التدوير المستمر لموظفي النظم من وظيفة إلى أخرى.

٤- على الإدارات العليا في الجامعات الأهلية أن تأخذ قضية السياسات الإدارية واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالجديّة اللازمة، من خلال الاهتمام بكلاً من الآتي:

- التوصيف الدقيق لوظائف نظم المعلومات وتحديد المهام والواجبات الموكلة لكل موظف، لتسهيل عمليات الفصل بين الوظائف المتعارضة، بحيث يمكن تحديد المسؤولية عند وقوع الأخطاء والمشكلات.
- الاحتفاظ بكشوف مفصلة حول الأخطاء الناجمة عن البرامج المحاسبية، لتتم متابعتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأنها لتفاديها مستقبلاً.
- توفير دليل عمل مكتوب يوضح الإجراءات (السياسات واللوائح) التي يجب أن يلتزم بها مشغلي النظم.

- توفير دليل عمل مكتوب يوضح العقوبات التي سيتعرض لها أي موظف يخالف السياسات الإدارية واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظم.
- عقد الدورات والبرامج التدريبية بشكل مستمر لتوعية مشغلي النظم بالسياسات الإدارية واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظم، والعقوبات التي سيتعرضون لها عند المخالفة، بهدف زيادة تأهيلهم وتعريفهم بأهمية هذه الإجراءات، وضمان تطبيقها بالشكل الأمثل.
- القيام بالمراقبة المستمرة لتحديد مدى التزام موظفي النظم بتطبيق السياسات واللوائح المنظمة لعمل النظم، وتبني نظاماً (آلية) لتحفيز الموظفين الملتزمين بالسياسات والقوانين المحددة، وعدم التهاون في معاقبة المخالفين لذلك.
- تقييم مدى فاعلية الإجراءات (الأساليب) الرقابية على النظم المستخدمة لديها بشكل دوري، من أجل تحديد جوانب الضعف فيها ووضع الإجراءات المناسبة لمعالجتها، بغرض زيادة فاعليتها لتسهم في الحد من المشكلات التي تتعرض لها نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

٥- باعتبار الطلاب شركاء لاستمرارية وتطوير أعمال الجامعات الأهلية، فإنه يجب على إدارة هذه الجامعات أن تحرص على كسب ولائهم وبناء علاقات قوية معهم، والعمل على تقليل الوقت والجهد الذي يبذله الطلاب في إجراء المعاملات المالية، والذي ينعكس بدوره على مستوى الرضا لدى الطلاب عن الخدمات التي تقدمها لهم الجامعة، من خلال الاهتمام بكل من الآتي:

- توفير منافذ تحصيل إضافية في أيام الاختبارات، لتفادي أي ازدحام للطلاب على النظام المحاسبي في أيام الامتحانات، بما يضمن عدم تأخير الطلاب عن اختباراتهم.
- توفير العدد الكافي من منافذ التحصيل في الجامعات، وذلك بما يتناسب مع حجم نشاط الجامعة.
- العمل على توفير منفذ تحصيل للنظام المحاسبي في جميع كليات الجامعة-في حال تعدد مباني الجامعة واستقلال بعض الكليات بمبنى خاص- لتسهيل وتسريع إجراء المعاملات المالية للطلاب.

المراجع

المراجع العربية:

أ- الكتب:

- جمعة، احمد حلمي، والعرييد، عصام فهد، والزعبي، زياد احمد (٢٠٠٣م). *نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر* (ط١). الأردن، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- حجر، عبدالملك إسماعيل (٢٠١٤م). *نظم المعلومات المحاسبية* (ط٤). الجمهورية اليمنية، صنعاء: الأمين للنشر والتوزيع.
- حسين، احمد حسين (٢٠٠٦م). *نظم المعلومات المحاسبية- الاطار الفكري والنظم التطبيقية*. مصر، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- حفناوي، محمد يوسف (٢٠٠١م). *نظم المعلومات المحاسبية* (ط١). الأردن، عمان: دار وائل للطباعة والنشر.
- أبو خضرة، حسام عبدالله، وعشيش، حسن سمير (٢٠٠٨م). *نظم المعلومات المحاسبية* (ط١). الأردن، عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- الدهراوي، كمال الدين مصطفى، وكامل، سمير (٢٠٠٠م). *"نظم المعلومات المحاسبية"*. مصر، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة للطباعة والنشر، ص٢١٧.
- الرماحي، نواف محمد عباس (٢٠٠٩م). *تصميم نظم المعلومات المحاسبية وتحليلها* (ط١). الأردن، عمان: دار صفا للنشر والتوزيع.
- الرمحي، نضال محمود، والذبية، زياد عبدالحليم (٢٠١١م). *تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية* (ط١). الأردن، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- رمل، فياض حمزة (٢٠١١م). *نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة- مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية*. السودان: الأبائي للنشر والتوزيع.
- ستينبارت، بول - ج، و رومني، مارشال (٢٠٠٩م). *نظم المعلومات المحاسبية*. ترجمة: قاسم إبراهيم الحسيني، السعودية، الرياض: دار المريخ للنشر.
- السقا، زياد هاشم (٢٠١١م). *نظام المعلومات المحاسبية* (ط٢). العراق، الموصل: دار الطارق للنشر والتوزيع.
- السيد، سيد عطا الله (٢٠٠٩م). *نظم المعلومات المحاسبية* (ط١). الأردن، عمان: دار الراية للنشر والتوزيع.
- الطائي، محمد عبد حسين (٢٠٠٤م). *"نظم المعلومات الإدارية المتقدمة"* (ط١). الأردن، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

عبداللطيف، ناصر نور الدين (٢٠١٤م). استخدام الحاسب في المحاسبة (ط١). مصر، الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.

عبداللطيف، ناصر نور الدين، ودبيان، السيد عبدالمقصود (٢٠١٥). أدوات تحليل وتصميم النظم المحاسبية. مصر، الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.

عبدالعال، احمد رجب (١٩٩٣م). "المحاسب والحاسبات". الدار الجامعية للنشر، ص ١٩.

عطية، هاشم أحمد (٢٠٠٠م). "مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية". مصر، الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر، ص ٩١.

غراب، كامل السيد، وحجازي، فادي محمد (١٩٩٩م). "نظم المعلومات الإدارية: مدخل إداري" (ط١). مصر، القاهرة: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، ص ٢٩٤.

عصيمي، احمد زكريا (٢٠١٥م). نظم المعلومات المحاسبية مدخل معاصر. السعودية، الرياض: دار المريخ للنشر.

قاسم، عبدالرزاق محمد (١٩٩٨م). نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية. الأردن، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع، ص ٦٦.

قاسم، عبدالرزاق محمد (٢٠١٢م). تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية (ط٥). الأردن، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

قنديلجي، عامر أبراهيم، والجنابي، علا الدين (٢٠٠٨م). نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات (ط٣). الأردن، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

مبارك، صلاح الدين عبدالمنعم (٢٠١٤م). نظم المعلومات المحاسبية واقتصادياتها والدراسات البحثية ذات الصلة (ط١). مصر، الإسكندرية: مكتبة الوفاء القانونية.

متولي، عصام الدين (٢٠١٥م). نظم المعلومات المحاسبية (ط٢). الجمهورية اليمنية، صنعاء: جامعة العلوم والتكنولوجيا.

مطيع، ياسر صادق، وأبو عقاب، طارق سعيد، والشوابكة، عبدالله احمد (٢٠٠٧م). نظم المعلومات المحاسبية (ط١). الأردن، عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

ملوخية، احمد فوزي (٢٠٠٩م). نظم المعلومات الإدارية. مصر، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.

موسكوف، ستيفن أ، وسيمكن، مارك ج (٢٠٠٥م). نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات. ترجمة: كمال الدين سعيد، السعودية، الرياض: دار المريخ للنشر.

ب- الدوريات:

حمزة، أسوان عبدالله (٢٠١٢م). "تجربة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية في ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي"، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. ٥ (١٠)، ٤٣-٦٠.

دباغية، محمد، والسعدي، إبراهيم خليل (٢٠١١م). "أثر العوامل البيئية على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين - دراسة تحليلية في شركات التأمين الأردنية". مجلة الإدارة والاقتصاد، جامعة عمان الأهلية، العدد (٩٠)، ٥٢-٧٦، الأردن.

الشنطي، أيمن محمد (٢٠١٣م). "أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية على تحسين فاعلية وكفاءة التدقيق الداخلي في القطاع الصناعي الأردني". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، كلية العلوم الإدارية، جامعة البلقاء التطبيقية، ١ (٢١)، ٩٩-١٢٥، الأردن.

الصعدي، إبراهيم أحمد (١٩٨٧م). "استخدام نظم المعلومات المحاسبية والإلكترونية في تطوير النظام المحاسبي للقطاع الحكومي بدولة الإمارات"، مجلة العلوم الإدارية والسياسية. جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد ٣، ص ٦٣.

لعماري، أحمد (٢٠٠١م). "طبيعة وأهمية نظام المعلومات المحاسبية". مجلة العلوم الإنسانية، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد الأول، ٥٣-٦٨، الجزائر.

الهزائمة، أحمد صالح (٢٠٠٩م). "دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية - دراسة ميدانية في المؤسسات العامة لمحافظة اربد". مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة جرش الأهلية - الأردن، ٢٥ (١)، ٣٧٩-٤٠٨.

ميده، إبراهيم (٢٠٠٩م). "العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبية ودوره في اتخاذ القرارات الاستراتيجية". مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، ٢٥ (١)، ٥٢٥-٥٥٢، سوريا.

ت- الندوات والمؤتمرات:

الحكيمي، أمين عبده (٢٠٠٥م). البحث العلمي في الجامعات اليمنية، منتدى اليونسكو للأوراق العرضية سلسلة ورق ١٣ (أبحاث: التنظيم والبنية والتمويل). الأوراق المقدمة في الاجتماع الثالث للجنة العلمية الإقليمية الدول العربية. ١٢-١٣ سبتمبر ٢٠٠٥، الإسكندرية، مصر.

الرفاعي، خليل، والرمحي، نضال، وجمال، محمود (٢٠٠٩م). "أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين - دراسة حالة سوق عمان المالي". بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السابع لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة الزرقاء الخاصة، الأردن.

رموضه، سالم عوض (٢٠٠٩، مارس ٣٠-٣١). "نحو معايير متقدمة للتعليم الهندسي في الجامعات اليمنية". وقائع المؤتمر الهندسي الثاني. كلية الهندسة، جامعة عدن، الجمهورية اليمنية.

عامر، هوارى، و عبدالقادر، هوارى. (٢٠١٥/١/١٢م) مداخلة بعنوان: تفعيل دور الجامعة للمساهمة في البناء المعرفى للمجتمع. وقائع الملتقى الدولي: أنظمة الابتكار والدور الجديد للجامعات نظم الابتكار الجامعة والإقليم - جامعة برج عريج وجامعة غرب إنجلترا بريستون. كلية العلوم الاقتصادية، جامعة برج عريج، الجزائر. تحميل ملف pdf من الرابط:

<http://www.univ-soukahrar.dz/ar/publication/article/264>.

مرجين، حسين سالم (٢٠١٦م، أكتوبر). "المركز الوطنى لضمان جودة التعليم فى ليبيا (التحديات- والفرص) خلال المدة من ٢٠٠٦-٢٠١٤". المؤتمر العربى الدولى السادس لضمان جودة التعليم العالى. الجمعية الليبية للجودة والتميز فى التعليم، طرابلس- ليبيا.

محمد، عبداللطيف مصلح (٢٠١٦، أكتوبر). "مؤشرات الأداء الرئيسية للجامعات اليمنية فى ضوء المؤشرات الإقليمية والعالمية". المؤتمر العربى الدولى السادس لضمان جودة التعليم العالى. كلية العلوم الإدارية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن.

هلالى، حسين مصطفى (٢٠٠٤م، ٦-١٠ فبراير). "تصميم وتقييم نظم المعلومات المحاسبية". ندوة الدعم المؤسسى والمعلوماتى لعمل المراكز الاستراتيجية فى الحكومة- وورشه عمل (أمن ونظم المعلومات). كلية التجارة، جامعة قناة السويس، مصر.

هلالى، حسين مصطفى (٢٠٠٧م، ٢٥-٢٩ نوفمبر). "نظم المعلومات البنكية ودعم اتخاذ القرار". ندوة الخدمات البنكية الإلكترونية الشاملة (رؤية مستقبلية). كلية التجارة، جامعة قناة السويس، مصر.

ث- الرسائل العلمية:

إبراهيمى، نادية (٢٠١٣م). "دور الجامعة فى تنمية راس المال البشرى لتحقيق التنمية المستدامة- دراسة حالة جامعة المسيلة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، قسم العلوم الاقتصادية، جامعة فرحات عباس- سطيف-١، الجزائر.

أنور، هروال محمد (٢٠١٥م). "دور النظام المعلومات المحاسبية فى اتخاذ القرار دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل بسكرة". بحث ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم التجارية، جامعة محمد خيضر- بسكرة، الجزائر.

التتر، محمد منصور (٢٠١٥م). "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبى لشركات التأمين التعاونى". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة، قسم المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية- غزة، فلسطين.

جل، إدمون طارق (٢٠١٠م). "مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية فى المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال، قسم المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط.

الجويفل، احمد سلامة (٢٠١١م). "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق فاعلية الرقابة الداخلية في المصارف الإسلامية الأردنية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال، قسم المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط.

بوحايك، عبدالباسط (٢٠١٥م). "دور نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق فعالية الرقابة الداخلية للمؤسسة البترولية - دراسة حالة المؤسسة البترولية للتكرير **soralchin** بأدرار". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم الاقتصادية، جامعة قاصدي مرياح ورقلة، الجزائر.

خطاب، عبدالناصر عبدالله (٢٠٠٢م). "تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الإدارية، قسم المحاسبة، جامعة آل البيت، الأردن.

الداية، منذر يحيى (٢٠٠٩م). "اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة- دراسة ميدانية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة، قسم المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية- غزة، فلسطين.

الرشيدي، ثامر عبدالله (٢٠١٢م). "مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة على التوافق مع قواعد الإفصاح والقياس المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية- دراسة ميدانية في الشركات المساهمة العامة الكويتية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال، قسم المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط.

سوفيان، بو فروعة (٢٠١٢م). "نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطاهير". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، جامعة منتوري- قسنطينة، الجزائر.

الشريف، حرية شعبان (٢٠٠٦م). "مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية- دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة، قسم المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية- غزة، فلسطين.

شهرة، عباس (٢٠١٦م). "دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين عملية التدقيق الداخلي - دراسة مؤسسة النسيج والتجهيز **TIFIB** بسكرة". بحث ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، جامعة محمد خيضر- بسكرة، الجزائر.

صباح، غربي (٢٠١٤م). "دور التعليم العالي في تنمية المجتمع المحلي دراسة تحليلية لاتجاهات القيادات الإدارية في جامعة محمد خيضر بسكرة". أطروحة دكتوراه غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.

عادل، مخلوفي محمد (٢٠١٥م). "انعكاسات النظام المحاسبي المالي على جودة نظم المعلومات المحاسبية للمؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة مؤسسة سونلغاز (المديرية الجهوية- ورقلة)". رسالة ماجستير غير

منشوره. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، جامعة أحمد بوقرة بومرداس، الجزائر.

عبدالهادي، بن خليفة(٢٠١٥م). "مساهمة المراجعة الداخلية في تقييم نظام المعلومات المحاسبي دراسة حالة مؤسسة الكوابل بسكرة ENICAB". بحث ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم التجارية، جامعة محمد خيضر - بسكرة، الجزائر.

العبيدي، فاطمة ناجي(٢٠١٢م). "مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة واثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال، قسم المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط.

العجومي، مازن يوسف(٢٠١٦م). "الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية واثرها على كفاءة وفعالية بطاقة الأداء المتوازن - دراسة ميدانية على البنوك التجارية في فلسطين". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، قسم المحاسبة، جامعة الأزهر - غزة، فلسطين.

فاضل، عبدالكريم محمد(٢٠٠٧م). "مدى تأثير العوامل البيئية والتنظيمية والسلوكية والتكنولوجية على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية لدى البنوك التجارية في الجمهورية اليمنية - دراسة ميدانية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية إدارة المال والأعمال، قسم المحاسبة، جامعة آل البيت، الأردن.

قاعود، عدنان محمد (٢٠٠٧م). "دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية - دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظات غزة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة، قسم المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية - غزة، فلسطين.

مصطفى، بو ركاب، و أبراهيم، لافي(٢٠١٥م). "نظام المعلومات المحاسبي وأثره على جودة القوائم المالية دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر - فرع البويرة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم المالية والمحاسبة، جامعة آكلي محند أولحاج - البويرة، الجزائر.

المطيري، علي مانع (٢٠١٢م). "دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين قياس مخاطر الائتمان في البنوك الكويتية - دراسة ميدانية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الأعمال، قسم المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط.

أبو هذاف، ماهر سالم(٢٠١١م). "تقييم مدى كفاءة نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العاملة في قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التجارة، قسم المحاسبة، الجامعة الإسلامية - غزة، فلسطين.

ج- مصادر أخرى:

جابر، محمود زكي، ومهدي، ناصر علي (٢٠١١م). "دور الجامعات في تعزيز مفاهيم المسؤولية الاجتماعية لدى طلبتها" - دراسة ميدانية مقارنة بين جامعتي حلوان (ج. م. ع)، وجامعة الأزهر - غزة. تحميل ملف

pdf من الرابط: www.qou.edu>arabic>dr-nassermahdi.pdf

الجمهورية اليمنية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (٢٠٠٧م). "التعليم العالي في الجمهورية اليمنية".
الجمهورية اليمنية، وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٨م). "التطور التعليمي في الجمهورية اليمنية (التقرير الوطني)".
مقدم للدورة الثامنة والأربعين للمؤتمر الدولي للتربية، جنيف، ٢٠٠٨م، نوفمبر ٢٥ - ٢٨.
الجمهورية اليمنية. تقرير حول وضع التعليم: التحديات والفرص (٢٠١٠م). مطبوعة مشتركة بين البنك الدولي
والجمهورية اليمنية.
الجمهورية اليمنية، وزارة التربية والتعليم (٢٠١٤م). "التقرير الوطني للتعليم للجميع في الجمهورية اليمنية".
مطهر، محمد بن محمد (٢٠٠٥م). "التحديات التي تواجه التعليم العالي في الجمهورية اليمنية الواقع والرؤية
المستقبلية". المركز الوطني للمعلومات، رئاسة الجمهورية، الجمهورية اليمنية.
المملكة العربية السعودية. وزارة التعليم العالي (٢٠١٤م). "الوظيفة الثالثة للجامعات".
مؤسسة المعايير الدولية للتقارير المالية (٢٠١٦م). إطار مفاهيم التقرير المالي. ترجمة الهيئة السعودية
للمحاسبين القانونيين.
وزارة الشؤون القانونية. قانون رقم (١٣) لسنة ٢٠١٠م. قانون التعليم العالي. صحيفة ١٤ أكتوبر
العدد (١٤٩٢٠)، ٢٣ أغسطس ٢٠١٠م. الجمهورية اليمنية.

المراجع الأجنبية:

A- Books:

Bagranoff, Nancy A. & others. (2010). "ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS"
(11 E). U S A: John Wiley & Sons, Inc.
Hall, James, A (2008). "ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS"(6 E). U S A:
Cengage Learning.
Laudon, Kenneth C. & Laudon, Jane P.(2014). "Management Information Systems
Managing the Digital Firm" (13 E). U K: Pearson Education Limited.

B- Journals:

- Bhavna, Smt. & Patel, P. (2015). "Effects of accounting information system on Organizational Profitability". **IJRAR– International Journal of Research and Analytical Reviews**. Vol 2 (1). 72–76.
- Hodson, peter, & Thomas, Harold (3, Apr, 2003). "Quality Assurance in Higher Education: Fit for the new millennium or simply year 2000 compliant. **Higher Education**. Vol 45. 375–387. Kluvin Academic Publishers, Netherlands.
- Ismail, Noor Azizi & King, Malcom. (2007). Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms. **journal of information systems & small business**. vol 1 (2). 1–20.
- Nikolaou, Andreas, I. (2000). A contingency model of perceived effectiveness in accounting information systems: Organizational coordination and control effects. **international journal of accounting information systems**. vol 1 (2). 91–105.
- Pretorius, Awosejo, P. & Ajala, E, B. & Agunbiade, O, Y. (2014). "Adoption of Accounting Information Systems in an Organization in South Africa", **African Journal of Computing & ICT**. Vol 7 (1). 127–136.
- Saeidi, Hadi. & Prasad, G.V. Bhavani. (2014). 'Impact of Accounting Information Systems (AIS) on Organizational Performance: A case Study of TATA Consultancy Services (TCS) – India', **Journal of Management and Accounting Studies Iran . J. Manag .Account. Stud., (JMAS)**. Vol 1 (1).
- Sajady, H: Dastgir, M & Hashem Nejad. H. (2008)."Evaluation of the Effectiveness of Accounting Information Systems". **International Journal of Information Science and Technology**. Vol. 6 (2). 76–85.
- Srivastava, Priya. & Lognathan, MS. (2016). Impact of accounting information for management decision making', **International Journal of Applied Research**. Vol 2(5): 171–174
- Yılmaz, Baki. & Yılmaz, Ozlem. & Akmeşe, Halil. (2016). 'The Role of Accounting Information System in Business in Terms of Corporate Governance and Social Responsibility of Accounting in Crisis Periods and a Research', **RSEP International Conferences on Social Issues and Economic Studies**. 2nd Multidisciplinary Conference, Madrid, SPAIN 2–4 November, 2016.

الملاحق

- ملحق رقم (١) قائمة بأسماء المحكمين.
- ملحق رقم (٢) تقرير المراجع اللغوي بصلاحيته الرسالة.
- ملحق رقم (٣) قائمة الاستقصاء الأولى.
- ملحق رقم (٤) قائمة الاستقصاء الثانية.
- ملحق رقم (٥) قائمة الأسئلة الخاصة بالمقابلة الشخصية مع الطلاب.
- ملحق رقم (٦) قائمة الأسئلة الخاصة بالمقابلة الشخصية مع مشغلي النظم.

ملحق رقم (١) قائمة بأسماء المحكمين

م	اللقب العلمي والاسم	التخصص	مكان العمل/ الجامعة
١.	د. عبدالله عباس مهدي المحزري	رياضيات	جامعة صنعاء - مساعد رئيس جامعة الأندلس
٢.	د. م. د. سالم محمد سعيد بافقير	محاسبة	جامعة حضرموت - رئيس جامعة الريان
٣.	د. م. د. عبدالملك إسماعيل حجر	محاسبة	جامعة صنعاء
٤.	د. م. د. فكري محمد احمد عبدالجليل	تقنية معلومات	جامعة صنعاء - عميد كلية تقنية المعلومات بجامعة الأندلس
٥.	د. م. د. يحيى عبدالرزاق قطران	تقنية معلومات	جامعة صنعاء - عميد الدراسات العليا بجامعة الأندلس
٦.	د. احمد محمد علي البياضي	محاسبة	جامعة عمران
٧.	د. رضوان علي خالد المخلافي	محاسبة	جامعة عمران - عميد كلية العلوم الإدارية بجامعة الأندلس سابقاً
٨.	د. عبدالغني احمد عبدالله دومان	محاسبة	الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية
٩.	د. عبدالله الطيب صالح	محاسبة	جامعة صنعاء
١٠.	د. علي محمد هارب حجوري	محاسبة	عميد كلية العلوم الإدارية بجامعة الأندلس
١١.	د. محمد مفرح العيسائي	أحصاء	جامعة صنعاء
١٢.	د. نجيب طاهر المخلافي	محاسبة	جامعة الحديدة

ملحق رقم (٢) تقرير المراجع اللغوي بصلاحية الرسالة

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education & Scientific Research
Alandalus University For Science & Technology
Technical Support



الجمهورية اليمنية
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
عمادة الدراسات العليا

تقرير المراجع اللغوي بصلاحية رسالة الماجستير

بيانات الطالب:

اسم الطالب الرباعي: عبد الرب عبد السلام علي (حفظه الله)
الرقم الجامعي: (.....)

الكلية: العلوم الرياضية التخصص: معلوماتية

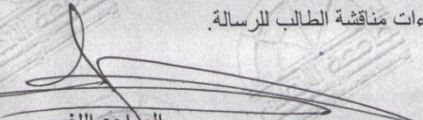
عنوان الرسالة: مشكلات استخدام نظم المعلومات الحاسوبية في الجامعات
كمثال على (الجامعة اليمنية)

تم اختياركم من قبل الدراسات العليا بجامعة الأندلس للمراجعة اللغوية لرسالة الماجستير للحكم عليها في: صحة
المصطلحات والمفاهيم اللغوية، والصحة النحوية والصرفية، والخلو من الأخطاء الإملائية، والخلو من الأخطاء المطبعية،
وصحة استخدام علامات الترقيم.

رأي المراجع اللغوي:

الرسالة للمصنفين وزعم فيها صحة اللغة
صالح للمناقشة ارشدتم عن اجود لغويا وسديلا بعض
من الأخطاء

وعليه يتم استكمال إجراءات مناقشة الطالب للرسالة.


المراجع اللغوي
د/ عبد الرب عبد السلام

ملحق رقم (٣) قائمة الاستقصاء الأولى



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم المحاسبة

الأخ / المحترم

تحية طيبة وبعد

الموضوع: استبيان عن نظم المعلومات المحاسبية

أضع بين أيديكم هذا الاستبيان، وهو جزء من دراسة علمية لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة. ويهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على: المشكلات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة لدى الجامعات الأهلية العاملة في اليمن.

لذا أرجو منكم التكرم بالإجابة على هذا الاستبيان، وذلك بوضع إشارة (✓) في المكان الذي ترونه مناسباً. ونظراً لما لإجاباتكم من تأثير على نتائج هذه الدراسة، فإنني أأمل إن تكون مشاركتكم فعالة وبناءة، وذلك بتحري الدقة في اختيار الإجابات، وأيضاً أن تتم الإجابة على جميع فقرات هذا الاستبيان. علماً أن تعاونكم معنا هو دعم للتنمية والبحث العلمي في الجمهورية اليمنية. وأؤكد لكم بأن هذه البيانات ستكون سرية، ولن تستعمل إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

ولكم جزيل الشكر والامتنان.

الباحث: عبدالرب عبداللاه علي

القسم الأول: البيانات الشخصية للمستجيب (الخصائص الديموغرافية):

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً:

المؤهل العلمي	دبلوم () . بكالوريوس () . ماجستير () . دكتوراه () . أخرى، اذكرها.....
التخصص العلمي	محاسبة () . إدارة () . مالية ومصرفية () . نظم معلومات محاسبية () . أخرى، اذكرها.....
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات () . من ٥ إلى ١٠ سنوات () . أكثر من ١٠ سنوات () .
الوظيفة الحالية	مدير مالي () . محاسب () . مراجع داخلي () . أخرى، اذكرها.....
نوع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً	تصميم ذاتي () . برنامج جاهز، اذكره.....

القسم الثاني: متغيرات (أسئلة) الدراسة:

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً:

الفرضية الرئيسية: توجد مشكلات تحد من فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن. ويتفرع عنها عدد من الفرضيات، والاتي مجموعة الأسئلة الخاصة بكل فرضية:

م	الفقرة الأولى: ماهي المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية للجامعة الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية؟	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٠١	يستخدم النظام الحالي أجهزة ومعدات متطورة، وهي من احدث المتوفرة في السوق المحلي.					
٠٢	تتميز الأجهزة والمعدات التي يستخدمها النظام المحاسبي الحالي بالكفاءة العالية، وندرة حدوث الأعطال والمشاكل بها أثناء العمل.					
٠٣	تتناسب مواصفات الأجهزة التي يستخدمها النظام الحالي مع التصميم النهائي للبرنامج المحاسبي، بما يسمح بتحقيق اقصى كفاءة ممكنة للنظام.					
٠٤	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي العدد الكافي من الأجهزة والمعدات، وذلك بما يتناسب مع حجم نشاط الجامعة.					
٠٥	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي الأدوات والوسائل الخاصة بنقل البيانات والمعلومات بين الأقسام والإدارات المختلفة بسرعة ودقة مناسبتين.					
٠٦	تتمتع الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي بالمرونة والقابلية للتحديث والتطوير.					
٠٧	يعتمد النظام المحاسبي الحالي على خازن كهربائي حتى لا يتأثر بالانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.					
٠٨	يتميز النظام المحاسبي الحالي بندرة حدوث الأعطال والمشاكل في عمليات الاتصال.					
٠٩	يتوفر لأجهزة ومعدات النظام المحاسبي الحالي خدمة الصيانة من الشركة الموردة.					
٠١٠	تتميز الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي بانخفاض تكاليف إصلاحها وصيانتها والوقت المستنفذ في ذلك.					

م	الفقرة الثانية: ماهي المشكلات المتعلقة بالبرمجيات الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية؟	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١.	يستخدم النظام المحاسبي الحالي برمجيات متطورة، وهي من احدث المتوفرة في السوق المحلي.					
٢.	البرمجيات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي تغطي كافة أنشطة الجامعة.					
٣.	تتميز البرمجيات التي يستخدمها النظام الحالي بالكفاءة العالية، وندره حدوث الأعطال والمشاكل بها أثناء العمل.					
٤.	تتميز البرمجيات المستخدمة في النظام الحالي بأنها خالية من العيوب والأخطاء التصميمية.					
٥.	يتم الدخول إلى النظام المحاسبي الحالي من خلال كلمة مرور تخص كل موظف على حده وفقاً للصلاحيات والمسؤوليات الممنوحة لكل منهم.					
٦.	يتضمن النظام المحاسبي الحالي الأساليب الرقابية الكافية(برامج التحقق)التي تضمن سلامة البيانات المدخلة، حيث يفرض النظام إدخال البيانات الخاطئة والغير المكتملة.					
٧.	يتوفر للنظام الحالي إجراءات الرقابة المساندة(النسخ الاحتياطي) للبيانات والمعلومات.					
٨.	يتوفر للنظام الحالي وسائل الأمان الكافية لحماية البيانات أثناء نقلها عبر قنوات الاتصال.					
٩.	يتوفر للنظام الحالي وسائل الأمان الكافية، للحماية من مخاطر الفيروسات.					
١٠.	تتمتع البرمجيات المستخدمة في النظام الحالي بالمرونة والقابلية للتحديث والتطوير.					
١١.	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي عنصر الصيانة من الشركة المنتجة للبرمجيات عند الطلب.					
١٢.	يتمتع النظام المحاسبي الحالي بالاقتصادية وانخفاض تكاليف الإصلاح، والصيانة، والوقت المستنفد في ذلك.					
١٣.	يتميز النظام الحالي بانخفاض التكاليف الإضافية التي تفرضها الشركة المنتجة للبرمجيات مقابل خدمات التحسين المستقبلية.					
م	الفقرة الثالثة: ماهي المشكلات المتعلقة بمشغلي النظام المحاسبي؟	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١.	يقوم بتشغيل النظام المحاسبي الحالي أشخاص لديهم من الخبرة ما يؤهلهم للقيام بواجباتهم على اكمل وجه.					
٢.	يتوفر للنظام المحاسبي الحالي العدد الكافي من الأفراد الذين يقومون بتشغيله، وذلك بما يتناسب مع حجم نشاط الجامعة.					
٣.	يقوم بتشغيل النظام المحاسبي الحالي أشخاص لديهم القدرة على حل المشاكل الفنية التي يتعرض لها النظام مباشرة عند ظهورها.					
٤.	يتوفر لدى الجامعة كادر مختص بتركيب وصيانة الأجهزة والمعدات، وذلك لتقديم الخدمات الفنية والإرشادية لمستخدمي النظام.					
٥.	يتم تدريب مشغلي النظام في الجامعة على استخدام النظم المستحدثة وكيفية التعامل معها.					

م	الفقرة الرابعة: ماهي المشكلات المتعلقة بالسياسات واللوائح التنظيمية المنظمة لعمل النظام المحاسبي؟	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يوجد لدى الجامعة دليل عمل واضح يتضمن الفصل بين الوظائف والمهام المختلفة (محاسبين، مبرمجين) في النظام المحاسبي.					
٢	يوجد لدى الجامعة دليل عمل واضح يتضمن توزيع الصلاحيات والمسؤوليات لمشغلي النظام المحاسبي (إدخال، معالجة... الخ).					
٣	يتم اختبار البرامج المستحدثة في النظام المحاسبي قبل الاستخدام الفعلي لها، للتأكد من قدرتها على العمل بدون أي مشاكل.					
٤	يتم الاحتفاظ بكشوف مفصلة حول الأخطاء الناجمة عن البرامج المحاسبية، بهدف متابعتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأنها.					
٥	تهتم الإدارة بإجراء التعديلات الضرورية على البرامج وفقاً للظروف المغايرة.					
٦	تهتم الإدارة بمشاركة مشغلي النظام في إيجاد حلول لمشكلات النظم.					
٧	تهتم الإدارة بشكل مستمر بعقد الدورات والبرامج التدريبية لمشغلي النظام لتوعيتهم بمنافع وكيفية استخدام النظام.					
٨	تهتم الإدارة بتوعية مشغلي النظم بأهمية وضرورة الحفاظ على سرية المعلومات.					
٩	تهتم الإدارة بتقييم أداء مشغلي النظم لمكافأة الجاد ومعاقبة المقصر (المهمل) منهم.					
١٠	تهتم الإدارة بصيانة الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي بشكل دوري.					
١١	تبدي الإدارة حرصاً عالياً بتوفير قطع احتياطية لمكونات النظام (طابعات، لوحات مفاتيح،... الخ)، بحيث يتم استبدالها بمجرد تعطل المستخدمة مباشرة ليستمر العمل.					
١٢	تهتم الإدارة بشكل مستمر بتطوير وتحديث مكونات النظام المحاسبي (الأجهزة، البرمجيات، والأدوات الرقابية) لرفع كفاءتها وجودتها.					

م	الفقرة الخامسة: ما مدى فاعلية النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً؟	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يتمتع النظام المحاسبي الحالي بسرعة الاستجابة عند إدخال البيانات.					
٢	يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية من السرعة في استرجاع البيانات والمعلومات.					
٣	يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية من السرعة في معالجة البيانات.					
٤	يوفر النظام المحاسبي الحالي معلومات دقيقة (خالية من الأخطاء) في كافة المراحل المحاسبية.					
٥	يوفر النظام المحاسبي الحالي معلومات تساعد في فهم ومعرفة وتوزيع مراحل العمل لمنع الأخطاء والتجاوزات.					
٦	يوفر النظام المحاسبي الحالي معلومات قابلة للتحقق بوسائل الرقابة الداخلية والخارجية بسهولة ويسر.					
٧	تفيد المعلومات التي ينتجها النظام المحاسبي الحالي في اكتشاف الأخطاء والانحرافات وتحليل أسبابها.					

					يرتبط النظام المحاسبي الحالي مع نظم المعلومات الأخرى المستخدمة لدى الجامعة بما يحقق التكامل فيما بينها.	٨.
					يتمتع النظام المحاسبي الحالي بالقدرة على التعامل مع أكثر من عمله والتحويل فيما بينها.	٩.
					النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير قوائم مالية معدلة باثر التغير في مستوى الأسعار (التضخم).	١٠.
					النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير أشكال إضافية من المخرجات (قوائم تحليلية، جداول إحصائية، رسوم بيانية).	١١.
					يتمتع النظام المحاسبي الحالي بالاقتمادية (منافعه أكبر من تكاليفه).	١٢.
					يتميز النظام المحاسبي الحالي بالوضوح، وسهولة التعلم والاستخدام دون الأخلال بوظائفه الرئيسية.	١٣.
					يتوفر للنظام المحاسبي الحالي التوثيق الكافي الذي يكفل لمشغل النظام المعرفة بنوعية المشكلات التي قد يصادفها، وكيفية تجنب حدوثها، وكيفية التغلب عليها عند الحدوث.	١٤.
					يستطيع النظام الحالي أن يظهر على شاشاته قوائم التعليمات (خدمة المساعدة الفورية) التي تساعد المستخدم على استعمال النظام.	١٥.
					يتميز تصميم شاشات النظام المحاسبي الحالي بالجاذبية من حيث الألوان وطرق عرض البيانات، فهي توفر الراحة لمستخدمي النظام.	١٦.
					يتمتع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً بالقبول لدى العاملين فيه.	١٧.

انتهى مع خالص الشكر والتقدير

ملحق رقم (٤) قائمة الاستقصاء الثانية



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم المحاسبة

الأخ / المحترم

تحية طيبة وبعد

الموضوع: استبيان عن نظم المعلومات المحاسبية

أضع بين أيديكم هذا الاستبيان، وهو جزء من دراسة علمية لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة. ويهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على: مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في الجامعات الأهلية العاملة في اليمن. لذا أرجو منكم التكرم بالإجابة على هذا الاستبيان، وذلك بوضع إشارة (✓) في المكان الذي ترونه مناسباً. ونظراً لما لإجاباتكم من تأثير على نتائج هذه الدراسة، فإنني أمل إن تكون مشاركتكم فعالة وبناءة، وذلك بتحري الدقة في اختيار الإجابات، وأيضاً أن تتم الإجابة على جميع فقرات هذا الاستبيان. علماً أن تعاونكم معنا هو دعم للتنمية والبحث العلمي في الجمهورية اليمنية. وأؤكد لكم بأن هذه البيانات ستكون سرية، ولن تستعمل إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

ولكم جزيل الشكر والامتنان.

الباحث: عبدالرب عبداللاه علي

القسم الأول: البيانات الشخصية للمستجيب (الخصائص الديموغرافية):

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً:

المستوى الإداري	إدارة عليا () .	إدارة وسطى () .	
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات () .	من ٥ إلى ١٠ سنوات () .	أكثر من ١٠ سنوات () .
نوع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً	تصميم ذاتي () .	برنامج جاهز، انكره	

القسم الثاني: متغيرات (أسئلة) الدراسة:

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً:

غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة	الفقرة الخامسة: ما مدى فاعلية النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً؟
					(١) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لعملية التخطيط.
					(٢) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لعملية الرقابة.
					(٣) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لتقييم الأداء.
					(٤) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات اللازمة لدعم وتحسين اتخاذ القرارات.
					(٥) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات التي تؤثر على سلوكه (الملائمة)، لتمكينه من اختيار أفضل بديل من البدائل المتاحة.
					(٦) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات دقيقة (خالية من الأخطاء).
					(٧) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات صادقة في التعبير.
					(٨) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات قابلة للتحقق بوسائل الرقابة الداخلية والخارجية بسهولة ويسر.
					(٩) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات حيادية (خالية من التحيز).
					(١٠) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات واضحة (مفهومة للمستخدم).
					(١١) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم المعلومات التي تساعد على التنبؤ بالأحداث المالية المستقبلية.
					(١٢) النظام المحاسبي الحالي يوفر المعلومات التي تفيد المستخدم في تأكيد وتصحيح التوقعات السابقة.
					(١٣) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات قابلة للمقارنة.
					(١٤) النظام المحاسبي الحالي قادر على مراعاة الأهمية النسبية في الإفصاح (تضمين القوائم المالية بالمعلومات المهمة فقط).
					(١٥) النظام المحاسبي الحالي يوفر للمستخدم معلومات شاملة عن كافة أنشطة الجامعة.
					(١٦) النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير مستويات مختلفة من التقارير والقوائم المالية، وقت الحاجة إليها.
					(١٧) النظام المحاسبي الحالي يوفر احتياجات المستخدمين من المعلومات بسهولة ويسر.
					(١٨) يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية من السرعة في توصيل المعلومات إلى

					مستخدميها.
					١٩) النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير أشكال إضافية من المخرجات (قوائم تحليلية، جداول إحصائية، رسوم بيانية).
					٢٠) النظام المحاسبي الحالي قادر على توفير قوائم مالية معدلة باثر التغير في مستوى الأسعار (التضخم).
					٢١) يحقق النظام المحاسبي الحالي درجة عالية في الحفاظ على أمن وسرية المعلومات.
					٢٢) يساهم النظام المحاسبي الحالي في تحسين استخدام موارد الجامعة.
					٢٣) يساهم النظام المحاسبي الحالي في تحسين وتنشيط حركة الاتصالات داخل الجامعة.
					٢٤) يساهم النظام المحاسبي الحالي في تحقيق أهداف الجامعة.

انتهى مع خالص الشكر والتقدير

ملحق رقم (٥) قائمة الأسئلة الخاصة بالمقابلة الشخصية مع الطلاب

المستوى الدراسي الحالي للطلاب		مستوى أول () .		مستوى ثاني () .		مستوى ثالث () .	
		مستوى رابع () .		مستوى خامس () .			
م	الفقرات	موافق	غير موافق	غير متأكد	الملاحظات		
1	هل يتوفر لدى الجامعة العدد الكافي من موظفي التحصيل؟						
2	هل تستطيع أن تسدد ما عليك من رسوم للجامعة بسرعة عالية؟						
3	هل تحصل على سند قبض في ذلك بنفس السرعة؟						
4	هل تستطيع أن تسدد ما عليك من رسوم للجامعة بسرعة عالية في أيام الامتحانات؟						
5	هل تستطيع أن تستفسر عن حسابك الخاص لدى الجامعة بسرعة عالية؟						
6	هل تستطيع أن تحصل على كشف حساب بذلك بنفس السرعة؟						
7	هل تتمتع المعلومات التي تحصل عليها بالدقة العالية والخلو من الأخطاء؟						
8	هل يتحلى مشغلي النظام المحاسبي بالأسلوب الراقي في التعامل مع الطلاب؟						
9	هل يحظى الطلاب بالاهتمام الكافي من قبل مشغلي النظام المحاسبي؟						
10	هل يتم إجراء المعاملات المالية بشكل عام في الجامعة (التخفيضات، العمولات، وغيرها) بسهولة ويسر؟						

ملحق رقم (٦) قائمة الأسئلة الخاصة بالمقابلة الشخصية مع مشغلي النظم

المؤهل العلمي	دبلوم () . بكالوريوس () . ماجستير () . دكتوراه () . أخرى.....
التخصص العلمي	محاسبة () . إدارة () . مالية ومصرفية () . نظم معلومات محاسبية () . أخرى، اذكرها.....
سنوات الخبرة في النظم	أقل من ٥ سنوات () . من ٥ إلى ١٠ سنوات () . أكثر من ١٠ سنوات () .
فترة عملك في الجامعة	سنة فأقل () . سنتان () . ثلاث سنوات () . أربع سنوات () . خمس سنوات فأكثر () .
الوظيفة الحالية	مدير مالي () . محاسب () . مراجع داخلي () . أخرى، اذكرها.....
نوع النظام المحاسبي المستخدم لديكم حالياً	تصميم ذاتي () . برنامج جاهز.....

م	الفقرة	نعم	لا	غير متأكد	الملاحظات
١	منذ متى وانتم تستخدمون الأجهزة والمعدات المستخدمة لديكم حالياً في النظام المحاسبي؟				
	متى تمت آخر عملية تحديث لأجهزة ومعدات النظام المحاسبي الحالي؟				
	هل تقدم الشركة المورد لأجهزة والمعدات خدمة الصيانة لها؟				
	وهل تتمتع هذه الخدمة بالجودة العالية؟				
	وهل يتم تقديم هذه الخدمة بسرعة عالية؟				
	وهل تكاليف هذه الخدمة معقولة (منخفضة)؟				
	هل تحرص الإدارة على استبدال الأجهزة المتهالكة بأخرى حديثة؟				
٢	هل ترى أن الجامعة تستطيع أن تستبدل الأجهزة والمعدات المستخدمة لديها بأخرى حديثة؟				
	منذ متى وانتم تستخدمون البرمجيات المستخدمة لديكم حالياً في النظام المحاسبي؟				
	متى تمت آخر عملية تحديث لبرمجيات النظام المحاسبي الحالي؟				
	هل تحرص الإدارة على استبدال البرمجيات (الغير فعالة) بأخرى حديثة؟				
٣	وهل ترى أن الجامعة تستطيع أن تستبدل البرمجيات المستخدمة لديها بأخرى حديثة؟				
	هل يحظى مشغلي النظم بالاهتمام الكافي من الإدارة؟				
٤	هل يتلقى الموظفون الجدد التدريب الكافي على كيفية استخدام النظام المحاسبي؟				
٥	هل يسمح للمبرمجين بتشغيل النظام (إدخال البيانات ومعالجتها)؟				
٦	هل يسمح لجميع مشغلي النظم القيام بتصحيح البيانات الخاطئة المخزنة في النظام؟				
٧	هل يسمح لأحد مشغلي النظام المحاسبي أن يقوم بأكثر من عمل في النظام الحالي في نفس الوقت؟				
٨	هل يقتصر الدخول إلى الغرف الخاصة بالنظام على مشغلي النظم فقط؟				
٩	هل يتم تدوير الموظفين من وظيفة إلى أخرى؟				
١٠	ماهي المهام الموكلة إليك حالياً؟				
١١	هل سبق أن تعرض النظام المحاسبي المستخدم لديكم لمشكلة الفيروسات؟				

				هل جاءت هذه الفيروسات بطريقة متعمدة؟	
				هل لايزال النظام يعاني من اثر هذه الفيروسات؟	
				ماهي أعراضها: إتلاف بيانات، إبطاء سرعة النظام، تقليص المساحات التخزينية،	
				من أين مصدر هذه الفيروسات:	
				الشبكات، معدات تخزين مصابة، أجهزة تم إصلاحها،	
				هل لديك جهاز منفصل عن النظام المحاسبي لفحص المعدات للتأكد بأنها خالية من الفيروسات قبل استخدامها في النظام؟	
				هل سبق أن تعرض النظام المحاسبي المستخدم لديك لأي من المشكلات الأتية:	١٢ .
				محاولات تعدي الصلاحيات من احد مشغلي النظم	
				محاولات السرقة أو التخريب لأي جزء من أجزاء النظام من أحد مشغلي النظام المحاسبي	
				محاولات السرقة أو التخريب لأي جزء من أجزاء النظام من أحد موظفي الجامعة	
				محاولات اختراق عبر الشبكات	
				هل يتوفر للنظام المحاسبي الحالي أي من الوسائل الرقابية التالية:	١٣ .
				البطاق الممغنطة التي يتم تخصيصها لكل موظف في النظام	
				البصمة الإلكترونية لمشغلي النظم	
				الكاميرات	
				الأبواب ذات البصمة الإلكترونية	
				الجدران النارية	
				هل تشعر بالرضى تجاه كلاً مما يأتي:	١٤ .
				الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام المحاسبي الحالي	
				حجم العمل المطلوب منك	
				عدد ساعات العمل اليومية	
				أجمالي ما تتقاضاه من الجامعة (مرتبات وحوافز وغيرها)	
				أسلوب تعامل الإدارة معك	
				الأمان الوظيفي	
				هل يتم اتخاذ العقوبات القاسية (الرادعة) بحق كلاً من:	١٥ .
				يحاول تعدي الصلاحيات الممنوحة له من مشغلي النظم	
				يحاول سرقة أو تخريب أي جزء من أجزاء النظام من مشغلي النظم	
				يحاول سرقة أو تخريب أي جزء من أجزاء النظام من موظفي الجامعة	
				يحاول الدخول إلى الغرف الخاصة بالنظام من موظفي الجامعة	
				يسمح من مشغلي النظم لأي شخص بالدخول إلى الغرف الخاصة بالنظام	

Abstract

"Problems of Using Electronic Accounting Information Systems (E-AIS) at Private Universities in Yemen - field study"

This study aimed to identify the problems that limit the effectiveness of the E- accounting information systems used by the private universities in Yemen, and determine the effectiveness of these systems. The study's society consists of all the private universities accredited by the Ministry of Higher Education and Scientific Research for the academic year (2017-2018), and (36) universities. The study's sample consists of the branches of these universities - or their headquarters - located within the geographical scope of the capital of Sana'a, number (25) University. The researcher used the descriptive analytical method in this study.

To achieve the objectives of this study, the researcher designed a survey list. One of them was directed to all the E- accounting information system (E-AIS) in the study sample. 92 lists were distributed and 80 were retrieved. The second survey was directed to the users of the accounting information (top administrations, middle administrations) in this sample, where 28 lists were distributed and 26 returned. In addition, the researcher conducted 116 interviews with students at Yemeni private universities in order to identify the effectiveness of these systems in meeting their needs. He also conducted 36 interviews with system operators at Yemeni private universities to identify the causes of the problems that limit the effectiveness of the (E-AIS) used.

The study reached to that there are problems that limit the effectiveness of the (E-AIS) used in the study sample (problems in information systems infrastructure, problems in software, problems related to system operators, problems in policies and regulations regulating the work of information systems). And that there is a strong correlation between these problems and the effectiveness of these systems, as to solve these problems role in the effectiveness of these systems. The study also found that the (E-AIS) used in the study sample are effective as they meet the needs of both system operators, users of accounting information, and students.

The study also presented a number of recommendations, the most important are:

- Higher administrations at private universities should give the infrastructure of information systems more attention and consideration, and should providing the private universities with appropriate infrastructure, which contribute to the activation of the electronic

information systems used by them and to achieve the maximum efficiency possible.

- The necessity for periodic review of the information technology used in (E-IS) for the purpose of development to keep abreast of technological developments, which reflects positively on the effectiveness of these systems.
- Higher administrations at private universities should take the issue of administrative policies and regulations governing the operation of (E-AIS) with the necessary seriousness.
- University administrations should pay adequate attention to system operators, in order to obtain a high degree of efficiency of the systems used.

Republic of Yemen
Alandalus University for Science & Technology
Graduate Studies Deanship
Faculty of Administrative Sciences
Accounting Department



Problems of Using Electronic Accounting Information Systems (AIS) at Private Universities in Yemen - Field Study

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Accounting**

Researcher:

Abdulrab Abdellah Ali Al- Humikani

supervisor:

Prof. Mansour Yaseen Abdulla Al-Adimi

Prof. Accounting & Auditing

Faculty of Trading & Economic

Co- supervisor:

Dr. Hamid Abdulla Ali Meswak

Assistance prof. Accounting & Auditing

Faculty of Trading & Economic

2018