الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
عمادة الدراسات العليا

مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

"دراسة ميدانية في الشركات التجارية اليمنية"

إعداد الطالب

طلال حسن حمود القاسم

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد حمود السمحي

نائب عميد كلية العلوم الإدارية بجامعة إب

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

1440هـ – 2018م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ قَالُواْ سُبْحَانَكَ لاَ عِلْمَ لَنَا إِلاَّ مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيم ﴾

[البقرة:32]

Republic of yemen
Ministry of Higher Education & Scientific Research
Alandalus University For Science & Technology
Technical Support

(AUST)

الجمهورية اليمنية
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
عمادة الدراسات العليا

تقرير المراجع اللغوي بصلاحية رسالة الماجستير

بيانات الطالب:

اسم الطالب الرباعي: طلال محمد حمود القاسم الرقم الجامعي: (_____)

الكلية: العلوم الإدارية التخصص: محاسبة

عنوان الرسالة:

مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية
(دراسة ميدانية في الشركات التجارية اليمنية)

تم اختياركم من قبل الدراسات العليا بجامعة الأندلس للمراجعة اللغوية لرسالة الماجستير للحكم عليها في: صحة المصطلحات والمفاهيم اللغوية، والصحة النحوية والصرفية، والخلو من الأخطاء الإملائية، والخلو من الأخطاء المطبعية، وصحة استخدام علامات الترقيم.

رأي المراجع اللغوي:

عرضت علي الرسالة، ودوّنا علىها الملاحظات اللغوية والنحوية والأسلوبية والإملائية. وبعد الأخذ بها من قبل الطالب ستكون الرسالة سليمة من الناحية اللغوية والتعبيرية، وصالحة للعرض على لجنة المناقشة والحكم.

وعليه يتم استكمال إجراءات مناقشة الطالب للرسالة.

المراجع اللغوي

أ د/ علي محمود لسمي

Republic of yemen
Ministry of Higher Education & Scientific Research
Alandalus University For Science & Technology
Technical Support

(AUST)

الجمهورية اليمنية
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
عمادة الدراسات العليا

تقرير المشرف بصلاحية الرسالة للمناقشة

بيانات الطالب :

اسم الطالب الرباعي: هلال حسن حمود لعاسم الرقم الجامعي: (.....)

الكلية: العلوم الإدارية التخصص: محاسبة

عنوان الرسالة باللغة العربية:

مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية لمتطلبات المعلوماتية
(دراسة ميدانية في شركات التجارة اليمنية)

عنوان الرسالة باللغة الإنجليزية:

The Extent of Accounting Software to keep up with Informational Requirements: An Empirical Study Applied at Yemeni Trading Companies"

رأي المشرف:

الرسالة الموضحة بياناتها أعلاه صالحة من حيث :

الجانب العلمي: نعم (✓) لا ( )

الجانب اللغوي: نعم (✓) لا ( )

الجانب الفني: نعم (✓) لا ( )

سلامة الاقتباس: نعم (✓) لا ( )

ملاحظات المشرف إن وجدت

الرسالة صالحة في مختلف متطلباتها النوعية والشكلية واصبحت جاهزة للمناقشة

وعليه يتم استكمال إجراءات مناقشة الطالب للرسالة.

المشرف على الطالب

أ.د/ د/محمد حمود السمحي
Dr.Mohammed H. Alsamhi

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة بعنوان: **مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية** "دراسة ميدانية على الشركات التجارية اليمنية".

وأجيزت بتاريخ: 2018/10/06م.

أعضاء لجنة المناقشة	الصفة	
أ.د/ عبدالحميد مانع الصيح	مناقشاً داخلياً	رئيساً
أ.د/ فؤاد أحمد العفيري	مناقشاً خارجياً	عضواً
د/ محمد حمود السمحي	مشرفاً	عضواً

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم: (0022)

إفادة

الى من يهمه الامر ،،،

نود احاطتكم علما أن الأخ/ **طلال حسن حمود عبدالرحمن القاسم** ، قد ناقش رسالة الماجستير، والتي هي بعنوان: (**مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية "دراسة ميدانية للشركات التجارية اليمنية"**) بكلية: **العلوم الإدارية** ، تخصص: **محاسبة** ، وحصل في الرسالة على معدل: ٩٤ ٪ ، بتقدير عام: **ممتاز**

وقد أعطيت له هذه الإفادة بناءً على طلبه،،

والله الموفق،،،

عميد الدراسات العليا

أ.د/ يحيى عبدالرزق قطران

القيمة الشاملة للتعليم
www.andalusuniv.net
E-mail: info@ andalusuniv.net
القيمة الكاملة للتعليم

www.andalusuniv.net
info@andalusuniv. net

الجمهورية اليمنية - صنعاء - حي جامعة الأندلس - تقاطع شارع الخمسين مع شارع تعز - تلفون 8، 00967 1 675567 - فاكس 00967 1 675885 ص.ب 37444
Alandalus University – R.Y - Sana'a – Alandalus University Neighborhood – The Crossroad of 50Th St. with Taiz St.

الإهداء

إلى الإنسانة الأولى التي هتفت شفتاي باسمها: والدتي الحبيبة حفظها الله

إلى الروح الطاهرة: روح والدي رحمه الله

إلى إنسان عيني: وشريكة حياتي مودة وحباً

إلى إخواني وأخواتي وأهلي الأعزاء على قلبي

إلى الذين نهلوا العلم ومنحوني منه بحبٍ وإخلاص: أساتذتي الأفاضل

أهدي جهدي المتواضع

الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً غير مكفي ولا مستغنى عنه، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم .....وبعد.

فأشكر لله الذي منَ علينا بسابغ فضله وأجل نعمه، حيث هدانا للعلم وبلغنا مناهله، كما أشكر من منحنا جهداً ووقتاً، ولم يدخر وسعاً في توجيهنا ومتابعتنا، الذي كان لملاحظاته السديدة وتوجيهاته القيمة الأثر الأكبر في إنجاز هذا العمل ولما أحاطنا به من مشاعر أخويه صادقة الدكتور/ محمد حمود السمحي، مشرف الرسالة، فجزاه الله عنا كل خير، فهو من آخذ بأيدينا في كل مراحل كتابة هذه الرسالة، وفي مراجعتها وتصويبها، فله فيض الشكر والامتنان وفائق التقدير والعرفان. ومن ثم فإن وافر شكري وكثير امتناني أقدمه إلى من مد لي يده داعماً جهودي المبذولة ومباركاً خطا هذا العمل.

والشكر موصول إلى قيادة جامعة الأندلس ممثلة برئيسها، وعميد الدراسات العليا، وعمادة كلية العلوم المالية والإدارية، ورئاسة القسم، كل باسمه وصفته، وإلى السادة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الذين تفضلوا علينا بمناقشة هذه الرسالة.

والشكر والتقدير إلى اساتذتنا في قسم المحاسبة الذين كان لهم الفضل بعد الله سبحانه وتعالى في تعليمنا وتوجيهنا وإرشادنا إلى ما ينفعنا في تخصصنا.

كما أتقدم بالشكر للأخ/ معين الفقيه، كما هو شكري وامتناني إلى من زرعوا التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات.

الباحث

طلال حسن القاسم

قائمة المحتويات

تسلسل الفقرة	الموضوع	رقم الصفحة
	البسملة.	أ
	الآية القرآنية.	ب
	تقرير المراجع اللغوي بصلاحية الرسالة	ج
	تقرير المشرف بصلاحية الرسالة	د
	قرر لجنة المناقشة.	هـ
	إفادة عمادة الدراسات العليا	و
	الإهداء.	ز
	الشكر والتقدير.	ح
	قائمة المحتويات.	ط
	قائمة الأشكال.	ك
	قائمة الجداول.	ك
	ملخص الدراسة باللغة العربية.	ن
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
	المبحث الأول: إطار الدراسة	2
1.1.1	المقدمة.	3
1.1.2	مشكلة الدراسة.	4
1.1.3	أهمية الدراسة.	5
1.1.4	أهداف الدراسة.	5
1.1.5	منهجية الدراسة.	5
1.1.6	النموذج المعرفي.	6
1.1.7	فرضيات الدراسة.	6
1.1.8	التعريفات الإجرائية.	8
1.1.9	حدود الدراسة .	9
1.1.10	هيكل الدراسة.	10
	المبحث الثاني: الدراسات السابقة	11
1.2.1	الدراسات العربية.	12
1.2.2	الدراسات الأجنبية.	24
1.2.3	ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.	29
	الفصل الثاني: الإطار النظري	
	المبحث الأول: البرمجيات المحاسبية	31
2.1.1	المقدمة.	32

تسلسل الفقرة	الموضوع	رقم الصفحة
2.1.2	مفهوم البرمجيات.	32
2.1.3	مفهوم البرمجيات المحاسبية (المحاسبة الإلكترونية).	33
2.1.4	انواع البرمجيات المحاسبية.	33
2.1.4.1	البرمجيات المحاسبية ذات التطبيقات العامة (الجاهزة).	33
2.1.4.2	البرمجيات المحاسبية غرضية التوجه.	35
2.1.4.2.1	البرامج المحاسبية المصممة داخل الشركة.	36
2.1.4.2.2	البرامج المحاسبية المصممة خارج الشركة المستخدمة.	36
	المبحث الثاني: مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية	38
2.2.1	المقدمة.	39
2.2.2	البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية.	39
2.2.3	الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	42
2.2.4	الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	46
2.2.5	الرضا المعلوماتي للبرمجيات المحاسبية	48
	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية.	
	المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية	52
3.1.1	منهج الدراسة.	53
3.1.2	أداة الدراسة.	53
3.1.3	صدق الأداة.	55
3.1.3.1	الصدق الظاهري.	55
3.1.3.2	صدق الاتساق الداخلي.	56
3.1.4	ثبات الأداة.	59
3.1.5	مجتمع الدراسة.	59
3.1.6	عينة الدراسة.	59
3.1.7	بنية المقياس.	60
3.1.8	جمع البيانات.	62
3.1.9	ترميز البيانات.	62
3.1.10	تفريغ البيانات.	63
3.1.11	الأساليب الإحصائية.	63
3.1.12	تحليل البيانات.	64
	المبحث الثاني: تحليل البيانات العامة	66
3.2.1	تحليل البيانات العامة المتعلقة بخصائص عينة الدراسة.	67
3.2.2	تحليل البيانات العامة المتعلقة بطبيعة البرنامج المحاسبي.	68
	المبحث الثالث: مناقشة نتائج الدراسة واختبارات الفرضيات	70

تسلسل الفقرة	الموضوع	رقم الصفحة
3.3.1	تحليل مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية.	71
3.3.2	تحليل الاتجاهات من حيث الخصائص الشخصية لعينة الدراسة.	79
3.3.3	تحليل الاتجاهات من حيث طبيعة البرنامج المحاسبي المستخدم.	95
	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات	
	المبحث الأول: نتائج الدراسة	108
	المبحث الثاني: توصيات الدراسة	111
	المراجع والملاحق	
	قائمة المصادر والمراجع.	115
	الملاحق.	121
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.	125

قائمة الأشكال

رقم الشكل	البيان	رقم الصفحة
1	مخطط النموذج المعرفي للدراسة.	6

قائمة الجداول

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
1	وجهات النظر لمزايا البرمجيات المحاسبية ذات التطبيقات العامة (الجاهزة) وعيوبها.	35
2	وجهات النظر لمزايا البرامج المحاسبية المصممة داخل الشركة وعيوبها.	36
3	وجهات النظر لمزايا البرامج المحاسبية المصممة خارج الشركة المستخدمة وعيوبها.	37
4	الوحدات البنيوية للبرمجيات المحاسبية مع القدرات التشغيلية لها.	41
5	وحدات الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية.	44
6	إجراءات الحماية الأمنية في البرمجيات المحاسبية.	48
7	وحدات الرضا المعلوماتي التي تتوفر في البرمجيات المحاسبية.	50
8	يوضح كيفية قياس البيانات العامة لعينة الدراسة.	54
9	يوضح كيفية قياس البيانات العامة المتعلقة بطبيعة البرمجيات المحاسبية	54
10	يوضح بنية الاستبانة على مستوى الأبعاد والفقرات.	55
11	أسماء المحكمين لأداء الدراسة.	56

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
12	معامل ارتباط أبعاد الأداة بالدرجة الكلية للأداة.	56
13	معاملات ارتباط فقرات البعد بالدرجة الكلية للبعد.	58
14	معاملات الفا كرونباخ لثبات أداة الدراسة.	59
15	توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة.	60
16	يوضح السلم اللفظي والدرجة المقابلة في السلم الكمي بتدرج خماسي على مقياس ليكرت.	61
17	يوضح تصنيف مستويات المتوسطات الحسابية وفق مقياس ليكرت الخماسي.	62
18	توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة.	67
19	توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير طبيعة البرمجيات المحاسبية.	68
20	نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية.	71
21	نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية.	73
22	نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية.	74
23	نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية.	76
24	نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لكل بُعد من أبعاد الأداة الأربعة.	77
25	نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير العمر.	80
26	نتيجة اختبار كروسكال والاس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.	83
27	نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير التخصص العلمي.	86
28	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للتخصص العلمي	87
29	نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الوظيفة.	89
30	نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم.	92
31	نتيجة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم.	96
32	نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.	99
33	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.	100
34	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.	102

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
35	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.	103
36	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.	104
37	اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.	105

مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

"دراسة ميدانية في الشركات التجارية اليمنية"

إعداد: طلال حسن القاسم

إشراف: الأستاذ الدكتور محمد حمود السمحي

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية من خلال البنية التشغيلية، والوظيفة المالية، والحماية الأمنية، والرضا المعلوماتي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كونه مناسباً لطبيعتها التي يغلب عليها الجانب التطبيقي الميداني، وتم تكوين إطار نظري للدراسة بالاعتماد على البيانات الثانوية للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة. كما استفيد منها في بناء استمارة الاستبانة؛ لتحقيق أهداف الدراسة في جمع البيانات الأولية في الدراسة الميدانية، واقتصر مجتمع الدراسة على الشركات التجارية التي مراكزها الرئيسة في أمانة العاصمة؛ وقد استهدفت الاستبانة مستخدمي البرمجيات المحاسبية؛ وهم المحاسبون، والمراجعون الداخليون، والمدراء الماليون الذين يمثلون عينة الدراسة، حيث أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (179).

وقد أظهرت نتائج الدراسة الميدانية على المستوى العام تحقيق درجة عالية في مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وكانت النتيجة تعكس آراء أفراد عينة الدراسة بمستويات مختلفة في المواكبة على المستوى البعدي التي أخذت ترتيباً على التوالي كما يأتي: الرضا المعلوماتي، البنية التشغيلية، الوظيفة المالية، الحماية الأمنية، مع وجود اتفاق/اختلاف في اتجاهات أفراد عينة الدراسة تعزى إما للخصائص الشخصية وإما لطبيعة البرنامج المستخدم.

وتوصي الدراسة بضرورة أن تعمل الشركات المصممة والمنتجة للبرمجيات المحاسبية على إحداث التطوير البرمجي في البنية التشغيلية اللازم لمواكبة البرمجيات لأداء الوظيفة المالية وبموثوقية عالية تحقق الرضا المعلوماتي في الشركات التجارية اليمنية.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المبحث الأول: مدخل الدراسة

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

المبحث الأول: مدخل الدراسة

1.1.1 المقدمة

1.1.2 مشكلة الدراسة

1.1.3 أهمية الدراسة

1.1.4 أهداف الدراسة

1.1.5 منهجية الدراسة

1.1.6 النموذج المعرفي

1.1.7 فرضيات الدراسة

1.1.8 التعريفات الإجرائية

1.1.9 حدود الدراسة

1.1.10 هيكل الدراسة

مدخل الدراسة

1.1.1 المقدمة:

لقد تميزت العقود الأخيرة من القرن العشرين بظهور تطورات كبيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي بدورها أدت إلى التوسع في استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مختلف النظم المعلوماتية.

ونتيجة للتطورات التكنولوجية المتسارعة والمتطلبات المعلوماتية المتزايدة في مختلف أعمال الشركات؛ حيث تمثل المعلومات الأساس للقرارات الإدارية؛ الأمر الذي جعل الشركات في ببيئة الأعمال الحديثة تتجه إلى حوسبة أنظمتها، لا سيما المحاسبية بما يواكب التطوير التكنلوجي.

وفي هذا الإطار؛ تبرز الحاجة إلى ضرورة التكيف والاستفادة من المتغيرات في البيئة العالمية وإيجاد البرامج القادرة على استيعاب التقنيات المعاصرة (صلاح، 2010: 2)، التي تلبي المتطلبات المعلوماتية الحالية والمستقبلية؛ إما من خلال قدرات الشركات وإمكانياتها البرمجية، فضلاً عن خبراتها المحاسبية، وإما بالاستخدام للبرمجيات المحاسبية الجاهزة التي تنتجها العديد من الشركات سواءً المحلية أم الدولية؛ لتلبي حاجة الشركات العامة أو من خلال التصميم للبرمجيات المحاسبية التي تلبي المتطلبات المعلوماتية الخاصة بالشركة المستخدمة.

وقد بدأت الشركات المنتجة للبرامج المحاسبية في تقديم برامجها للشركات اليمنية خصوصاً التجارية مع بداية التسعينات، وزاد انتشار استخدام البرمجيات المحاسبية بالرغم من التطورات المتسارعة الملحوظة في الآونة الأخيرة في مجال البرمجيات؛ ما أدى إلى ازدياد عدد الشركات المنتجة للبرامج المحاسبية محلياً، فضلاً عن البرمجيات المحاسبية المستوردة من خارج البلد، إلى الانتشار المتنوع في البرمجيات المحاسبية.

من هنا؛ كان التفكير في إعداد هذه الدراسة لتقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية وتقديم التوصيات المناسبة للارتقاء بمستوى نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجمهورية اليمنية وتفعيل دورها في العملية الإدارية .

1.1.2 مشكلة الدراسة:

أثار الانتشار المتنوع في الاستخدام الواسع للبرامج المحاسبية – المحلية أو المستوردة – انتقادات لاذعة، وضبابية في مواكبة البرمجيات المحاسبية للاحتياج المعلوماتي المطلوب في الشركات التجارية اليمنية؛ فالحكم بأن برنامجاً محاسبياً يعد الأفضل من وجهة نظر شركة ما قد لا يعد الأفضل من وجهة نظر شركة أخرى؛ فالتفضيل في استخدام برنامج محاسبي معين يعد عملية نسبية، تتوقف على مدى ملاءمة البرامج المحاسبية ومواكبتها للاحتياجات المعلوماتية الحالية والمستقبلية للشركة؛ الأمر الذي جعل من موضوع مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية معياراً على أساس يبنى الحكم على درجة إشباعها للاحتياجات المعلوماتية الحالية والمستقبلية، وفي ضوء ما سبق؛ تتبلور مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

- **ما مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؟ وسيتم الإجابة على ذلك من خلال التساؤلات الفرعية الآتية :**
  - ما مدى مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية ؟
  - ما مدى تلبية الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية ؟
  - ما مدى توفر الحماية الأمنية في البرمجيات المحاسبية ؟
  - ما مدى الرضا المعلوماتي في البرمجيات المحاسبية ؟
- **ما اتجاهات أفراد عينة الدراسة من حيث الخصائص الشخصية حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؟**
- **ما اتجاهات أفراد عينة الدراسة من حيث طبيعة البرنامج المستخدم حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؟**

1.1.3 أهمية الدراسة:

تسهم الدراسة في تقديم حزمة مقاييس تحدد المتطلبات المعلوماتية المناسبة والتي تستفيد منها الشركات الراغبة في استخدام البرمجيات المحاسبية. كذلك تسهم الدراسة في تقديم مقترحات تطويرية تساعد الشركات المنتجة للبرمجيات في استيعاب المتطلبات المعلوماتية للشركات التجارية. وتعد هذه الدراسة في حدود – اطلاع الباحث – دراسة لم يسبق تناول موضوعها، وإجراءها في بيئة الأعمال اليمنية.

1.1.4 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- **تقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية الآتية:**
  - تحديد المواكبة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية.
  - تقييم مدى تلبية الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية
  - التعرف إلى توفر الحماية الأمنية في البرمجيات المحاسبية.
  - تقييم مستوى الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية.
- **تحليل اتجاهات أفراد عينة الدراسة من حيث الخصائص الشخصية حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية.**
- **بيان اتجاهات أفراد عينة الدراسة من حيث طبيعة البرنامج المستخدم حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية.**

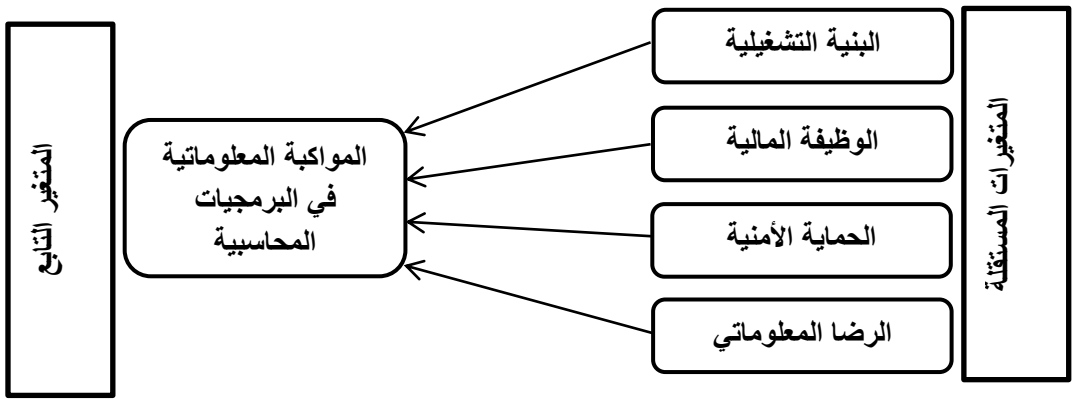
1.1.5 منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي المناسب؛ كونه مناسباً لطبيعتها التي يغلب عليها الجانب التطبيقي الميداني من خلال تكوين إطار نظري للدراسة بالاعتماد على البيانات الثانوية للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، والمتوافرة في محركات البحث الإلكترونية أو المكتبات في الجامعات اليمنية والمكتبة الرقمية للمركز الوطني للمعلومات، ومن خلالها تمت صياغة الإطار

النظري والاستفادة منها في بناء استمارة الاستبانة؛ لتحقيق أهداف الدراسة في جمع البيانات الأولية في الدراسة الميدانية، واقتصر مجتمع الدراسة على الشركات التجارية التي مراكزها الرئيسة في أمانة العاصمة فقط؛ لتعذر الوصول إلي بقية الشركات في المحافظات الأخرى نتيجة الوضع الذي تمر به البلد أثناء إجراء هذه الدراسة، وقد استهدفت الاستبانة مستخدمي البرمجيات المحاسبية؛ وهم المحاسبون، والمراجعون الداخليون، والمدراء الماليون الذين يمثلون عينة الدراسة.

1.1.6 النموذج المعرفي:

من خلال تشخيص مشكلة الدراسة، واستقراء ما يساندها في الأدب السابق المتعلق بها؛ تم وضع تصور واضح لبناء النموذج المعرفي وتحديد متغيراته، وفق المخطط الآتي:



شكل رقم (1) يوضح النموذج المعرفي للدراسة.

1.1.7 فرضيات الدراسة:

وللإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيقاً لأهدافها؛ فقد تم صياغة فرضيات الدراسة للإجابة على النحو الآتي :

- **الفرضية الرئيسة الأولى: لا توجد فروق دالة إحصائياً حول مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وتتفرع عن هذا الفرضية الفرضيات الفرعية:**

- لا توجد فروق دالة إحصائياً حول مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً حول تلبية الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً حول توفر الحماية الأمنية في البرمجيات المحاسبية المواكبة للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً حول الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية في الشركات التجارية اليمنية.

- **الفرضية الرئيسة الثانية: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى الخصائص الشخصية.**

- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير العمر.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير التخصص العلمي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير الوظيفة.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم.

- **الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة دالة إحصائياً حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى طبيعة البرنامج المستخدم.**

– لا توجد فروق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة دالة إحصائياً حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم.

– لا توجد فروق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة دالة إحصائياً حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم.

1.1.8 التعريفات الإجرائية:

تتضمن الدراسة أربعة أبعاد أساسية – تمثل المفهوم التركيبي **لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية** – ولكل منها مصطلحاته الخاصة التي تحتاج إلى تحديد للمفهوم الإجرائي الذي تم التعامل به في إطار الدراسة الميدانية التي تم إجراؤها.

مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية

❖ **البنية التشغيلية:** في سياق هذه الدراسة تشير البنية التشغيلية المتعلقة بالبرمجيات المحاسبية، إلى أن تكون متكاملة مع البنية لنظم المعلومات في الشركة ككل في تحقيق المتطلبات المعلوماتية من خلال قدرتها التشغيلية العامة، إلى جانب ديناميكية بنيتها التشغيلية التي تمثل أساساً يرتكز عليه في أداء الوظيفة المالية، وامتلاكها للمقومات الداعمة للأمن وتحقيق الرضا المعلوماتي في الشركة.

❖ **الوظيفة المالية:** في سياق هذه الدراسة، يقصد بالوظيفة المالية المتعلقة بالبرمجيات المحاسبية، أن تقوم بوظيفتها المالية من خلال وحداتها الوظيفية التي تتمثل بشكل عام

المهام الوظيفية في الحسابات ورقابة وحماية الأصول، ومخزون البضاعة، وإدارة المبيعات والإرادات الأخرى، والمشتريات والمصاريف، ناهيك عن قدرتها الآلية في إدارة مهام ومتطلبات التسويات، وإعداد التقارير وفقاً للمتطلبات المعلوماتية في الشركة.

- **الحماية الأمنية:** في سياق هذه الدراسة، تم تصنيف الرقابة الحماية الأمنية والإجراءات المحددة في الرقابة إلى الوقائية، والاستكشافية، والتصحيحية، التي تمتلكها البرمجيات بشكل عام، إلى جانب الرقابة الحمائية الواجب توافرها.
- **الرضا المعلوماتي:** في سياق هذه الدراسة، يُمثل الرضا المعلوماتي المتعلقة بالبرمجيات المحاسبية، بشكل عام، في الإمكانات والخصائص التي تتوفر البرمجيات المحاسبية من خلال القدرات والقابليات المتنوعة، والخيارات المتعددة في الواجهات، علاوة على إمكانية الاستخدام، والتشغيل، والتعامل، ومن خلال ما توفره البرمجيات المحاسبية من تقارير، ومعلومات متنوعة في التفاصيل، والحجم، والشكل وطرق العرض.

1.1.9 حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة على الشركات التجارية اليمنية التي مراكزها الرئيسة في أمانة العاصمة؛ لتعذر الوصول إلى بقية الشركات في المحافظات الأخرى نتيجة الوضع التي تمر بها الجمهورية اليمنية اثناء إجراء الدراسة الميدانية.

الحدود الموضوعية: تناولت هذه الدراسة موضوع مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية من خلال البنية التشغيلية، الوظيفة المالية، الحماية الأمنية، الرضا المعلوماتي، ولم تتناول نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بشكلها العام.

الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة من شهر ابريل 2017م إلى أكتوبر 2018م.

1.1.10 هيكل الدراسة:

تم تناول مواضيع الدراسة من خلال أربعة فصول؛ تم تخصيص الفصل الأول: للإطار العام للدراسة والدراسات السابقة، وذلك في مبحثين؛ المبحث الأول: الإطار العام، وشمل مقدمة عامة عن موضوع الدراسة، ومشكلة الدراسة، والأهداف والأهمية، والنموذج المعرفي للدراسة، والفروض، والتعريفات الإجرائية لأبعاد الدراسة، في حين قدم المبحث الثاني عرضاً للدراسات السابقة. وخُصص الفصل الثاني: للإطار النظري للدراسة، وقُسم على مبحثين؛ تطرق المبحث الأول للبرمجيات المحاسبية، وشمل المبحث الثاني: مواكبة المتطلبات المعلوماتية للشركات التجارية. وفي الفصل الثالث: تم عرض مفصل للدراسة الميدانية؛ من خلال ثلاثة مباحث، تناول المبحث الأول منهجية الدراسة الميدانية، وتم في المبحث الثاني عرض تحليل البيانات العامة، و في المبحث الثالث تمت مناقشة نتائج الدراسة واختبار الفرضيات. وخصص الفصل الرابع لعرض النتائج والتوصيات، من خلال مبحثين؛ المبحث الأول: نتائج الدراسة، المبحث الثاني: توصيات الدراسة.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

1.2.1 الدراسات العربية

1.2.2 الدراسات الأجنبية

1.2.3 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

الدراسات السابقة

1.2.1 الدراسات العربية:

1. دراسة عبدالقادر؛ وإلهام (2016)، بعنوان "**الإبداع المحاسبي في البرامج المحاسبية ودورها في معالجة البيانات الضخمة بالمؤسسة الاقتصادية**"

هدفت إلى التعرف إلى واقع الإبداع المحاسبي في البرامج المحاسبية بالمؤسسة الاقتصادية الجزائر، ودورها في معالجة البيانات الضخمة، وذلك باستخدام المنهج الوصفي ومنهج دراسة حالة.

وكان من أهم النتائج: إن في مؤسسة صناعة الكوابل هناك إبداعاً محاسبياً في برامجها وهي مواكبة للتطورات التكنولوجية.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة تدريب وتأهيل المحاسبين لتمكنهم من التعامل مع هذه التكنولوجيا بكل سهولة وحذر، لاكتشاف المخاطر وللإبداع المحاسبي فيها باستمرار، كذلك ضرورة توفر المعرفة الكافية لدى المحاسبين، وتوافر كل ما يستلزم للإبداع المحاسبي في البرامج المحاسبية.

2. دراسة علي (2015)، بعنوان "**أثر تطبيق البرمجيات على المحاسبة الحكومية**"

هدفت إلى بيان تأثير تقنية الحاسوب والبرمجيات على عمل المؤسسات التي تستخدم النظام المحاسبي الحكومي في جامعة الأنبار.

وكان من أهم النتائج: إن الاعتماد على النظام اليدوي يؤدي إلى زيادة الروتين في عملها الإداري والمالي، وكذلك زيادة تكلفة العمل، وإن حفظ المستندات والسجلات يحتاج إلى أماكن كبيرة بمرور الزمن، فضلاً عن صعوبة معالجة الأخطاء.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة استخدام النظم الإلكترونية في معالجة الإجراءات المالية والإدارية لضمان الابتعاد عن الروتين والتعقيد في العمل الحكومي، والحصول على أية معلومة يحتاجها المسؤولون في الجامعة.

3. دراسة السيد؛ وأبو موسى (2013)، بعنوان "**محددات اختيار برامج المحاسبة الجاهزة**"

هدفت إلى تحليل محددات المفاضلة والاختيار من بين بدائل برامج المحاسبة الجاهزة المتنافسة؛ وذلك من خلال دراسة ميدانية على الشركات المصرية، ولقد استخدم الباحثان في ذلك استمارة استقصاء أعدت خصيصاً لهذا الغرض، ولقد تم تحليل البيانات التي تم تجميعها باستخدام برنامج حزمة البرامج الجاهزة للعلوم الاجتماعية SPSS.

وكان من أهم النتائج: إلى أن أهم المحددات (حجم النشاط، طبيعة النشاط، ظروف السوق، خطط التوسع) التي ينبغي مراعاتها في البرامج المحاسبية الجاهزة التي سوف يتم اقتناؤها لاحتياجات الشركة الحالية والمستقبلية من المعلومات والتقارير المالية والغير المالية وأن يتناسب مع طبيعة نشاط الشركة وحجم عملياتها. كما يجب أن تتسق أهداف برنامج المحاسبة الجاهزة مع أهداف الشركة قصيرة وطوية الأجل؛ وأن يتوافق مع البرامج والأجهزة الأخرى المتاحة في الشركة؛ وأن يأخذ في الاعتبار البنية التحتية وبيئة تكنولوجيا المعلومات الموجودة في الشركة؛ مع ضرورة الحصول على برامج المحاسبة الجاهزة من مورد يتصف بالحدية وإمكانية الاعتماد عليه في المستقبل.

وكان من اهم التوصيات: ضرورة تطوير إطار مقترح للمعايير والمحددات المهمة التي يجب أخذها في الاعتبار عند المفاضلة والاختيار من بين البرامج المحاسبية الجاهزة البديلة، وضرورة شراء برامج المحاسبة الجاهزة من مورد يتصف بالأمانة وإمكانية الاعتماد عليه في المستقبل وأن

تتوافر لديه الإمكانيات المادية والتقنية التي تمكنه من المتابعة المستمرة للبرنامج وعمل الصيانة الدورية اللازمة، وأن يكون ذلك المورد متاحاً عند الحاجة إليه.

4. دراسة السويسي (2013)، بعنوان "**دراسة وتقييم البرامج المحاسبية في شركة توزيع الكهرباء في محافظة غزة**"

هدفت إلى تقييم نظم المعلومات المحاسبية في شركة توزيع الكهرباء العاملة في قطاع غزة، ومدى قدرتها على تلبية متطلبات الإدارة واحتياجات مستخدمي البيانات المالية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم توزيع عدد (53) استبانة على أفراد عينة الدراسة، الذي يتألف من كل المدراء الماليين والمحاسبين، وتم تحليل البيانات واختبار الفرضيات من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS) .

وكان من أهم النتائج: وجود بعض نقاط الضعف في برنامج الشيكات متمثلة في عدم إجراء تحديث بشكل دوري، وعدم توافر شاشات إدخال تمتاز بالسهولة، وعدم توافر تقارير تتسم بالدقة، وعدم وجود آليه للربط مع الأنظمة الأخرى، ويمتاز برنامج الراتب وبرنامج الأصيل بكفاءة وبفعالية حيث أنه يفي بحاجات ومتطلبات المستخدمين .

وكان من أهم التوصيات: ضرورة عمل تحديثات بشكل دوري لبرنامج العهد الشخصية والشيكات واستحداث برنامج محاسبية جديدة متخصصة في المعالجة المحاسبية لشركة توزيع الكهرباء، و ضرورة استحداث آليه للعمل على الربط ما بين البرامج المحاسبية المطبقة في شركة توزيع الكهرباء، كذلك ضرورة مشاركة المحاسبين في إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية مما يزيد فاعلية هذه النظم نظراً لمعرفتهم بمتطلبات النظم، وذلك بعد قيامهم بتطوير كفاءتهم ومواكبة التطورات في نظم المعلومات المحاسبية .

5. دراسة الذنيبات (2012)، بعنوان "**تفعيل تطبيقات الحزم البرمجية الجاهزة في إدارة الأعمال باستخدام نموذج قبول التكنولوجيا**"

هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام برامج التطبيقات الحاسوبية من قبل الموظفين الإداريين في جامعة الطائف، وتشخيص الأسباب الكامنة وراء قبول استخدم هذه البرامج في أداء أعمالهم المكتبية والإدارية أو رفضها، حيث سيتم تطبيق نموذج (Selamat Z,Jaffar N, and Boon O,2009) لقبول التكنولوجيا لتفسير سلوك أفراد العينة تجاه قبول أو رفض استخدام التطبيقات الحاسوبية، ولأغراض هذه الدراسة؛ تم بناء استبانة لقياس المتغيرات المستقلة (عوامل نموذج قبول التكنولوجيا)، والمتغير التابع (واقع استخدام التطبيقات الحاسوبية). وأجريت الدراسة على عينة عشوائية من الموظفين الإداريين بلغ حجمها (125) موظفاً.

وكان من أهم النتائج: استخدام مرتفع لبرنامج مايكروسوفت وورد ووظائفه الرئيسية في تحرير المستندات من قبل أفراد العينة في أعمالهم، وإدراك مرتفع لفوائد وسهولة استخدام برامج التطبيقات الحاسوبية من قبل أفراد العينة في أعمالهم، وأكدت الدراسة على صحة فرضيات نموذج قبول التكنولوجيا في تفعيل استخدام برامج التطبيقات الحاسوبية في إدارة الأعمال.

وكان من أهم التوصيات: تفعيل استخدام برامج التطبيقات الحاسوبية في إدارة الأعمال .

6. دراسة الشوحة (2012)، بعنوان "**مدى ملائمة البرمجيات المحاسبية لمتطلبات الأعمال في الشركات المساهمة الصناعية الأردنية**"

هدفت إلى بيان مدى ملاءمة البرمجيات المحاسبية لمتطلبات الأعمال في الشركات المساهمة الصناعية الأردنية، وهي (المتطلبات المالية، الإدارية، أمن المعلومات، ومتطلبات مرونة البرمجية).

وكان من أهم النتائج: أن البرمجيات المحاسبية ملائمة بدرجة مرتفعة لمتطلبات الأعمال المالية والإدارية ومتطلب مرونة البرمجية، وملاءمة بدرجة متوسطة لمتطلب أمن المعلومات.

وكان من أهم التوصيات: اقتراح تطوير برمجية المحاسبة وزيادة عملية الرقابة على أمن المعلومات، وتحسين مخرجات البرمجيات المحاسبية للتقارير المالية.

7. دراسة عبد الصاحب (2012)، بعنوان "**توفير حماية لخصوصية وأمنية بيانات قواعد المعلومات**"

هدفت إلى توفير حماية رصينة لقواعد البيانات المستخدمة في المؤسسات المختلفة؛ كون مسألة المحافظة على أمنية وخصوصية قواعد البيانات(Database Security And Privacy) من المشاكل المهمة في تطبيقات قواعد البيانات عبر شبكات الاتصالات المختلفة، ومنع نشاطات المتطفلين من غير المخولين (Unauthorized Activity) بالاطلاع على البيانات للتلاعب بها. وتوفير آلية معينة لتسجيل نشاطات المتطلفين، مع الاحتفاظ بتسجيلات كاملة لجميع عمليات تحديث البيانات على قواعد البيانات.

وكان من أهم نتائجها: المراقبة المستمرة للاستخدام لفترة امتدت لـ 15شهرا؛ حيث أجريت محاولات تجريبية للاختراق؛ حيث تم رصدها عند التغيير على البيانات، ومنعها في حالة عدم وجود صلاحية (استخدام كجدار ناري Fire Wall). إمكانية إضافة أسلوب البحث هذا إلى أي نظام منفذ حاليا بسهولة، للسيطرة على المتطفلين والمتلاعبين بالبيانات، وبدون إحداث تغيير يذكر على برامج النظام أو هياكل بياناته.

8. دراسة الطويل (2011)، بعنوان "**تطوير نموذج قبول التكنولوجيا واختباره على استخدام نظم المعلومات المحاسبية**"

هدفت إلى توسيع أنموذج قبول من خلال اقتراح مجموعة من المتغيرات الخارجية التي يمكن أن تؤثر على كل من المنفعة المدركة وسهولة الاستخدام المدركة؛ فضلاً عن اختبار النموذج المطور على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركات النسيج في سوريا، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات تم إعداد استبانة بريدية، تم إرسالها لشركات النسيج وعددها 36 شركة للوصول إلى نتائج الفرضيات؛ حيث أجريت الدراسة على عينة مكونة من 69 محاسباً الذين يستخدمون نظم المعلومات المحاسبية.

وكان من أهم النتائج: أن سهولة الاستخدام المدركة مع الاستخدام الفعلي أقوى من المنفعة المدركة مع الاستخدام الفعلي؛ ما يدلل على أن سهولة الاستخدام المدركة لا يسبق المنفعة المدركة، وأن تأثيره أقوى على الاستخدام الفعلي. وأخيراً تتأثر المنفعة المدركة بسهولة الاستخدام المدركة بها.

ومن أهم التوصيات: ضرورة التفكير بالخصائص الفردية للمستخدمين قبل تصميم نظام معلومات جديد نظراً لتأثيرها على المنفعة المدركة وسهولة الاستخدام المدركة، ومن ثم على الاستخدام الفعلي للنظام.

9. دراسة ردايدة (2010)، بعنوان "**مدى توافر متطلبات أمن البيانات والمعلومات المحاسبية ووسائط تخزينها الآلية في البنوك الأردنية**"

هدفت إلى معرفة مدى اهتمام البنوك الأردنية بتطبيق إجراءات حماية وأمن البيانات والمعلومات المحاسبية ووسائط التخزين الإلية؛ وذلك من خلال محاولة التعرف إلى مدى الاهتمام بالأمن المادي لوسائط التخزين، وبأمن مستخدمي النظم الإلية والمعلومات، والنظم والتطبيقات

والبرمجيات، والأجهزة والمعدات، وعمليات تبادل المعلومات وحفظها وتخزينها، باستخدام استبانة مكونة من ثلاثين فقرة؛ وزعت على موظفي البنوك العاملين في المجال التقني أو المجال المحاسبي في البنوك المشمولة.

وكان من أهم النتائج: أن نسبة الاهتمام بالأمن المادي للبيانات المحاسبية ولوسائط التخزين عالٍ جدا ، كما بلغت نسبة الاهتمام بأمن الأجهزة والمعدات، و بأمن طرق الحفظ السليمة وتبادل المعلومات وتخزينها (عالٍ جدا)، وبنسب مئوية مختلفة؛ وهذا يدل على أن الإجراءات المتعبة لحماية المعلومات المحاسبية كافية وشاملة.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة الاستمرار بتطوير وتحديث وسائل حماية المعلومات المحاسبية وأماكن ووسائل حفظ وسائط التخزين الإلية، وضرورة المحافظة على الوضع المرتفع لأسلوب تطوير كافة الإجراءات الكفيلة بأمن وحماية المعلومات المحاسبية ووسائط التخزين في البنوك الأردنية.

10.دراسة المطاونة؛ والشرايري (2010)، بعنوان "**أثر تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في شركات الدواء الأردنية"**

هدفت إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في شركات الدواء الأردنية، من خلال معرفة أثر استخدام الأجهزة، والبرمجيات واستخدام قواعد البيانات، على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تلك الشركات، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات؛ تم إعداد استبانة للوصول إلى نتائج الفرضيات.

وكان من أهم النتائج: أن هناك أثراً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات، واستخدام الأجهزة والبرمجيات واستخدام قواعد البيانات، على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة تطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظمها الإدارية والمحاسبية، وبما يتلاءم ومتطلبات العمل والتغيرات في البيئة الخارجية.

11.دراسة محمد (2010)، بعنوان "**دور تقنية المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية"**

هدفت إلى التعرف إلى مدى استغلال منظمات الأعمال لتقنية المعلومات الحديثة والاستفادة منها في تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة لديها؛ ما يساعد في الحصول على المعلومات بالسرعة والدقة والتوقيت المناسب لمتخذي القرار ولذوي العلاقة بهذه المنظمات سواء من داخل المنظمة أم من خارجها.

وكان من أهم النتائج: تتمتع مخرجات نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بإمكانية توفير معلومات محاسبية تلبى احتياجات جميع المستخدمين بالشركة، كما يستطيع النظام التأقلم ببرمجياته مع التطورات التقنية المتسارعة، التكلفة العالية لاستخدام التقنية المتطورة تحول دون تبنيها بالشكل المطلوب.

وكان من أهم التوصيات: الاستمرار في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية؛ بحيث تصبح نظم متكاملة تمد كافة الادارات بالمنظمة بما تحتاجه من معلومات وتقارير، وأن لا يقتصر دورها على تنفيد العمليات المحاسبية فحسب، عقد دورات تثقيفية وتأهيلية بتقنية المعلومات لمستخدمي النظام المحاسبي وإطلاعهم على آخر المستجدات التقنية والمحاسبية وبالأخص على التغيرات فى معايير المحاسبة الدولية، وإيجاد الآليات والطرق المناسبة لتثقيف أصحاب حقوق الملكية بأهمية تطوير الأنظمة المحاسبية وكذلك الموارد البشرية ورفع مستوياتها.

12.دراسة الجزراوي؛ وسعيد (2009)، بعنوان "**أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفعالية المعلومات المحاسبية**"

هدفت إلى تحليل الدور الذي تلعبه أدوات تكنولوجيا المعلومات في كفاءة وفعالية مخرجات نظم المعلومات المحاسبية وانعكاسات هذا الدور في إعادة تقويم تلك النظم وفقاً لرؤية تجعل منها نظم معلومات شاملة، وهذا بحد ذاته يعد توجهاً حديثا في عمل نظم المعلومات المحاسبية، واعتمدت الدراسة على أسلوب البحث على التحليل النظري لبعض أدبيات الفكر المحاسبي المتعلق بنظم المعلومات المحاسبية ضمن أطار تكنولوجيا المعلومات .

وكان من أهم النتائج: أن هنالك أثراً لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والبرامج في نظم المعلومات المحاسبية عن طريق ما توفره من الوقت والجهد المبذول لإنجاز العمل المحاسبي من خلال الحصول على المخرجات المطلوبة من المدخلات المختلفة بكفاءة وفعالية من خلال تطبيقات هذه البرامج وكذلك زيادة فاعلة النظام عن طريق إعداد وعرض التقارير المالية في الوقت المناسب، وأيضاً أن قاعدة البيانات بوصفها مخزناً كبيراً يحفظ كماً هائلاً من البيانات والمعلومات المحاسبية؛ ما يسهل المعالجة والوصول إلى هذه البيانات والمعلومات، كما يمكن للمستخدمين أن يتشاركوا في الوصول إلى هذه البيانات والمعلومات عبر أدوات تكنولوجيا المعلومات المختلفة .

وكان من أهم التوصيات: ضرورة جعل أدوات تكنولوجيا المعلومات من السهولة والسرعة في الحصول على المعلومات ومعالجتها وخزنها وبأقل التكاليف والجهد. ينبغي على المحاسب أن يكون مواكباً للتطورات في مجال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، ضرورة التأكيد على مواكبة برامج التعليم العالي لحاجات المجتمع والتطورات المعاصرة .

13.دراسة سرور (2008)، بعنوان "**استخدام المعلومات والبرمجيات في المعالجات المحاسبية**"

هدفت إلى بيان أهمية استخدام أحدث البرمجيات في المعالجات المحاسبية وتأثيرها، كبرنامج المحاسب المثالي، وبرنامج دينار، وبازار، والرشيد. فضلاً عن استخدام تطبيقات مايكروسوفت (أكسل)؛ حيث تساعد في معالجة البيانات المالية والمحاسبية المخزنة في بنك المعلومات المحاسبية لتزويد المستفيدين بالمعلومات في عدة مجالات كالتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات.

وكان من أهم النتائج: إن للمحاسبة الالكترونية ولتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات دوراً كبيراً في حل العديد من المشاكل، وخصوصاً المحاسبية والاقتصادية منها؛ إذ تزود بمعلومات تدعم اتخاذ القرار؛ حيث توفر تكنولوجيا المعلومات الدقة والقدرة التخزينية للبيانات والمعلومات وتساعد في إنشاء بنك المعلومات؛ ما يساعد في الوصول للمعلومات في السرعة والوقت المناسب للمعالجة. كذلك توفر البرمجيات الجاهزة القاعدة البيانية الملائمة في السرعة والدقة والمعالجة لكل البيانات المحاسبية من خلال نظام المعلومات المحاسبي ومن واقع المستندات المؤيدة للعلميات المالية، كما توفر الدقة بمخرجات المعلومات وملاءمتها لمتخذي القرار بالمساعدة في التخطيط والرقابة.

وكان من أهم توصياتها: ضورة استخدام كافة القطاعات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات الجاهزة والعامة لغرض تطبيق الدورة المحاسبية وتزويد الأطراف المستفيدة بالتقارير اللازمة لاتخاذ القرار.

14.دراسة حمدون؛ والقطاونة (2007)، بعنوان "**أثر استخدام أجهزة وبرمجيات الحاسب الآلي على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي"**

هدفت إلى إبراز أهمية استخدام الأجهزة والبرمجيات وأثرها على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي، وقد طبقت هذه الدراسة على الشركات المالية المدرجة أسهمها في بورصة عمان ضمن السوق الأول، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة فقد تم تصميم استبانتين؛ كل استبانة تحمل مجموعة من الأسئلة تختلف عنها في الاستبانة الأخرى.

وكان من أهم النتائج: إن لاستخدام الأجهزة والبرمجيات علاقة ذات دلالة إحصائية على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي. وأن هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى استخدام الأجهزة والبرمجيات وفاعلية نظام المعلومات المحاسبي تعود لاختلاف نوع القطاع؛ حيث تبين بأن قطاع المصارف يتمتع بمستوى استخدام لتكنولوجيا الأجهزة والبرمجيات أكبر منه في قطاع التأمين، وكذلك الحال فيما يتعلق بفاعلية نظام المعلومات المحاسبي.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة قيام الشركات بزيادة استثماراتها في الأجهزة والبرمجيات، والمحافظة على المستوى التكنولوجي الذي وصلت إليه عبر مواكبة آخر التطورات التكنولوجية العالمية المتعلقة بالأجهزة والبرمجيات من أجل زيادة فاعلية أنظمة المعلومات المحاسبية لديها.

15.دراسة نور؛ وعدس (2007)، بعنوان "**مقاييس الرقابة والأمان للبيانات المحاسبية في ظل نظام المعلومات المحوسب"**

هدفت إلى معرفة نقاط الضعف في الأنظمة المحاسبة الآلية ومحاولة تقديم توصيات لمعالجتها واختبار أنظمة الرقابة الداخلية على تلك الأنظمة لبيان نقاط الضعف وعمليات الغش والتلاعب والاختراقات للبيانات للوصول إلى استخراج معلومات دقيقة وتمتاز بالأمان والسرية.

وكان من أهم النتائج: إن كل موظف يتعامل مع النظام بكلمة سر خاصة به؛ حيث يتم تغيير كلمات السر بانتظام وخاصة في حالة ترك الموظف لعملة، وفي حالة حذف بيانات تم إدخالها أو التعديل عليها بأنه يمكن ملاحظة هذه التعديلات والكيفية والوقت لحصول التعديلات؛ ما يمنح البيانات والمعلومات دقة وأماناً كافيين، وتعتمد الإدارات على إجراءات ووسائل تمنع من خلالها الوصول غير المصرح به إلى النظام، ويوفر النظام فصلاً تاماً بين وظيفة المشغل وبين وظيفة الإشراف والرقابة على البيانات والنظام.

وكان من أهم توصيات الدراسة: ضرورة مراجعة أمن أنظمة المعلومات وحمايتها من حيث مدى كفاية الرقابة على الدخول إلى أماكن الأجهزة وغرف التشغيل والتأكد من وجود خطط للطوارئ، وتطوير النظام الآلي؛ لكي يقوم بتصحيح البيانات غير المقبولة آليا دون الحاجة إلى تدخل العنصر البشري في عملية التصحيح إن أمكن، وأخذ آراء الموظفين في عمليات تطوير الأنظمة والرقابة عليها، وتأهيل وتدريب مستخدمي نظم المعالجة الآلية للبيانات المحاسبية، وضرورة التأكد باستمرار من التزام نظم المعالجة الآلية للبيانات المحاسبية بالمعايير والأسس التي تكفل الاستخدام السليم لأسلوب المعالجة الآلية والتطبيقات والبرامج اللازمة لذلك.

16.دراسة القاضي؛ وعمران؛ وسنكري (2005)، بعنوان "**كفاية الإجراءات الرقابية في الحزم البرمجية المحاسبية الجاهزة"**

هدفت إلى وضع معايير لتحليل وتقويم كفاية إجراءات الرقابة الداخلية التي تتضمنها البرامج المحاسبية الجاهزة ومدى صلاحية هذه الحزم البرمجية للاستخدام من قبل المنظمات.

وكان من أهم النتائج: فضل النظام المتكامل للرقابة الداخلية في تحقيق أهدافه أو بعض منها، فإنه لا يمكن إرجاع هذا الفشل إلى وجود قصور في إجراءاته الرقابية وحدها؛ وإنما يصاحبه قصور في التطبيق العملي لهذه الاجراءات.

1.2.2 الدراسات الأجنبية:

17.Islam؛ Ara؛ Kayser and Uddin,(2017), "Accounting and Modern technology: Employees Satisfaction"

" **المحاسبة والتكنولوجيا الحديثة: رضا الموظفين**"

هـدفت إلــى تحليـل مسـتوى رضـا المـوظفين نحـو اسـتخدام التكنولوجيـا الحديثـة فـي مجـال الممارسات المحاسبية.

ومن أهم النتائج: إن معظم الموظفين على دراية بتكنولوجيا الحديثة واستخدامها في أنشطتهم المحاسبية اليومية، وعلى الرغم من وجود بعض الصعوبات التي تواجه البعض أثناء استخدام التكنولوجيا الحديثة في المحاسبة، فإنهم كانوا راضين عنها.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة العمل على وضع حلول لمعالجة الصعوبات في استخدام التكنولوجيا الحديثة في الممارسات المحاسبية.

18.Raupelience؛ and Stabingis, (2004), "Development of A model for Evaluation The Effectiveness of Accounting Information Systems"

" **تطوير نموذج لتقييم فعالية نظم المعلومات المحاسبية**"

هدفت إلى البحث عن نماذج وطرق لتقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية القائمة على الحاسب الآلي، وإمكانية تطوير نموذج لتقييم فاعلية هذه النظم م الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والتقنية، وقد اعتمدت على الدراسة العلمية في حقل ضيق وعلى طرق المقارنة والتحليل المنطقي وطرق تحليل متعددة المعايير .

وكان من أهم النتائج: إن خصائص نظام المعلومات المحاسبي ذات أهمية، يمكن التعبير عنها بمقاييس كمية ونوعية، وإن نجاح استخدامها يتوقف على الاختيار الصحيح لمكونات النظام، كما إن الاستخدام الناجح لفعالية نظم المعلومات المحاسبية يؤمن احتياجات المستخدم، كما

خلصت الدراسة إلى أنموذج متطور لتقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية بالانفتاح ووضوح المحددات ويسمح بتفعيل نظم المعلومات المحاسبية في الجوانب الفنية والاقتصادية وتقييم المؤشرات المختلطة (كمية، نوعية) للفاعلية .

وكان من أهم التوصيات: ضرورة أن يتم تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية باستخدام نماذج متعددة، لكي تزيد من موثوقية التقييم، وأنه لكي يتم اختيار النموذج الصحيح للتقييم، فمن الضروري تصنيف النماذج من خلال الغرض من التقييم، وجوانب التقييم والملاءمة للاستخدام في المراحل المختلفة من عمر النظام، والمقاييس لمؤشرات الفاعلية.

19. Fsdzilah, (2017), "The Impact of Accounting Software on Business Performance"

"**تأثير البرمجيات المحاسبية على أداء الأعمال التجارية**"

هدفت إلى التحقق من تأثير البرمجيات المحاسبية على أداء الأعمال التجارية في الشركات الماليزية؛ حيث أجريت الدراسة على عينة مكونة من 78 محاسباً من الذين يستخدمون البرامج المحاسبية.

وكان من أهم النتائج: إن هناك علاقة قوية بين خصائص برامج المحاسبة وأداء الأعمال؛ ما يعني الوصول إلى المعلومات المحاسبية دقيقة؛ وهذا سيؤدي إلى الفعالية التنظيمية لذلك. كما إن برامج المحاسبة لها تأثير على أداء الأعمال في الشركات الماليزية، وإن أبعاد استخدام نظم المعلومات المحاسبية مهمة للتحسين أداء منظمات الأعمال.

20. Alfred, (2014), "Impact of Computerised Accounting System on Performance of payroll Accounting"

"**تأثير النظام المحاسبي المحوسب على أداء محاسبة المرتبات**"

هدفت إلى تقييم أداء محاسبة المرتبات بعد اعتماد نظام المحاسبة المحوسبة وتحديد التأثير الإيجابي والسلبي لاعتماد نظام المحاسبة المحوسبة في أداء محاسبة الرواتب في هيئة المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية.

وكان من أهم النتائج: إن اعتماد نظام المحاسبة المحوسبة في الممارسات المحاسبية له تأثير إيجابي وسلبي على حد سواء.

وكان من أهم التوصيات: ضرورة أن تواصل هيئة المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية اعتماد استخدام نظام المحاسبة المحوسبة، مع توفير التدريب لموظفي المالية والموارد البشرية حول كيفية استخدام حزمة البرامج المحاسبية المحوسبة، ووضع آلية أمنية لمنع خسائر للبيانات المالية أو مخاطر الاحتيال.

21. A study of Abu Musa, (2004), Entitled "the Criteria For Selecting Accounting Software A theoretical Framework"

"**معايير اختيار البرامج المحاسبية – إطار نظري**"

هدفت إلى تحليل العوامل الرئيسة (الاحتياجات المستقبلية، الاحتياجات الحالية، حجم العمل، نوع العل، بيئة تكنولوجيا المعلومات وبنيته التحتية) التي يجب على المنظمة وضعها في الاعتبار في قرارها وتقييمها لاختيار برامج المحاسبة المناسبة.

وكان من أهم النتائج: إن اختيار حزمة برامج المحاسبة الأكثر ملاءمة التي تلبي احتياجات الشركة الحالية والمستقبلية قضية مهمة. وقدمت الورقة إطاراً متكاملاً للعوامل الرئيسة التي ينبغي النظر فيها في عملية الاختيار بين حزم البرامج المحاسبية البديلة.

وكـان مـن أهـم التوصـيات: ينبغـي أخـذ الإطـار المقتـرح فـي فهـم وتقيـيم العقـود المسـتقبلية للبرمجيات المحاسبية المتصورة في الاعتبار عند اختيار برامج المحاسبة الأكثر ملاءمة والتي قد تتطابق مع المتطلبات الحالية للمؤسسة والتوقعات المستقبلية.

22. A study of Al barrtad؛ & Hossain, (2015), Entitled "A Suggested Model To Evaluate Accounting Software for Small Businesses Afield Study on The Canadian Business Environment

" **نموذج مقترح لتقييم برامج المحاسبة للأعمال التجارية الصغيرة – دراسة ميدانية على بيئة الأعمال الكندية**"

هدفت إلى تطوير أنموذج، يساعد الشركات الصغيرة على اختيار البرامج محاسبية بحيث يكون أكثر ملاءمة لاحتياجاتهم.

وكان من أهم النتائج: توفر حزم البرامج المحاسبية مجموعة من المميزات الشائعة و تستخدم علـى نطـاق واسـع فـي مختلـف الشركات؛ ومـع ذلـك فهنـاك بعض الاختلافـات المتعلقـة بـالمميزات الأخرى التـي يمكن أن تكون مرتبطـة إما بتصميم خـاص وإما بنـوع الاحتياجات الخاصـة من قبل مسـتخدمي هـذه البـرامج. كـذلك تختلـف الحـزم البرمجيـة المحاسـبية المصـممة للأعمـال التجاريـة الصـغيرة عن المصممة للأعمال التجارية المتوسطة والكبيرة.

23. A study of Puncreobutr؛ Nonpanya؛ & Charoensuk, (N.D.) Entitled "Accountant's Satisfaction with Accounting Software Package Selection in Mid-Sized Business and Small & Medium Enterprise (SMEs) in Nayok Province"

"**رضا المحاسب عن اختيار مجموعة برامج المحاسبة في الشركات الصغيرة والمتوسطة**"

هدفت إلى قياس مستوى رضى المحاسب عن اختيار حزمة البرامج المحاسبية في الشركات التجارية الصغيرة ومتوسطة الحجم؛ حيث أجريت الدراسة على عينة مكونة من 269 من المستجيبين (المحاسبين) بشكل عشوائي عبر استخدام عينات عشوائية بسيطة.

وكان من أهم النتائج: إن مستوى رضا المحاسب بدرجة كبيرة في كلا الشركات الصغيرة والمتوسطة. أيضا ظهرت المتغيرات المتعلقة باختيار البرمجيات المحاسبية من قبل المحاسبين بدرجة عالية.

وكان من أهم التوصيات: ينبغي على مسؤولي الشركات (الشركات الصغيرة والمتوسطة) والمسؤولين المحليين ومديري المقاطعات تحديد السياسة والخطة في تطوير الموظفين المحاسبيين وخلق دافع دائم في المحاسبة.

24. A study of Ramazani؛ & Zanjani, Entitled "Accounting Software Expectation Gap Based on Features of Accounting Information Systems (AISs)"

"**فجوة التوقعات في البرمجيات المحاسبية أساس مميزات نظم المعلومات المحاسبية**"

هدفت إلى التحقق من وجود فجوة قائمة بين الوضع الفعلي والوضع المتوقع للبرامج المحاسبية التي تستخدمها الشركات النشطة في زنجان، إيران على أساس ميزات AIS. طريقة البحث هي

"تجريبية"، وتم جمع البيانات من خلال "المسح". ولتحقيق الهدف من البحث، تم استخدام ستة متغيرات: السمات العامة، التوافق، المرونة، السيطرة، التدريب، القدرة على الإبلاغ.

وكان من أهم النتائج والتوصيات: وجود فجوة كبيرة في جميع المتغيرات الستة، والتي يجب أن تكون البرنامج المحاسبية سهلة الاستخدام، وزيادة السرعة والكفاءة، وكذلك الدقة والموثوقية، وأيضاً ضرورة توافق البرامج المحاسبية مع عمليات الشركة وغيرها من البرامج التي تستخدم في شركة وتعزيز تصفح البيانات. فيما يتعلق بالتغييرات الحالية في هيكل المنظمة وأنشطتها، يحتاج المستخدمون لإنتاج البرامج التي تمتاز بدرجة توافق عالية في تغيير هيكل و عمليات الشركات في الحاضر والمستقبل.

1.2.3 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

- إن الدراسات السابقة كانت تركز على بُعد أو بعدين؛ بينما تناولت الدراسة الحالية أربعة أبعاد؛ إذ أخذت البنية التشغيلية للبرمجيات، والوظيفة المالية للبرمجيات، والحماية الأمنية للبرمجيات، و الرضا المعلوماتي للبرمجيات.
- إن الدراسة الحالية لامست جوانب قد تؤدي إلى تطوير البرمجيات المحاسبية فيما لو تم الأخذ بها من قبل الشركات المنتجة للبرمجيات المحاسبية.
- إن الدراسة الحالية – في حدود علم الباحث – بأبعادها الأربعة البنية التشغيلية، والوظيفة المالية، والحماية الأمنية، و الرضا المعلوماتي تعد دراسة شاملة تناولت موضوع مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية.

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: البرمجيات المحاسبية

المبحث الثاني: مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

المبحث الأول: البرمجيات المحاسبية

2.1.1 المقدمة

2.1.2 مفهوم البرمجيات

2.1.3 مفهوم المحاسبة

2.1.4 مفهم البرمجيات المحاسبية

2.1.5 انواع البرمجيات المحاسبية

البرمجيات المحاسبية

2.1.1 المقدمة:

إن مواكبة التطور أمر حتمي يفرض نفسه على المحاسبة؛ حتى تستطيع رصد التحركات المالية أينما وجدت؛ لذا فقد ظهرت نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، استجابة لما شهدته التطورات التكنلوجية والمتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال؛ ففي السنوات الأخيرة من القرن الماضي استفادت المحاسبة من تقنيات البرمجيات المتطورة بشكل كبير (قنطقجي، 2012: 45)، الأمر الذي انعكس بظهور البرمجيات المحاسبية التي ترتبط بمجالين؛ هما: علم البرمجيات المرتبط بقواعد البيانات وعلم المحاسبة، وعلى الرغم من أن علم المحاسبة قد نشأ وتطور قبل علم البرمجة بزمن طويل فإنه مع التطور التكنولوجي الحديث قد تداخلت المعرفتان؛ فأصبحت البرمجيات المحاسبية تعتمد على الحاسب الآلي في إنجاز الوظائف المحاسبية؛ فضلاً عن كون البرامج المحاسبية تقوم في تصميمها على التكامل البرمجي والمحاسبي، وهذا التكامل المعرفي جعل من الضروري التدرج في العرض المفاهيمي للبرمجيات، تمهيداً للولوج لمفهوم البرمجيات المحاسبية.

2.1.2 مفهوم البرمجيات:

عرف الحبيطي، والسقا (2003: 49) البرمجيات بأنها البرامج التي تتعامل معها الحاسبة الإلكترونية؛ حيث يمثل البرنامج مجموعة من الأواصر والإيعازات المتسلسلة والمقدمة إلى الحاسبة بلغة معينة وصيغة مهمة ومحدودة.

كما عرف ياغي (2002: 23) البرمجيات بأنها مجموعة برامج يمكن، استخدامها في عملية تشغيل المعدات و الإشراف عليها، و تضم هذه البرامج نظم التشغيل Operating System

والأنظمة التطبيقية Application System و أيضاً منسق الكلمات و معالج الجداول و البرامج التطبيقية Application Program و المعني بكتابتها أشخاص معنيون بإحدى لغات البرمجة.

كذلك عرف (حمدون؛ والقطاونة، 2007) البرمجيات بأنها مجموعة من البرمجيات التي تعمل على الإشراف على كافة معدات الحاسوب؛ وذلك لضبط عمل الجهاز، والتحكم في عمليات الاستخدام، بحيث تعمل هذه النظم على تحسين فعالية الأداء.

2.1.3 مفهوم البرمجيات المحاسبية (المحاسبة الإلكترونية):

عرف رومني، وستيبارت (2009: 998) البرمجيات المحاسبية: أنها البرمجيات المستخدمة لتشغيل وظائف المحاسبة عبر أجهزة الكمبيوتر التي يمكن استخدامها في بعض التطبيقات المحاسبية، بينما عرف كمال (2012: 304) البرمجيات المحاسبية بأنها علم يهتم بمزج العلوم الإلكترونية بعلم المحاسبة وإنشاء مزيج تقني محاسبي يهدف إلى الارتقاء بهذه المهنة بشكل عصري متقدم.

وعرف متولي، ومصطفى (2009: 6) البرمجيات المحاسبية بأنها تعني تنفيذ المهام المحاسبية التقليدية والبحث المحاسبي والمجالات التعليمية للمحاسبة من خلال الحاسب الآلي.

2.1.4 انواع البرمجيات المحاسبية:

تصنف البرمجيات المحاسبية إلى برمجيات ذات التطبيقات العامة وبرمجيات غرضية التوجه، كما يأتي:

2.1.4.1 البرمجيات المحاسبية ذات التطبيقات العامة (الجاهزة):

يتم الحصول على البرامج الجاهزة عن طريق شرائها من الأسواق ومن الشركات المتخصصة، وهذه البرامج كثيرة؛ من الصعب حصرها وتقييمها، لتنوع مجالات تطبيقها ومتطلبات استخدامها؛ إذ

يوجد منها برامج جزئية وغير مترابطة مع بعضها، وهي معدة لتنفيذ بعض الوظائف المحاسبية والإدارية؛ مثل كشف المرتبات وشؤون العاملين وبرامج إدارة المستودعات والمخازن وبرامج المشتريات، وهذه البرامج تمتاز بانتشارها وسهولة استخدامها وانخفاض تكلفتها، كما يوجد منها برامج متكاملة ومترابطة؛ مثل برامج نظم المعلومات المحاسبية، إلا أن من عيوبها صعوبة وفائها بالاحتياجات التفصيلية للمنشأة وعدم مرونتها لصعوبة تعديلها (الجبر؛ ومحمد، 1999: 6).

على أن مما ينبغي مراعاته عند الحصول على البرامج الجاهزة أنه قد يتم إدخال بعض التعديلات عليها لتلائم طبيعة العمل في الشركة. وعليه؛ فلابد من فحصها، والتأكد من سلامة معالجتها للبيانات قبل استخدامها في العمل المحاسبي، ويطلق على هذه الخطوة المهمة اسم تصحيح أخطاء البرامج؛ لأنها تهدف إلى إزالة أي أخطاء تحدث خلال عمل التعديلات في البرامج الجاهزة (موسكوف، وسيمكن، 2002: 598).

وغالباً ما تقوم الشركات باستخدام البرامج المحاسبية الإلكترونية الجاهزة في الأسواق المحلية؛ وذلك عن طريق شراء هذه البرمجيات من شركات إنتاجها، مع ملاحظة أن شراء هذه البرمجيات الجاهزة يعني شراء حق استخدامها، ولا يعني بأية حال من الأحوال تغيير ملكيتها؛ فملكية هذه الحزم تبقى للشركات المنتجة لها(بربخ، 2013: 54).

وبهذا؛ تتعامل البرامج المحاسبية الجاهزة مع نظام تشغيل معين، ويتعامل المستخدم بشكل مباشر مع هذه البرمجيات، بحيث تضمن قيام الحاسوب بأداء المهمة المطلوبة بشكل صحيح، والطريقة التي يرغب فيها المستخدم، ويتم إعداد البرامج الجاهزة وتطويرها من قبل شركات برمجيات متخصصة في إعداد البرامج الجاهزة وتطويرها (محمود؛ وأبو بكر، 2017: 30).

ترى (بربخ، 2013: 55) أن هناك عدداً من المزايا لاستخدام الحزم البرمجية الجاهزة، وفي المقابل حدد (الشوحة، 2012: 50–51؛ جمعة؛ والعربيد؛ والزعبي، 2003: 210) بعض العيوب المترتبة على استخدام الحزم البرمجية الجاهزة ، والجدول رقم (1) يوضح وجهات النظر لتلك المزايا والعيوب، كالاتي:

الجدول رقم (1)

وجهات النظر لمزايا البرمجيات المحاسبية ذات التطبيقات العامة (الجاهزة) وعيوبها

استخدام الحزم البرمجية الجاهزة					
المزايا	1	التمتع بالشمولية، لأنها تصمم وتنفذ على أساس تلبية أوسع شريحة من المستخدمين.	العيوب	1	تتطلب تكاليف إضافية خاصة للتعديل البرمجي لتلبية متطلبات الشركات.
	2	إن استخدام البرامج الجاهزة تتيح خيارات وتقارير كثيرة.		2	إمكانية التعديل في البرمجيات لا يتسم بالمرونة لاستيعاب المتطلبات المتوقعة.
	3	انخفاض أو انعدام معدلات الخطأ في البرامج الجاهزة مقارنة بالبرامج الخاصة.		3	الضعف في أساليب الحماية المتوافرة في البرمجيات المحاسبية الجاهزة.
	4	التطوير السريع لتضمن الشركة المنتجة استمرارية زيادة مبيعاتها.		4	صعوبة الاتساق مع نظام المعلومات و متطلبات نظام الكمبيوتر المستخدم.

2.1.4.2 البرمجيات المحاسبية غرضية التوجه:

يتم تصميم هذه البرمجيات من قبل المتخصصين؛ وذلك وفقاً لما يلائم احتياجات ورغبات الشركة، التي قد تختلف من مستخدم لآخر، وهذه البرمجيات تستلزم من المصمم تحقيق رغبات المستخدم ومتطلباته؛ حتى تحقق له هذه البرمجيات ما يحتاجه من معلومات وتساعده في اتخاذ القرارات؛ حيث تسمح هذه البرمجيات بإدخال التعديلات اللازمة التي يحتاجها المستخدم، وسرعة الحصول على المعلومات التي يريدها؛ ما يتوجب على مستخدمي هذا النوع من البرامج الانتظار لفترة طويلة للحصول على هذا النوع من البرامج؛ لأن بناء هذا النوع من البرامج يحتاج إلى بناء النظام وتجريبه وتدريب المستخدمين عليه وتطبيقيه (الجبر؛ ومحمد، 1999: 7-8). على انه يوجد

من هذه البرمجيات ما هو مصمم داخل الشركة من قبل مبرمجين ومختصين، وما هو مصمم خارج الشركة المستخدمة للبرنامج.

2.1.4.2.1 البرامج المحاسبية المصممة داخل الشركة:

قد تقوم الشركات بتصميم البرامج المحاسبية داخلياً من خلال ما تملك من خبرات وقدرات برمجية ومحاسبية، بما يلائم احتياجات ومتطلبات الشركة؛ وبالرغم من المزايا التي تحققها البرامج المحاسبية التي تصمم داخل الشركة، وحددها (جمعة؛ والعربيد؛ والزعبي، 2003: 101- 102)، فإن هناك بعض المآخذ التي تمثل عيوباً لها (موسكوف؛ وسيمكن، 2002: 790- 791)، والجدول رقم (2) يوضح وجهات النظر لتلك المزايا والعيوب، كالآتي:

الجدول رقم (2)

وجهات النظر لمزايا البرامج المحاسبية المصممة داخل الشركة وعيوبها

استخدام البرامج المحاسبية المصممة داخل الشركة					
المزايا	1	يسد الاحتياجات الخاصة في معالجة البيانات ويعكس السمات الهيكلية والتشغيلية.	العيوب	1	التصميم الداخلي للبرمجيات يحتاج لوقت طويل حتى تصبح جاهزة للاستخدام.
	2	التميز بسهولة التعديل والتطوير لتوافر الخبرات والكفاءات اللازمة.		2	يتطلب خبرات وكفاءات عالية برمجياً ومحاسبياً.
	3	اتساق البرامج مع التطبيقات المختلفة وضمان التكامل المعلوماتي والحاسوبي.		3	ارتفاع تكاليف متطلبات وإجراءات التصميم الداخلي للبرمجيات.
	4	انخفاض مشاكل الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية المصممة داخل الشركة.		4	يحتاج للإشراف والمتابعة لارتفاع المخاطر الخاصة في المراحل الأولى.

2.1.4.2.2 البرامج المحاسبية المصممة خارج الشركة المستخدمة:

هي البرمجيات المصممة خارج الشركة المستخدمة، بما يلبي ويناسب خصوصية الشركة المستخدمة (ياغي، 2002: 35)، وتتسم بمزايا عديدة، وفي الوقت نفسه لديها عيوب أجملها (الراوي، 2009: 21-22)، والجدول (3) يوضح وجهات النظر لتلك المزايا والعيوب، كالآتي:

الجدول رقم (3)

وجهات النظر لمزايا البرامج المحاسبية المصممة خارج الشركة المستخدمة وعيوبها

استخدام البرامج المحاسبية المصممة خارج الشركة المستخدمة					
المزايا	1	تصمم وفقاً للمتطلبات والاحتياجات الخاصة للشركة المستخدمة	العيوب	1	ارتفاع تكاليف الحصول على البرمجيات المصممة خارج الشركة المستخدمة.
	2	تتيح الشركة المصممة إجراء التعديلات اللازمة للمالك المستخدم للبرنامج.		2	تكون غير قابلة للاختبار وقد لا توجد ضمانات لجودتها
	3	تلبي المتطلبات و التطبيقات المختلفة وتحقق احتياجات المستخدم.		3	تستغرق وقتاً طويلاً في الانتظار حتى تصبح جاهزة للاستخدام.
	4	ارتفاع كفاءة أداء البرمجيات المصممة خارج الشركة المستخدمة		4	بحاجة للإشراف والمتابعة لتفادي الأخطاء والاختلالات أثناء التصميم .

من خلال العرض التفصيلي الذي خصصته الدراسة في هذا المبحث لتناول البرمجيات المحاسبية؛ اتضح أنه من الضروري أن تكون حزمة البرامج المحاسبية ملائمة لمعظم الشركات في عالم سريع التغير؛ ناهيك عن أنها يجب أن تلبي الاحتياجات الحالية، ويمكن بسهولة تكييفها للاحتياجات المستقبلية (Abu Musa, 2004: 2-3)، فضلاً عن الاتساق بين الأجهزة والبرامج المطروحة للاستخدام، في ظل توفر الحماية الأمنية اللازمة (جمعة؛ والعربيد؛ والزعبي، 2003: 95- 96).

المبحث الثاني: مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

2.2.1 المقدمة

2.2.2 البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية

2.2.3 الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية

2.2.4 الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية

2.2.5 الرضا المعلوماتي للبرمجيات المحاسبية

مواكبة البرامج المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

2.2.1 المقدمة:

إن الحكم على برنامج محاسبي ما بأنه يعد الأفضل من وجهة نظر شركة ما؛ قد لا يعد الأفضل من وجهة نظر شركة أخرى؛ فالتفضيل في استخدام برنامج محاسبي معين يعد عملية نسبية تتوقف على الملاءمة والمواكبة للبرنامج المحاسبي مع الاحتياجات المعلوماتية الحالية والمستقبلية للشركة؛ بحيث تعكس هذه الأبعاد مؤشرات ومقاييس تم تصنيفها في إطار كل بعد من الأبعاد؛ لتمثل جميها مقاييس، على أساسها تحدد درجة مواكبة البرامج المحاسبية؛ من حيث إشباعها للاحتياجات المعلوماتية الحالية و المستقبلية، وهذا ما سيُعنى هذا المبحث بعرضه وعلى النحو الآتي:

2.2.2 البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:

تتركز البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية على فكرة تخفيض درجة التعقيد من خلال التجريد والفصل بين المسائل المختلفة، وللفت نظر المستخدم إلى بنية البرمجيات؛ يمكننا القول: إن بنية البرمجيات تقدم توجيهاً لاتخاذ خطوات وتنفيذ المهام المتعلقة بكل منها؛ كجوانب الخصوصية للمستخدم واهتماماته، وكذلك المستخدم النهائي للبرنامج؛ وبهذا المعنى فإن بنية البرمجيات هي حقاً دمج وجهات النظر المتعددة التي يعبر عنها البرنامج باستمرار.

في الحقيقة إن وجهات النظر المتعددة والمختلفة يمكن تجميعها معاً ضمن بنية برمجية تشكل أساساً للاحتياجات ومسوغاً في البنية البرمجية التي تتوفر فيها القدرات والقابلية التشغيلية اللازمة؛ ومن وجهات النظر المتعددة ما يأتي:

1. ينبغي أن تشمل البرمجيات المحاسبية على مجموعة من المكونات الأساسية لنظام المحاسبة المالية، وينبغي أن يسهم في ربط الحسابات المالية بحسابات نظم معلومات محاسبة التكاليف، وبكل نظام محاسبة المسؤولية، ونظام الموازنات التخطيطية؛ بحيث تكون قادرة على توفير مستويات مختلفة من التقارير؛ فتعمل بوصفها وحدة واحدة متكاملة مع إمكانية عمل كل نظام فرعي على حدة، وأن يتيح إمكانية إضافة حسابات جديدة لدليل الحسابات وتعديلها أو إلغائها (عبداللطيف، 2007: 135).
2. تلتقط الأنظمة بيانات المعاملة على مستندات المصدر، والمعاملات المسجلة البيانات في الوسائط؛ بفرز البيانات حسب نوع الحساب ونشر البيانات من الوسائط إلى دفاتر الحسابات. (Daru, 2016: 28)؛ حيث تقوم البرمجيات المحاسبية بالتدقيق التلقائي عند تسجيل العملية من حيث توازن القيد المحاسبي؛ أي عدم قبول أية عملية غير متزنة، وكذلك تقوم بالتدقيق على مجموع الحركات عند التسجيل في اليومية، بعمليات الترحيل التلقائي من دفتر اليومية إلى دفتر الأستاذ واستخراج التقارير والقوائم المالية الختامية (جمعة؛ العربيد؛ الزعبي، 2003: 200).
3. تمتلك البرمجيات المحاسبية القدرة على إدارة السجلات في جميع الأشكال، ومن ثم يجب أن يساعد البرنامج في إدارة السجلات بأي تنسيق، إذا لزم الأمر؛ بما في ذلك الورق الإلكترونية والميكروغرافية والسجلات السمعية والبصرية (Moreland, 2002: 3)، وتسهل عملية توليد التقارير اليومية التي تساعد في تعقب الأنشطة والإجراءات والعمليات والتحكم في سير العمل، ومن الممكن إنشاء تقارير استنادًا إلى معايير وفترات زمنية مختلفة وفقًا للمتطلبات (Daru, 2016: 28-29).

إذاً من خلال استخدام الأنواع المختلفة من البرمجيات المحاسبية المتطورة للتعامل مع وظائف المحاسبة ضمن مدى واسع من الشركات، تعد ممارسة المحاسبة مثالاً على تنوع مختلف من التنظيم؛ إذ تم تطوير البرمجيات في هذا المجال للمساعدة في إدارة ومحاسبة الأعمال (الشوحة، 2012: 50)، فمن الضروري العمل على ربط أنظمة المعلومات المحاسبية مع الأنظمة الأخرى، من أجل توفير المعلومات للمستفيدين والمستخدمين، في أي مكان وفي الوقت المناسب (الزعبي؛ والنجداوي، 2012: 828)، بما يلبي الاحتياجات الحالية وضرورة ملاءمتها للتوقعات المستقبلي (Abu Musa, 2004: 4).

على أن البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية يجب أن تكون متكاملة مع البنية لنظم المعلومات في الشركة ككل في تحقيق المتطلبات المعلوماتية من خلال قدرتها التشغيلية العامة، إلى جانب ديناميكية بنيتها التشغيلية التي تمثل أساساً يرتكز عليه في أداء الوظيفة المالية، وامتلاكها للمقومات الداعمة للأمن وتحقيق الرضا المعلوماتي في الشركة المستخدمة، والجدول رقم (4) يظهر الوحدات البنيوية للبرمجيات المحاسبية، مع القدرات التشغيلية لها.

جدول رقم (4)

الوحدات البنيوية للبرمجيات المحاسبية مع القدرات التشغيلية لها

وحدة البينة	القدرة التشغيلية
القدرة العامة	- القدرة على تعدد المستخدمين، بما في ذلك الوصول المتزامن. - التعامل في ظل خيارات متعدد العملات مع إظهار معادل الصرف. - تلبية الاحتياجات المعلوماتية للشركة الحالية والتوسعات المستقبلية. - التعامل متعدد الخيارات في إدخال البيانات ومعالجتها بشكل مقبول. - التكيف مع الإعدادات المحلية (مثل التنسيقات، التاريخ / العملة). - القدرة على إضافة وحدات إضافية مع مرور الوقت. - القدرة على قبول الرسم البياني الخاص بهيكل الحسابات الترميز. - القدرة على إنشاء رموز دليل الحسابات ومعالجة الترميز المطلوب. - إنشاء حسابات مالية رئيسية، بما في ذلك ميزان المراجعة والأرباح الخسائر. - يدعم دليل الحسابات التقارير التي تم إنشاؤها بواسطة النظام.

وحدة البينة	القدرة التشغيلية
الديناميكية	- يتحكم في نظام المحاسبة الالكترونية. - يحدد الملفات الرئيسية، وجداول البحث، والأجهزة المثبتة، والقسم. - خيارات متعددة لإنشاء تقارير حسب الاحتياج المعلوماتي. - الترحيل الآلي إلى اليوميات والحسابات المختصة وفق ديناميكية القيد المزدوج . - الإعداد الآلي لميزان المراجعة بالأرصدة والمجاميع. - الإعداد الآلي للتسويات وتصحيح الأخطاء وإظهار الأثر في الحسابات والتقارير. - التكامل الآلي الفوري في إدخال الفواتير والقيد والترحيل. - يتطلب تعديل القيود السابقة من خلال قيود التعديل. - التكامل المرجعي المؤثر على الحسابات ذات الصلة في الإدخال والتعديل. - التقرير عن عمليات الإدخال، أو التعديل، أو الحذف وفقاً لنطاق الصلاحية. - النظام يغلق الفترات المحاسبية، ولا يسمح بالتعديلات لفترات مغلقة إلا عن طريق تعديل الإدخالات إلى الشهر الحالي، أو يبقى مفتوحاً لإجراء تعديلات. - القدرة على استيراد البيانات المحاسبية من البرامج الأخرى. - القدرة على تصدير البيانات المحاسبية إلى برامج أخرى. - القدرة على استيراد القوائم (على سبيل المثال، مخطط الحسابات، قوائم البائعين). - القدرة على تصدير القوائم (على سبيل المثال، مخطط الحسابات). - القدرة على الربط مع جداول البيانات.
الدعم	- دعم نظام التوثيق والأرشفة الإلكترونية. - القدرة على التعامل مع الأجهزة الذكية والهواتف. - الدعم الفوري في الموقع. - الدعم متاح عبر الإنترنت. - الإبلاغ عن المستحقات للشركة من المبيعات على الائتمان والقروض. - التقرير عن تحصيل العملاء. - القدرة على التعرف على الودائع في الحسابات المصرفية. - التقرير التفصيلي عن العملاء، بما في ذلك الأسماء والعناوين. - القدرة على التقرير عن الأموال المستحقة، وتحديد المصدر، وجدول الديون.

2.2.3 الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:

تعتمد البرمجيات المحاسبية على مفهوم قاعدة البيانات، وهو البرنامج الأساس الذي يسمح بالوصول إلى البيانات الموجودة في قاعدة البيانات، التي تحفظ كماً هائلاً من البيانات والمعلومات

وتسهل المعالجة (Moreland, 2002: 3) و (الجزراوي؛ وسعيد، 2009)، والوصول إلى هذه البيانات والمعلومات المحاسبية التي تسهم في تحقيق الفعالية التنظيمية في الشركات.

لذا؛ تمثل الوظيفة المالية الأساس للبرمجيات المحاسبية التي يتم أداؤها من خلال وحداتها الوظيفية المختلفة والمتنوعة التي تتوافر فيها المهام اللازم للأداء الوظيفي المالي، ومن أهم وجهات النظر في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية ما يأتي:

1. يتم تسجيل المعاملات التجارية اليومية بمساعدة برامج الكمبيوتر؛ حيث يتم تعيين رموز للحسابات والمعاملات، لكي يتم تجميع الحسابات. هذه العملية تبسط عمل تسجيل المعاملات؛ لذا فإن الحزم البرمجية سوف تقلل من الأخطاء البشرية عند تسجيل المعاملات. (Alfred, 2014: 2-3)؛ حيث تقوم البرمجيات المحاسبية بالتدقيق المحاسبي عند تسجيل العملية من حيث منطقية التوجيه المحاسبي المناسب؛ أي عدم قبول أية عملية غير منطقية (جمعة؛ والعربيد؛ والزعبي، 2003: 200).
2. تقوم المحاسبة على التقاط آلاف وملايين الأحداث الاقتصادية وتسجيلها في اليومية، (قنطقجي، 2012: 45)، بعد تسجيل المعاملات يتم نقل البيانات إلى حسابات دفتر الأستاذ تلقائيا عن طريق الكمبيوتر. ويتم إعداد الأرصدة عبر الحزم المحوسبة للتحقق من دقة السجلات، بمساعدة ميزان المراجعة، ويمكن للحزم المحوسبة إعداد قائمة للدخل والمركز المالي للشركة في أي وقت تحتاج إليها الإدارة (Alfred, 2014: 2-3).
3. يجب أن تلبي البرمجيات المحاسبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية من المعلومات والتقارير المالية وغير المالية، وأن تتناسب مع طبيعة الشركة وحجم عملياتها (السيد؛ وأبو موسى، 2013: 1)؛ بحيث تقوم بإعداد التقارير بشكل آلي وسريع عكس التقارير اليدوية

(جمعة؛ والعربيد؛ والزعبي، 2003: 200)، هذه التقارير تكون مفيدة لصنع القرار من خلال ما تتضمن المعلومات في شكل بيانات مالية وتقارير إدارية (Daru, 2016: 28).

وفي ضوء ما سبق، يجد الباحث أن البرمجيات المحاسبية من الضروري أن تقوم بوظيفتها المالية من خلال وحداتها الوظيفية التي تتمثل بشكل عام المهام الوظيفية في الحسابات ورقابة وحماية الأصول، ومخزون البضاعة، وإدارة المبيعات والإرادات الأخرى، إلى المشتريات والمصاريف، ناهيك عن قدرتها الآلية في إدارة مهام ومتطلبات التسويات، وإعداد التقارير وفقاً للمتطلبات المعلوماتية للشركات بشكل عام، والجدول رقم (5) يوضح الصورة العامة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية.

جدول رقم (5)

وحدات الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية

وحدة الوظيفة	الوظيفة المالية
الحسابات	- يستخدم دليل الحسابات سلسلة من الرموز، يحدد بنودها ويجري تتبعها. - القدرة على قبول التصنيفات الفرعية / تحليلات الحسابات. - الإعداد الآلي لحسابات الأستاذ العامة والمساعدة على أساس دليل الحسابات. - التعامل مع الميزانيات التخطيطية، بما يسمح بتتبع الانحرافات. - الالتقاط الآلي والإدخال اليدوي في تسجيل البيانات المدخلة. - الترحيل الآلي إلى اليوميات والحسابات وفق ديناميكية القيد المزدوج . - الإعداد الآلي لميزان المراجعة بالأرصدة والمجاميع. - الإعداد الآلي للتسويات وإظهار الأثر في الحسابات والتقارير. - القدرة على تقديم تقارير وتحليلات مفصلة.
العقارات والآلات والمعدات	- يتتبع المعلومات الرئيسة، مثل التكلفة، وتاريخ الاستخدام. - تعقب الطراز والأرقام والموقع ورقم التعريف، الضمان ومعلومات الخدمة. - القدرة على معالجة تكاليف الاستهلاك وفقا للقواعد. - إعداد كشوفات المطابقة مع كشوف المصاريف. - تقارير الجرد وتتبع حركة الأصول وجداول الإهلاك.
مخزون البضاعة	- تنظيم محاسبة البضاعة وأداة بطاقة الصنف بالإدخال والإخراج. - التحديث الآلي لبيانات المخزون وفق خيارات متعددة. - الربط الآلي للمخزون بنظام الشراء للبضاعة عند الطلب.

وحدة الوظيفة	الوظيفة المالية
	- السماح بتسجيل وتحديثات البضاعة حسب التاريخ أو انتهاء صلاحية البضاعة. - خيار تحديد طريقة تقييم المخزون في إطار نظام الجرد المحدد الدوري أو المستمر. - التقرير الآلي لتحليل الوارد والمنصرف من البضاعة. - يدعم التحويلات المخزنية الداخلية أو الخارجية حسب الفروع. - تقديم بيانات عن الأصناف الراكدة وبطيئة الحركة . - تنبيه المستخدم عند النزول للحد الأدنى للمخزون.
المبيعات والإيرادات	- استقبال والرد على استفسارات العميل. - التأكد الآلي من إمكانية تلبية الطلب. - التجهيز الآلي لطلبيات العميل وإصدار الفواتير. - إعداد الإشعارات المدينة والدائنة المتعلقة بالعملاء. - معالجة المبيعات، الخصومات، المخصصات، الديون المعدومة.
المشتريات والمصاريف	- الإعداد الآلي للمستحقات (الرواتب والأجور والمكافآت والعمل الإضافي). - الإعداد الآلي لأوامر الصرف والدفع وإعداد الشيكات والحوالات المختلفة. - التسجيل الآلي لطلب السلع والخدمات المطلوبة. - آلية الفوترة وما يترتب عنها في الحسابات ذات العلاقة. - المعالجة الآلية للمشتريات، الخصومات، والمخصصات.
التسويات الآلية	- إعداد كشوفات المطابقة مع كشوف المصاريف. - التسويات الآليةً للمصاريف والإيرادات. - إجراء التسويات الآلية للأصول والالتزامات وفق خيارات متعددة في بياناتها. - الإظهار الآلي لأثر التسويات في الحسابات ذات العلاقة. - الإعداد الآلي للتسويات البنكية. - التقرير عن استخدام النقد أو التحويل الإلكتروني. - إعداد كشف بالتعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية، وتحديد أسعار الصرف الأجنبي.
التقارير المالية	- ميزان المراجعة بالأرصدة والمجاميع. - تقارير للحسابات وفقاً لخيارات متعددة تلبي الاحتياجات. - تقارير عن العلاقة بين الأصول والالتزامات وحقوق الملكية. - تقارير عن التدفق النقدي والميزانيات. - آلية التقرير المالي حسب الاحتياج المعلوماتي عند طلبها.

2.2.4 الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:

تواجه النظم المحاسبية الإلكترونية العديد من المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهدافها، إلى جانب رغبة الشركات في الاعتماد على أحدث النظم والبرامج الإلكترونية لأداء العديد من المهام والوظائف المحاسبية، وفي الجانب الآخر فإن هذا التقدم التكنولوجي الهائل قد يحمل طياته في العديد من المخاطر المهمة المتعلقة بأمن النظم المحاسبية الإلكترونية وتكاملها (متولي؛ ومصطفى، 2009: 164)؛ فتوافر إجراءات رقابية كافية تتضمنها البرامج المحاسبية ومدى صلاحية هذه الحزم البرمجية للاستخدام من قبل الشركات أمر في غاية الأهمية، (القاضي؛ وعمران؛ وسنكري، 2005: 133)، وينبغي أن تمتلك البرامج المحاسبية حماية رقابية كافية، أهمها ما يأتي:

- اعتماد الإدارات على إجراءات ووسائل تمنع من خلالها الوصول غير المصرح به إلى النظام (نور؛ وعدس، 2017: 153).
- أن يوفر النظام فصلاً تاماً بين وظيفة المشغل وبين وظيفة الإشراف والرقابة على البيانات والنظام (نور؛ وعدس، 2017: 153).
- تزيد كلمات السر من فاعلية قدرة البرامج المحاسبية الرقابية وتقلل من احتمال وجود الأخطاء في الاستخدام والوصول (محمود؛ وأبوبكر، 2017: 180).
- تصنيف الأمان وامتيازات الوصول، بما يمكن من تتبع حركة السجلات بين المستخدمين (Moreland, 2002: 2-4).
- تحقق البرامج المحاسبية حماية البيانات المالية الحساسة، من خلال التأكد من أن المعلومات التي تخرج من النظام موثوق بها (Daru, 2016: 28).

تعتبر الرقابة الأمنية من الأمور الهامة في البرمجيات المحاسبية، وتصنف الرقابة الامنية الى الاتي:

2.2.4.1 الرقابة الوقائية:

تحتوي الرقابة الوقائية على ضوابط؛ تهدف لمنع وقوع الأحداث السلبية والخسائر في الأصول والموارد، (Boczko, 2012)، وإذا كانت الضوابط في إطار الحماية الأمنية على البرمجيات المحاسبية تتمثل في تقييد الوصول المادي والمنطقي للبرمجيات المحاسبية؛ فإن الرقابة الوقائية تمثل رقابة مانعة لحدوث الخطر المتوقع حدوثه في البرمجيات المحاسبية.

2.2.4.2 الرقابة الاستكشافية:

يتم تنفيذ هذا النوع من الرقابة على الأحداث بعد حصولها؛ إذ إنها تصمم لاكتشاف الأحداث التي تحتوي على نتائج غير مرغوب فيها؛ تكون قد حصلت فعلاً. (Boczko , 2012)؛ فمن غير الممكن منع المخاطر قبل حدوثها بشكل قطعي؛ لذلك جاءت أهمية وجود الرقابة الوقائية مصممة لاكتشاف المخاطر عند حدوثها.

2.2.4.3 الرقابة التصحيحية:

يُصمم هذا النوع من الرقابة لعلاج أو لإصلاح الحالات التي تمت فعلاً من خلال التهديدات أو / و الأحداث غير المرغوبة لاختراق أنظمة الحماية (Boczko , 2012)، باتباع إجراءات تصحيحية لضمان الحد من تكرارها.

ومن خلال تصنيف رقابة الحماية الأمنية عند رومني، وستيبارت (2009: 277 - 287) ، والإجراءات المحددة في الرقابة الوقائية، والكشفية، والتصحيحية، من خلال ما سبق عرضه في إطار الحماية الأمنية التي تمتلكها البرمجيات بشكل عام، غلى جانب الرقابة والحمائية الواجب توافرها؛ فقد تم صياغة الجدول رقم (6) الذي يظهر إجراءات الحماية الأمنية في البرمجيات المحاسبية.

جدول رقم (6)

إجراءات الحماية الأمنية في البرمجيات المحاسبية

وحدة الحماية	الحماية الأمنية
الوقائية	- أن تمنع البرامج الوصول للبيانات خارج النطاق الزمني للاستخدام. - تصريح الدخول من خلال التأكد من هوية الشخص أو الأجهزة الوالجة. - حصر الولوج للبرنامج أو جزء منه بالأشخاص المخولين على وفق الصلاحيات. - التحقق من المصادقة من خلال كلمة السر، أو الرقم التعريفي، أو البطاقات الذكية. - التحقق من المصادقة عن طريق الخصائص المادية مثل بصمة الإصبع أو الصوت. - تقييد الولوج للبرنامج، والوظائف للاستخدام، أو الوصول في إطار الصلاحيات. - اعتماد البرنامج على تقنيات التشفير في التعامل مع البيانات بالحفظ والتراسل. - إخضاع الوصول إلى الشبكة لبرتوكولات التحكم بالتراسل المعلوماتي. - حماية الشبكة من الرسائل غير المرغوبة بعدة وسائل منها: الجدار الناري. - النسخ الاحتياطي التلقائي عند الخروج من النظام بصورة آلية.
الاستكشافية	- تحليل سجل الدخول من خلال أسلوب مسح الثغرات بواسطة برنامج خاص. - فحص القيم المدخلة وتقديم التحذيرات عن الإدخالات غير الصالحة. - التقرير الآلي عن أية بيانات تم تعديلها، أو حذفها، أو الإضافة عليها. - الإصدار الآلي للرسائل التلقائية التحذيرية، ورسائل الأخطاء. - الإبلاغ للمخول بالصلاحية عن أي انحرافات في الحسابات. - اختبار التوافق بمطابقة مصادقة المستخدم مع مصفوفة الصلاحيات. - العمل وفقاً لتقنيات الرقابة الذاتية في الأرصدة والمجاميع. - التقرير الكاشف لإنكار المستخدم من خلال تقنيات تسجيل وتتبع مناسبة.
التصحيحية	- إنشاء فريق استجابة للتهديدات التي يتعرض لها البرنامج. - تعيين مدير تنفيذي لأمن المعلومات. - تقييم البيئة التي يعمل فيها النظام وتحليل وتقييم ثغرات البرنامج. - تحديث البرامج ذات العلاقة دورياً مثل البرامج المضادة للفيروسات والجدار الناري.

2.2.5 الرضا المعلوماتي للبرمجيات المحاسبية:

إن استخدام البرمجيات المحاسبية يعمل على توفير الوقت والجهد في إنجاز الأعمال المحاسبية وتوفير المخرجات المطلوبة من خلال تطبيقات هذه البرامج، وكذلك زيادة فاعليتها في إعداد التقارير المالية وعرضها في الوقت المناسب (الجزراوي؛ وسعيد، 2009: 30).

بعض الدراسات حددت متطلبات معينة؛ يجب أن تتوافر في البرمجيات المحاسبية لتحقيق الرضا المعلوماتي، منها ما يأتي:

- من الضروري أن توفر البرامج المحاسبية مجموعة من المميزات الشائعة و تستخدم على نطاق واسع، ومع ذلك فهناك بعض الاختلافات المتعلقة بالمميزات الأخرى، التي تكون مرتبطة إما بتصميم خاص أو نوع الاحتياجات الخاصة (Al barrtad & Hossain, 2015).
- أن تكون البرامج المحاسبية متميزة بالسهولة في الشاشات والواجهات، مع ضرورة وجود آلية للربط بينها وبين الأنظمة الأخرى (السويسي، 2013: 91).
- أن تتميز البرامج المحاسبية بالقدرة على إدخال البيانات واستردادها بسرعة، مع تقليل أوقات الاسترداد، أن يكون القوائم والأوامر سهلة الفهم، ويجب تنظيمها بطريقة منطقية ،وأن يتضمن ذلك برامج تعليمية سهلة الاستخدام عبر الإنترنت، ورسائل خطأ يسهل فهمها، والدعم والتدريب من قبل البائع (Moreland, 2002: 3).
- أن تكون المنفعة المدركة سابقة، ومؤثرة في سهولة الاستخدام المدركة، وهذا المحدد يمثل عاملاً مهماً جداً لقبول النظام المعلوماتي وتشغيله تشغيلاً ناجحاً (الطويل، 2011: 53).
- يسهم الرضا في البرمجيات المحاسبية في تطوير عمل المحاسب من خلال إمكانية توفير معلومات تفصيلية وتحليلية خلال الفترة المالية لتحقيق أهداف رقابية وزيادة السرعة في عملهم. (جمعة؛ العربيد؛ الزعبي، 2003: 200).
- أن تسمح البرمجيات المحاسبية لأي نص يتم الاحتفاظ به عبر البرنامج بالنص الحر أو البحث عن الكلمات الرئيسة عبر الحقول (Moreland, 2002: 3).

- أن يقوم البرنامج بإنشاء تقارير بسهولة؛ وبحيث تتحقق العمليات في غضون دقائق؛ ما تساعد اتخاذ القرار بشكل أسرع (Daru, 2016: 28-29).

من خلال ما سبق؛ فإن الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية يتحقق بشكل عام في الإمكانات والخصائص التي تتوافر في البرمجيات المحاسبية من خلال القدرات والقابليات المتنوعة، والخيارات المتعددة في الواجهات، علاوة على إمكانية الاستخدام، والتشغيل، والتعامل، ومن خلال ما توفره البرمجيات المحاسبية من تقارير، ومعلومات متنوعة في التفاصيل، والحجم، والشكل وطرق العرض، والجدول رقم (7) يعرض وحدات الرضا في الإمكانية أو السمة التي تتوافر في كل وحدة رضا في البرمجيات المحاسبية بصفة عامة؛ كما يأتي:

جدول رقم (7)

وحدات الرضا المعلوماتي التي تتوفر في البرمجيات المحاسبية

وحدة الرضا	الرضا المعلوماتي
الواجهات	- واجهة سهلة الاستخدام للمحاسب. - واجهة قابلة للتخصيص. - القوائم المنسدلة منطقية وبديهية. - تجمع الخيارات في مستويات سهلة الوصول. - سهولة التعلم والاستخدام. - قابلية التأقلم مع الواجهات البيانية.
الاستخدام	- سهولة الاستعلام والبحث - التنقل السهل في الأداء الوظيفي. - توافر أدلة وتعليمات التعامل السليم.
التقارير	- القدرة على رؤية التقارير على الشاشة. - القدرة على طباعة التقارير إلى ملف التصدير. - القدرة على رؤية تفاصيل البند. - تقارير قياسية ومفيدة. - تقارير قابلة للبرمجة من قبل المستخدم. - تصوير بياني لبعض التقارير، مثل الرسوم البيانية. - توفير التقارير بعروض بيانية و الرسوم توضيحية.

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية

المبحث الثاني: تحليل البيانات العامة

المبحث الثالث: مناقشة نتائج الدراسة واختبار الفرضيات

المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية

3.1.1 منهج الدراسة

3.1.2 أداة الدراسة

3.1.3 صدق الأداء

3.1.3.1 الصدق الظاهري

3.1.3.2 صدق الاتساق الداخلي

3.1.4 ثبات الأداة

3.1.5 مجتمع الدراسة

3.1.6 عينة الدراسة

3.1.7 بنية المقياس

3.1.8 جمع البيانات

3.1.9 ترميز البيانات

3.1.10 تفريغ البيانات

3.1.11 الأساليب الإحصائية

3.1.12 تحليل البيانات

منهجية الدراسة الميدانية

3.1.1 منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للمتغيرات المستقلة عن المستوى الجزئي لفقرات التكوين البعدي، وعلى المستوى الكلي لأبعاد الدراسة الحالية، بهدف تقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وتتمثل وحدة التحليل في هذه الدراسة الميدانية بالشركات التجارية اليمنية. وجمعت البيانات الأولية من خلال استبانة صممت في ضوء واقع مشكلة الدراسة التي حددت متغيراتها بعد الرجوع إلى الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة؛ بحيث جسدت فقراتها وأبعادها وأجزاؤها بيانات الدراسة الميدانية.

3.1.2 أداة الدراسة:

وفقاً لطبيعة الدراسة؛ تم الاعتماد على نتاج الإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في تصميم الاستبانة؛ بحيث جسدت فقراتها وأبعادها وأجزاؤها في منظومة؛ متكاملة المتغيرات؛ تمثل متطلبات مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ إذ استخدمت في تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) التي صيغت أجزاؤها وأبعادها وفقراتها لجمع بيانات الدراسة الميدانية؛ بما يحقق أهداف الدراسة، في جزءين رئيسين هما:

الجزء الأول: يشمل البيانات العامة المتعلقة بشخصية عينة الدراسة وطبيعة البرمجيات المحاسبية:

- البيانات العامة المتعلقة بالشخصية لعينة الدراسة، والجدول رقم (8) يوضح ذلك.

الجدول (8)

يوضح كيفية قياس البيانات العامة لعينة الدراسة

المقياس الفقرات	1	2	3
العمر	أقل من 35 سنة	من 25 إلى 36 سنة	أكثر من 36 سنة
المؤهل العلمي	بكالوريوس	ماجستير	أخرى
التخصص العلمي	محاسبة	تقنية معلومات حاسوب	أخرى
الوظيفة الحالية	محاسب	مراجع داخلي	مدير مالي
الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10

❖ البيانات العامة المتعلقة بطبيعة البرمجيات المحاسبية، والجدول رقم (9) يوضح كيفية قياس البيانات المتعلقة بطبيعة البرمجيات المحاسبية.

الجدول (9)

يوضح كيفية قياس البيانات العامة المتعلقة بطبيعة البرمجيات المحاسبية

مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم	مصمم محلياً (1)	مصمم خارجياً (2)
البرنامج المحاسبي المستخدم	اكتب اسم البرنامج المحاسبي (.....)	

الجزء الثاني: شمل متغيرات الدراسة الأساسية ممثلة المتغيرات المستقلة على المستوى الجزئي لفقرات التكوين البعدي وعلى المستوى الكلي لأبعاد الدراسة الحالية، ومجتمعة لتقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، التي صنفت على المستوى الكلي إلى أربعة أبعاد؛ البعد الأول: البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية ، والبعد الثاني: الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية ، والبعد الثالث: الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية ، والبعد الرابع: الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية . وعلى المستوى الجزئي لفقرات الاستبانة؛ شملت استمارة الاستبانة على (55) فقرة، توزعت بين أبعاد الدراسة الأربعة؛ بحيث أخذ كل بُعد من الأبعاد الثلاثة الأولى (15) فقرة، والبعد الرابع أخذ (10) فقرات، والجدول رقم (10) يوضح بنية الاستبانة على مستوى الأبعاد والفقرات.

جدول (10)

يوضح بنية الاستبانة على مستوى الأبعاد والفقرات.

تقييم مدى مواكبة البرامج المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية		
م	البعد	الفقرات
1	البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	15
2	الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	15
3	الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	15
4	الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	10
إجمالي فقرات تقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية (55) فقرة.		

3.1.3 صدق الأداة:

يعد قياس صدق الاستبانة من الخطوات المهمة التي يتم القيام بها بعد إعداد الاستبانة؛ إذ إن الصدق لابد أن يقيس السمة أو الظاهرة التي وضع لقياسها، ولا يقيس غيرها، أو ظاهرة أخرى معها، ولكي يتم التأكد من أن أداة الدراسة وضعت فعلاً لتقيس أهداف الدراسة الحالية، وحتى يتم التحقق من مدى ارتباط كل فقرة بالمجال الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله؛ فقد تم التأكد من صدق الأداة باستخدام أسلوب الصدق الظاهري، وأسلوب صدق الاتساق الداخلي.

3.1.3.1 الصدق الظاهري:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة، وبناء فقراتها؛ تم عرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين أصحاب الاختصاص في المحاسبة وتقنية معلومات من أساتذة الجامعات اليمنية، كما هو موضحة أسماؤهم في الجدول رقم (11)، لإبداء آرائهم حول فقرات الاستبانة من حيث مدى ارتباط كل فقرة بالمجال الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، والتعديلات المقترح إجراؤها بالإضافة أو الحذف،

وبعد استعادة النسخ المحكمة؛ تم تعديل بعض فقرات الاستبانة في ضوء آراء المحكمين ومقترحاتهم، وعلى ذلك أصبحت الاستبانة تتمتع بالصدق الظاهري.

جدول (11)

أسماء المحكمين لأداة الدراسة

م	اسم المحكم	التخصص	الجهة
1	أ.د/ فؤاد العفيري	محاسبة	عميد كلية العلوم الإدارية جامعة إب
2	أ.د/ نشوان المجمر	أمنية المعلومات	جامعة العلوم والتكنولوجيا
3	د/ محمد محمود دائل	محاسبة	وكيل الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة
4	د/ مارب المجحاني	محاسبة	جامعة عمران
5	د/ حميد مسواك	محاسبة	جامعة عمران
6	د/ عبدالله الثلاياء	محاسبة	جامعة صنعاء
7	د/ فهد القاسم	نظم معلومات حاسوبية	جامعة العلوم والتكنولوجيا
8	د/ عائض الشباطي	علوم تقنية	جامعة العلوم والتكنولوجيا
9	أ/ نشوان مهيوب	استشاري وخبير أنظمة محاسبية	ـــــــــ

3.1.3.2 صدق الاتساق الداخلي:

تم التأكد من صدق الاستبانة أيضاً باستخدام صدق الاتساق الداخلي، وهو يعطي صورة عن مدى التناسق الموجود بين الفقرات الموجودة داخل المجال نفسه، ومدى اتساق هذه الفقرات مع المجال الذي تنتمي إليه، وتم التأكد من توافر صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة، وكانت النتائج كما هو في الجدول رقم (12) الآتي:

جدول (12)

معامل ارتباط أبعاد الأداة بالدرجة الكلية للأداة.

البعد	معامل ارتباط البعد بالدرجة الكلية للأداة	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	0.441**	0,000	دالة إحصائياً
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	0.861**	0,000	دالة إحصائياً
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	0.887**	0,000	دالة إحصائياً
الرضا المعلوماتي عن للبرمجيات المحاسبية	0.794**	0,000	دالة إحصائياً

**علاقة الارتباط دالة عند مستوى 0.01.

يوضح الجدول (12): أن معامل ارتباط أبعاد الأداة بالدرجة الكلية للأداة دال إحصائياً عند مستوى (0.01)؛ ومن ثم فإنها مرتبطة؛ ما يؤكد تمتع الأداة بالصدق وقياسها لما وضعت لأجله، كما أن جميع قيم معاملات ارتباط أبعاد الأداة بالدرجة الكلية للأداة موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01)، وتشير إلى الاتساق الداخلي بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للأداة؛ ما يثبت صدق تلك المجالات وتمتعها بدرجة عالية من الصدق.

ويوضح الجدول رقم (13) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للبعد تراوحت بين (0.441) إلى (0.887)، وأن جميع قيم معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، وتشير إلى الاتساق الداخلي بين درجة كل فقرة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه؛ ما يثبت صدق تلك الفقرات وتمتعها بدرجة عالية من الصدق.

جدول (13)

معاملات ارتباط فقرات البعد بالدرجة الكلية للبعد.

البعد	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	1	**0.588	0.000	دالة إحصائياً
	2	**0.495	0.000	دالة إحصائياً
	3	**0.550	0.000	دالة إحصائياً
	4	**0.580	0.000	دالة إحصائياً
	5	**0.490	0.000	دالة إحصائياً
	6	**0.413	0.000	دالة إحصائياً
	7	**0.472	0.000	دالة إحصائياً
	8	**0.650	0.000	دالة إحصائياً
	9	**0.674	0.000	دالة إحصائياً
	10	**0.571	0.000	دالة إحصائياً
	11	**0.551	0.000	دالة إحصائياً
	12	**0.571	0.000	دالة إحصائياً
	13	**0.606	0.000	دالة إحصائياً
	14	**0.577	0.000	دالة إحصائياً
	15	**0.509	0.000	دالة إحصائياً
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	1	**0.355	0.000	دالة إحصائياً
	2	**0.496	0.000	دالة إحصائياً
	3	**0.621	0.000	دالة إحصائياً
	4	**0.648	0.000	دالة إحصائياً
	5	**0.571	0.000	دالة إحصائياً
	6	**0.649	0.000	دالة إحصائياً
	7	**0.670	0.000	دالة إحصائياً
	8	**0.667	0.000	دالة إحصائياً
	9	**0.652	0.000	دالة إحصائياً
	10	**0.685	0.000	دالة إحصائياً
	11	**0.733	0.000	دالة إحصائياً
	12	**0.735	0.000	دالة إحصائياً
	13	**0.484	0.000	دالة إحصائياً
	14	**0.628	0.000	دالة إحصائياً
	15	**0.432	0.000	دالة إحصائياً
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	1	**0.583	0.000	دالة إحصائياً
	2	**0.617	0.000	دالة إحصائياً
	3	**0.684	0.000	دالة إحصائياً
	4	**0.590	0.000	دالة إحصائياً
	5	**0.555	0.000	دالة إحصائياً
	6	**0.598	0.000	دالة إحصائياً
	7	**0.634	0.000	دالة إحصائياً
	8	**0.688	0.000	دالة إحصائياً
	9	**0.666	0.000	دالة إحصائياً
	10	**0.782	0.000	دالة إحصائياً
	11	**0.696	0.000	دالة إحصائياً
	12	**0.591	0.000	دالة إحصائياً
	13	**0.704	0.000	دالة إحصائياً
	14	**0.640	0.000	دالة إحصائياً
	15	**0.581	0.000	دالة إحصائياً
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	1	**0.657	0.000	دالة إحصائياً
	2	**0.648	0.000	دالة إحصائياً
	3	**0,702	0.000	دالة إحصائياً
	4	**0.684	0.000	دالة إحصائياً
	5	**0.710	0.000	دالة إحصائياً
	6	**0.743	0.000	دالة إحصائياً
	7	**0.660	0.000	دالة إحصائياً
	8	**0.704	0.000	دالة إحصائياً
	9	**0.788	0.000	دالة إحصائياً
	10	**0.709	0.000	دالة إحصائياً

**علاقة الارتباط دالة عند مستوى 0.01.

3.1.4 ثبات الأداة:

يقصد بثبات الاستبانة: أن تعطي الأداة النتائج نفسها تقريباً إذا ما طبقت أكثر من مرة تحت ظروف متماثلة. وهناك طرق كثيرة للتأكد من الثبات، ولكي يتم التأكد من ثبات الاستبانة في الدراسة الحالية؛ تم استخدام طريقة الفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، وكانت نتائج التحليل كما في الجدول رقم (14) الآتي:

جدول (14)

معاملات الفا كرونباخ لثبات أداة الدراسة

البعد	قيمة الفا كرونباخ
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	0.83
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	0.87
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	0.89
الرضا المعلوماتي عن للبرمجيات المحاسبية	0.88
أبعاد الأداة	**0.93**

ويلاحظ من الجدول (15): أن قيم معاملات الفا كرونباخ لأبعاد الأداة تراوحت بين (0.83) و(0.89)، كما بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ لجميع أبعاد الأداة (0.93). ومن ثم فإن جميع قيم معامل الفا كرونباخ للثبات مرتفعة، وتشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

3.1.5 مجتمع الدراسة:

تم إجراء الدراسة الميدانية في الشركات التجارية اليمنية؛ حيث اقتصر مجتمع الدراسة بالشركات التجارية اليمنية التي مراكزها الرئيسة في أمانة العاصمة (890) شركة، لتعذر الوصول إلى بقية الشركات في المحافظات الأخرى نتيجة الوضع التي تمر بها الجمهورية اليمنية اثناء إجراء الدراسة الميدانية.

3.1.6 عينة الدراسة:

تتمثل عينة الدراسة بمستخدمي البرمجيات المحاسبية، وهم: المحاسبون، والمراجعون الداخليون، والمدراء الماليون في الشركات التجارية اليمنية؛ بوصفهم القادرين على إعطاء بيانات ومعلومات

تسهم في تحقيق أهداف الدراسة؛ إذ تم توزيع (300) استبانة على أفراد العينة، استجاب منهم (207) يمثلون نسبة (69%) من المجتمع الأصلي الموزع عليهم، وبعد استبعاد الاستبانات غير الصالحة لأغراض التحليل البالغ عددها (28) استبانة؛ أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (179)، بنسبة (86.5%).

وبناء على أهداف الدراسة؛ فقد تم جمع البيانات الأولية وفقاً لمقتضيات الطرق الإحصائية من العينة المستهدفة، والجدول رقم (15) يوضح توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة.

جدول (15)

توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة.

البيان	الإجمالي	النسبة
الاستبانات الموزعة	300	%100
الاستبانات المستلمة	207	%69
الاستبانات المستبعدة	28	%13.5
الاستبانات القابلة للتحليل	179	%86.5

3.1.7 بنية المقياس:

فيما يخص البيانات العامة المتعلقة بالمعلومات العامة لأفراد العينة – التي تمثل الجزء الأول من الاستبانة – فقد تم وضعها في مستوى قياس اسمي ورتبي ونسبي، وتم التعامل مع المقاييس اللفظية بتحويلها إلى مقاييس رقمية؛ أخذت المقياس (1، 2، 3)، كما هو موضح في الجدول رقم (16).

وبالنسبة لفقرات الجزء الثاني من الاستبانة؛ فقد تم استخدام مقياس "ليكرت" (Likert) الخماسي في قياس الإجابات عن فقرات الأبعاد، التي جسدت فقرات الأبعاد الأربعة بنية المتغيرات المستقلة.

جدول رقم (16)

يوضح السلم اللفظي والدرجة المقابلة في السلم الكمي بتدرج خماسي على مقياس ليكرت.

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

بينما تمثلت بنية المتغير التابع في المواكبة المعلوماتية في البرمجيات المحاسبية. والجدول رقم (12) يوضح السلم اللفظي والدرجة المقابلة لكل فئة لفظية في السلم الكمي بتدرج وفقاً لمقياس (ليكرت). وللحكم على درجة اتجاه أفراد عينة الدراسة نحو موضوع الدراسة من خلال المتوسطات الحسابية؛ فقد تم اختيار معيار؛ يتم من خلاله الحكم عليها؛ إذ استخدم مقياس ليكرت الخماسي بإعطاء كل فقرة الدرجات (من 5 إلى 1) كالآتي: موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات، محايد (3) درجات، غير موافق (2) درجتان، غير موافق بشدة (1) درجة واحدة. من خلال احتساب طول الفئة = الحد الأعلى – الحد الأدنى / عدد المستويات (0.80 = 5/(1–5))، ثم إضافة طول الفئة (الخلية) إلى الحد الأدنى في مقياس (ليكرت) الخماسي، وهو (1)، الذي يمثل الحد الأدنى في المستوى الضعيف للحصول على الحد الأعلى؛ ليصبح المستوى الضعيف جداً (1.80 – 1)، والمستوى الضعيف (2.60 – 1.81)، والمستوى المتوسط (3.40 – 2.61)، والمستوى الأعلى (4.20 –3.41)، والمستوى الأعلى جداً (5 – 4.21)، وتحديد ما يعادل المستويات بالقياس المئوي، وعلى ذلك؛ تم تشخيص كافة فقرات الاستبانة، وكل بُعد، والدرجة الكلية وفقاً لتصنيف هذا المقياس. وهي أن درجة الفاعلية تكون عالية جداً إذا كان المتوسط الحسابي أكبر أو يساوي (4.21)، والدرجة عالية إذا كان المتوسط الحسابي يقع بين (4.20 – 3.41)، والدرجة متوسطة إذا كان المتوسط الحسابي يقع بين (3.40 – 2.61)، والدرجة متدنية إذا كان المتوسط الحسابي يقع بين (2.60 – 1.81)، والدرجة متدنية جداً إذا كان المتوسط الحسابي

أقل أو يساوي (1.80)، والجدول رقم (17) يوضح تصنيف مستويات المتوسطات الحسابية وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي.

جدول رقم (17)

يوضح تصنيف مستويات المتوسطات الحسابية وفق مقياس ليكرت الخماسي.

درجة المواكبة	المتوسط الحسابي	
	إلى	من
عالية جداً	5	4.21
عالية	4.20	3.41
متوسطة	3.40	2.61
متدنية	2.60	1.81
متدنية جداً	1.80	1

3.1.8 جمع البيانات:

تم جمع البيانات من الدراسة الميدانية التي تم إجراؤها في الشركات التجارية اليمنية من خلال استمارة الاستبانة التي تم توزيعها على عينة البحث المستهدفة المتمثلة بمستخدمي البرامج المحاسبية، وبعد الانتهاء من جمعها؛ تم فرزها للاطلاع على الاستبانات المكتملة والصالحة للتحليل واستبعاد الاستبانات غير المستوفية البيانات التي لا تصلح لعلمية التحليل الإحصائي.

3.1.9 ترميز البيانات:

تمثلت عملية ترميز بيانات استمارة الاستبانة بمكونيها الأول والثاني، وشمل الترميز تحويل البيانات النوعية اللفظية إلى قياسات كمية رقمية من أجل معاملتها إحصائياً. والترميز المعتمد في بيانات المعلومات العامة المتعلقة بأفراد عينة الدراسة، وطبيعة البرنامج المحاسبي المستخدم؛ حيث أخذت المتغيرات الاسمية الترميز المقابل لكل متغير لفظي، وكذلك إجاباتهم اللفظية الأرقام (1، 2، 3،...)، وتم ترميز بيانات الجزء الثاني من الاستبانة الذي شمل أبعاداً وفقرات تقييم مدى مواكبة البرامج المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية، وتمثلت آلية الترميز بإعطاء كل بُعد من

الأبعاد الأربعة للدراسة رمزاً مشتقاً من الحرفين الأولين باللغة الإنجليزية للكلمتين المكونتين لكل بُعد (البنية التشغيلية PS)، (الوظيفة المالية FP)، (الحماية الأمنية SP)، (الرضا المعلوماتي IS)، ،أما ترميز الفقرات في كل بعد فقد أخذت الفقرة ترميزاً مكوناً من رمز البعد مضافاً إليه رقم بحسب ترتيب الفقرة في إطار البعد، كما في استمارة الاستبانة.

3.1.10 تفريغ البيانات:

بعد الانتهاء من عملية الترميز؛ تم تفريغ استمارات الاستبانة المجابة من أفراد عينة الدراسة وفقاً لخريطة الترميز إلى برنامج (ميكروسوفت اكسل)، وبعد الانتهاء من تفريغها؛ تمت عملية الاستيراد لها من برنامج الإكسل إلى برنامج التحليل الإحصائي في العلوم الاجتماعية (Statistical Package For Social Sciences – SPSS-21)، وأصبحت البيانات جاهزة لعملية التحليل.

3.1.11 الأساليب الإحصائية:

استعان الباحث بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لإجراء التحليل الاحصائي اللازمة لبيانات الاستبانة، وتم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. معامل (الفا كرونباخ) للتحقق من ثبات الاستبانة.
2. معامل ارتباط (بيرسون) للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.
3. اختبار (شابيرو) للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات، واختبار (ليفين) للتحقق من تجانس البيانات.
4. المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لإيجاد متوسطات استجابات أفراد العينة.
5. اختبار (ت) لعينة واحدة للتأكد من الدلالة الإحصائية لمدى مواكبة البرامج المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية؛ من خلال معرفة دلالة الفروق بين المتوسط الواقعي

(متوسط استجابات أفراد العينة) والمتوسط الفرضي للاستبانة. وتم حساب المتوسط الفرضي من خلال جمع درجات البدائل (1+2+3+4+5) مقسوماً على عددها (5) الذي يساوي (3).

6. اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة الدراسة التي تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم.
7. اختبار (تحليل التباين الأحادي) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة الدراسة التي تعزى لمتغير الوظيفة الحالية، والخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم.
8. اختبار (كروسكال والاس) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير العمر، المؤهل العلمي، التخصص العلمي، البرنامج المحاسبي المستخدم.
9. اختبار (مان ويتني) لتحديد اتجاهات الفروق في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.

3.1.12 تحليل البيانات:

بعد تجميع البيانات وترميزها وتفريغها، وتحديد الأساليب الإحصائية الملائمة والمتوافرة في البرنامج الإحصائي (SPSS)؛ تم تحليل البيانات على ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: تقييم جودة البيانات من خلال تقييم الاعتمادية والصلاحية بتحليل معامل الثبات (كرونباخ ألفا) Cronbach's Alpha، إلى جانب تحليل معامل الارتباط بيرسون Person Correlation للاتساق الداخلي (الصدق البنائي).

المرحلة الثانية: تحليل الإحصاءات الوصفية للتعرف إلى البيانات العامة المتعلقة بشخصية أفراد عينة الدراسة إلى جانب إجاباتهم لتقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

في الشركات التجارية اليمنية، من خلال تحليل التكرارات الاسمية والنسب المئوية لبيانات أفراد عينة الدراسة؛ فضلاً عن تحليل نتائج مقاييس النزعة المركزية المتمثلة بالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، للتعرف إلى إجابات أفراد عينة الدراسة، ولمعرفة مدى التجمع أو الانتشار للبيانات.

المرحلة الثالثة: تحليل نتائج اختبار الفرضيات باستخدام اختبار (T) للعينة الواحدة(OneSample T- test).

المبحث الثاني: تحليل البيانات العامة

3.2.1 تحليل البيانات العامة المتعلقة بخصائص عينة الدراسة

3.2.2 تحليل البيانات العامة المتعلقة بطبيعة البرنامج المحاسبي

تحليل البيانات العامة

3.2.1 تحليل البيانات العامة المتعلقة بخصائص عينة الدراسة:

تم توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة وهي العمر، والمؤهل، والتخصص، والوظيفة ، والخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم، والجدول رقم (18) يوضح ذلك.

جدول (18)

توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة

المتغير		العدد	النسبة المئوية %
العمر	أصغر من 25	11	6.2
	25 - 36	106	59.2
	أكبر من 36	62	34.6
	المجموع	179	%100
المؤهل	بكالوريوس	151	84.4
	ماجستير	17	9.5
	أخرى	11	6.1
	المجموع	179	%100
التخصص	محاسبة	158	88.3
	حاسوب	6	3.4
	أخرى	15	8.3
	المجموع	179	%100
الوظيفة	محاسب	108	60.3
	مراجع داخلي	29	16.2
	مدير مالي	42	23.5
	المجموع	179	%100
الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم	أقل من 5	75	41.9
	5-10	59	33.0
	أكثر من 10	45	25.1
	المجموع	179	%100

يلاحظ من الجدول رقم (18) توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير العمر يدل أن أغلب عينة الدراسة أعمارهم أكبر من 25 سنة؛ ما يؤكد قدرة أفراد عينة الدراسة على فهم فقرات أداء الدراسة واستيعابها.

ويلاحظ توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير المؤهل يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة يحملون مؤهلات جامعية؛ ما يؤكد قدرة أفراد عينة الدراسة على فهم فقرات أداء الدراسة واستيعابها.

ويلاحظ أيضاً من الجدول رقم (18) توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير التخصص يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة متخصصين في المحاسبة، وهي الفئة المستهدفة في هذه الدراسة.

كما يلاحظ من الجدول رقم (18) توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير الوظيفة يدل على أن أغلب أفراد عينة الدراسة يمارسون وظائف لها صلة باستخدام البرمجيات المحاسبية.

كما يلاحظ أيضاً من الجدول رقم (18) توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير الخبرة في استخدام البرنامج قد يرجع إلى أن هنالك دوران في مستخدمي البرمجيات المحاسبية، أو تحول الشركات من برنامج إلى أخر خلال فترة الخمس السنوات.

3.2.2 تحليل البيانات العامة المتعلقة بطبيعة البرنامج المحاسبي:

تم توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير طبيعة البرمجيات المحاسبية وهي: مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم، والبرنامج المحاسبي المستخدم، والجدول رقم (19) يوضح ذلك.

جدول (19)

توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير طبيعة البرمجيات المحاسبية

المتغير		العدد	النسبة المئوية %
مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم	مصمم محلياً	137	76.5
	مصمم خارجياً	42	23.5
	المجموع	179	%100
البرنامج المحاسبي المستخدم	إبداع	10	5.6
	أوراكل	24	13.4
	ايليت	8	4.5
	إنتاج الشركة	14	7.8
	سماك 5	18	10.1
	ماس	23	12.8
	مودرن سوفت	23	12.8
	يمن سوفت الأونكس	42	23.5
	يمن سوفت المتكامل	17	9.5
	المجموع	179	%100

يلاحظ من الجدول رقم (19) توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي يدل أن أغلب البرامج المحاسبية مصممة محلياً أكثر من المصممة خارجياً؛ قد يرجع هذا لوجود الشركات التي تسوق لمنتجاتها بشكل كبير، وتكلفة البرمجيات المحلية المناسبة.

كما يلاحظ من الجدول رقم (19) توزيع خصائص عينة الدراسة لمتغير البرنامج المحاسبي، يرجع إلى انتشار استخدام البرنامج المحاسبي من قبل الشركات التجارية اليمنية حسب النسبة السوقية للشركة المصممة/ المنتجة للبرنامج المحاسبي، وبما يتناسب مع حصتها في سوق البرمجيات في اليمن.

المبحث الثالث: مناقشة نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفرضيات

3.3.1 تحليل مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

3.3.2 تحليل الاتجاهات من حيث الخصائص الشخصية لعينة الدراسة

3.3.3 تحليل الاتجاهات من حيث طبيعة البرنامج المحاسبي المستخدم

مناقشة نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفرضيات

3.3.1 تحليل مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية:

لمعرفة مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية على مستوى كل بُعد من أبعاد الأداة على حدة، وعلى المستوى الكلي؛ فقد تم استخدام اختبار (T) لعينة واحدة لكل فقرة في كل بُعد على حدة على النحو الآتي:

3.3.1.1 البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) لعينة واحدة وقيمة مستوى الدلالة (القيمة الاحتمالية sig)، وتم ترتيب الفقرات بحسب ترتيب قيم المتوسطات الحسابية تصاعدياً؛ والجدول رقم (20) يوضح ذلك.

جدول (20)

نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	درجة الفاعلية	الترتيب
1	يمتلك البرنامج طرق المعالجة المحاسبية التي تلبي الاحتياجات المعلوماتية	4.17	0.61	25.46	0.000	عالية	6
2	يقوم البرنامج على بنية برمجية تدعم القيود المحاسبية آلياً أثناء إدخال الفواتير	4.38	0.68	26.91	0.001	ع.جداً	2
3	يعمل البرنامج على خيار يدعم المراجعة للقيود المحاسبية قبل آلية الترحيل	4.14	0.95	16.05	0.000	عالية	7
4	يدعم البرنامج التعامل متعدد العملات مع إظهار المعادل وفق سعر الصرف	4.22	0.83	19.52	0.000	ع.جداً	3
5	يقوم البرنامج على بنية برمجية تدعم التشغيل متعدد المستخدمين وفقاً للصلاحيات	4.51	0.61	33.216	0.000	ع.جداً	1
6	يقدم البرنامج خيار إمكانية التعامل مع الدفع النقدية أثناء إدخال الفواتير الآجلة	4.03	0.99	13.95	0.000	عالية	8
7	يعرض البرنامج رسائل تنبيه للمستخدم عن وجود مديونية عن دفعات غير مسددة	3.78	1.15	9.04	0.000	عالية	11
8	يظهر البرنامج أرقام الفواتير المتكررة أثناء الإدخال آلياً	4.02	1.08	12.63	0.000	عالية	9
9	يمتلك البرنامج تقنيات متعددة تمكن من إضافة عميل، مورد، صنف من شاشة الفاتورة نفسها	3.73	1.22	7.96	0.000	عالية	12
10	يمكن البرنامج من فتح عدة نوافذ (شاشات) فعالة من الطرفية ذاتها في آن واحد	3.95	1.06	11.94	0.000	عالية	10
11	يدعم البرنامج إمكانية تصدير/ استيراد التقارير لتطبيقات مايكرو سوفت (اكسل ، أكسس)	4.17	0.87	18.02	0.000	عالية	5
12	تتيح البنية البرمجية للبرنامج التكامل مع الأنظمة الأخرى والربط مع الأجهزة الذكية	3.41	1.09	5.11	0.000	عالية	13
13	يمتلك البرنامج خيار الإرسال الإلكتروني التلقائي لطرفي التعامل المالي	3.37	1.05	4.74	0.000	متوسطة	14
14	يمنح البرنامج حرية الانتقال من حقل لأخر في نفس الشاشة بعد إتمام تعبئة الحقول المطلوبة	4.20	0.72	22.02	0.000	عالية	4
15	يوفر البرنامج تقنيات إنشاء تقارير حسب الاحتياج المعلوماتي دون الرجوع للشركة المنتجة	3.24	1.29	2.49	0.014	متوسطة	15

يتبين من الجدول(20) ما يأتي:

- وجود (3) فقرات درجة مواكبتها عالية جداً، كما توجد (10) فقرات درجة مواكبتها عالية، بينما توجد فقرتين درجة مواكبتها متوسطة.
- تراوح المتوسط بين (4.51) و (3.24)، ويلاحظ أن الفقرتين (5، 2) اللتين تنص الأولى على أنه "**يقوم النظام على بنية برمجية تدعم التشغيل متعدد المستخدمين وفقاً للصلاحيات**"، وتنص الأخرى على أنه "**يقوم النظام على بنية برمجية تدعم القيود المحاسبية آلياً أثناء إدخال الفواتير**" جاءتا في المرتبة الأولى والثانية على التوالي؛ من حيث مدى مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية بدرجة عالية جداً للفقرتين، في حين جاءت الفقرتان (13، 15) اللتان تنص الأولى على أنه "**يمتلك البرنامج خيار الإرسال الإلكتروني التلقائي لطرفي التعامل المالي**"، وتنص الأخرى على أنه "**يوفر البرنامج تقنيات إنشاء تقارير حسب الاحتياج المعلوماتي دون الرجوع للشركة المنتجة**" في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة على التوالي؛ من حيث مدى مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية بدرجة متوسطة للفقرتين.

3.3.1.2 الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (T) لعينة واحدة وقيمة مستوى الدلالة (القيمة الاحتمالية sig)، وتم ترتيب الفقرات بحسب ترتيب قيم المتوسطات الحسابية تصاعدياً، والجدول رقم (21) يوضح ذلك.

جدول (21)

نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	درجة الفاعلية	الترتيب
1	يعمل البرنامج في تسجيل العمليات المالية وفق دليل حسابات.	4.54	0.60	34.43	0.000	ع. جداً	1
2	تقييد العمليات المالية آلياً والتأثير على الحسابات ذات الصلة بمجرد إتمام عملية الحفظ	4.06	1.08	13.10	0.000	عالية	5
3	يمتلك البرنامج آلية التبليغ المالي لتنفيذ أوامر صرف مخزنيه في ظل تعدد المخازن	3.79	0.89	11.93	0.000	عالية	11
4	يتيح البرنامج تعدد خيارات التعامل مع الخصم على أساس الصنف، الفاتورة، مبلغ ثابت	4.00	0.93	14.41	0.000	عالية	6
5	يعطي البرنامج صورة عن حركة الصنف على أساس خيارات متعددة لحركة الصنف المطلوبة	4.22	0.75	21.76	0.000	ع. جداً	3
6	يوفر البرنامج تقارير المديونية على أساس خيارات متعددة التفاصيل للدفعات المتأخرة، والدفعات المستحقة	3.87	1.04	11.26	0.000	عالية	9
7	يدعم البرنامج التتبع متعدد الخيارات لحركة الأصول كالاستخدام، التأجير، الإهلاك، التقييم، التصرف	3.31	1.07	3.95	0.000	متوسطة	15
8	يوفر البرنامج طرقاً متعددة لإهلاك الأصول بما يناسب طبيعة ومواصفات الأصل	3.41	1.11	4.98	0.000	عالية	14
9	يوفر البرنامج خيار تحديد نظام الجرد (الدوري، المستمر) المطلوب اتباعه في حركة البضاعة	4.00	0.99	13.49	0.000	عالية	7
10	يدعم البرنامج خيارات متعددة لتحديد طرق تقييم بضاعة أخر المدة وفق نظام الجرد المتبع	3.81	1.04	10.48	0.000	عالية	10
11	يزود البرنامج خيارات متعددة في الطرق المحاسبية للتسويات المقدمات والمستحقات آلياً	3.48	1.04	6.14	0.000	عالية	13
12	يدعم البرنامج خيارات متعددة في تحديد طرق التسويات الآلية البنكية والنقدية والصرف الأجنبي	3.57	1.04	7.34	0.000	عالية	12
13	يعمل البرنامج وفق تقنية الترحيل الآلي إلى الحسابات المختصة وفق دليل الحسابات	4.14	0.79	19.29	0.000	عالية	4
14	يعد البرنامج أثر التسويات الجردية آلياً في ميزان المراجعة بالأرصدة والمجاميع	3.92	0.93	13.22	0.000	عالية	8
15	يظهر البرنامج التقارير و الحسابات الختامية المالية آلياً عند الطلب.	4.30	0.74	23.50	0.000	ع. جداً	2

يتبين من الجدول (21) ما يأتي:

- وجود (3) فقرات درجة مواكبتها عالية جداً، كما توجد (11) فقرة درجة مواكبتها عالية، بينما توجد فقرة واحدة درجة مواكبتها متوسطة.
- تراوح المتوسط بين (4.54) و (3.31)، ويلاحظ أن الفقرتين (1، 15) اللتين تنص الأولى على أنه "**يعمل البرنامج في تسجيل العمليات المالية وفق دليل حسابات**" ، وتنص الأخرى على أنه "**يظهر البرنامج التقارير و الحسابات الختامية المالية آلياً عند الطلب**" جاءتا في المرتبة الأولى والثانية على التوالي، من حيث مدى مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية بدرجة عالية جداً للفقرتين، في حين جاءت الفقرتان (8 ، 7) اللتان تنص الأولى على أنه "**يوفر البرنامج طرقاً متعددة لإهلاك الأصول بما يناسب طبيعة ومواصفات الأصل**" ، وتنص الأخرى على أنه "**يدعم البرنامج التتبع متعدد الخيارات لحركة**

الأصول كالاستخدام، التأجير، الإهلاك، التقييم، التصرف" في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة على التوالي؛ من حيث مدى مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية بدرجة متوسطة، وعالية للفقرتين على التوالي.

3.3.1.3 الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) لعينة واحدة وقيمة مستوى الدلالة (القيمة الاحتمالية sig) ، وتم ترتيب الفقرات بحسب ترتيب قيم المتوسطات الحسابية تصاعدياً والجدول رقم (22) يوضح ذلك.

جدول (22)

نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T قيمة	مستوى الدلالة	درجة الفاعلية	الترتيب
1	يصدر البرنامج رسائل تلقائيه تنبه عن الأخطاء من خلال تقنيات الفحص لصلاحية البيانات	3.72	0.99	9.69	0.000	عالية	12
2	يتحقق البرنامج من هوية الاستخدام والتراسل عن طريق الاسم وكلمة المرور	4.32	0.78	22.61	0.000	ع.جداً	1
3	يعتمد البرنامج تقنيات التشفير في التعامل مع البيانات بالحفظ والتراسل	3.79	0.96	11.10	0.000	عالية	10
4	يمتلك البرنامج توثيق الكتروني لبيانات فترات محاسبية سابقة في جميع المعالجات والخزن والتراسل	3.88	0.92	12.75	0.000	عالية	5
5	تعمل تقنيات خيار الاستخدام الزمني البرنامج على منع الوصول للبيانات خارج النطاق الزمني	3.60	1.07	7.52	0.000	عالية	14
6	يقوم البرنامج بعمل نسخ احتياطية تلقائياً عند الخروج من البرنامج بشكل مستمر	3.87	1.13	10.25	0.000	عالية	7
7	يمتلك البرنامج تقنيات الرقابة الذاتية في الارصدة والمجاميع وألية توليد الأرقام للحسابات والفواتير	3.95	0.83	15.33	0.000	عالية	4
8	يعمل خيار تقنيات الإبلاغ الآلي للمخول بصلاحية الإبلاغ عن أي انحرافات في الحسابات والفواتير	3.44	0.98	5.97	0.000	عالية	15
9	يقوم البرنامج بملاحظة أي بيانات تم تعديلها أو حذفها أو الإضافة عليها والتقرير عنها	3.87	1.04	11.26	0.000	عالية	6
10	يوفر البرنامج إجراءات أمنية للوصول والتنقل إلى جميع الأنظمة الجزئية	3.81	0.90	12.09	0.000	عالية	9
11	يوفر البرنامج خيارات متعددة لفحص سلامة البيانات وفق السقوف المحددة لمستويات التفويض	3.74	0.89	11.14	0.000	عالية	11
12	توفر خيارات حماية خصوصية البيانات الإتاحة للمخول بالاطلاع فقط دون التعديل	3.98	0.91	14.51	0.000	عالية	3
13	يوفر البرنامج رقابة متعددة في الحماية البرمجية لضمان سلامة المعالجة التطبيقية	3.85	0.82	13.80	0.000	عالية	8
14	يمتلك البرنامج قدرة الحفاظ على مستوى أداء منتظم للنظام في الوقت العادي وأوقات الذروة	3.65	0.94	9.29	0.000	عالية	13
15	يتميز البرنامج بالحماية الذاتية ضد الوصول والاستخدام غير المصرحين	4.17	0.79	19.82	0.000	عالية	2

يتضح من الجدول (23) الآتي:

- وجود فقرة واحدة مدى مواكبتها جاءت بدرجة عالية جداً، بينما توجد (14) فقرة مدى مواكبتها جاءت بدرجة عالية.

- تراوح المتوسط بين (4.32) و (3.44)، ويلاحظ أن الفقرتين (2، 15) اللتين تنص الأولى على أنه "**يتحقق البرنامج من هوية الاستخدام والتراسل عن طريق الاسم وكلمة المرور**" ، والأخرى على أنه "**يتميز البرنامج بالحماية الذاتية ضد الوصول والاستخدام غير المصرحين**" جاءتا في المرتبة الأولى والثانية؛ على التوالي من حيث مدى مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية بدرجة عالية جداً للفقرة (2) وبدرجة عالية للفقرة (15)، في حين جاءت الفقرتان (5 ، 8) اللتان تنص الأولى على أنه "**تعمل تقنيات خيار الاستخدام الزمني للبرنامج على منع الوصول للبيانات خارج النطاق الزمني**"، والأخرى على أنه "**يعمل خيار تقنيات الإبلاغ الآلي للمخول بصلاحية الإبلاغ عن أي انحرافات في الحسابات والفواتير**" في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة على التوالي؛ من حيث مدى مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية بدرجة عالية للفقرتين.

3.3.1.4 الرضا المعلوماتي للبرمجيات المحاسبية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (T) لعينة واحدة وقيمة مستوى الدلالة (القيمة الاحتمالية sig)، وتم ترتيب الفقرات بحسب ترتيب قيم المتوسطات الحسابية تصاعدياً؛ والجدول رقم (23) يوضح ذلك.

جدول (23)

نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لفقرات بُعد الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T قيمة	مستوى الدلالة	درجة الفاعلية	الترتيب
1	تتصف واجهة برنامج النظام بسهولة الاستخدام	4.38	0.67	27.58	0.000	ع. جداً	1
2	تتميز شاشات ونوافذ البرنامج بسهولة الفهم وقابلية التعلم	4.35	0.68	26.57	0.000	ع. جداً	2
3	تتسم شاشات ونوافذ البرنامج بالوان وخطوط مريحة للاستخدام	4.02	0.90	15.14	0.000	عالية	5
4	يتيح خيار الاستعلام للمستخدم سهولة البحث باستخدام كلمات مفتاحية	4.09	0.88	16.55	0.000	عالية	3
5	يدعم النظام خيار استخدام مفاتيح وظيفية لتسهيل التنقل عبر الاختصارات	4.08	0.89	16.13	0.000	عالية	4
6	يزود النظام المستخدم بتعليمات ومساعدات فورية للتعامل السليم مع النظام	3.69	1.01	9.24	0.000	عالية	9
7	يوفر النظام تقارير مالية في التوقيت المناسب لاتخاذ القرار السليم	4.01	0.82	16.34	0.000	عالية	6
8	يقدم النظام خيار تعدد العرض المعلوماتي تدعم جميع التقارير كالتمثيل البياني	3.65	1.02	8.57	0.000	عالية	10
9	يوفر النظام تقارير خاصة على أساس خيارات متعددة لمحتوى التقرير حسب الطلب	3.93	0.85	14.65	0.000	عالية	7
10	يزود النظام متخذ القرار بتقارير الحسابات والتحليل المالي، المقارنات، والانحرافات	3.75	0.97	10.44	0.000	عالية	8

يتبين من الجدول (23) الآتي:

- وجود فقرتين مدى مواكبتها جاءت بدرجة عالية جداً، بينما توجد (8) فقرات مدى مواكبتها جاءت بدرجة عالية.
- تراوح المتوسط الواقعي بين (4.38) و (3.65)، ويلاحظ أن الفقرتين (1، 2) اللتين تنص الأولى على أنه "**تتصف واجهة البرنامج بسهولة الاستخدام**"، والأخرى على أنه "**تتميز شاشات ونوافذ البرنامج بسهولة الفهم وقابلية التعلم**" جاءتا في المرتبة الأولى والثانية على التوالي؛ من حيث مدى مواكبة الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية بدرجة عالية جداً للفقرتين، في حين جاءت الفقرتان (6 ، 8) اللتان تنص الأولى على أنه "**يزود النظام المستخدم بتعليمات ومساعدات فورية للتعامل السليم مع النظام**"، والأخرى على أنه "**يقدم النظام خيار تعدد العرض المعلوماتي تدعم جميع التقارير كالتمثيل البياني**" جاءتا في المرتبة قبل الأخيرة والأخيرة على التوالي؛ من حيث مدى مواكبة الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية بدرجة عالية للفقرتين.

3.3.1.5 المستوى الكلي لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية

بشكل عام؛ تم استخدام اختبار (T) لعينة واحدة لمعرفة ما إذا كان مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية دالاً إحصائياً أم لا، من خلال معرفة دلالة الفرق بين متوسط استجابات أفراد العينة (الواقعي) في تقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وذلك بعد التأكد من شرط اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات – باستخدام اختبار (شابيرو) للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات؛ حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (0,339)، وهي قيمة أكبر من (0,05)، وهذا يعني أن البيانات موزعة بشكل طبيعي. وتم ترتيب الأبعاد بحسب ترتيب قيم المتوسطات الحسابية تصاعدياً؛ والجدول رقم (24) يوضح ذلك.

جدول (24)

نتيجة اختبار (T) لعينة واحدة لكل بُعد من أبعاد الأداة الأربعة.

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	درجة الفاعلية	الترتيب
1	البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	3.96	0.53	24.11	0.000	عالية	2
2	الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	3.90	0.57	20.82	0.001	عالية	3
3	الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	3.84	0.59	18.97	0.000	عالية	4
4	الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	4.00	0.61	21.78	0.000	عالية	1
	متوسط فقرات الأداة	**3.92**	**0.43**	**28.43**	**0.000**	**عالية**	

يتضح من الجدول (24): أن المتوسط الحسابي لفقرات الأداة بلغ (3.92)، وأن قيمة T (28.43) دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط استجابات أفراد العينة في تقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية (3.92)؛ أي إن درجة المواكبة عالية، بما من شأنه **رفض** الفرضية

العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً حول مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية**".

ويلاحظ كذلك: أن الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.00)، وأن قيمة T (21.78) دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط استجابات أفراد العينة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية (4.00)؛ أي إن درجة المواكبة عالية، بما يؤدي إلى **رفض** الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً حول المواكبة في الرضا المعلوماتي للبرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية** ".

ويلاحظ أيضاً: أن البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (3.96)، وأن قيمة T (24.11) دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط استجابات أفراد العينة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية (3.96) وبين المتوسط الفرضي (3) لصالح المتوسط الحسابي؛ أي إن درجة المواكبة عالية، بما يؤدي إلى **رفض** الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً حول المواكبة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية** ".

كما يلاحظ: أن الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (3.90)، وأن قيمة T (20.82) دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى دلالة (0.05) بين متوسط استجابات أفراد العينة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية (3.90)؛ أي إن درجة المواكبة عالية، وعليه يتم **رفض** الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً حول تلبية الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية**" .

وأخيراً يلاحظ: أن الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (3.84)، وأن قيمة T (18.97) دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي أصغر من (0.05)؛ ومن ثم توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط استجابات أفراد العينة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية (3.84)؛ أي إن درجة المواكبة عالية، وعليه نستنتج **رفض** الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً حول الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية في الشركات التجارية اليمنية**".

3.3.2 تحليل الاتجاهات من حيث الخصائص الشخصية لعينة الدراسة:

لتحليل الاتجاهات لأفراد عينة الدراسة من حيث الخصائص الشخصية حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، لاختبار صحة الفرضية الرئيسة الثانية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى الخصائص الشخصية**"؛ تم إجراء التحليل الإحصائي المناسب للاختبار، بحسب الخاصية الشخصية لأفراد عينة الدراسة، كالآتي:

3.3.2.1 تحليل الاتجاهات من حيث العمر:

تم استخدام اختبار (كروسكال والس) أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة من حيث العمر، وذلك لعدم توافر أحد شروط استخدام الإحصاء المعلمي، وهو أن حجم بعض العينات أقل من (25)، لاختبار الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير العمر**"؛ لتحديد هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير العمر (أصغر من 25، 25–36، أكبر من 36) سنة؟، والجدول رقم (25) يوضح اختبار (كروسكال والس).

جدول (25)

نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير العمر

البعد	العمر	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	أصغر من 25	11	83.68	0.393	0.822	غير دالة إحصائياً
	25 - 36	106	88.99			
	أكبر من 36	62	92.85			
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	أصغر من 25	11	78.91	0.547	0.761	غير دالة إحصائياً
	25 - 36	106	91.02			
	أكبر من 36	62	90.23			
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	أصغر من 25	11	84.91	0.571	0.751	غير دالة إحصائياً
	25 - 36	106	92.40			
	أكبر من 36	62	86.80			
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	أصغر من 25	11	90.73	0.258	0.879	غير دالة إحصائياً
	25 - 36	106	91.50			
	أكبر من 36	62	87.31			
الدرجة الكلية	**أصغر من 25**	**11**	**79.82**	**0.524**	**0.770**	**غير دالة إحصائياً**
	25 - 36	**106**	**91.48**			
	أكبر من 36	**62**	**89.27**			

يتضح من الجدول (25) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (0.393)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.822)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير العمر؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (0.547)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.761)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير العمر؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (0.571)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.751)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير العمر؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (0.258)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.879)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير العمر؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في رضاهم المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية التي تواكب متطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة مربع كاي (0.524)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.770)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير العمر؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وفي ضوء ما سبق، يتم **قبول** الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير العمر**".

3.3.2.2 تحليل الاتجاهات من حيث المؤهل العلمي:

تم استخدام اختبار (كروسكال والس) أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة؛ من حيث المؤهل الدراسي، وذلك لعدم توافر أحد شروط استخدام الإحصاء المعلمي، وهو أن حجم بعض العينات أقل من (25)، لاختبار الفرضية العدمية

التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير المؤهل العلمي**"؛ لتحديد: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير المؤهل الدراسي (بكالوريوس، ماجستير، أخرى)؟، والجدول رقم (26) يوضح اختبار كروسكال والس.

جدول (26)

نتيجة اختبار كروسكال والاس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

البعد	المؤهل العلمي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	بكالوريوس	151	88.21	1.18	0.552	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	17	98.38			
	أخرى	11	101.7			
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	بكالوريوس	151	91.64	1.52	0.466	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	17	75.26			
	أخرى	11	90.23			
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	بكالوريوس	151	91.22	1.50	0.472	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	17	75.68			
	أخرى	11	86.80			
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	بكالوريوس	151	91.81	1.71	0.425	غير دالة إحصائياً
	ماجستير	17	74.53			
	أخرى	11	89.05			
الدرجة الكلية	**بكالوريوس**	**151**	**90.75**	**1.09**	**0.578**	**غير دالة إحصائياً**
	ماجستير	**17**	**78.53**			
	أخرى	**11**	**97.50**			

يتضح من الجدول (26) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.18)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.552)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين

متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.52)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.466) وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.50)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.472)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.71)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.425) وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في

رضاهم المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية التي تواكب متطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.09)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.578)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ وفي ضوء ما سبق، يتم **قبول** الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي**".

3.3.2.3 تحليل الاتجاهات من حيث التخصص العلمي:

تم استخدام اختبار (كروسكال والس) أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة؛ من حيث التخصص العلمي، وذلك لعدم توافر أحد شروط استخدام الإحصاء المعلمي، وهو أن حجم بعض العينات أقل من (25)، لاختبار الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير التخصص العلمي** "؛ لتحديد: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير

التخصص العلمي (محاسبة، حاسوب/تقنية معلومات، أخرى)؟ والجدول رقم (27) يوضح اختبار كروسكال والس.

جدول (27)

نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير التخصص العلمي

البعد	التخصص العلمي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	محاسبة	158	89.63	9.88	0.007	دالة إحصائياً
	حاسوب/ تقنية معلومات	6	148.7			
	أخرى	15	70.40			
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	محاسبة	158	91.51	1.38	0.502	غير دالة إحصائياً
	حاسوب/ تقنية معلومات	6	87.42			
	أخرى	15	75.17			
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	محاسبة	158	89.99	0.621	0.733	غير دالة إحصائياً
	حاسوب/ تقنية معلومات	6	76.00			
	أخرى	15	95.70			
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	محاسبة	158	90.51	0.192	0.909	غير دالة إحصائياً
	حاسوب/ تقنية معلومات	6	90.50			
	أخرى	15	84.40			
الدرجة الكلية	**محاسبة**	**158**	**90.61**	**1.11**	**0.574**	**غير دالة إحصائياً**
	حاسوب/ تقنية معلومات	**6**	**102.5**			
	أخرى	**15**	**78.53**			

يتضح من الجدول (27) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (9.88)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.007)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير التخصص العلمي؛ وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية. ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في مجال البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للتخصص العلمي؛ تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول رقم (28) يوضح هذه النتيجة.

جدول (28)

اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للتخصص العلمي

التخصص العلمي	متوسط الرتب	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
محاسبة	80.47	0.005	توجد فروق دالة إحصائية
حاسوب/تقنية معلومات	135.92		
محاسبة	88.66	0.157	لا توجد فروق دالة إحصائية
أخرى	69.53		
حاسوب/تقنية معلومات	16.33	0.011	توجد فروق دالة إحصائية
أخرى	8.87		

يتضح من الجدول (28): أن الفرق بين استجابات الأفراد ذوي تخصص الحاسوب/تقنية المعلومات وبين استجابات الأفراد ذوي تخصص المحاسبة وكذلك ذوي التخصص الآخر لصالح ذوي تخصص الحاسوب/تقنية المعلومات، في حين لا يوجد فرق بين استجابات الأفراد ذوي تخصص المحاسبة واستجابات الأفراد ذوي التخصص الآخر.

- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.38)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.502)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير التخصص العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (0,621)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.733)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة

(0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير التخصص العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (0.192)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.909)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير التخصص العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في رضاهم المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية التي تواكب متطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة مربع كاي (1.11)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.574)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير التخصص العلمي؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وفي ضوء ما سبق؛ يتم **قبول** الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، تعزى لمتغير التخصص العلمي**".

3.3.2.4 تحليل الاتجاهات من حيث الوظيفة الحالية:

تم استخدام اختبار (تحليل التباين الأحادي) أحد أساليب الإحصاء المعلمي للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة الدراسة؛ من حيث الوظيفة الحالية، وذلك بعد التأكد من اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات، كما تم توضيحه سابقاً في نتيجة السؤال الأول، لاختبار الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير الوظيفة**"؛ لتحديد: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير الوظيفة الحالية (محاسب، مراجع داخلي، مدير مالي)؟ والجدول رقم (29) يوضح ذلك نتيجة اختبار (تحليل التباين الأحادي).

جدول (29)

نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الوظيفة

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة الدلالة الإحصائية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	1.28	2	0.641	2.293	0.104
	داخل المجموعات	49.22	176	0.280		
	الكلي	**50.50**	**178**	———		
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	0.130	2	0.065	0.192	0.826
	داخل المجموعات	59.40	176	0.338		
	الكلي	**59.532**	**178**	———		
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	0.009	2	0.004	0.012	0.988
	داخل المجموعات	63.59	176	0.361		
	الكلي	**63.60**	**178**	———		
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	0.441	2	0.221	0.581	0.560
	داخل المجموعات	66.83	176	0.380		
	الكلي	**67.28**	**178**	———		
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	**0.061**	**2**	**0.031**	**0.162**	**0.850**
	داخل المجموعات	**33.32**	**176**	**0.189**		
	الكلي	**33.39**	**178**	———		

يتضح من الجدول (29) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (2.293)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.104)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الوظيفة، وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (0.192)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.826)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية، تعزى لمتغير الوظيفة؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفرد عينة الدراسة في مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (0.012)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.988)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الوظيفة؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (0.581)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.560)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الوظيفة؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في رضاهم المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية وأنها تواكب متطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة ف (0.162)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.850)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير الوظيفة؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وفي ضوء ما سبق، يتم **قبول** الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، تعزى لمتغير الوظيفة**".

3.3.2.5 تحليل الاتجاهات من حيث الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم:

تم استخدام اختبار (تحليل التباين الأحادي) أحد أساليب الإحصاء المعلمي للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة الدراسة؛ من حيث الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم، وذلك بعد التأكد من اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات، كما تم توضيحه سابقاً في نتيجة السؤال الأول، لاختبار الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات**

أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم"؛ لتحديد: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم (أقل من 5 ، 5-10، أكثر من 10سنوات)؟ والجدول رقم (30) يوضح ذلك نتيجة اختبار (تحليل التباين الأحادي).

جدول (30)

نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة الدلالة الإحصائية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	1.30	2	0.652	2.332	0.100
	داخل المجموعات	49.19	176	0.280		
	الكلي	50.50	178	———		
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	0.122	2	0.061	0.180	0.835
	داخل المجموعات	59.410	176	0.338		
	الكلي	59.532	178	———		
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	0.062	2	0.031	0.085	0.918
	داخل المجموعات	63.540	176	0.361		
	الكلي	63.602	178	———		
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	بين المجموعات	0.353	2	0.176	0.464	0.630
	داخل المجموعات	66.927	176	0.380		
	الكلي	67.280	178	———		
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	**0.103**	**2**	**0.051**	**0.272**	**0.762**
	داخل المجموعات	**33.287**	**176**	**0.189**		
	الكلي	**33.390**	**178**	———		

يتضح من الجدول (30) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (2.332)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.100)، وهي

قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (0.180)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.835)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (0.085)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.918)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في البنية الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة ف (0.464)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.630)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في رضاهم المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية التي تواكب متطلبات الشركات التجارية اليمنية.
- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة ف (0.272)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.762) وهي قيمة أكبر من (0.05)، ومن ثم؛ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اتفاق آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وفي ضوء ما سبق؛ يتم **قبول** الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، تعزى لمتغير الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم**".

3.3.3 تحليل الاتجاهات من حيث طبيعة البرنامج المحاسبي المستخدم:

لتحليل الاتجاهات لأفراد عينة الدراسة؛ من حيث طبيعة البرنامج المحاسبي المستخدم حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، لاختبار صحة الفرضية الرئيسية الثالثة العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق في اتجاهات أفراد عينة الدراسة دالة إحصائياً حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى طبيعة البرنامج المستخدم** " تم إجراء التحليل الإحصائي المناسب للاختبار، بحسب طبيعة البرنامج المستخدم لأفراد عينة الدراسة، كالآتي:

3.3.3.1 تحليل الاتجاهات من حيث مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم:

تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة؛ من حيث مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم (مصمم محلياً، مصمم خارجياً)، وذلك بعد التأكد من شروط استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بوصفه أحد أساليب الاختبارات الإحصائية المعلمية أهمها: اعتدالية التوزيع الطبيعي البيانات حيث تم استخدام اختبار (شابيرو) للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات كما تم توضيحه سابقاً في نتيجة السؤال الأول، فضلاً عن تجانس العينتين؛ حيث تم استخدام اختبار ليفين للتحقق من تجانس العينتين؛ إذ ظهرت قيمة (ف) تساوي (0.349)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.555)، وهي قيمة أكبر من (0.05) وهذا يعني أن العينتين متجانستان، لاختبار الفرضية العدمية التي تنص على أنه " **لا توجد فروق في اتجاهات أفراد عينة الدراسة دالة إحصائياً حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم**"؛ لتحديد: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات

المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم (مصمم محلياً، مصمم خارجياً)؟ والجدول رقم (32) يوضح ذلك نتيجة اختبار (تحليل التباين الأحادي).

جدول (31)

نتيجة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للمقارنة بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم.

البعد	مصدرية البرنامج المحاسبي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	مصمم محلياً	137	3.85	0.51	5.23	0.000	دالة إحصائياً
	مصمم خارجياً	42	4.31	0.42			
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	مصمم محلياً	137	3.81	0.56	3.65	0.000	دالة إحصائياً
	مصمم خارجياً	42	4.17	0.54			
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	مصمم محلياً	137	3.74	0.58	4.19	0.000	دالة إحصائياً
	مصمم خارجياً	42	4.17	0.53			
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	مصمم محلياً	137	3.92	0.61	3.25	0.001	دالة إحصائياً
	مصمم خارجياً	42	4.26	0.53			
الدرجة الكلية	**مصمم محلياً**	**137**	**3.82**	**0.49**	**4.66**	**0.000**	**دالة إحصائياً**
	مصمم خارجياً	**42**	**4.22**	**0.44**			

يتضح من جدول (31) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة (ت) (5.23)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم ؛ وذلك لصالح البرامج المصممة خارجياً ذات المتوسط الحسابي الأكبر.

- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة (ت) (3.65)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة

أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم ؛ وذلك لصالح البرامج المصممة خارجياً ذات المتوسط الحسابي الأكبر.

- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة (ت) (4.19)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم ؛ وذلك لصالح البرامج المصممة خارجياً ذات المتوسط الحسابي الأكبر.

- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة (ت) (3.25)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.001)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم ؛ وذلك لصالح البرامج المصممة خارجياً ذات المتوسط الحسابي الأكبر.

- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة (ت) (4.66)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجات استجابات عينة

الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم ؛ وذلك لصالح البرامج المصممة خارجياً ذات المتوسط الحسابي الأكبر، وفي ضوء ما سبق، يتم **رفض** الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً بين اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، تعزى لمتغير مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم**".

3.3.3.2 تحليل الاتجاهات من حيث البرنامج المحاسبي المستخدم:

تم استخدام اختبار (كروسكال والس) أحد أساليب الإحصاء اللامعلمي للمقارنة بين متوسطات رتب درجات استجابات عينة الدراسة؛ من حيث البرنامج المحاسبي المستخدم (إبداع سوفت، أوراكل، ايليت سوفت، مصمم داخل الشركة، سماك 5، ماس، مودرن سوفت، يمن سوفت الأونكس، يمن سوفت المتكامل)، وذلك لعدم توافر أحد شروط استخدام الإحصاء المعلمي، وهو أن حجم بعض العينات أقل من (25)، لاختبار الفرضية العدمية التي تنص على أنه "**لا توجد فروق في اتجاهات أفراد عينة الدراسة دالة إحصائياً حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعزَى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم**"؛ لتحديد: هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات رتب درجات استجابات أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية لكل بُعد على حدة ولجميع فقرات الأداة؛ تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم (إبداع سوفت، أوراكل، ايليت سوفت، مصمم داخل الشركة، سماك 5، ماس، مودرن سوفت، يمن سوفت الأونكس، يمن سوفت المتكامل)؟ والجدول رقم (32) يوضح اختبار (كروسكال والس).

جدول (32)

نتيجة اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم

المجال	نوع البرنامج المحاسبي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية	أوراكل	24	132.46	34.162	0.000	دالة إحصائياً
	سماك 5	18	112.58			
	ايليت سوفت	8	99.19			
	يمن سوفت الأونكس	42	94.76			
	مودرن سوفت	23	80.2			
	إبداع	10	75.2			
	إنتاج الشركة	14	69.54			
	يمن سوفت المتكامل	17	66.82			
	ماس	23	61.96			
الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية	أوراكل	24	120.6	20.162	0.010	دالة إحصائياً
	سماك 5	18	111.06			
	ايليت سوفت	8	104.28			
	إبداع	10	101.6			
	يمن سوفت الأونكس	42	90.01			
	مودرن سوفت	23	78.63			
	ماس	23	74.46			
	إنتاج الشركة	14	73.32			
	يمن سوفت المتكامل	17	65.06			
الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية	أوراكل	24	134.81	31.947	0.000	دالة إحصائياً
	سماك 5	18	114.19			
	إبداع	10	96.15			
	إنتاج الشركة	14	94.25			
	ايليت سوفت	8	91.92			
	يمن سوفت الأونكس	42	87.39			
	مودرن	23	77.61			
	ماس	23	69.87			
	يمن سوفت المتكامل	17	56.65			
الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية	أوراكل	24	121.19	18.107	0.020	دالة إحصائياً
	سماك 5	18	106.63			
	ايليت سوفت	8	97.97			
	يمن سوفت الأونكس	42	93.92			
	إبداع	10	93.8			
	إنتاج الشركة	14	78.57			
	مودرن سوفت	23	77.8			
	يمن سوفت المتكامل	17	73.09			
	ماس	23	68.28			
الدرجة الكلية	أوراكل	24	131.29	30.876	0.000	دالة إحصائياً
	سماك 5	18	113.31			
	ايليت سوفت	8	104.78			
	يمن سوفت الأونكس	42	91.57			
	إبداع	10	91.05			
	مودرن سوفت	23	77.15			
	إنتاج الشركة	14	76.82			
	ماس	23	66.35			
	يمن سوفت المتكامل	17	60.82			

ويتضح من الجدول (32) ما يأتي:

- **البعد الأول البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (34.162)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية.

ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في مجال البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول رقم (33) يوضح هذه النتيجة:

جدول (33)

اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم

نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق	نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
أوراكل	0.006	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.045	لصالح سماك 5
إبداع			**مصمم داخل الشركة**		
أوراكل	0.041	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.001	لصالح سماك 5
ايليت سوفت			**ماس**		
أوراكل	0,001	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.038	لصالح سماك 5
مصمم داخل الشركة			**مودرن سوفت**		
اوراكل	0.000	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.006	لصالح سماك 5
ماس			**يمن سوفت المتكامل**		
أوراكل	0.001	لصالح الأوراكل	**ايليت سوفت**	0.034	لصالح ايليت سوفت
مودرن سوفت			**ماس**		
أوراكل	0.003	لصالح الأوراكل	**يمن سوفت الأونكس**	0.025	لصالح يمن سوفت الأونكس
يمن سوفت الأونكس			**ماس**		
أوراكل	0.000	لصالح الأوراكل	**يمن سوفت الأونكس**	0.038	لصالح يمن سوفت الأونكس
يمن سوفت المتكامل			**يمن سوفت المتكامل**		

يتضح من الجدول (33): أن الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج الأوراكل وبين استجابات من يستخدمون البرامج الآتية: إبداع سوفت، ايليت سوفت، مصمم داخل الشركة، ماس، مودرن سوفت، يمن سوفت الأونكس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون الأوراكل . وكذلك الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج سماك 5 وبين استجابات من يستخدمون برنامج مصمم داخل الشركة، ماس، مودرن سوفت، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون برنامج سماك 5؛ فضلاً عن وجود فرق بين استجابات من يستخدمون برنامج ايليت سوفت وبين استجابات من يستخدمون برنامج ماس لصالح برنامج ايليت سوفت. وكذلك وجود فرق بين استجابات من يستخدمون برنامج يمن سوفت الأونكس وبين من يستخدمون البرامج الآتية: ماس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون برنامج يمن سوفت الأونكس.

- **البعد الثاني الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (20.162)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.010)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية. ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في مجال الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول رقم (34) يوضح النتيجة التي ظهرت فيها الفروق:

جدول (34)

اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم

نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق	نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
أوراكل	0.009	لصالح الأوراكل	**أوراكل**	0.002	لصالح الأوراكل
مصمم داخل الشركة			**يمن سوفت المتكامل**		
أوراكل	0,003	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.027	لصالح سماك 5
ماس			**يمن سوفت المتكامل**		
اوراكل	0.005	لصالح الأوراكل	**ايليت سوفت**	0.008	لصالح ايليت سوفت
مودرن			**يمن سوفت المتكامل**		
أوراكل	0.023	لصالح الأوراكل	ــــــــــــــ	ــــــــــ	ــــــــــ
يمن سوفت الأونكس					

يتضح من الجدول (34): أن الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج الأوراكل وبين استجابات من يستخدمون البرامج الآتية: مصمم داخل الشركة، ماس، مودرن سوفت، يمن سوفت الأونكس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون الأوراكل . وكذلك الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج سماك 5 وبين استجابات من يستخدمون برنامج يمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون برنامج سماك 5. فضلاً عن وجود فرق بين استجابات من يستخدمون برنامج ايليت سوفت وبين استجابات من يستخدمون يمن سوفت المتكامل لصالح برنامج ايليت سوفت.

- **البعد الثالث الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (31.947)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية؛ تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة في مواكبة الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية لمتطلبات الشركات التجارية اليمنية. ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في مجال الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية

وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم؛ تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول رقم (35) يوضح النتيجة التي ظهرت فيها الفروق.

جدول (35)

اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم.

نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق	نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
أوراكل	0.034	لصالح الأوراكل	**أوراكل**	0.000	لصالح الأوراكل
إبداع سوفت			**مودرن سوفت**		
أوراكل	0,025	لصالح الأوراكل	**أوراكل**	0.000	لصالح الأوراكل
مصمم داخل الشركة			**يمن سوفت المتكامل**		
اوراكل	0.004	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.043	لصالح سماك 5
سماك 5			**ماس**		
أوراكل	0.000	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.009	لصالح سماك 5
يمن سوفت الأونكس			**يمن سوفت المتكامل**		

يتضح من الجدول (35): أن الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج الأوراكل وبين استجابات من يستخدمون البرامج الآتية: إبداع سوفت، مصمم داخل الشركة، سماك 5، يمن سوفت الأونكس، مودرن سوفت، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون الأوراكل . وكذلك الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج ايليت سوفت وبين استجابات من يستخدمون برنامج ماس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون برنامج سماك 5.

- **البعد الرابع الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:** بلغت قيمة مربع كاي (18.107)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.020)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات

المحاسبية؛ تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة في رضاهم المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية التي تواكب متطلبات الشركات التجارية اليمنية. ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في مجال الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم؛ تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول رقم (36) يوضح النتيجة التي ظهرت فيها الفروق.

جدول (36)

اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم

نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق	نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
أوراكل مصمم داخل الشركة	0.019	لصالح الأوراكل	اوراكل يمن سوفت المتكامل	0.005	لصالح الأوراكل
أوراكل مودرن سوفت	0,004	لصالح الأوراكل	أوراكل ماس	0.000	لصالح الأوراكل

يتضح من الجدول (36): أن الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج الأوراكل وبين استجابات من يستخدمون البرامج الآتية: مصمم داخل الشركة، مودرن سوفت، يمن سوفت المتكامل، ماس لصالح من يستخدمون الأوراكل .

- **الدرجة الكلية لمدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية:** بلغت قيمة مربع كاي (30.876)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)؛ لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.000)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، ومن ثم؛ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات رتب استجابات

عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية؛ تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم؛ وهذا يدل على اختلاف آراء أفراد عينة الدراسة في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية. ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم؛ تم استخدام اختبار مان ويتني، والجدول رقم (37) يوضح النتيجة التي ظهرت فيها الفروق.

جدول (37)

اختبار مان ويتني لتحديد اتجاهات الفروق في مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية وفقاً للبرنامج المحاسبي المستخدم

نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق	نوع البرنامج	قيمة الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
أوراكل	0.000	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.018	لصالح سماك 5
مودرن سوفت			**ماس**		
أوراكل	0,003	لصالح الأوراكل	**سماك 5**	0.009	لصالح سماك 5
مصمم داخل الشركة			**يمن سوفت المتكامل**		
اوراكل	0.000	لصالح الأوراكل	**ايليت سوفت**	0.014	لصالح ايليت سوفت
ماس			**ماس**		
أوراكل	0.000	لصالح الأوراكل	**ايليت سوفت**	0.002	لصالح ايليت سوفت
يمن سوفت المتكامل			**يمن سوفت المتكامل**		

يتضح من الجدول (37): أن الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج الأوراكل وبين استجابات من يستخدمون البرامج الآتية: مودرن سوفت، مصمم داخل الشركة، ماس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون الأوراكل . وكذلك الفرق بين استجابات من يستخدمون برنامج سماك 5 وبين استجابات من يستخدمون برنامج ماس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون برنامج سماك 5. فضلاً عن وجود فرق بين استجابات من يستخدمون برنامج ايليت سوفت وبين استجابات من يستخدمون البرامج الآتية: ماس، ويمن سوفت المتكامل لصالح من يستخدمون برنامج ايليت سوفت، وفي ضوء ما سبق؛ يتم **رفض** الفرضية العدمية التي تنص على

أنه "**لا توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة حول أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، تعزى لمتغير البرنامج المحاسبي المستخدم**".

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

المبحث الأول: نتائج الدراسة

المبحث الثاني: توصيات الدراسة

المبحث الأول: نتائج الدراسة

نتائج الدراسة

أولاً: النتائج المتعلقة بمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية:

أظهرت نتائج تحليل الدراسة على المستوى العام تحقيق درجة عالية في مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، وكانت النتيجة تراكمية، تعكس مستويات مختلفة في المواكبة على المستوى البعدي التي أخذت ترتيباً على التوالي كما يأتي: الرضا المعلوماتي، البنية التشغيلية، الوظيفة المالية، الحماية الأمنية.

ثانياً: نتائج تحليل الاتجاهات من حيث الخصائص الشخصية:

أظهرت نتائج تحليل اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة؛ من حيث الخصائص الشخصية لكل بُعد من أبعاد الدراسة، وعلى المستوى الكلي لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، كما يأتي:

- وجود اتفاق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة بشأن أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية المتمثلة في البنية التشغيلية، والوظيفة المالية، والحماية الأمنية، والرضا المعلوماتي، وعلى المستوى الكلي لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى الخصائص الشخصية في العمر، المؤهل العلمي، الوظيفة الحالية، والخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم.
- وجود اتفاق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة بشأن أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية المتمثلة الوظيفة المالية، والحماية الأمنية، والرضا المعلوماتي، وعلى المستوى الكلي ، بينما توجد فروق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة بشأن بعد البنيه التشغيلية لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى التخصص العلمي.

ثالثاً: نتائج تحليل الاتجاهات من حيث طبيعة البرنامج المحاسبي:

أظهرت نتائج تحليل اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة؛ من حيث طبيعة البرنامج المحاسبي لكل بُعد من أبعاد الدراسة، وعلى المستوى الكلي لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية، كما يأتي:

- وجود فروق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة بشأن أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية المتمثلة البنية التشغيلية، والوظيفة المالية، والحماية الأمنية، والرضا المعلوماتي، وعلى المستوى الكلي لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم (مصمم محلياً، مصمم خارجياً)، لصالح البرنامج المصمم خارجياً.
- وجود فروق في اتجاهات آراء أفراد عينة الدراسة بشأن أبعاد مواكبة البرمجيات المحاسبية المتمثلة البنية التشغيلية، والوظيفة المالية، والحماية الأمنية، والرضا المعلوماتي، وعلى المستوى الكلي لمواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية تُعْزَى إلى البرنامج المحاسبي المستخدم (أوراكل، سماك5 ، ايليت سوفت، يمن سوفت الأونكس، إبداع سوفت، مودرن سوفت، مصمم داخل الشركة، ماس، يمن سوفت المتكامل).

المبحث الثاني: توصيات الدراسة

توصيات الدراسة

ضرورة أن تعمل الشركات المصممة و المنتجة للبرمجيات المحاسبية على إحداث التطوير البرمجي اللازم؛ بما يحقق المواكبة المعلوماتية في الشركات التجارية؛ من حيث:

- تطوير البنية التشغيلية التي تمثل الأساس المرتكز عليه في تحقيق المتطلبات المعلوماتية في إتاحة خيار إنشاء التقارير الملبية للاحتياجات المعلوماتي للشركات المستخدمة، وضرورة توفير القدرة البرمجية لخيارات الإرسال الإلكتروني التلقائي لطرفي التعامل المالي، فضلاً عن تحقيق البينة التشغيلية للتكامل مع الأنظمة الأخرى والربط مع الأجهزة الذكية.
- الارتقاء في أداء الوظيفة المالية؛ بما يواكب التطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات وبما يحقق الاحتياج المعلوماتي بدعم البرمجيات المحاسبية بالتقنيات الإلكترونية المحققة لرقابة حركة الأصول وتقنيات التسويات الآلية وفقاً لخيارات متعددة في الطرق المحاسبية والتسويات الآلية، والصرف الأجنبي، والتقرير المعلوماتي، وبما يناسب طبيعة ومواصفات الحساب المعني، ويلبي الاحتياج المعلوماتي في الشركة المستخدمة.
- ضرورة تحقيق موثوقية عالية في البرمجيات المنتجة من خلال تطوير تقنيات الحماية والرقابة البرمجية خصوصاً فيما يتعلق بتقنيات الإبلاغ المالي للمخول بالصلاحية عن أي انحرافات، فضلاً عن تقنيات الفحص في صلاحية البيانات والإرسال التلقائي عن الأخطاء، مع ضرورة إتاحة الاستخدام، وفقاً لتقنية منع الوصول خارج نطاق زمن الاستخدام مع الحفاظ على انتظام الأداء في الوقت العادي والاستثنائي.
- ضرورة التحديث المستمر للبرمجيات المحاسبية بما يحقق الرضا المعلوماتي من خلال تحديث تطويري لتقنيات توفير التقارير المتنوعة في المحتوى والعرض المعلوماتي وفقاً

لأساليب مدعومة بخيارات متعددة، وتوفير تعليمات مساعدة فورية للتعامل السليم، تتناسب مع اختلاف الفروق الفردية لمستخدمي البرمجيات.

المصادر والمراجع العلمية

قائمة المصادر والمراجع

القرآن الكريم.

أولاً: المراجع العربية:

قنطقجي، سامر. (2012). **لغة الإفصاح المالي والمحاسبي**. الطبعة الأولى، دار الفداء العالمية للنشر والتوزيع والترجمة، سوريا.

ستيبارت، بول؛ ورومني، مارشال. (2009). **نظم المعلومات المحاسبية**، (تعريب الحسيني، قاسم إبراهيم). الرياض: دار المريخ للنشر.

متولي، عصام الدين محمد؛ ومصطفى، عبدالعزيز السيد. (2009). **نظم المحاسبة الإلكترونية**، منشورات جامعة السودان المفتوحة.

الراوي، حكمت. (2009). **"تطبيقات محاسبية على الحاسوب"** الطبعة الأولى، دار المستقبل للنشر والتوزيع الأردن.

عبداللطيف، ناصر نور الدين. (2006). **"نظم المعلومات المحاسبية ومعالجة البيانات والبرامج الجاهزة"**، الطبعة الأولى، منشورات الدار الجامعية، مصر.

جمعة، أحمد؛ والعرابيد، عصام؛ والزعبي، زياد (2003)، **نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر**، دار المنهج للنشر والتوزيع، ط1، عمان.

الحبيطي، والسقا. (2003). **نظم المعلومات المحاسبية** ،وحدة الحدباء للطباعة والنشر، العراق.

موسكوف؛ ستيفن، وسيمكن؛ مارك، (2002). **نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات**، (ترجمة سعيد، كمال الدين؛ وحجاج، أحمد حامد). الرياض: دار المريخ للنشر.

ياغي، سامر عبدالرؤوف. (2002). **مقدمة في الحاسوب**. كتاب منشور، http://computer.atlas4e.com/، الخميس،26 مارس ، 2018.

الجبر، نبيه بن عبدالرحمن؛ ومحمد، فهيم أبو العزم. (1999). **المحاسبة باستخدام الحاسب**. إصدارات الجمعية السعودية للمحاسبة، الإصدار السادس.

الشيرازي، عباس مهدي. (1990). **"نظرية المحاسبة"** الطبعة الأولى، ذات السلاسل، الكويت.

علي، عادل حسين. (2015). **أثر تطبيق البرمجيات على المحاسبة الحكومية**. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد(7)، العدد(13)، صـ463-490.

السيد، علي مجاهد أحمد؛ و أبو موسى، أحمد عبدالسلام. (2013). **محددات اختيار برامج المحاسبة الجاهزة**. مجلة التجارة والتمويل (كلية التجارة – جامعة طنطا)، العدد (3)، صـ409-458.

كمال، إيريني أكرم. (2012). **أثر المحاسبة الإلكترونية على تطوير بناء وتشغيل هيكل النظام المحاسبي للمشروعات**. مجلة البحوث المالية والتجارية، العدد (2)، صـ301-326.

الذنيبات، معاذ يوسف. (2012). **تفعيل تطبيقات الحزم البرمجية الجاهزة في إدارة الأعمال باستخدام نموذج قبول التكنولوجيا.** مجلة البحوث المالية والتجارية، العدد(1)، صـ233-268.

الزعبي، وليد خلف علي؛ والنجداوي، أكرم يوسف. (2012). **أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية في رفع كفاءة الإدارة**. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد (2)، صـ 857-827.

عبد الصاحب، عماد عبدالرسول. (2012). **توفير حماية لخصوصية وامنية بيانات قواعد المعلومات**. مجلة جامعة النهرين، المجلد(15)، العدد(4)، صـ53-58.

الطويل، ليلى. (2011). **تطوير نموذج قبول التكنولوجيا واختباره على استخدام نظم المعلومات المحاسبية.** مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد(33)، العدد(1)، صـ53-72.

ردايدة، مراد خالد مصلح. (2010). **مدى توافر متطلبات أمن البيانات والمعلومات المحاسبية ووسائط تخزينها الآلية في البنوك الأردنية**. إربد للبحوث والدراسات، العلوم الاقتصادية والإدارية، مجلد(14)، العدد(1)، صـ39-81.

المطارنة، غسان فلاح؛ الشرايري، جمال عادل: (2010)، **أثر تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في شركات الدواء الأردنية،** مجلة المنارة للبحوث والدراسات، المجلد(16)، العدد(1)، صـ97-120.

حمدون، طلال؛ والقطاونة، عادل. (2007). **اثر استخدام أجهزة وبرمجيات الحاسب الآلي على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي**. مجلة البقاء للبحوث والدراسات، المجلد (12)، العدد (1)، صـ107-137.

سرور، منال جبار. (2008). **استخدام المعلومات والبرمجيات في المعالجات المحاسبية**. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد(16)، صـ300-327.

نور، عبدالناصر، وعدس، نائل. (2007). **مقاييس الرقابة والأمان للبيانات المحاسبية في ظل نظام المعلومات المحوسب**. دراسة ميدانية على البنوك التجارية في الاردن، المجلة العلمية، مركز الدراسات المستقبلية، العدد(18)، صـ119-155.

القاضي، حسين؛ وعمران، جمال؛ وسهى، سنكري. (2005). **كفاية الإجراءات الرقابية في الحزم البرمجية المحاسبية الجاهزة.** مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد(27)، العدد(2)، صـ131-148.

أبو موسى، أحمد عبدالسلام. (2004). **أهمية مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية**. مجلة التجارة والتمويل (كلية التجارة – جامعة طنطا)، العدد (4)، صـ1-54.

محمود، أميرة محمود محمد، و أبوبكر، مصطفى هارون عز الدين. (2017). **دور البرامج المحاسبية الجاهزة في الحد من مخاطر المراجعة**. دراسة ميدانية على ديوان المراجع القومي بالخرطوم، رسالة ماجستير، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، السودان.

بربخ ، نبيلة إبراهيم. (2013). **تقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة**. دراسة ميدانية، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، غزة.

السويسي، آمنه عبد محمد. (2013). **دراسة وتقييم البرامج المحاسبية في شركة توزيع الكهرباء في محافظة غزة**. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، غزة.

الشوحة، عدى محمد بدر سليمان. (2012). **مدى ملائمة البرمجيات المحاسبية لمتطلبات الأعمال في الشركات المساهمة الصناعية الأردنية**. دراسة ميدانية، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، كلية إدارة المال والأعمال، الأردن .

صلاح، مصلح عبدالله. (2010). **دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات غير الحكومية**. دراسة تطبيقية على المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، غزة.

محمد، عبدالهادي حسن. (2010). **دور تقنية المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية**. دراسة حالة مجموعة من الشركات التجارية السودانية، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات التجارية، السودان.

الجـزراوي، ابـراهيم؛ وسـعيد، لقمـان محمد. (2009). **أدوات تكنولوجيـا المعلومـات ودورهـا فـي كفـاءة وفعاليـة المعلومـات المحاسـبية**. دراسـة تطبيقيـة فـي الجامعـات والمعاهـد الفنيـة فـي إقلـيم كوردسـتان العـراق، رسـالة دكتوراه، جامعة بغداد، كلية الإدارة والاقتصاد، العراق.

عبدالقادر، خليل؛ و إلهام، بروبة. (2016). **الإبداع المحاسبي في البرامج المحاسبية ودورها في معالجـة البيانـات الضخمة بالمؤسسـة الاقتصـادية**. دراسـة حالـة مؤسسـة صـناعة الكوابل ENICAB بسكرة بـالجزائر، أبحـاث المؤتمر الدولي حول الإبداع والابتكار في منظمات الأعمال، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رمـاح، الأردن، صـ303-316.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Fsdzilah, N. S. B. (2017). **The Impact of Accounting Software on Business Performance**. International Journal of Accounting & Business. Volume 5, Issue 1, pp47-55.

Uddin, M. M., Islam, R., Ara, J., & Kayser, M. J. (2017). **Accounting and Modern technology: Employees Satisfaction**. Journal of Business and Management. Volume 19, Issue 10, pp48-58.

Daru, Mahesh.U, (2016). **Role of accounting software in Today scenario**, International Journal of Research in Finance and Marketing, Volume 6, Issue 6, pp25-35.

Al Barrtad, S., & Hossain, M. (2015). **A Suggested Model To Evaluate Accounting Software for Small Businesses Afield Study on The Canadian Business Environment**. Accounting thought – Egypt, Volume 19, Issue 1, pp111-148.

Alfred, B. (2014). **Impact of Computerized Accounting System on Performance of payroll Accounting**. Master Dissertation, University of Tanzania.

Boczko, T. (2012). Introduction to Accounting Information Systems, England: Pearson Education.

Ramazani, M., & Zanjani, F. (2012). **Accounting Software Expectation Gap Based on Features of Accounting Information Systems (AISs).** Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences, Volume 3, Issue 11, pp1530-1535.

Abu Musa, A. (2004) **The CriTeria For Selecting Accounting Software A Theoretical Framework**, The Second Conference on Administrative Sciences, Meeting The Challenges of The Globalization Age, King Fahd University of peTroleum & Minerals Dhahran, Saudi Arabia.

Raupelien, A., & Stabings, L. (2003). **Development of A model for Evaluation The Effectiveness of Accounting Information Systems**, 4th EFITA Conference, 5-9 July, pp339-345

Moreland, N. G. (2002). Guidelines Choosing Records Management Software. Publication (63). www.archives.nysed.gov.

Puncreobutr, V., Nonpanya, W., & Charoensuk, P., **Accountant's Satisfaction with Accounting Software Package Selection in Mid-Sized Business and Small & Medium Enterprise (SMEs) in Nayok Province**, https://ssrn.com/abstract=2902440.

الملاحق

الأخ / ..... الأكـــرم

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته ،،، وبعد :

يهديكم الباحث أطيب التحايا متمنياً لكم موفور الصحة والعافية، ويحيطكم علماً بأنه يقوم بإجراء الدراسة الموسومة بـ**"تقييم مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية (دراسة ميدانية في الشركات التجارية اليمنية)"**؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة. ونظراً لما تقتضيه طبيعة موضوع الدراسة من آلية لجمع المعلومات، فقد قام الباحث بتصميم استمارة الاستبانة – اعتماداً على اطلاعه على الأدبيات والدراسات والأبحاث العلمية ذات العلاقة بموضوع دراسته، ووفقاً للخطوات العلمية المتعارف عليها – لغرض جمع البيانات والمعلومات الخاصة بموضوع دراسته الحالية من عينة الدراسة.

وإيماناً من الباحث بمدى ما تتمتعون به من معرفة وخبرة في هذا الصدد فإنه يتشرف بوضع هذه الاستبانة بين أيديكم لإبداء آراء كم فيما تضمنته فقرات استمارة الاستبانة؛ وذلك بوضع إشارة (√) على الخيار الذي يمثل درجة موافقتكم – بحسب قناعتكم الشخصية – في سياق تحديد **مدى مواكبة البرمجيات المحاسبية للمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية**، ووفقاً للمقياس المستخدم، وبما يحقق الهدف الرئيس من الدراسة، مع العلم بأن مشاركتكم بهذه الاستبانة والبيانات التي تزودنا بها ستكون محل اهتمامنا. ونؤكد لكم أن هذه البيانات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، والباحث على ثقة تامة بأنكم ستولون هذا الموضوع اهتمامكم المعهود، وتقديم المساعدة العلمية لتحقيق أهداف دراسته.

شاكراً ومقدراً تعاونكم واهتمامكم تجاه خدمة البحث العلمي في إطار خدمة يمننا الحبيب

الباحث: طلال حسن حمود القاسم	**إشراف الدكتور مُحَمَّد السمحي**
رقم التلفون: 773617160	**رقم التلفون: 770646378**

أولاً: الخصائص الشخصية

يرجى التكرم بوضع اشارة (√) مقابل الاجابة التي تراها مناسبة

		اقل من 25	25 - 36	اكثر 36
1	العمر	( )	( )	( )
		بكالوريوس	ماجستير	أخرى (تذكر)
2	المؤهل العلمي	( )	( )	(.....)
		محاسبة	حاسوب/ تقنية معلومات	أخرى (تذكر)
3	التخصص العلمي	( )	( )	(.....)
		محاسب	مراجع داخلي	مدير مالي
4	الوظيفة الحالية	( )	( )	(.....)
		أقل من 5	5 – 10	اكثر 10
5	الخبرة في البرنامج المحاسبي المستخدم	( )	( )	( )

ثانياً: طبيعة البرنامج المحاسبي

1	مصدرية البرنامج المحاسبي المستخدم	مصمم خارجياً	مصمم داخلياً
		( )	( )
2	البرنامج المحاسبي المستخدم	اكتب اسم البرنامج المحاسبي (.....)	

ثالثاً: مدى مواكبة البرامج المحاسبية لمتطلبات المعلوماتية في الشركات التجارية اليمنية

يرجى التكرم بوضع اشارة (√) مقابل الاجابة التي تراها مناسبة

م	1- البنية التشغيلية للبرمجيات المحاسبية:	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يمتلك البرنامج طرق المعالجة المحاسبية التي تلبي الاحتياجات المعلوماتية					
2	يقوم البرنامج على بنية برمجية تدعم القيود المحاسبية آلياً أثناء إدخال الفواتير					
3	يعمل البرنامج على خيار يدعم المراجعة للقيود المحاسبية قبل آلية الترحيل					
4	يدعم البرنامج التعامل متعدد العملات مع إظهار المعادل وفق سعر الصرف					
5	يقوم البرنامج على بنية برمجية تدعم التشغيل متعدد المستخدمين وفقاً للصلاحيات					
6	يقدم البرنامج خيار إمكانية التعامل مع الدفع النقدية أثناء إدخال الفواتير الآجلة					
7	يعرض البرنامج رسائل تنبيه للمستخدم عن وجود مديونية عن دفعات غير مسددة					
8	يظهر البرنامج أرقام الفواتير المتكررة أثناء الإدخال آلياً					
9	يمتلك البرنامج تقنيات متعددة تمكن من إضافة عميل، مورد، صنف من شاشة الفاتورة نفسها					
10	يمكن البرنامج من فتح عدة نوافذ (شاشات) فعالة من الطرفية ذاتها في آن واحد					
11	يدعم البرنامج إمكانية تصدير/ استيراد التقارير لتطبيقات مايكرو سوفت (اكسل ، أكسس)					
12	تتيح البنية البرمجية للنظام التكامل مع الأنظمة الأخرى والربط مع الأجهزة الذكية					
13	يمتلك البرنامج خيار الإرسال الإلكتروني التلقائي لطرفي التعامل المالي					
14	يمنح البرنامج حرية الانتقال من حقل لأخر في نفس الشاشة بعد إتمام تعبئة الحقول المطلوبة					
15	يوفر البرنامج تقنيات إنشاء تقارير حسب الاحتياج المعلوماتي دون الرجوع للشركة المنتجة					

م	2- الوظيفة المالية للبرمجيات المحاسبية:	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يعمل البرنامج في تسجيل العمليات المالية وفق دليل حسابات.					
2	تقييد العمليات المالية آلياً والتأثير على الحسابات ذات الصلة بمجرد إتمام عملية الحفظ					
3	يمتلك البرنامج آلية التبليغ المالي لتنفيذ أوامر صرف مخزنيه في ظل تعدد المخازن					
4	يتيح البرنامج تعدد خيارات التعامل مع الخصم على أساس الصنف، الفاتورة، مبلغ ثابت					
5	يعطي البرنامج صورة عن حركة الصنف على أساس خيارات متعددة لحركة الصنف المطلوبة					
6	يوفر البرنامج تقارير المديونية على أساس خيارات متعددة التفاصيل للدفعات المتأخرة، والدفعات المستحقة					
7	يدعم البرنامج التتبع متعدد الخيارات لحركة الأصول كالاستخدام، التأجير، الإهلاك، التقييم، التصرف					
8	يوفر البرنامج طرقاً متعددة لإهلاك الأصول بما يناسب طبيعة ومواصفات الأصل					
9	يوفر البرنامج خيار تحديد نظام الجرد (الدوري، المستمر) المطلوب اتباعه في حركة البضاعة					
10	يدعم البرنامج خيارات متعددة لتحديد طرق تقييم بضاعة أخر المدة وفق نظام الجرد المتبع					
11	يزود البرنامج خيارات متعددة في الطرق المحاسبية للتسويات المقدمات والمستحقات آلياً					
12	يدعم البرنامج خيارات متعددة في تحديد طرق التسويات الآلية البنكية والنقدية والصرف الأجنبي					
13	يعمل البرنامج وفق تقنية الترحيل الآلي إلى الحسابات المختصة وفق دليل الحسابات					
14	يعد البرنامج أثر التسويات الجردية آلياً في ميزان المراجعة بالأرصدة والمجاميع					
15	يظهر البرنامج التقارير و الحسابات الختامية المالية آلياً عند الطلب					

م	3- الحماية الأمنية للبرمجيات المحاسبية:	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يصدر البرنامج رسائل تلقائيه تنبه عن الأخطاء من خلال تقنيات الفحص لصلاحية البيانات					
2	يتحقق البرنامج من هوية الاستخدام والتراسل عن طريق الاسم وكلمة المرور					
3	يعتمد البرنامج تقنيات التشفير في التعامل مع البيانات بالحفظ والتراسل					
4	يمتلك البرنامج توثيق الكتروني لبيانات فترات محاسبية سابقة في جميع المعالجات والخزن والتراسل					
5	تعمل تقنيات خيار الاستخدام الزمني للنظام على منع الوصول للبيانات خارج النطاق الزمني					
6	يقوم البرنامج بعمل نسخ احتياطية تلقائياً عند الخروج من البرنامج بشكل مستمر					
7	يمتلك البرنامج تقنيات الرقابة الذاتية في الارصدة والمجاميع وألية توليد الأرقام للحسابات والفواتير					
8	يعمل خيار تقنيات الإبلاغ الآلي للمخول بصلاحية الإبلاغ عن أي انحرافات في الحسابات والفواتير					
9	يقوم البرنامج بملاحظة أي بيانات تم تعديلها أو حذفها أو الإضافة عليها والتقرير عنها					
10	يوفر البرنامج إجراءات أمنية للوصول والتنقل إلى جميع الأنظمة الجزئية					
11	يوفر البرنامج خيارات متعددة لفحص سلامة البيانات وفق السقوف المحددة لمستويات التفويض					
12	توفر خيارات حماية خصوصية البيانات الإتاحة للمخول بالاطلاع فقط دون التعديل					
13	يوفر البرنامج رقابة متعددة في الحماية البرمجية لضمان سلامة المعالجة التطبيقية					
14	يمتلك البرنامج قدرة الحفاظ على مستوى أداء منتظم للنظام في الوقت العادي وأوقات الذروة					
15	يتميز البرنامج بالحماية الذاتية ضد الوصول والاستخدام غير المصرحين					

م	4- الرضا المعلوماتي عن البرمجيات المحاسبية:	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تتصف واجهة البرنامج بسهولة الاستخدام					
2	تتميز شاشات ونوافذ البرنامج بسهولة الفهم وقابلية التعلم					
3	تتسم شاشات ونوافذ البرنامج بالوان وخطوط مريحة للاستخدام					
4	يتيح خيار الاستعلام للمستخدم سهولة البحث باستخدام كلمات مفتاحية					
5	يدعم البرنامج خيار استخدام مفاتيح وظيفية لتسهيل التنقل عبر الاختصارات					
6	يزود البرنامج المستخدم بتعليمات ومساعدات فورية للتعامل السليم مع البرنامج					
7	يوفر البرنامج تقارير مالية في التوقيت المناسب لاتخاذ القرار السليم					
8	يقدم البرنامج خيار تعدد العرض المعلوماتي تدعم جميع التقارير كالتمثيل البياني					
9	يوفر البرنامج تقارير خاصة على أساس خيارات متعددة لمحتوى التقرير حسب الطلب					
10	يزود البرنامج متخذ القرار بتقارير الحسابات والتحليل المالي، المقارنات، والانحرافات					

إذا كنت تود الحصول على ملخص لنتائج هذه الدراسة ارجو كتابة عنوانك أو بريدك الإلكتروني أو رقم الوتس أب في المساحة المخصص

مع خالص التقدير والاحترام

The Extent of Accounting Software to Keep up with Informational Requirements: An Empirical Study Applied at Yemeni Trading Companies

By: Talal Hassan Hamoud Al-Qassem

Supervisor: Dr. Mohammed H. Al-Samhi

Abstract

This study aimed at exploring the extent of accounting software to keep up with informational requirements at Yemeni Trading Companies through focusing on operational structure, finance function, security protection, and informational satisfaction.

Due to the empirical nature of the study, an analytical descriptive approach, based on the related literature review, which in turn helped in designing a questionnaire, was used. To validly collect the primary empirical data, the questionnaire was administered at Yemeni Trading Companies in the Capital Municipality on a sample of (179) accounting software users, namely accountants, internal auditors, and financial managers, a representative sample for analysis and considering their views in relation.

However, the overall findings of the study revealed that the degree of accounting software to keep up with informational requirements at Yemeni Trading Companies was *high*. This result reflected the samples' various views on keeping up with on the level of areas ranked respectively as: informational satisfaction, operational structure, financial function, and security protection, with the availability of agreement/differences among the sample's attitudes attributed to either personal characteristics or the nature of the program used.

Finally, the study recommended that the companies that design and produce accounting software should do software development in the operational structure to make software keep up with the performance of the financial function with a higher reliability to achieve informational satisfaction at the Yemeni Trading Companies.

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education & Scientific Research
Alandalus University For Science & Technology
Technical Support

The Extent of Accounting Software to Keep up with Informational Requirements: An Empirical Study Applied at Yemeni Trading Companies

Submitted by

Talal Hassan Hamoud Al-Qassem

Supervisor

Dr. Mohammed H. Al-Samhi

Vice-Dean of Faculty of Administrative Science, University of Ibb

A Thesis Submitted to the Department of Accounting in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree in Accounting

2018 - 1440