



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الأندلس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم الإدارية

قسم المحاسبة

تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

في شركات المقاولات العاملة في الجمهورية اليمنية

دراسة ميدانية

رسالة مقدمة إلى قسم المحاسبة كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير

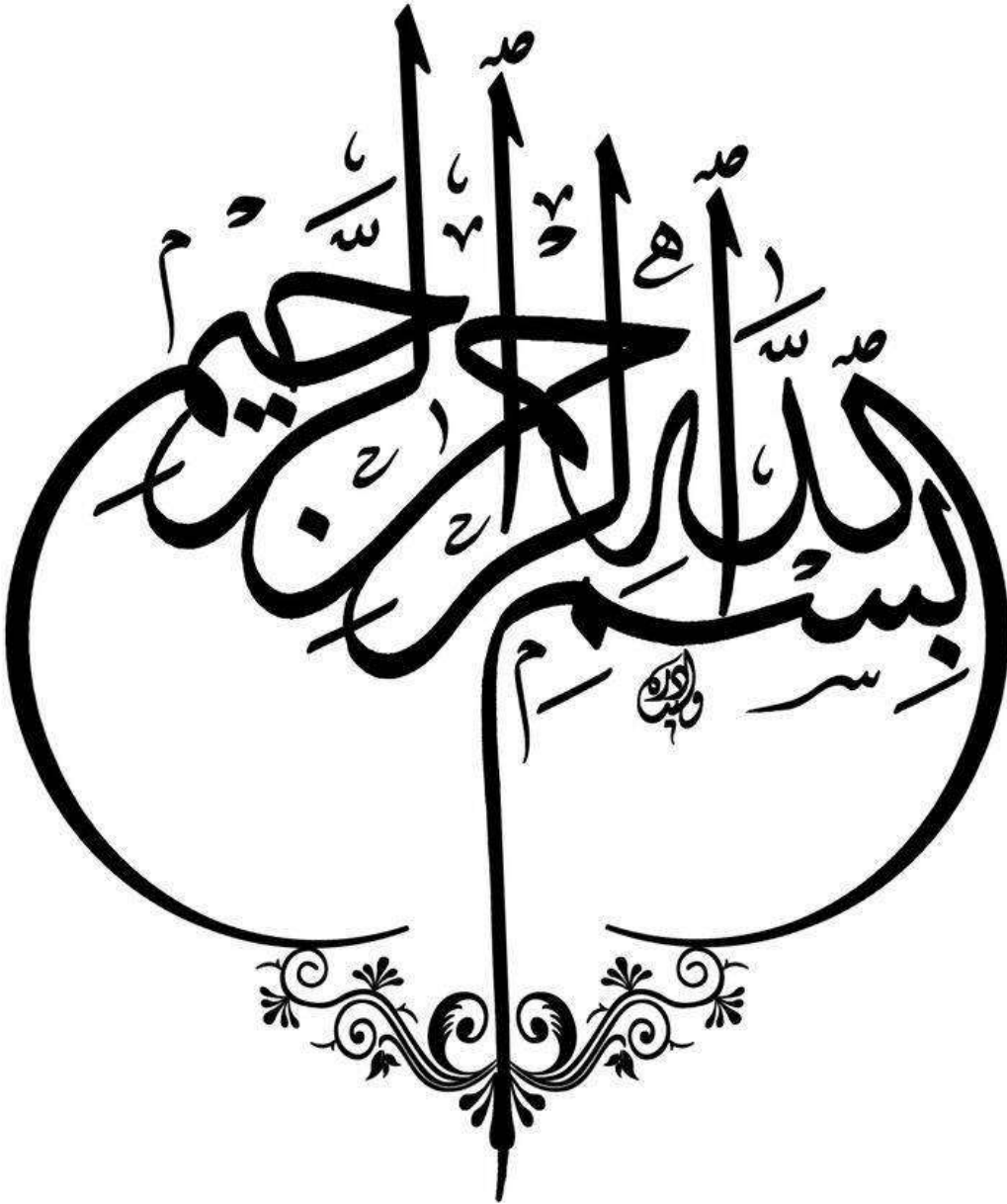
تخصص محاسبة

الباحث

معين عبدالباقي عبده الحكيمي

بإشراف

الأستاذ مشارك دكتور/ عبدالحميد مانع الصيحي



قال تعالى

"يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ

دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ"

القران الكريم : سورة المجادلة: الآية (11)

الصلاحية من المراجع اللغوي

التاريخ: 2019 / 11 / 7

المرفقات:

المرجع ()



جامعة الأندلس

للعلوم والتقنية

مرئاسة الجامعة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

تقرير المراجع اللغوي بصلاحية رسالة الماجستير للمناقشة

❖ بيانات الطالب:

اسم الطالب الرباعي: صهيب بن عبد الباقي بن عبد الله بن عبد الله الرقم الجامعي: (14197)

الكلية: العلوم الإدارية التخصص: حاسب

❖ عنوان الرسالة:

تصميم نماذج خلية تضم المعلومات الإدارية في شركة المعاملات

❖ تمت مراجعة رسالة الماجستير والتأكد من التالي:

م	المعيار	مستوى الصلاحية		
		ممتازة	جيدة	مقبولة
1	صحة المصطلحات والمفاهيم اللغوية.	✓		
2	الصحة النحوية والصرفية.	✓		
3	الخلو من الأخطاء الإملائية.		✓	
4	الخلو من الأخطاء المطبعية.		✓	
5	صحة استخدام علامات الترقيم.		✓	
المستوى العام للغة الرسالة		صالحة للمناقشة (✓) غير صالحة للمناقشة ()		

❖ ملاحظات المراجع اللغوي (إن وجدت):

تم تأشير بعض الملاحظات (الزائدة من خلال المراجعة التفصيلية للمبتدئ)

❖ رأي المراجع اللغوي:

تدعيم (بما بين) دراسته بلفظة سليمة وغيره من ملاحظات، وفتح موضوعي وحيداً إلى (تأثير) (المؤثرات) فالرسالة صالحة للمناقشة.

المراجع اللغوي
أ.د. خالد بن عبد الله بن عبد الله

التاريخ: 2020 / 1 / 22

المرفقات:

المرجع ()



جامعة القاديس

للعلوم والتكنولوجيا

مرئاسة الجامعة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

قرار لجنة مناقشة رسالة ماجستير رقم (107)

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين... وبعد:

تم بحمد الله وتوفيقه يوم الاربعاء بتاريخ: 27/ جماد الاول / 1441 هـ الموافق: 22 / 1 / 2020 م ، اجتماع اللجنة المشكّلة بقرار مجلس الدراسات العليا رقم (8) بتاريخ: 24 / 12 / 2019م

لمناقشة الطالب/ة: معين عبدالباقي عبده الحكيمي الكلية: العلوم الادارية التخصص: محاسبة في رسالته التي هي بعنوان:

تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في شركات المقاولات العاملة في الجمهورية اليمنية دراسة ميدانية وبعد مناقشة عننية للطالب من الساعة ..:٥.٠.٠ إلى الساعة ٦.٠٠.٠.٠ وبعد المداولة والمناقشة، اتخذت اللجنة القرار التالي:

إجازة الرسالة ويمنح الطالب معدل () (%) بتقدير () .

إجازة الرسالة مع إجراء التعديلات عليها بمعرفة المشرف ويمنح ائطاب معدل (٣٠%) بتقدير (صحيح) .

إجازة الرسالة مع إجراء التعديلات بمعرفة المشرف وموافقة الدكتور.....

بمعدل () (%) بتقدير ()

أسماء لجنة المناقشة والحكم

م	اسم المناقش	الصفة	الدور في المناقشة	التوقيع
1	أ.م.د. عبدالحميد مانع الصيخ	مشرفا	رئيسا	
2	د. محمد حمود السمحي	مناقشا	عضوا	
3	د. احمد عبد النباضي	مناقشا	عضوا	

يعتمد،،،

عميد الدراسات العليا
أ.م.د. يحيى عبدالرزاق قطران

مدير الدراسات العليا
أ. محمد عبد الملك جعمان



المختص
أ.وليد محمد هريره

إِهْدَاء

إلى رمز المحبة ونبع العنان ، من علمتني كيف أحون وفيها
(أمي الغالية)

إلى من علمني الصبر والنجاح ، من افتقده في مواجهة الصعاب
(أبي رحمة الله عليه)

إلى رفيقة دربي وشريكة حياتي ، من سارت معي نحو المستقبل خطوة
بخطوة

(زوجتي الصابرة)

إلى من أعيش لأجلهم ، من يسكنون في وجداني دائما
(أبنائي الأعمام)

إلى من يحملون في قلوبهم ذكريات طفولتي
(إخواني وأخواتي)

إليهم جميعا أهدي هذا الجهد المتواضع

شكر وتقدير

أتوجه إلى الله بالشكر على ما منحني من إرادة وصبر لإنجاز هذه الدراسة فله الشكر أولا وأخيرا .
كما أوجه شكري وامتناني إلى من اعتر كوني طالبا في مدرسته وجنديا في ميدان البحث تحت إشرافه إلى استاذي التقدير الأستاذ الدكتور عبد الحميد مانع الصبح على تفضله بالإشراف على هذه الرسالة وعلى مجوده الجبار وتوجيهاته العلمية القيمة. وكذا الدكاترة الأفاضل المحكمين

لاستبانة الدراسة على آراءهم القيمة التي عززت نتائج الدراسة

شكري وامتناني للإخوة في شركة يمن سوفت الأنظمة والبرمجيات وكذا شركة مجموعتي

للمقاولات الإنشائية على تعاونهم معي في انجاز الدراسة الميدانية

شكري وامتناني موصولا لأعضاء لجنة المناقشة على تكريمهم وتفضلهم بالقبول لمناقشة هذه الرسالة

وإثرائها بأفكارهم وآراءهم النيرة

شكري وتقديري إلى كل من ساندني من بعيد أو قريب في إعداد وانجاز هذه الرسالة

المحتويات

هـ	الأهداء	
و	الشكر والتقدير	
ي	فهرس الجداول	
ك	فهرس الأشكال	
ل	ملخص الدراسة	
2	الفصل الأول	
	الإطار العام والدراسات السابقة	
	المقدمة :	
4	المبحث الأول	
	الإطار العام	
4	1.1.1. مشكلة الدراسة	
6	1.1.2. أهداف الدراسة	
7	1.1.3. أنموذج الدراسة	
8	1.1.4. فرضيات الدراسة	
9	1.1.5. أهمية الدراسة	
10	1.1.6. محددات الدراسة	
11	1.1.7. التعريفات الإجرائية	
13	المبحث الثاني	
	الدراسات السابقة	
13	1.2.1. الدراسات العربية	
19	1.2.2. الدراسات الأجنبية	
22	الفصل الثاني	
	الإطار النظري	
24	المبحث الأول	
	مدخل إلى نظم المعلومات الحاسبية الإلكترونية	
24	2.1.1. النظام ومكوناته ونظريته	
30	2.1.2. المعلومات وأهميتها لاتخاذ القرار	
34	3.1.2. مفهوم نظم المعلومات وتطورها:	
41	2.1.4. نظم المعلومات الحاسبية الإلكترونية وخصائصها :	
47	2.1.5. مراحل بناء نظم المعلومات الحاسبية :	
49	2.1.6. فاعلية نظم المعلومات الحاسبية :	

54	المبحث الثاني
	نظم المعلومات المحاسبية في شركات المقاولات
55	2.2.1 التعريف بشركات المقاولات :
71	2.2.2 التعريف بالأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة :
74	الفصل الثالث
	الدراسة الميدانية
75	المبحث الأول
	واقع نظم المعلومات في شركات المقاولات العاملة في اليمن
75	3.1.1 النظام المحاسبي المتبع
83	3.1.2 أهداف النظام المحاسبي في شركات المقاولات
84	3.1.3 الدليل المحاسبي :
85	المبحث الثاني
	طريقة وإجراءات الدراسة
85	3.2.1 منهجية الدراسة وأدواتها :
89	3.2.2 التحليل الإحصائي للبيانات
101	المبحث الثالث
	تحليل النتائج
101	3.3.1 المجال الأول : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
103	3.3.2 المجال الثاني : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
105	3.3.3 المجال الثالث: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
107	3.3.4 المجال الرابع: مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
109	3.3.5 المجال الخامس : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
111	3.3.6 النتائج الإجمالية لمجالات الدراسة
112	3.3.7 اختبار الفرضيات :
119	الفصل الرابع
	الاستنتاجات والتوصيات
120	المبحث الأول
	الاستنتاجات
123	المبحث الثاني
	التوصيات
126	المراجع
126	المراجع العربية :
132	المراجع الأجنبية
133	الملاحق

134	ملحق (1).....
134	الاستبيان الأولي.....
138	ملحق (2).....
138	الاستبيان النهائي.....
143	ملحق (3).....
143	دليل الحسابات في شركات المقاولات.....
147	ملحق (4).....
147	نماذج مستخدمة في شركات المقاولات.....
150	ملحق (5).....
150	إفادة المركز الوطني للمعلومات بخصوص عنوان الدراسة.....

فهرس الجداول

89	الجدول (3-1) مقياس ليكرت الخماسي
90	الجدول (3-2) يوضح درجات الفاعلية
91	الجدول (3-3) يوضح أسماء المحكمين لاستبانه الدراسة
92	الجدول (3-4) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الأول
93	الجدول (3-5) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني
94	الجدول (3-6) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث
95	الجدول (3-7) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع
96	الجدول (3-8) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الخامس
97	الجدول (3-9) معامل ارتباط بيرسون المجالات مع الاستبانة ككل
98	الجدول (3-10) خصائص عينة الدراسة
100	الجدول (3-11) يوضح الأنظمة المستخدمة
101	الجدول (3-12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
103	الجدول (3-13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات
105	الجدول (3-14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في استخراج المعلومات
107	الجدول (3-15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية للتحديثات والتطورات
109	الجدول (3-16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتوفر الأمن والحماية لنظم المعلومات المحاسبية
111	الجدول (3-17) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على المستوى العام لمجالات الدراسة
112	الجدول (3-13) اختبار التوزيع الطبيعي
113	الجدول (3-19) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى
114	الجدول (3-20) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية
115	الجدول (3-21) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة
116	الجدول (3-22) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة
117	الجدول (3-23) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الخامسة
118	الجدول (3-24) ملخص نتائج اختبار الفرضيات

فهرس الأشكال

الشكل (1-1) أنموذج الدراسة 7

الشكل (2-1) يوضح مكونات النظام 26

الشكل (2-2) عملية تحويل البيانات إلى معلومات 32

الشكل (2-3) نوعية المعلومات التي تحتاج لها المستويات الإدارية المختلفة 39

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في تلبية احتياجات مستخدمي النظام من حيث (جمع البيانات بأقل كلفة ممكنه - معالجة البيانات بسرعة عالية - استخراج معلومات مفيدة - مواكبة التحديثات والتطورات التكنولوجية - توافر الحد الأدنى من متطلبات أمن وحماية المعلومات).

تمثل مجتمع الدراسة في شركات المقاولات اليمنية والبالغ عددها (215) شركة وتم اختيار العينة لعدد (13) شركة من العاملين بتلك الشركات (رؤساء مجالس الإدارة - المدراء العموم والتنفيذيون - المدراء الماليون ومدراء الحسابات - المحاسبين ومدخلي البيانات) وقد بلغ عدد أفراد العينة (55) فردا. ولتحقيق هدف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها والتحقق من فرضياتها أعتمد الباحث في جمع البيانات المتعلقة بالموضوع على الأدبيات والدراسات السابقة . كما قام الباحث بتصميم استبانة شملت (57) فقرة وذلك لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة . وفي ضوء ذلك جرى ادخال وتحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

وبعد إجراء عملية التحليل لبيانات الدراسة وفرضياتها توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أهمها:

1- يتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية فاعلية في جمع البيانات بكلفة منخفضة .

2- تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية على تشغل البيانات بسرعة عالية.

3- مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية مفيدة لمتخذي القرارات.

4- توابك نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية التحديثات المستمرة للبرمجيات بما تتلاءم مع حاجات ورغبات المستخدمين.

5- تتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية الحد الأدنى من امن وحماية المعلومات.

وقد أوصت الدراسة بالاتي :

• ضرورة تطوير الأنظمة المحاسبية المستخدمة حاليا في شركات المقاولات لتشمل إدخال

كافة البيانات الخاصة بنشاط المقاولات

• ان تكون مخرجات الأنظمة المحاسبية المستخدمة في شركات المقاولات أكثر فائدة لمتخذي

القرارات، وتحديثها بما يحقق خاصية التكامل وإمكانية ربطها بالأنظمة الأخرى المستخدمة

بتلك الشركات .

• على الشركات المصدرة لتلك الأنظمة التجاوب بشكل سريع في تطوير الأنظمة بالملاحظات

التي تقدم من قبل شركات المقاولات والعمل بشكل دائم في التعرف على متطلبات

المستخدمين وتأهيل وتدريب موظفيها.

• توفير الأمن والحماية للأنظمة ، كما على إدارات شركات المقاولات العمل على فصل مهام

إدارة الأنظمة عن العمل التنفيذي لتعزيز حماية المعلومات من أي عبث.

الفصل الأول

الإطار العام والدراسات السابقة المقدمة.

1.1 المبحث الأول / خطة الدراسة.

1.1.1 مشكلة الدراسة.

1.1.2 أهداف الدراسة .

1.1.3 أنموذج الدراسة.

1.1.4 فرضيات الدراسة.

1.1.5 أهمية الدراسة.

1.1.6 محددات الدراسة.

1.1.7 التعريفات الاجرائية.

1.2 المبحث الثاني / الدراسات السابقة.

1.2.1 الدراسات العربية.

1.2.2 الدراسات الأجنبية.

الفصل الأول

الإطار العام والدراسات السابقة

المقدمة :

عند غياب أنظمة المعلومات في بعض المنظمات ، فإنها تواجه عدداً من المشكلات أثناء تأديتها لأعمالها ، ومن أبرز تلك المشكلات فقدان المعلومات والتأخر في إنجاز المهام وزيادة التكلفة والجهد وعدم اتخاذ القرارات في الوقت المناسب ، لعدم توافر البيانات والمعلومات في الوقت الملائم.

وقد جاءت أنظمة المعلومات لحل هذه المشكلات وتسهيل جمع ومعالجة وتصنيف وحفظ البيانات والمعلومات التي يحتاجها متخذو القرار للقيام بالوظائف كافة ، من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة في مجالات العمل المختلفة في المنظمة، إذ شهدت المنظمات العامة والخاصة نقلة كبيرة في أنظمة المعلومات، تمثلت باستخدام الحاسب وقواعد البيانات وشبكات الاتصال، فضلاً عن الوسائل التكنولوجية الأخرى التي أسهمت في توفير نظام معلوماتي يعمل على تسهيل أداء الأعمال.

وتجدر الإشارة إلى إن المعلومات تعد مورداً مهماً من موارد المنظمة كونها تشكل عامل أساس لنجاح المنظمة في تحقيق رسالتها وأهدافها، لا سيما في ظل عالم يتصف بدرجة عالية من التعقيد والتغير، فضلاً عن التطورات التكنولوجية التي تتسارع بشكل دائم ، وعلى الرغم من ضرورة توافر المعلومات لأية منظمة إلا إن الكم الهائل من المعلومات يجب أن يوضع في نظام يسهل عملية الحصول عليها في الوقت الملائم والقدر المناسب.

وفي اليمن بدأ الاهتمام باستخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في بداية التسعينيات من القرن الماضي ولكنه لم ينتشر استخدامها إلا في بداية العام 2000م إذ ظهرت شركات برمجية خاصة قامت

بإصدار عدداً من الأنظمة المحاسبية الآلية من أهم تلك الشركات شركة يمن سوفت التي قامت بإصدار عدداً من البرامج ، مثل برنامج المتكامل للحسابات والمتكامل بلاس وبرنامج اونكس برو والبرنامج المحاسبي الأول إلى جانب وجود برامج أخرى اصدرتها شركات برمجية مختلفة مثل برنامج المحيط للحسابات وبرنامج الأمين وبرنامج سيس سوفت وبرنامج ثري سوفت وكل تلك البرامج تعمل في بيئة الويندوز كما يميزها بأنها برامج عامة وليست متخصصة في مجال محدد. <https://yemensoft.com>

وتعد الفاعلية في نظم المعلومات المحاسبية عاملاً رئيسياً في نجاح أو فشل أي منظمة وتتضح أهمية ذلك من خلال استخدام المعلومات في دعم العمليات الإدارية ووسيلة اتصال داخل المنظمة وخارجها. وبما أن شركات المقاولات لها خصوصية في طبيعة عملها وتنفذ أنشطتها في أكثر من فترة مالية وتحتاج إلى احتساب التكلفة بدقة عالية قبل وبعد التنفيذ فلا بد من وجود نظام معلومات يحقق لشركة المقاولات إنجاز أهدافها بسهولة ووضوح.

المبحث الأول

الإطار العام

1.1.1 . مشكلة الدراسة

تشكل نظم المعلومات المحاسبية مورداً هاماً من موارد أية منظمة . إذ تعمل على تزويد الإدارة بالمعلومات المالية اللازمة لاتخاذ القرارات، كما تقوم بدور رئيس في توفير الرؤية المتكاملة للمنظمة للمواءمة بين الإمكانيات والموارد المتاحة لها، ومجالات عملها، لغرض تحقيق الاستخدام الأمثل لهذه الموارد حتى أصبحت البيانات والمعلومات في حالة استخدامها بشكل كفاء وفعال أحد أصول المنظمة . ومن خلال الاطلاع على أعمال شركات المقاولات العاملة في أمانة العاصمة التي تستخدم الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لاحظ الباحث وجود قصور واضح في أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في تلبية احتياجات تلك الشركات الآنية والمستقبلية وتتمثل المشكلة في عدم إنتاج تقارير ملائمة لأداء عمل تلك الشركات وهذا ما دعا الباحث إلى محاولة الوقوف على هذه المشكلة بإيجاد تصور حول حلها من خلال الإجابة عن التساؤل الآتي:

ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في تلبية احتياجات

مستخدمي النظام ؟

ويتفرع من التساؤل السابق الأسئلة الفرعية الآتية :

- ما مدى فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في جمع البيانات بأقل كلفة ؟
- ما مدى فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في معالجة البيانات بسرعة ؟

- ما مدى فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في استخراج معلومات مفيدة لمتخذي القرارات ؟
- ما مدى فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في مواكبة التحديثات والتطورات التكنولوجية ؟
- ما مدى فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية في توفير الحد الأدنى من متطلبات امن وحماية المعلومات ؟

1.1.2. أهداف الدراسة

سعت الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي المتمثل في تقييم فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في شركات

المقاولات العاملة في الجمهورية اليمنية ويتم تحقيق الهدف الرئيسي من خلال الأهداف الفرعية التالية :-

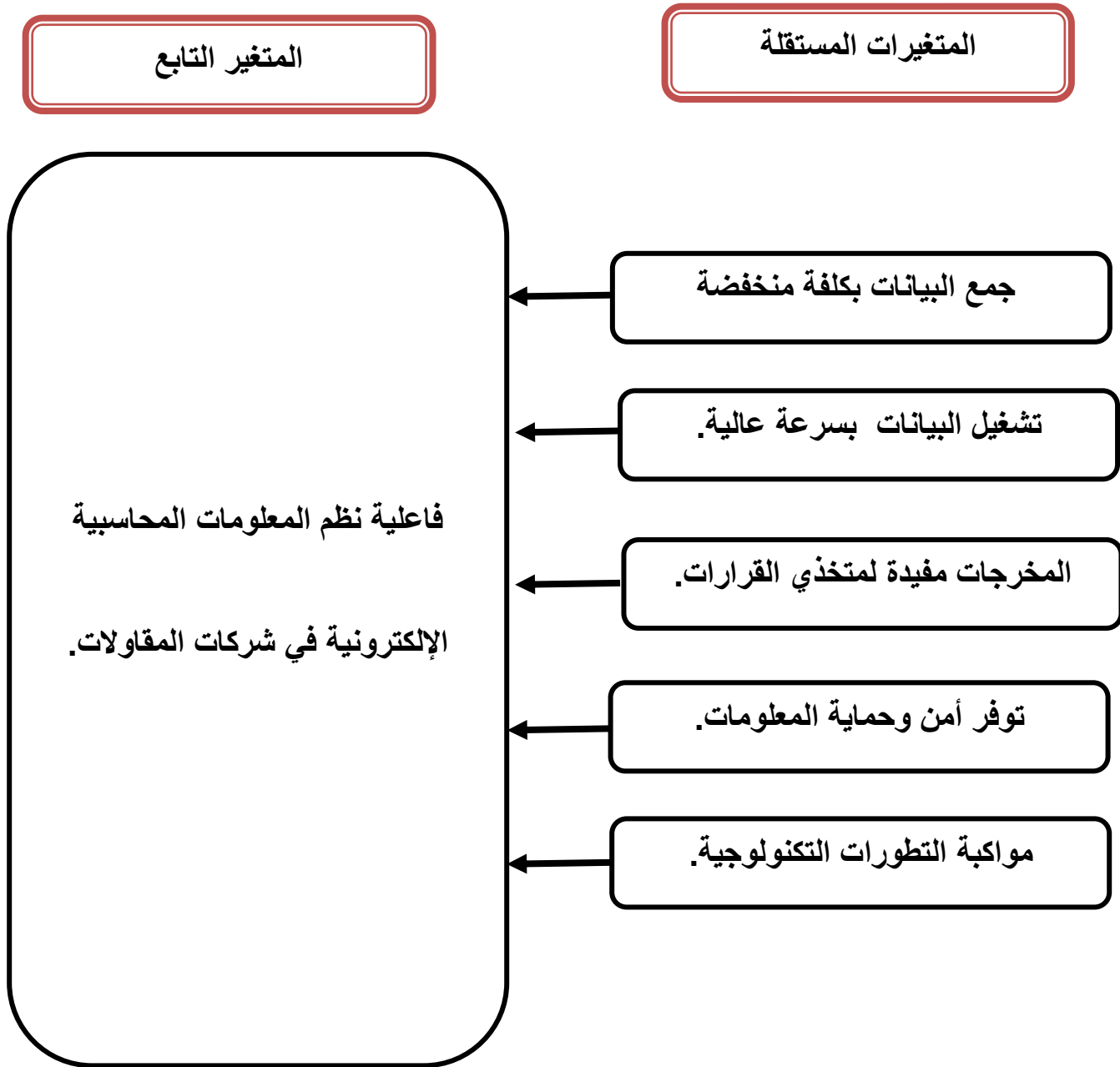
1- بيان طبيعة نظم المعلومات المحاسبية وأهميتها

2- إبراز جوانب فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

3- الوقوف على واقع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات المقاولات اليمنية

4- تقييم فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات اليمنية.

1.1.3. أنموذج الدراسة



الشكل (1-1) أنموذج الدراسة

1.1.4. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية :

لا تتمتع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية بفاعلية عالية في تلبية احتياجات المستخدمين للنظام .

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية :

- لا يتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية فاعلية في جمع البيانات بكلفة منخفضة.
- لا تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية على تشغيل البيانات بسرعة عالية .
- لا تفيد مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية متخذي القرارات .
- لا تواكب نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية التحديثات المستمرة للبرمجيات بما يتلاءم مع حاجات ورغبات المستخدمين .
- لا تتوافر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية الحد الأدنى من أمن وحماية المعلومات .

1.1.5 . أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

تكمن الأهمية العلمية للدراسة من أهمية توافر نظام معلومات محاسبية ذات فاعلية لشركات المقاولات في حد ذاته مطابق لأهداف ورغبات المستخدمين فضلاً عن حداثة تطبيق الموضوع في قطاع المقاولات إذ لم يتم التطرق له من قبل في الجمهورية اليمنية على حد علم الباحث .

الأهمية العملية:

يأمل الباحث أن تسهم هذه الدراسة في وضع تصور واضح لدراسة وتقييم فاعلية أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة في الجمهورية اليمنية يستخدمها من يهمل الأمر عند التفاوض باقتناء أنظمة محاسبية إلكترونية خاصة بشركات المقاولات .

كما يأمل الباحث في مساهمة هذه الدراسة بتطوير مواصفات الجودة في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات المقاولات اليمنية بما يكفل زيادة مقدرتها على إشباع رغبات المستخدمين ومواكبة التطورات التكنولوجية وتوفير متطلبات نشاط المقاولات من المعلومات والتقارير التحليلية اللازمة.

1.1.6. محددات الدراسة

تم تحديد مجال الدراسة كما يأتي:

- **المحددات الموضوعية :**

اقتصرت هذه الدراسة على موضوع تقييم مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومدى

مواكبة التحديثات والتطورات التكنولوجية ، بما يؤدي إلى إشباع حاجات ورغبات مستخدمي تلك النظم.

- **المحددات الزمنية :**

نفذت هذه الدراسة خلال الفترة من شهر يونيو 2017 وحتى شهر أغسطس 2019م.

- **المحددات المكانية :**

نفذت هذه الدراسة على عينة من شركات المقاولات اليمنية العاملة في إطار أمانة العاصمة صنعاء -

الجمهورية اليمنية.

1.1.7 التعريفات الإجرائية

- النظام :

هو عبارة عن مجموعة من المكونات المادية والغير مادية التي تعمل مع بعضها البعض بشكل مترابط من أجل تحقيق هدف مشترك.

- البيانات :

هي عبارة عن رموز وأرقام وحقائق غير معالجة ولا تعطي أي معنى ولا يمكن الاستفادة منها قبل معالجتها.

- المعلومات :

هي الحقائق والبيانات التي تعطي معنى ويمكن الاستفادة منها ولها القدرة في التأثير على سلوك المتلقي لها.

- نظم المعلومات :

هي مجموعة من المكونات المادية والغير مادية التي تعمل مع بعضها البعض بشكل مترابط ومتكامل من أجل جمع واسترجاع وتشغيل البيانات وتحويلها إلى معلومات يمكن الاستفادة منها من قبل المستخدمين .

- نظم المعلومات المحاسبية :

هي احدي مكونات النظام الإداري في المنظمة والتي تهتم بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات سواءً للإدارة أو الأطراف الخارجية ذات العلاقة بالمنظمة.

- الفاعلية :

القدرة على تحقيق الأهداف. وتقاس من خلال قسمة الأهداف المحققة على الأهداف المخططة.

- فاعلية نظم المعلومات المحاسبية :

هي قدرة النظام المحاسبي على توفير المعلومات التي تتصف بالملائمة و الموثوقية والتي تساعد متخذي القرارات من داخل المنظمة أو خارجها في تحقيق أهدافهم .

- شركة المقاولات :

هي الشركة التي أُسند إليها تنفيذ المشاريع الإنشائية من خلال بناء منشآت للغير أو بالاستثمار العقاري لحسابها.

المبحث الثاني

الدراسات السابقة

1.2.1. الدراسات العربية

1.2.1.1. دراسة (أحمد 2006)

دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية دراسة

تطبيقية على شركات المساهمة الخصوصية المحدودة في قطاع غزة.

هدفت الدراسة إلى بيان وتحليل دور نظم المعلومات المحاسبية في إنتاج المعلومات المحاسبية ذات

الكفاءة والفاعلية في الوفاء بالاحتياجات اللازمة لترشيد القرارات الإدارية في شركات المساهمة في قطاع غزة.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتعلقة بنظم المعلومات المحاسبية في شركات

المساهمة الفلسطينية كان أهمها :-

- وجود بعض مظاهر الانخفاض في وضع أدلة للحسابات لتحديد طرق إثبات ومعالجة العمليات إلى جانب عدم الاهتمام بتطوير مهارات العاملين في المجال المحاسبي مما يتطلب ضرورة اهتمام الإدارة بتوفير مقومات تشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفاعلية .
- تدني فاعلية استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عملية تخطيط وترجمة الأهداف ووضع السياسات للشركة، وكذا عدم توفر المعايير والمؤشرات الرقابية اللازمة بشكل فعال مما يستدعي ضرورة الاهتمام بتوفير المعلومات اللازمة للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات الرشيدة .

- الانخفاض في إجراء التحليلات اللازمة لعناصر البيئة المحيطة مما يؤثر على نوعية القرارات التي يتم اتخاذها وذلك يستوجب ضرورة الإهتمام بالعوامل المحيطة بالشركة عند إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية وذلك لضمان تحقيق كفاءة وفاعلية هذه النظم.
- أثبتت الدراسة أن هناك إهتماماً محدوداً من قبل الشركات في التعامل مع الاعتبارات المتعلقة ببناء نظم المعلومات المحاسبية، الأمر الذي يتطلب ضرورة الإهتمام بهذه الاعتبارات ولا سيما مشاركة الأفراد في إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية وكذلك أهمية تحديد الهيكل التنظيمي للشركة والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات الحديثة.

1.2.1.2 . دراسة (الزعائين 2007م)

أثر التحول في نظم المعلومات المحاسبية (دراسة تطبيقية في وزارة المالية الفلسطينية)

هدفت الدراسة إلى تتبع أثر المعالجة الآلية لنظم المعلومات المحاسبية من خلال المدخلات والمعالجة والمخرجات والتعرف على الممارسة العملية للمعالجة الآلية لأنظمة المعلومات من خلال دراسة الوظائف والأنشطة داخل وزارة المالية، ثم تطرقت الدراسة للتعرف على وجود علاقة بين المعالجة الآلية والنتائج التي ترشد الممارسات المستقبلية .

وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة تدريب وتأهيل الموظفين الذين يتطلب عملهم استخدام المعالجة الآلية للبيانات وأيضاً العمل على تحديث خدمات البرنامج المحوسب ليستطيع مواكبة التطورات الهائلة الحادثة في العالم مع توفير دليل واضح وسهل لفهم طريقة استخدام النظام المالي في الوزارة بأقل مدة زمنية وتوفير الجهد المبذول.

1.2.1.3 . دراسة (قاعد 2007م)

دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية (دراسة تطبيقية على شركات المساهمة الفلسطينية).

هدفت الدراسة إلى تقييم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات المساهمة الفلسطينية بهدف التعرف على واقعها من حيث مدى توفر مواصفات الجودة والقدرة على تلبية رغبات المستخدمين وحاجاتهم ومواكبة التطورات التكنولوجية .

و توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- تتوفر خصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وبدرجات متفاوتة.
- توفر عنصر مسايرة التطوير والكفاءة والخبرة لدى شركات البرمجة.
- توجد علاقة قوية بين توفر خصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وقدرتها على تلبية رغبات واحتياجات المستخدمين.
- يوجد تفاوت واختلاف بين نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من حيث توفر مواصفات وخصائص الجودة فيها.

1.2.1.4 . دراسة (عبدالقادر 2008م)

دور وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ قرار التمويل

أجريت هذه الدراسة في الجمهورية الجزائرية.

وهدفت إلى الوقوف على ماهية النظام المعلوماتي ودور مخرجاته في عملية اتخاذ القرار التمويلي

وتوصلت للنتائج الآتية:

- يعمل نظام المعلومات على تجميع البيانات والأحداث الاقتصادية وتبويبها وتسجيلها وتحليلها وتوثيقها وتخزينها ومن ثم توليد ما يتلاءم من معلومات مع احتياجات الإدارة لأغراض اتخاذ القرار.
- يعد نظام المعلومات المحاسبي جزءاً من نظام المعلومات الإدارية والتي تتكامل مع بعضها مما يؤدي إلى خفض تكاليف إنتاج المعلومات وبالتالي تحقيق ما يعرف بنظام المعلومات المتكامل.
- تصميم نظام المعلومات المحاسبي على أسس ومبادئ سليمة تجعله قابلاً للتجديد.
- غياب نظام المحاسبة التحليلية يحد من فاعلية نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة.

1.2.1.5 . دراسة (جل 2010)

- مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:-
- إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية التخطيط .
 - إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية الرقابة .
 - إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات اتخاذ القرارات.

1.2.1.6 . دراسة (باذيب 2011م)

مدى فاعلية النظم المحاسبية في البنوك التجارية اليمنية وأثرها على موثوقية البيانات المالية المنشورة الصادرة عن تلك البنوك.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية النظم المحاسبية في البنوك التجارية اليمنية وأثرها على موثوقية البيانات المالية المنشورة الصادرة عن تلك البنوك .

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- توافر مستوى مرتفع لكل من المجموعة المستنديه لتوثيق العمليات المالية ودليل الحسابات والمجموعة الدفترية اللازمة لتسجيل وتبويب العمليات المالية والمجموعة الخاصة بمكونات النظم المحاسبية التي تحكم إعداد التقارير الداخلية والخارجية.
- توافر مستوى متوسط للمجموعة المرتبطة بمدى اتسام القوائم المالية المنشورة الصادرة عن البنوك بالموثوقية التي تمكن مستخدميها من الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات .

1.2.1.7 . دراسة (سوفيان 2012م)

نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية (دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطاهير بالجمهورية الجزائرية)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة دور نظام المعلومات المحاسبي في الإدارة الاستراتيجية للمؤسسات الاقتصادية.

وتوصلت الدراسة للنتائج الآتية:

- البيانات المتمثلة في التقارير المالية هي المادة الأولية لنظم المعلومات المحاسبية التي يتم تجهيزها لتكون ملائمة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية.
- جودة المعلومات تعتمد بشكل رئيسي على كفاءة تصميم نظام المعلومات المحاسبية.
- في بعض الحالات التقارير المالية الأساسية لا تفي بحاجات متخذي القرارات مما يدفع بضرورة إعداد تقارير مالية إضافية.

1.2.1.8 . دراسة (التتر 2015)

دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التامين التعاوني أجريت هذه الدراسة في فلسطين .

وهدفت إلى استعراض دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التامين التعاوني وركزت على خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي .

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعه من النتائج نذكر أهمها فيما يأتي :

- إن نظم المعلومات المحاسبية في شركات التامين التعاوني العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الملائمة حيث تنتج معلومات في الوقت المناسب وتتميز بإمكانية التحقق.
- إن نظم المعلومات المحاسبية في شركات التامين التعاوني العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث الموضوعية وصدق التمثيل بحيث يمكن قراءة التقارير بطريقة قريبة للواقع.
- إن حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم رأس المال والإيرادات مؤثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وبالتالي توفر خصائص الجودة لمخرجاتها.

1.2.2. الدراسات الأجنبية

1.2.2.1. دراسة (Aladwani 2002)

An integrated performance model of information system projects

مشروع أ نموذج متكامل لأداء نظم المعلومات

هدفت الدراسة إلى تقديم وإثبات نموذج متكامل لأداء نظم المعلومات ليساعد في تقييم أداء هذه النظم

والعوامل المؤثرة عليها .

وقد خلصت هذه الدراسة إلى دعم النظرة متعددة الجوانب لأداء نظم المعلومات والذي يشمل على

ثلاثة أبعاد هي مخرجات المهمات متمثلة في الكفاءة والفاعلية، والمخرجات النفسية متمثلة في الرضا،

والمخرجات التنظيمية متمثلة في القيم المضافة للعمليات التجارية . كما يجب أن يتمتع نظام المعلومات بعدد

من الخصائص المهمة لكي يعمل بفاعلية هي الخصائص التكنولوجية (الدعم التكنولوجي) ، وخصائص

القدرة (التشغيل والأهداف) وخصائص الوضوح (وضوح المهمات) ، وخصائص الفريق (إدارة مشروع

النظام) والخصائص التنظيمية (دعم العاملين) ، وخصائص الخبرة (خبرة الأفراد) وحل المشكلات .

1.2.2.2. دراسة (Sajadyet 2008)

Evaluation of the effectiveness of Accounting information systems

تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية .

هدفت الدراسة إلى تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية وذلك بالتطبيق على الشركات المدرجة في

سوق طهران للأوراق المالية.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبه أدى إلى تحسين اتخاذ القرارات لدى المدراء وزيادة فاعلية نظم الرقابة الداخلية وتحسين جودة التقارير المالية.
- أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبه لا يساهم بالضرورة في تطوير مقاييس الأداء.

1.2.2.3 دراسة Mash hour & Zaatreh (2008)

Framework for Evaluating the Effectiveness of Information Systems at Jordan

Banks: An Empirical Study.

هدفت إلى التعرف على كيف أن الاستثمار في نظم المعلومات في البنوك التجارية الأردنية يساهم في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية .بالإضافة إلى القيام بقياس العوامل التي تحدد فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الرئيسة في الأردن.

وقد توصلت إلى أن نظم المعلومات المحاسبية تؤثر وبشكل كبير على أداء تلك البنوك وأنها تؤثر على مستوى التنافسية بين البنوك عينة الدراسة.

التعليق على الدراسات السابقة

تطرقت الدراسات السابقة إلى موضوع نظم المعلومات المحاسبية من جوانب عدة وطبقت على قطاعات مختلفة، إذ ركزت بعضها على دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات (دراسة أحمد ودراسة عبدالقادر)، بينما ركزت أخرى على تقييم فاعلية نظم المعلومات في عدد من القطاعات المختلفة (دراسة جل وقاعد و Sajadyet)، ولكنها لم تركز على تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في قطاع المقاولات، مثلاً ركزت دراسة أحمد ودراسة قاعد على شركات المساهمة ، بينما طبقت دراسة الزعانين على القطاع

الحكومي، وكذا دراسة جل ودراسة باذيب ركزت على المصارف التجارية، بينما دراسة سوفيان أجريت في إحدى المؤسسات الاقتصادية ، ودراسة التتر ركزت على مخرجات النظام المحاسبي لشركات التامين، ومعظم تلك الدراسات أجريت في بيئة غير البيئة اليمنية ماعدا دراسة باذيب.

وبناء على ما تقدم فإن ما يميز الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات السابقة أنها ركزت على تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات المقاولات لما لهذا القطاع من أهمية في الإسهام في الاقتصاد الوطني ، وأيضاً المعلومات التي يحتاج لها متخذو القرارات في هذا القطاع لها خصوصية ،حيث يمتاز طبيعة العمل بالاستمرار لأجل طويل نسبياً ، فضلاً عن عدم إجرائها على شركات المقاولات في اليمن في حدود علم الباحث .

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

المبحث الأول / مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

2.1.1 النظام ومكوناته ونظريته.

2.1.2 المعلومات وأهميتها لاتخاذ القرار.

2.1.3 مفهوم نظم المعلومات وتطورها.

2.1.4 نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وخصائصها.

2.1.5 مخرجات نظم المعلومات المحاسبية .

2.1.6 مراحل بناء نظم المعلومات المحاسبية .

2.1.7 فاعلية نظم المعلومات المحاسبية .

المبحث الثاني / نظم المعلومات المحاسبية في شركات المقاولات.

2.2.1 التعريف بشركات المقاولات.

2.2.2 التعريف بالأنظمة المحاسبية الإلكترونية.

الفصل الثاني

الإطار النظري

يمثل نظام المعلومات المحاسبي بنك المعلومات المحاسبية ، إذ هو أداة للمعالجة والتشغيل التي تدخل في إطار نشاط المنظمة من كافة النواحي ، وأدى زيادة الطلب على المعلومات المحاسبية بصفة عامة إلى ضرورة الاهتمام بجودة ونوعية تلك المعلومات المحاسبية لكي يستفيد منها كافة الأطراف المرتبطة بالمنظمة.

المعلومات المحاسبية الجيدة هي تلك المعلومات الأكثر فائدة للمستخدمين، وعند الاستفادة من المعلومات المحاسبية لا يعتمد فقط على الخصائص النوعية المتوفرة فيها، بل يعتمد أيضاً على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي المطبق .

ولهذا يفضل استخدام نظم معتمدة على الحاسب الآلي للاستفادة من التطورات الهائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

وتزيد أهمية نظم المعلومات لشركات المقاولات إذ تتسم طبيعة عمل تلك الشركات بالمدى الطويل نسبياً، وبالتالي فهي تحتاج إلى معلومات تفيدها في اتخاذ القرارات والمحافظة على استمراريتها .

وعليه من أجل الإلمام بالمعلومات المحاسبية ونظام المعلومات المحاسبية وكذا طبيعة شركات

المقاولات تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين رئيسيين هما :

المبحث الأول : مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

المبحث الثاني : نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات المقاولات.

المبحث الأول

مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

أصبح وجود نظم المعلومات حاجة ملحة في مختلف أعمال المنشآت والمنظمات بالتزامن مع عصر التكنولوجيا وثورتها، إذ احتلت نظم المعلومات مكانة مرموقة في توفير المعلومات والاحتفاظ بها والاستفادة منها في جميع المجالات، فهي منظومة تتألف من عدد من الأشخاص والسجلات والبيانات والعمليات سواءً كانت يدوية أم غير يدوية؛ وتخضع البيانات فيها للمعالجة. وفي هذا المبحث سوف يتم استعراض مفهوم النظام ومكوناته ونظريته وكذا المعلومات وأهميتها لاتخاذ القرار ومن ثم التركيز على نظم المعلومات ومكوناتها وأنواعها ومن ثم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

2.1.1 النظام ومكوناته ونظريته :

تحتاج كل منظمة لأن تتعامل مع المعلومات والبيانات بفاعلية وكفاءة باعتبارها مورداً مهماً وأساسياً، لذلك تزيد الحاجة إلى تجميعها وتشغيلها بشكل مناسب يسمح لمستخدميها بحياتها والاستفادة منها بشكل سلس يمكن من تحقيق الأهداف التي جمعت من أجلها، وهو ما تحققه نظم المعلومات .

2.1.1.1 مفهوم النظام

على الرغم من أن النظم قد وجدت قبل وجود الإنسان إلا إن استخدام هذا المفهوم في مجالات العلم لم يكن إلا منذ 1939 فأصبح يلعب مفهوم النظم دوراً مهماً في العلم الحديث وقد شغل ذلك تفكير العلماء و المختصين بصفة عامة و انعكس أثره بين علماء الإدارة بصفة خاصة ، إذ يعد أسلوب النظم بالنسبة لهم أداة أساسية و فعالة للتغلب على بعض المشكلات و الصعاب التي تواجههم .

ويمكن تعريفه بأنه " مجموعة من الأجزاء التي تتفاعل و تتكامل مع بعضها البعض و مع بيئتها لتحقيق هدف أو أهداف معينة " (سلطان ، 2000 :17) .

كما يعرف بأنه " مجموعة من العناصر والمكونات تربط وفق بناء معين أو وسيلة اتصال محددة وتتضافر معاً لتحقيق أهداف عامة" (حجر ، 2000 :29) .

و عليه يمكن القول : إن تعريف النظام يجب أن يكون شاملاً على ثلاثة عناصر (البكري،

(87:1997

1. إن النظام يتكون من مجموعة من الأجزاء.
2. إن يكون بين هذه الأجزاء علاقات متبادلة أو متداخلة أو معتمدة بعضها على بعض.
3. إنها تعمل معا في سبيل تحقيق هدف مشترك.

ومن التعريفات السابقة يمكننا أن نستنتج إن النظام، هو عبارة عن مجموعته من المكونات المادية والغير مادية الملموسة والغير ملموسة ، والتي تتفاعل مع بعضها البعض وبصورة متناسقة ومتكاملة لتحقيق هدف مشترك.

2.1.1.2 مكونات النظام

يتكون النظام من مجموعة من العناصر التي تتفاعل مع بعضها لتحقيق الهدف الذي صمم من اجله وبالتالي فان نظام المعلومات يتكون من ستة عناصر (الرمحي ، الذبيبة 2011 :23) هي :

- 1- الموارد البشرية التي تقوم باستخدام النظام وتؤدي وظائف عليه.
- 2- التعليمات والإجراءات اليدوية والآلية التي تستخدم في تجميع ومعالجة وحفظ المعلومات.

- 3- البيانات التي يتم جمعها.
- 4- البرامج المستخدمة في معالجة البيانات.
- 5- البنية التكنولوجية من أجهزة كمبيوتر وشبكة اتصال.
- 6- امن المعلومات والرقابة على الأنظمة.

2.1.1.3 دورة تجهيز بيانات النظام

تتكون دورة تجهيز بيانات النظام من ثلاثة أجزاء هي (الحميدي، 2009: 12) :

- المدخلات (Input): وهي كل شيء يأتي من خارج النظام ويدخل إليه.
 - المعالجة (Processing): وهي آلية التعامل مع المدخلات لتحويلها إلى مخرجات.
 - المخرجات (Output): وهي الأشياء الناتجة من عملية المعالجة والتي تخرج من النظام.
- فضلاً عن التغذية العكسية التي تعمل على التأكد من أن المخرجات مطابقة لما تم التخطيط له مسبقاً، وأيضاً تصحيح أي انحرافات ممكن أن تحدث ويمكن توضيح ذلك من خلال الشكل رقم (1-2)

الآتي:



الشكل (2-1) يوضح مكونات النظام

ويمكننا أن نوضح ذلك بالتفصيل على النحو الآتي:

1. المدخلات :

تمثل المدخلات الموارد اللازمة للنظام ليتمكن من القيام بالأنشطة المختلفة لتحقيق الأهداف المحددة، وتشمل المدخلات عدداً من العناصر الغير متجانسة كالمخامات و الطاقة والمعلومات والآلات، وتعد المدخلات مخرجات لنظم أخرى سواءً تلك النظم الموجودة في بيئة النظام أو نظم فرعية داخل النظام ذاته.

وتعد الأساس لتوليد المخرجات المطلوبة من قبل المستخدمين، وهي عبارة عن أحداث ووقائع يتم الحصول عليها من مصدرين رئيسيين هما:

- المصادر الداخلية : ويتم الحصول عليها من داخل المنظمة من خلال أنظمة أخرى.
- المصادر الخارجية : وهي تعكس طبيعة الجهات التي تتفاعل معها المنظمة بوصفها نظام مفتوح ومن تلك الجهات المستهلكون- المنافسون- الموردون - الحكومة - المؤسسات المالية...الخ).

2. المعالجة :

يقصد بالمعالجة تحويل المدخلات إلى مخرجات، وقد تكون عملية التحويل عبارة عن آلة أو إنسان. وتتمثل العمليات في الآتي (زيدان، 2008 : 32) :

- **جمع البيانات:** وهنا يتم تحديد أنواع البيانات التي يجب جمعها والهدف منها ومصادرها والمدة الدورية وأفضل أساليب الجمع .
- **الفرز والتصفية والتبويب:** وهنا يتم غربلة مفردات البيانات بهدف استبعاد وعزل المفردات الغير مفيدة أو التي ليس لها علاقة والإبقاء على البيانات المفيدة والضرورية.

- **الفهرسة والتصنيف** : تحديد المفردات وتقسيمها في مجموعات ذات خواص مشتركة وترتيبها من خلال عملية الترميز ووضع دليل يسهل الرجوع لها وقت الحاجة عن طريق الحروف والأرقام .
- **التسجيل** : ويتم من خلال قيد وادخال البيانات سواءً كان ذلك بطريقة يدوية من خلال التسجيل في الدفاتر والسجلات أو بالإدخال عبر شاشات الادخال المخصصة في ظل النظام الإلكتروني .
- **إعداد التقارير**: تتحول البيانات إلى معلومات بعد استكمال الخطوات المذكورة سابقاً يتم عرض المعلومات في صورة تقارير تأخذ أشكالاً عدة مثل (الجداول - المخططات- الخرائط - الصور- الوصف).
- **التخزين** : يتم من خلال وضع نسخ من المعلومات في ملفات تسمى قواعد البيانات لاسترجاعها وقت الحاجة.
- **التحديث** : لا تبقى المعلومات ثابتة ومستقرة على مر الزمن في قاعدة المعلومات، وإنما تخضع للتغيير باستمرار تبعاً للتغيرات التي تحدث في النشاطات، ويتم التحديث، إمّا بإضافة معلومات جديدة لم تكن موجودة سابقاً أو حذف معلومات كانت موجودة وانتفت الحاجة لها أو تعديل بعضها.
- **استرجاع المعلومات** : يتم الاستفادة من المعلومات في أوقات لاحقة، وبالتالي يتم استرجاعها من قواعد البيانات.

3. المخرجات :

هي ناتج عن عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات، وقد تكون هذه المخرجات، عبارة عن سلعة أو خدمة أو معلومة ، و تعد المخرجات الأداة التي من خلالها يتم التحقق من أداء النظام و قدرته على تحقيق أهدافه.

4. المعلومة المرتدة :

تعد المعلومات المرتدة الأداة التصحيحية للمخرجات، أي أداة لتحقيق الرقابة على أداء النظام ، ويمكن تقسيم المعلومات المرتدة إلى نوعين : معلومات مرتدة تصحيحية يقصد بها إرجاع الأشياء إلى وضعها الصحيح ، و معلومات مرتدة تطويرية تعمل على تطوير أداء النظام أو تغيير الأهداف .

ويضيف (زيدان 2008 :32) ما يلي :

1. **العلاقات** : تمثل الوسيلة التي من خلالها يتم ربط النظم الفرعية ببعضها البعض، وأيضاً ربط

النظام ببيئته.

2. **بيئة النظام** : أي إن النظام لا يوجد بمعزل عن النظم الأخرى ، فتواجهه في البيئة يسمح له

باستقطاب مدخلاته منها كما إنه يلقي بمخرجاته إليها، و بالتالي فعدم وجود تفاعل بين النظام و

بيئته يؤدي إلى فشل النظام و فنائه.

3. **حدود النظام** : تتمثل حدود النظام في الغشاء الذي يحيط به و يفصله عن بيئته ، فهي غير

ثابتة؛ لأنها تتوقف على أهداف النظام و درجة تعقده.

2.1.2 المعلومات وأهميتها لاتخاذ القرار

تتزايد أهمية المعلومات بشكل كبير في الحياة العامة للأفراد والمنظمات ، وما يزيد من أهميتها قابليتها للتجميع والمعالجة والتخزين والاسترجاع والنقل بفضل نظم المعلومات التي أصبح وجودها ضرورة في مؤسسات اليوم.

2.1.2.1 مفهوم المعلومات

تعد المعلومة في المنظمات العصرية مورداً لا يقل أهمية عن عنصر رأس المال أو العمل، إذ تعد المصدر الأساسي لاتخاذ القرار في وقتنا الحاضر إلا إن البعض يخلط ما بين مفهومي المعلومات (Information) والبيانات (Data) مما يحتم علينا توضيح الفرق بين المفهومين ، إذ يتفق أغلبية المؤلفين على أن المعلومات ،هي بيانات تمت معالجتها لكي تصبح ذات منفعة لطرف ما، أي أنهم يعتبرون البيانات مادة خام تحتاج إلى معالجة وتحويل لتصبح معلومات، هذا وقد عرف المشرقي (1997 :49) (البيانات بأنها "الحقائق والأرقام والخرائط والكلمات والإشارات التي تعبر عن فكرة، والتي يمكن ترجمتها ومعالجتها من قبل الإنسان أو الأجهزة الإلكترونية لتتحول إلى نتائج يمكن الاستفادة منها". وفي كل الأحوال يمكننا التمييز بين البيانات والمعلومات من خلال المعايير الآتية (قاسم، 2003 :15) :

✓ المعيار الشخصي (المستفيد) :

إذا لم تؤدي إلى إضافة معرفية لدى المستفيد تعد بيانات ، أمّا إذا أدت إلى إضافة فهي معلومات.

✓ معيار الارتباط:

إذا لم تؤثر على القرار المتخذ فهي بيانات، أما إذا أدت إلى اتخاذ قرار سليم وأثرت فيه فهي معلومات.

ومما سبق نستنتج بأنه يجب أن تتحول البيانات إلى معلومات، من خلال عملية تشغيل للبيانات والتي تتمثل بالتبويب والتصنيف والتحليل والمعالجة، وذلك من أجل أن تصبح معلومات مفيدة للمستخدم وتحقق أغراضه وأهدافه وفي الوقت نفسه يجب أن تتم مراجعته للمعلومات التي يتم إنتاجها للتأكد أنها متفقه لما تم توقعه مسبقاً أو العودة لمراجعة عملية معالجة البيانات وهذه العملية تسمى بالتغذية الراجعة.

2.1.2.2 عملية تحويل البيانات إلى معلومات :

تتم عملية تحويل البيانات إلى معلومات من خلال الخطوات الآتية :

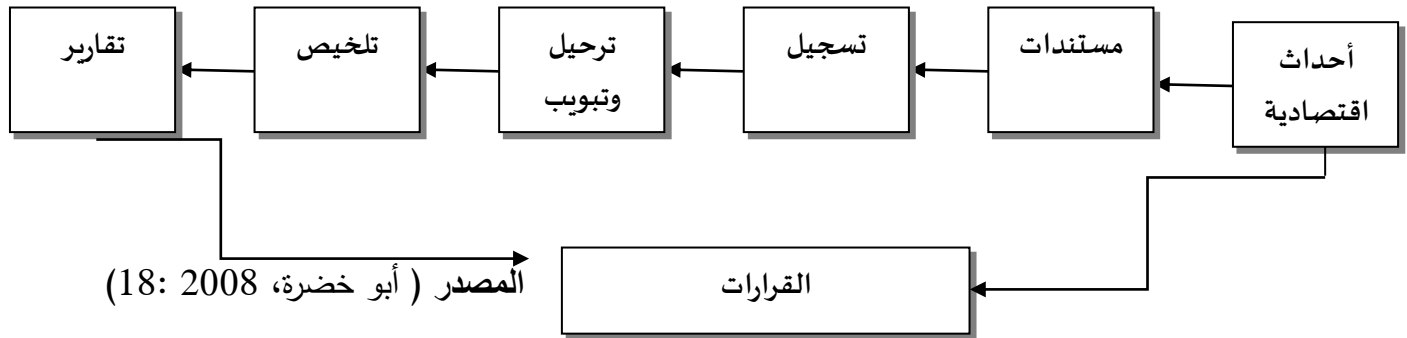
- 1- معرفة الأحداث الاقتصادية من خلال مجموعة من المشاهدات والأحداث.
- 2- يتم جمع البيانات من المصادر الأصلية للبيانات مثل فواتير المبيعات، والمستندات والأوراق الشخصية وطلبات الشراء.
- 3- يتم تسجيل تلك المشاهدات والأحداث من واقع المستندات الأصلية. ومن ثم مراجعتها وذلك للتأكد من صحتها وسلامتها من الأخطاء وأن عملية التسجيل تمت بدقة، ويمكن أن تتم عملية المراجعة عن طريق فرد يقوم بقراءة ومراجعة ما تم تسجيله في المستندات الأصلية، كما توجد الآلات المتخصصة في عمليات تنقية البيانات من الأخطاء خصوصاً إذا كانت مثقبة علي بطاقات، ففي هذه الحالة تقوم الآلة المخصصة للمراجعة باكتشاف الأخطاء وتتم هذه العملية في دفتر اليومية العامة على سبيل المثال.

4- يتم تقسيم البيانات إلى مجموعات متماثلة طبقاً لخواص مشتركة لها معنى بالنسبة للمستفيد فمثلاً، المبيعات اليومية لمنشأة معينة يمكن تقسيمها حسب نوع السلع المباعة ومقاساتها وألوانها والقسم الذي تم منه البيع، ومن ثم ترتيب البيانات بتسلسل محدد سلفاً طبقاً لطبيعة المستخدم أو المستفيد فمثلاً يمكن ترتيب الطلاب أبجدياً أو حسب أرقام الجلوس ، كما يمكن ترتيب العملاء في أحد البنوك عن طريق أرقام الحسابات، وبعد ذلك يتم ترحيلها إلى دفتر الأستاذ على سبيل المثال.

5- يتم تلخيص البيانات من خلال تجميع المتجانس منها ويتم ذلك من واقع صفحات دفتر الأستاذ وتلخيصها بواسطة ما يسمى ميزان المراجعة على سبيل المثال.

6- يتم إصدار مجموعه من التقارير التي يستفيد منها المستخدمون في اتخاذ القرارات .

ويمكن تلخيص عملية نقل البيانات إلى معلومات من خلال الشكل رقم (2-3) الآتي :



الشكل (2-2) عملية تحويل البيانات إلى معلومات

2.1.2.3 المعلومات التي تحتاج لها منظمات الأعمال

تتضمن مخرجات النظام المحاسبي معلومات إلزامية متمثلة في القوائم المالية لتزويد المستخدمين

الخارجيين بمعلومات محاسبية تساعدهم في اتخاذ قراراتهم الاقتصادية . كما ينتج معلومات إضافية مثل

الكشوفات التحليلية والتقارير الضريبية او المقدمة للبنوك وكذا تقارير إدارية مساعدة للإدارة في اتخاذ

القرارات (رضوان ، 2004 :33)

ويمكن حصر المعلومات التي تحتاج لها الإدارة بالاتي (أبو خضرة، 2008 :36) :

1- معلومات مرتبطة بالأنشطة التشغيلية اليومية مثل البيع والشراء .

2- معلومات مرتبطة بتكاليف تنفيذ العمليات .

3- معلومات مرتبطة بالتخطيط والرقابة.

2.1.2.4 أهمية المعلومات لاتخاذ القرارات

يمكن للمعلومات أن تحسن اتخاذ القرارات من خلال، (أبو خضرة، 2008 :38) :

1- تحديد المواقف التي تتطلب إجراءات من الإدارة مثل التقصي عن أسباب الانحرافات.

2- المعلومات أساس الاختيار بين البدائل المختلفة عن طريق تخفيض حالة عدم التأكد.

3- معلومات نتائج القرارات السابقة تقدم تغذية راجعه يمكن أن تؤدي إلى تحسين القرارات المستقبلية.

4- تقديم معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب تؤدي إلى تحسين اتخاذ القرارات.

2.1.2.5 دور المعلومات في اتخاذ القرارات :

عندما يتم عرض فوائد المعلومات فان المقصود بذلك حاجة الشركة الفعلية إليها. ويتفق عدد من

الكتاب بأن الشركة تحتاج إلى نظام المعلومات لتمكينها من تحقيق فعاليتها والأهداف الفرعية لكافة

الوحدات الإدارية داخلها ، ومن القيام بمهام التخطيط والرقابة بصورة فعالة .

يمكن القول: إن الحاجة إلى نظام المعلومات قائمة طالما أن الشركة تنوي البقاء حية ، وللمساعدة في توجيه وتنظيم كافة أنشطتها ، للوصول إلى النتائج التي وجدت من أجلها لا سيما إذا ما قارنا بقائها في بيئة عمل متغيرة ومتطورة ، ويمكن أن تفيد نظم المعلومات في تقديم المعلومات التي تحتاجها في مختلف الإدارات لممارسة العمليات الإدارية. وفي موضوع آخر وعلى ضوء هذه المعلومات يمكن ممارسة التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على الأداء بكفاءة وفاعلية. فضلاً عن تحديد وتوضيح قنوات الاتصال أفقياً وعمودياً بين الوحدات الإدارية في العمل، وتسهيل عملية استرجاع المعلومات وتقييم النشاطات من خلال المؤشرات أو المعايير التي يفرزها النظام لأغراض قياس كفاءة الأداء وتقييم النتائج، واتخاذ قرارات أكثر فاعلية ، ويسهل تقدير احتياجات المستقبل وتهيئها لاحتمالات التغيير المتوقعة في بيئة العمل، وبذلك يكون بوسع الإدارة أن تحدد مسبقاً الإجراءات اللازمة لأي تغيير محتمل. (عرفه، 1974: 56)

2.1.3 مفهوم نظم المعلومات وتطورها:

انطلاقاً من ظاهرة ثورة المعلومات التي يتسم بها العصر الحديث و الحاجة الملحة للحصول على المعلومات سواءً للفرد أو المؤسسة و في إطار مدخل النظم المستخدم في إدارة المنشآت المعاصرة ، ارتبطت هذه النظم بالمعلومات و كونت ما أتفق عليه حديثاً بمصطلح "نظم المعلومات".

2.1.3.1 مفهوم نظم المعلومات :

تعددت واختلقت تعريفات نظم المعلومات و نذكر منها الآتي :

يُعرف نظام المعلومات بأنه: (مجموعة الإجراءات النمطية التي تتضمن تجميع وتشغيل وتخزين وتوزيع ونشر واسترجاع المعلومات التي تحتاجها المنظمة بهدف تدعيم اتخاذ القرارات والرقابة داخل المنظمة). (زيدان، 2008 :22)

كما يُعرف نظام المعلومات و القرارات بأنه: (مجموعة من العناصر البشرية والآلية اللازمة لجمع وتشغيل البيانات بغرض تحويلها إلى معلومات تساعد في اتخاذ القرارات وفي عملية التنظيم والتحكم داخل المنظمة) (الحاج، 2012: 44)

كما عُرف بأنه : (هو مجموعة من المكونات المترابطة مع بعضها بشكل منتظم من أجل إنتاج المعلومات المفيدة وإيصالها إلى المستخدمين بالشكل الملائم والوقت المناسب من أجل مساعدتهم في الأداء للوظائف المؤكدة إليهم) (قاسم، 1998: 18)

ومما سبق يمكن تعريف نظم المعلومات، بأنها مجموعة من المكونات المادية والغير مادية التي تعمل مع بعضها البعض بشكل متكامل ومتناسق في نطاق محدد لتقوم بمعالجة البيانات وتشغيلها وتحويلها إلى معلومات يمكن الاستفادة منها .

2.1.3.2 تطور نظم المعلومات :

هناك مجموعة من العوامل والتي أدت إلى تطور نظم المعلومات، إذ كانت نظم المعلومات في الخمسينيات من القرن الماضي عبارة عن نظم لتشغيل البيانات، أمّا في السبعينيات من القرن الماضي فقد ظهرت نظم تخدم المستويات الإدارية، ثم ظهرت نظم أخرى تخدم المستويات التي تحدد استراتيجيات المنظمة في ثمانينيات القرن الماضي، ويمكننا إيضاح العوامل التي أدت إلى هذه التطورات في نظم المعلومات في النقاط الآتية (حسين، 2006: 279) :

1 . التطور في تكنولوجيا المعلومات: أدى نمو تكنولوجيا المعلومات إلى زيادة أهمية الدور الذي تلعبه نظم المعلومات داخل المؤسسات، هذا النمو أدى إلى ضرورة استخدام الحاسبات في المستويات كافة لا

سيما إذا أخذنا بعين الاعتبار سهولة تعلم البرمجيات الجديدة. فضلاً عن انخفاض التكاليف التي أصبحت في متناول أغلبية المؤسسات .

2- التطور في خصائص التطبيقات: بدأت نظم المعلومات بتقديم نظم ذات أغراض عامة متعلقة بالوظائف المتداولة في أغلبية المؤسسات مثل تلك المتعلقة بالمخزون، المبيعات، الإنتاج ، التسويق والتمويل، لكن مع تطور دور نظم المعلومات وتطور تكنولوجيا الحاسبات الآلية ظهرت برامج جديدة تهدف إلى خدمة تخصصات محددة لأفراد أو مجموعات معينة داخل المؤسسة مثل نظم دعم القرار للإدارة الوسطى و النظم الخبيرة.

2.1.3.3 الأهداف العامة لنظم المعلومات وصفاتها

تهدف نظم المعلومات في المنظمات إلى تحقيق الأهداف الآتية (طواف، 2010 : 19) :

- 1- ربط النظم الفرعية مع بعضها البعض في نظام متكامل يسمح بتدفق البيانات والتنسيق فيما بينها.
 - 2- المساعدة في ربط أهداف النظم الفرعية بالهدف العام للمنظمة.
 - 3- المساعدة والمساندة في صنع واتخاذ القرارات في جميع المستويات الإدارية.
 - 4- توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة .
 - 5- الرقابة على عملية تداول البيانات والمعلومات وحفظها.
 - 6- تطوير أداء المنظمة من خلال المعلومات المرتدة.
- كما تتصف نظم المعلومات بما يأتي (الرمحي، 2011 : 144) :

- 1- الاقتصاد في تكلفة تشغيل النظام : يجب أن تكون تكلفة ادخال البيانات والرقابة عليها وإنتاج التقارير وطرق المعالجة في حدود أو تقل عن المنافع المتوقعة منها.

2- ملائمة المخرجات : يجب أن تكون المخرجات دقيقة ويمكن إيصالها للمستخدمين في زمن مناسب

وملائم لاتخاذ القرارات

3- بساطة هيكل النظام : يفقد النظام منافعه كلما تعقد هيكله لعدم استطاعة المستخدمين فهمه.

4- المرونة : يجب أن يكون النظام قادراً على استيعاب متغيرات الاحتياجات وأن يكون قادر على الرد

على الاستفسارات.

2.1.3.4 أنواع نظم المعلومات الإلكترونية :

يمكن تصنيف نظم المعلومات إلى الأنواع الآتية :- (زيدان، 2008 : 43-55)

2.1.3.4.1 نظم معلومات المستوى التشغيلي (الإدارة الدنيا) :

وهذه النظم تخدم الأنشطة الوظيفية المختلفة من تسويق وإنتاج ومحاسبة وموارد بشرية وتعمل

على مراقبة كافة الأنشطة التنفيذية والمعاملات في المنظمة نذكر منها.

2.1.3.4.1.1 نظم المعلومات المالية :

وهي من أهم نظم المعلومات في إدارة المعلوماتية ، وتتضمن معلومات تاريخية عن الأصول و

التزامات العمل (الميزانية العمومية)، ومن خلال عملية تحديد الموازنات التقديرية التي تقدمها إدارة

المعلومات حول التخطيط والسيطرة على الإيرادات، ومما لاشك فيه إن الإدارة العليا والمديرون التنفيذيون

يحتاجون إلى هذه الأنواع من المعلومات لذا غالباً ما تكون هذه النظم واسعة، بحيث تشمل جميع

المعلومات التي تحتاجها المستويات الإدارية المختلفة.

2.1.3.4.1.2 نظم معلومات إدارة التسويق :

ويتم أداء وظيفة التسويق من خلال تحديد المزيج التسويقي وتحليل الربحية وتستخدم نظم المعلومات في تطوير استراتيجية شاملة للتسويق متعددة وغير محددة، إذ يعتمد المدير على مصادر شتى للحصول على المعلومات، مثل الدراسات الاقتصادية، والتسويقية، وأبحاث السوق وتقارير التطور التكنولوجي والدوريات المتخصصة والعملاء.

2.1.3.4.1.3 نظم المعلومات في إدارة العمليات :

مفهوم إدارة العمليات أوسع من إدارة الإنتاج، لأنه ينظم إدارة عمليات المنشآت التي تقدم الخدمات. وتكون المعلومات اللازمة مستقاة من عدد كبير من السجلات، ولأجل توفير سيطرة على العمليات يجب تطوير نظام معلومات مكمل يزود الإدارة بنتائج العمليات التي تم التخطيط لها وتم تنفيذها فعلاً.

2.1.3.4.1.4 نظم معلومات إدارة المشروع :

قد تنحصر مهمة الإدارة أحياناً في انجاز هدف محدد أو مهمة محددة، على أن تنهي إدارة المشروع أعمالها بانتهاء تحقيق الخطة، وبسبب خصوصية هذا النوع من الأعمال تختلف نظم المعلومات اللازمة لها عن تلك التي سبق ذكرها، ويتضمن النظام موازنة المشروع وسجلاته وفعالياته.

2.1.3.4.2 نظم معلومات الإدارة الوسطى :

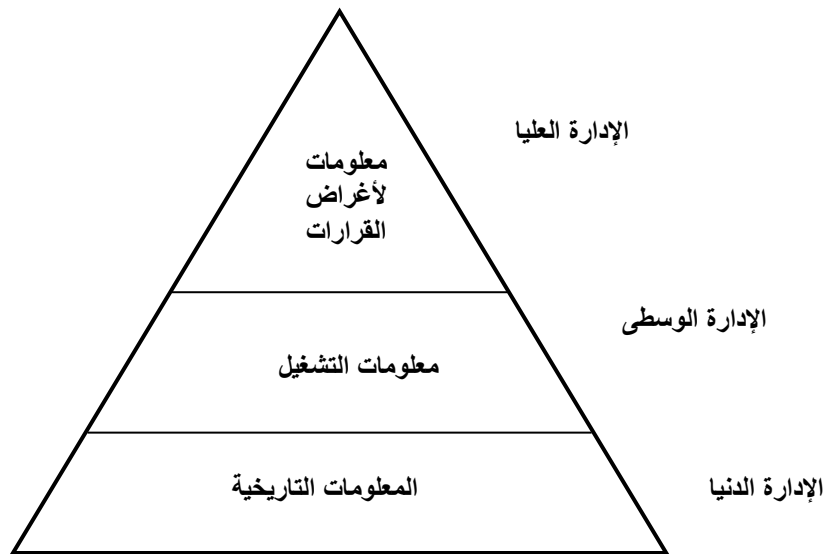
هذه النظم تعمل على دعم مراقبة ومراجعة واتخاذ القرارات وإدارة الأنشطة في الإدارة الوسطى وتخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرار عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير المطلوبة

2.1.3.4.3 نظم معلومات الإدارة العليا :

إن استخدام الطرائق الرياضية والإحصائية في تحليل المعلومات يجعل عملية اتخاذ القرارات أكثر تطوراً بالنسبة للإدارة، وتسمى الوسائل المستخدمة في التحليل الكمي للمعلومات ببحوث العمليات. وتستخدم هذه الوسائل في تحليل المعلومات الخاصة بقرارات لها خواص معينة كقرارات التخطيط العام والتنفيذي.

ففي بعض هذه الحالات تكون بعض العوامل معلومة أو مؤكدة، وفي بعض الأحيان تكون العوامل الأساسية مجهولة كلياً، إن نظم المعلومات المستخدمة في هذه الحالات تعد نظم لدعم القرارات الإدارية. فالنظام يستخدم أنموذجاً المعقدة والتي تعمل على تقييم البدائل المتوفرة، كما يستخدم الرموز والمعاملات الرياضية.

ويبين الشكل التالي رقم (4-2) المعلومات التي يحتاج لها كل مستوى إداري (عسان، 2008 : 339).



الشكل (3-2) نوعية المعلومات التي تحتاج لها المستويات الإدارية المختلفة

2.1.3.5 مخرجات نظم المعلومات المحاسبية :

يجب أن يقوم النظام بإنتاج معلومات سواء كانت مالية أو غير مالية ويتم ايصالها لوحدات خارجية وداخلية وتعتمد سلامة المخرجات على سلامة المدخلات، يجب أن يتم بها تحديد البيانات المطلوب تسجيلها بدقة وأن تكون محفوظة بالمستندات، وأن تكون عمليات التشغيل بشكل سليم يتطابق مع المعايير الدولية للتقارير المالية على أن تتوافر في المعلومات خصائص عدة هي (رملي، 2011 :38-40) :

1. الملائمة.

2. إمكانية الاعتماد عليه.

3. القدرة على الفهم من قبل المستفيد.

4. القابلية للمقارنة سواء الزمنية أو المكانية.

وتتمثل هذه المخرجات بالآتي :

• تقارير للمستفيدين الداخليين ولإسيما الإدارة.

• تقارير للمستفيدين الخارجيين كالدائنين والمستثمرين وبعض الجهات الحكومية .

ويمكن حصر الجهات المستفيدة من المعلومات المحاسبية على النحو الآتي (قاسم، 1998

:157-158) :-

✓ **الملاك** : يهتم الملاك بقيمة الأصول والتعرف على القدرة الربحية الحالية والمستقبلية للمنظمة وكذا

الديون والالتزامات.

✓ **حملة السندات** : المهم بالنسبة لحملة السندات هو مؤشرات السيولة المتوفرة وقدرة المنظمة على

سداد الفؤاد والديون.

✓ **الدائنون والمصارف** : يهتمون بالمقدرة الحالية للمنظمة على الوفاء بالالتزامات في المدى القصير.

- ✓ **المؤسسات الحكومية:** تتمثل في الضرائب وأجهزة الرقابة والتخطيط الاقتصادي وإدارة السوق المالية.
- ✓ **الإدارة:** تهتم بقياس التكلفة وتحديد الكفاية النسبية للأقسام والسياسات والإجراءات لتحقيق أهداف المنظمة والرقابة على عمليات المنظمة.
- ✓ **نقابات العمال والجمهور:** الحصول على معلومات حول الأجور والنفقات وفرص الاستثمار في المنظمة والتهديدات التي تواجه المنظمة واستمرارها .

2.1.4 نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وخصائصها :

سيتم عرض نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من حيث مفهومها والخصائص التي تتميز بها.

2.1.4.1 مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية :

يُعرف نظام المعلومات المحاسبية، بأنه مجموعة من المكونات البشرية والمادية الملموسة وغير ملموسة المترابطة مع بعضها والتي تتفاعل معاً وفقاً لمفاهيم وإجراءات ومبادئ محاسبية معينة وذلك بهدف تجميع البيانات وتحويلها إلى معلومات مالية، وكذا إعداد المعلومات الأخرى التي يتم الحصول عليها من إجراءات تجميع وتجهيز المعاملات المختلفة ثم جعل بعض هذه المعلومات متاحة للجهات الخارجية وقيام المستويات الإدارية الداخلية باستخدام كافة المعلومات المتاحة في ممارسة وظائف التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات (حجر، 2000 :32).

ويمكن تعريفه بأنه مجموعة من العناصر المترابطة المكونة من الأشخاص والبيانات والآلات التي تعالج البيانات وتحويلها إلى معلومات تخدم الأغراض المحاسبية للإدارة أياً كان شكلها أو حجمها ونوع المهام التي تقوم بها (الحاج، 2012 :96).

كما يعرف بأنه أحد الأنظمة الفرعية في المنظمة والذي يتكون من مجموعه من نظم فرعية عدة تعمل مع بعضها البعض بصورة مترابطة ومتناسقة ومتبادلة بهدف توفير المعلومات التاريخية و الحالية والمستقبلية، المالية وغير المالية لجميع الجهات المهتمة بالمنظمة وبما يخدم تحقيق أهدافها (السقا، 2011: 45).

أمّا نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية فيمكن تعريفه، بأنه مصطلح يعبر عن استخدام الحاسوب في ادخال ومعالجة وتخزين ونقل البيانات والمعلومات من خلال الحاسوب الذي يتكون من مجموعه من الأجهزة المصممة لإدخال ومعالجة البيانات بشكل آلي وبسرعات هائلة وبدقة عالية وبدون أخطاء (قاسم ، 1998 :15).

كما يعرف بأنه، النظام الذي يستخدم الحاسب وبرمجيات الحاسب وقواعد البيانات والإجراءات والأفراد لتجميع وتحويل وإرسال المعلومات في المؤسسة (خشبة، 1992 :92) ومن التعريفات السابقة يمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، بأنه نظام يجمع ويسجل ويخزن ويعالج البيانات من أجل تقديم معلومات لمتخذي القرارات باستخدام وسائل تقنية حديثة.

2.1.4.2 مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية :

تتكون نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من مجموعة من النشاطات التي يتوجب القيام بها، كي تتمكن من إيصال المعلومات بشكل دقيق وملائم، وتوفيرها للمستخدمين في الوقت المناسب وهذه المكونات هي (قاسم، 2012 :278-293).

1- قاعدة البيانات: هي التجميع المستمر للبيانات المستخدمة مثل التطبيقات المختلفة في منظمة محددة.

2- المكونات المادية: هي التجهيزات الضرورية لبناء واستخدام بنك المعلومات مثل الحواسيب ووسائط

التخزين وقنوات الاتصال وتتمثل في الآتي:

✓ الأجهزة والمعدات المستخدمة في تغذية البيانات للنظام.

✓ وحدة التشغيل المركزية التي تعمل على تشغيل البيانات وتحويلها إلى معلومات.

✓ أجهزة عرض المخرجات مثل الشاشة والطابعات.

3- المستخدمين :وهم العاملون في إدخال البيانات أو المستخدمين من المعلومات ويمكن حصرهم بالآتي:

✓ مشغلو الحواسيب.

✓ محللو النظم.

✓ معدو البرامج

4- البرمجيات: وهي اللغات المستخدمة في التطبيقات مثل الاوراكل ولغة السي والسي شارب وخلافة

كما يلخص قنديلجي (2005: 44-49) مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على النحو

الآتي:

- **الأفراد:** وهم متطلب ضروري للعمليات والإجراءات في كل نظم المعلومات، سواء كانوا

كمستخدمين للنظام أو اختصاصيين فنيين مسئولين عن تشغيل النظام وإدامته مثل محللو النظم

ومطوري البرمجيات.

- **المستخدمين النهائيين:** وهم الأفراد الذين يستخدمون النظام أو يستفيدون من مخرجاته سواء كانوا

زبائن أو موظفين في إدارات المنظمة...الخ.

- **الأجهزة:** والتي تشمل على كل أنواع المكونات والوسائط المادية المستخدمة في العمليات من حواسيب وملحقاتها.
- **البرمجيات:** والتي تشمل على كل التعليمات المطلوبة في معالجة البيانات والسيطرة على مكونات الحاسوب مثل نظم التشغيل. وبرمجيات التطبيق والتي توجه عمليات وإجراءات خاصة باستخدامات محددة للحواسيب من قبل المستخدم النهائي مثل مجموعة الأوفيس وغيرها.
- **البيانات:** فالبيانات أكثر من أن تكون المواد الأولية لنظم المعلومات فهي تعد موارد ذات قيمة عالية للمنظمة، لذا فإنه ينبغي استثمارها وإدارتها بشكل فعال لكي تؤمن فائدتها للمستخدم النهائي في المنظمة، و يمكن أن تكون بأي شكل ،حروف، أرقام ... الخ بحسب العملية.
- **الشبكات:** التي تشمل على تكنولوجيات الاتصالات والاتصالات بعيدة المدى،/ ومختلف أنواع الشبكات مثل الانترنت والشبكات الداخلية والخارجية، والتي أصبحت مهمة عمال التجارية خصوصا الإلكترونية. ومما سبق يمكن القول إن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية تتكون من مكونات مادية (أجهزة كمبيوتر وشبكات وطابعاتالخ)، ومكونات برمجية (أنظمة تشغيل وأنظمة تطبيقية وبيانات) فضلاً عن مكونات بشرية، (مصممي ومحلي النظم والمبرمجين والمشغلين لتلك النظم).
- ومن اجل ضبط أنظمة المعلومات المحاسبية فقد طورت جمعية ضبط وتدقيق نظم المعلومات (الايزاكا) إطارا عاما يتضمن الأهداف الرقابية الخاصة بالمعلومات والتكنولوجيا المرتبطة بها (كوبت) حجر (2009 :394).

2.1.4.3 وظائف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

إن أهداف نظم المعلومات المحاسبية ما هي إلا انعكاس لأهداف المنظمة والذي يعبر عن نشاطها إذ إن أهداف النظام تختلف بحسب طبيعة النشاط والبيئة المحيطة وحجم ونوع الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة. (حجر، 2014 : 53)

ويشكل عام تهدف نظم المعلومات المحاسبية إلى إنتاج تقارير دقيقة في الوقت المناسب لمساعدة متخذي القرارات على اتخاذ قرارات رشيدة، ويتطلب ذلك وجود عوامل وأسس معينة تحكم نوعية وكمية المعلومات التي تتضمنها التقارير المحاسبية. فضلاً عن وجود معايير معينة تحكم عملية تشغيل النظام وفرض الرقابة على عملياته، وكذا توفر عنصر امني يعمل على حماية المعلومات من التلف والضياع والتلاعب والغش والأخطاء (رملي، 2011 : 53)

ويمكن حصر الوظائف التي تقوم بها نظم المعلومات المحاسبية بوظيفتين أساسيتين هما (قاسم، 1998 : 152-154).

- الوظيفة التوثيقية :

هذه الوظيفة تتمثل في تسجيل وتقويم كافة العناصر والأحداث الاقتصادية في المنظمة ومعالجة البيانات الناتجة من أجل إعادة عرض موضوعية وصادقة وقابلة للإثبات لكافة العناصر والأحداث الاقتصادية في المنظمة ويلحظ من خلال مخرجات هذه الوظيفة إن الهدف تزويد الجهات الخارجية بالمعلومات حول واقع المنظمة المالي عن الفترات الماضية.

- الوظيفة الإعلامية :

تستخدم المعلومات المحاسبية في إطار هذه الوظيفة كاده للتخطيط والرقابة ضمن المنظمة وكذلك المساعدة في عملية اتخاذ القرارات الرشيدة من قبل المستخدمين، وبالتالي يجب أن تشمل البيانات التي

تعالجها المحاسبة البيانات المتعلقة بالمستقبل ويمكن إدراج الوظائف الآتية ضمن الوظيفة الإعلامية والمحاسبية وهي:

✓ المحاسبة أداة للتخطيط:

وفيها يتم إعداد الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية وتخطيط الإيرادات ... الخ، ويتم استخدام الكثير من الوسائل منها التنبؤ ونظرية القرارات وبحوث العمليات.

✓ المحاسبة أداة للرقابة:

ويتم من خلال المراجعة الداخلية والخارجية للتأكد من صحة البيانات ومدى مطابقتها للواقع، بالإضافة إلى الرقابة على فاعلية المنظمة الناتجة عن المقارنة بين الاستخدامات والموارد والتي تؤدي إلى قياس الربح والخسارة.

✓ المحاسبة أداة لتقديم المعلومات :

يجب على المحاسبة تقديم معلومات من نوع خاص تكون متوافقة مع مراحل اتخاذ القرار الإداري ومن خلال الإشارة إلى نشوء مشكلة معينة وتقديم بدائل الحل وتقييمها. مما سبق يمكن استخلاص وظائف نظم المعلومات المحاسبية على النحو الآتي :

1- قياس كافة الأحداث الاقتصادية التي تحدث في المنظمة.

2- توصيل كافة البيانات والمعلومات من خلال مجموعة من التقارير والقوائم إلى كافة الجهات المستفيدة.

3- تحقيق الرقابة على كافة العناصر المادية الموجودة في المنظمة.

ويجب أن يكفل النظام المحاسبي ما يأتي:

- تخزين البيانات بطريقة يعتمد عليها وسرعة معالجتها.
- البساطة والوضوح في طريقة إدخال البيانات وإخراج المعلومات.
- مستوى من الحماية الضرورية للأشخاص المخولين باستخدام النظام.
- مستوى من الحماية يكفل عدم إدخال بيانات غير صحيحة.
- المرونة الكافية في معالجة الاستفسارات المعقدة.
- تلبية متطلبات الجهات الممولة والمشرفة.

2.1.5 مراحل بناء نظم المعلومات المحاسبية :

تمر عملية بناء نظم المعلومات المحاسبية بأربع مراحل نذكرها بالتفصيل وهي (رمل، 2011 :

128، 143، 164) :

أولاً : مرحلة البحث

تختص هذه المرحلة بتحديد ما إذا كانت هناك طريقة جديدة للقيام بالعمل في النظام عما هو كائن مما يبرر الإنفاق على تطويره، فإذا وجدت الحاجة لتطوير النظام فإن ذلك يستلزم القيام بدراسة جدوى ودراسة لمقارنة منفعة النظام بتكلفته قبل إقرار القيام بالتطوير كلية.

وتعد البيانات التي يجمعها القائمون على التطوير من مستخدمي النظام المحتملين أساس مرحلة البحث، كما يعد مستند الجدوى المدخل الأساسي زد على ذلك احتياجات المستخدم لمرحلة التحليل.

ثانياً : مرحلة التحليل

يقصد بتحليل النظم إخضاعها لدراسة علمية منظمة بغرض تحسينها ورفع كفاءتها وزيادة مقدرتها على تحقيق الأهداف المحددة لها.

وفي هذه المرحلة يتم تناول العلاقة بين الأجزاء الملموسة وغير الملموسة للنظام ومستخدمه، وعلى وجه العموم، يتم هنا تحديد مدخلات ومخرجات النظام المقترح، وخصائص الأداء والتحميل فيه، والاحتياجات الفنية لأجهزته، والتوصيف الوظيفي له، كما يتم هنا تحديد الموارد الذي ستتعامل معه المنشأة لتوفير أجهزة النظام . ويتعاون فريق الإدارة بالمنشأة مع مندوبي مورد أجهزة النظام مع فريق التطوير في سبيل إتمام مرحلة التحليل على أكمل وجه ممكن، ولا تتكلف تلك المرحلة كثيراً بالنسبة للتكلفة الكلية لتطوير نظام المعلومات الإدارية، كما يجب الحذر هنا من الوقوع في وضع توصيف أكثر أو أقل من المطلوب للنظام، إذ إن هناك خطراً رقيقاً بين هذين الطرفين .

ثالثاً : مرحلة التصميم

تهدف هذه المرحلة إلى وضع مخطط عام وتفصيلي بدقة كبيرة بحيث يمكن تطبيقها بما يحقق أهدافها بأقل كلفة ممكنة، وكلما كانت عملية التصميم مؤسسة على دراسات راقية ودقيقة كلما قلت مشكلات التطبيق وانخفضت تكاليفه.

ويتم التصميم من واقع التوصيف الوظيفي الذي تم التوصل إليه في مرحلة التحليل، فيتم وضع التصميم التفصيلي لوحدات النظام وخطة اختبار هذا التصميم.

رابعاً: مرحلة التطبيق

تتضمن هذه المرحلة خطوات رئيسة تشمل كيفية ادخال النظام المقترح وعملية تشغيله وتقييمه، ومن ثم توثيق النظام وتخطيط عملية صيانتة.

ويمكن القول: بأنه يتم كتابة البرامج المطلوبة ضمن تصميم النظام وتنفيذ خطة اختبار كل جزء من أجزائه؛ إذ يتم طلب ذلك استخدام لغة أو أكثر من لغات البرمجة المستخدمة في كتابة البرامج المتفق عليها لتنفيذ أجزاء التصميم، كما يتطلب ذلك اختبار صحة كتابة تلك البرامج من ناحية الأصول المرعية

للغة المختارة ومن ناحية سلامة المنطق في كل برنامج من تلك البرامج، وكذلك من ناحية الترابط فيما بينها، وتتم هذه الاختبارات في شكل سلسلة مرسومة في خطة موضوعة مسبقاً، ويدخل في التطبيق مراعاة الربط بين أجزاء النظام بما يراعي التكامل بينها ويقلل التكرار والتداخل، ويتعاون القائمون بالتطوير هنا مع المصممين والمبرمجين ومستخدمي النظام لضمان حسن التطبيق، كما يتطلب حسن تطبيق النظام الموازنة بين النظام والبرامج التطبيقية فيه.

2.1.6 فاعلية نظم المعلومات المحاسبية :

2.1.6.1 مفهوم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية :

عرفت الفاعلية بأنها فعل الأشياء الصحيحة Doing right things وهي بذلك تتعلق بصحة القرار ولتحقيق الفاعلية المطلوبة يجب أن تتكامل ثلاثة عوامل رئيسية هي الأفراد والهيكل والمعلومات. (Boddy, etal, 2009:78).

ولكي يتصف النظام بالفاعلية لا بد من تحديد احتياجات مستخدمي النظام من المعلومات بدقة، وأن يتم تصميم هذا النظام لخدمة تلك الاحتياجات ويمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية الفاعلة، بأنها تلك النظم التي تستطيع تحقيق الأهداف التي وجدت لأجلها وهي تقديم المعلومات الملائمة وفي الوقت المناسب بحيث يكون لها تأثير مباشر وإيجابي على قرارات مستخدميها. لذلك يجب أن تتصف نظم المعلومات الفعالة بما يأتي (عبد الهادي، 1996 : 52)

4. **الخدمة** : ينبغي أن يصمم النظام وأن يدار بالطريقة التي تضمن أعلى كفاءة في تقديم الخدمات للمستفيدين.
5. **التوقيت** : ينبغي أن يعمل النظام على تقديم المعلومات لطالباها حين يحتاجها و ليس عندما يستطيع النظام أن يحصل عليها.
6. **التوحيد** : تتطلب سهولة تداول المعلومات بين أجزاء النظام ذاته و بين غيره من النظم ، ضرورة إتباع طرق التوحيد القياسي في معالجة المعلومات .
7. **التطوير**: وهو أساس المحافظة على استمرار كفاءة النظام في مواجهة التغيرات المتعددة لتحسين طرق المعالجة وزيادة سرعة توصيل المعلومات.

2.1.6.2 مقاييس فاعلية نظم المعلومات المحاسبية :

لكي تتصف نظم المعلومات المحاسبية بالفاعلية لابد من توفر مجموعة من الخصائص والصفات والتي تعتبر مقاييس لفاعليتها وهذه المقاييس هي البساطة، والموثوقية، والمرونة، والدقة، والسرعة في معالجة البيانات عند تحويلها لمعلومات محاسبية، تزويد الادارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية في الوقت الملائم، تزويد الادارة بالمعلومات الضرورية لاداء وظائفها المتمثلة في بالتخطيط والتقييم والرقابة، السرعة والدقة عند استرجاع المعلومات المخزنة عند الحاجة لها، البساطة، ان تكون مرتبطة مع نظم المعلومات الادارية في الشركة (الحنطاوي، 2001 : 41-52)

ويمكن حصر المواصفات اللازم توفرها ليحقق النظام المحاسبي الالكتروني الفاعلية ما يلي :

1- السرعة

و يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- سرعة إدخال المعلومات في النظام.
- سرعة إجراء التعديلات على المدخلات في النظام .

- سرعة إعداد التقارير في النظام .
- سرعة تقديم الخدمة ، ووصولها إلى المستخدم النهائي.

2- الدقة

و يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- ندرة وجود أخطاء و تناقضات في التقارير و المخرجات من النظام
- يمكن الاعتماد على البيانات الناتجة من النظام.
- يوفر النظام المطبق الحالي معلومات دقيقة.

3- المرونة

و يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- القدرة على تلبية حاجة مستويات الإدارة المختلفة بما يستجد من تقارير .
- الحصول على كل ما تحتاجه الشركة من بيانات بسهولة.
- سهولة التعامل مع النظام من المستخدمين.
- يعمل على توصيل المعلومات بشكل سهل و مبسط.
- مواكبة التغييرات التي تحدث من وقت لآخر.

4- الموثوقية

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- تتميز البيانات المستخرجة من النظام بصحتها و سلامتها و يمكن الاعتماد عليها.
- البيانات الناتجة من النظام تطابق الواقع الفعلي.

- المعلومات التي يوفرها النظام معلومات حديثة.
- لنظام يعمل على توفير معلومات متطابقة مع متطلبات متخذ القرار.

5- الملائمة

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- يستطيع النظام تقديم المعلومة المرغوبة فقط ، واستبعاد المعلومات الثانوية.
- نوافذ الواجهة في النظام ملائمة لحاجات الشركة.
- التقارير المستخرجة من النظام ملائمة لحاجات الشركة.

6- الشمول

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- النظام شامل لكافة أنشطة الشركة.
- المعلومات التي يوفرها النظام كافية و تغطي جميع الجوانب العمل.
- يقدم تقارير مختلفة ، دورية أو خاصة تغطي كافة جوانب العمل.
- يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام.
- دليل الإجراءات سهل الاستخدام ، و يتطابق تماما مع آليات العمل في النظام.

7- امن المعلومات

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- توفر عنصر السرية في الدخول إلى المعلومات في النظام.
- توفر عنصر تحديد الصلاحيات للمستخدمين في النظام.

- توفر قواعد البيانات المستخدمة حالياً حماية جيدة للبيانات، حيث تتطلب مستويات أمنية متعددة.
- يمكن استرجاع البيانات و المعلومات حال فقدانها.

8- الصيانة والتحديث

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- توفر عنصر الصيانة و جودة الخدمة من الشركة المنتجة للنظام.
- يوجد زيارات دورية للصيانة الوقائية تقوم بها الشركة للنظام.
- سرعة تقديم خدمة الصيانة عند طلبها من الشركة المنتجة للنظام.

9- التكلفة

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- توفر عنصر التكلفة الاقتصادية في سعر شراء النظام.
- توفر عنصر التكلفة الاقتصادية في تكاليف الصيانة السنوية في النظام.
- تتناسب تكلفة شراء البرنامج مع الخدمات المستفادة منه.

10- الرقابة الذاتية

يتمثل هذا العامل في النقاط التالية:

- لا يمكن تعديل المستندات و الفواتير بعد طباعتها.
- لا يمكن تعديل المستندات و الفواتير، بعد طباعة الكشوفات و التقارير التي تشملها.
- لا يمكن طباعة أكثر من أصل واحد من الفواتير والمستندات.
- لا يمكن مسح المستندات و الفواتير بعد طباعتها ، وإنما يتم إلغاؤها بقيد عكسي.
- يتم الاحتفاظ بالمستندات والفواتير بعد إلغاؤها بنفس بياناتها، و تكون ملغاة.

- يمكن اكتشاف الأخطاء ، و إصدار رسائل خاصة بهذه الأخطاء.
- تعمل قواعد البيانات المستخدمة على عدم تكرار البيانات المخزنة.
- قواعد البيانات في النظام توفر معلومات تساعد على التعرف على المشكلة.

المبحث الثاني

نظم المعلومات المحاسبية في شركات المقاولات

نشاط المقاولات هو ذلك النشاط الذي من خلاله يتم تنفيذ مشاريع البناء والتشييد ومشاريع البنية التحتية وغيرها من المشاريع الإنشائية المختلفة . والمقولة، هي وحدة للإنتاج تعتمد على العمل ورأس المال تقني ومالي لإنتاج منافع وخدمات وذلك لتلبية حاجات العملاء. وتهدف المقولة إلى تحقيق أكبر قدر من الربح .

ومن هنا تسهم نظم المعلومات المحاسبية بالوصول إلى الوضع المميز عن المنافسين من خلال توفير البيانات والمعلومات التي تساعد على تحديد الأساليب الملائمة لعملية التسويق والبيع في ضوء المعلومات المتوفرة عن السوق، لذلك يأتي هذا المبحث لتوضيح مفهوم المقاولات وأنواعها وتكاليفها والنظام المحاسبي المناسب لها.

2.2.1 التعريف بشركات المقاولات :

شركة المقاولات هي شركة تختص بأعمال البناء، والتشييد، والتشطيب حسب الطلب من خلال عمال ، ومهندسين مدنيين ، ومهندسي إدارة ، صيانة، ومجالات أخرى ، وتعتمد علي التنظيم وتنفيذ مشاريع مختلفة . ويُعرف نشاط المقاولات، بأنه ذلك النشاط الذي من خلاله يتم تنفيذ مشاريع البناء والتشييد ومشاريع البنية التحتية وغيرهم من المشاريع الإنشائية المختلفة. (راضي، 2007 : 14)

2.2.1.1 مفهوم المقاولات (الإنشاءات) :

هو عقد بين طرفين له مدة زمنية محددة يتضمن واجبات ومسئوليات كل طرف نحو الطرف الآخر لإنشاء أصل أو مجموعه من الأصول ضمن مواصفات وشروط خاصة ومحددة تشكل مع بعضها البعض مشروع واحد، وتمتاز عقود المقاولات بأن لها بداية ونهاية وقد ينتهي العقد خلال الفترة المالية أو قد يمتد لأكثر من فترة ومن أمثلتها إنشاء المباني والجسور والسدود والسفن والمطارات والطرق (الأخرس، 2001 : 123)

2.2.1.2 أنواع عقود المقاولات :

يوجد نوعين من عقود المقاولات هما (الأخرس، 2001 : 123) :

- 1- عقود السعر الثابت : يحدد سعر أو قيمة ثابتة للمقاوله بشكل عام وبموجب جداول كميات محددة مسبقا بناء على المخططات والتصاميم الهندسية، وبالتالي يتم الارتباط مع العميل بمبلغ تعاقدى محدد مسبقا يسلم على مراحل بحسب نسب الإنجاز.
- 2- عقود الإضافة على التكلفة : يتم تحديد تعويض مناسب إضافة على التكلفة وهذه العقود لا تحدد بها مبلغ محدد مسبقا وإنما يتم التنفيذ وفي نهاية كل مرحلة تحسب التكلفة المستنفذة ويطلب العميل بدفع التكلفة مضاف له نسبة معينه بموجب مستخلص.

2.2.1.3 طرائق تحديد أتعاب المقاوله

هناك طريقتان لتحديد أتعاب المقاوله نوضحها فيما يأتي (الأخرس، 2001 : 124)

- 1- طريقة نسبة الإنجاز : يتم بحسب ما تم إنجازه من العقد أولا بأول وذلك باحتساب نسبة الإنجاز بقسمة التكلفة التي تم استنفادها خلال فترة زمنية محددة على التكلفة المقدرة ويتم استلام جزء من قيمة العقد المتفق عليه.

2- طريقة العقد المنجز / يتم المحاسبة في نهاية العقد وفي ظل هذه الطريقة يتم استلام كامل قيمة العقد المتفق عليه في نهاية مدته، أي عندما يصبح إنجاز المشروع 100% وتسمى هذه الطريقة تسليم مفتاح.

2.2.1.4 طرائق التعرف على المشاريع :

هناك عدد من الطرائق التي تتعرف بها شركة المقاولات على المشاريع نذكر منها (الأخرس، 2001 : 124):

1. المناقصات المعلن عنها : وفي ظل هذه الطريقة يتم الاطلاع على الإعلانات في الصحف والإذاعة والتلفزيون وكذا المواقع الإلكترونية ومن خلالها يتم التقدم في المناقصات المعلن عنها.
2. العلاقات الشخصية : وهذه الطريقة تعتمد على الثقة والعلاقات الشخصية بين العملاء والمقاول ويكون الاختيار هناء من قبل العميل.
3. الترشيح من قبل الاستشاري : بعض العملاء يلجئون لمكاتب استشارية هندسية لمساعدتهم في اختيار من ينفذ مشاريعهم الإنشائية، وبالتالي يتم الترشيح من قبل تلك المكاتب أي إن العلاقة الشخصية في بداية الأمر تكون بين الاستشاري والمقاول.

2.2.1.5 تكاليف عقود المقاولات

تتمثل التكاليف في عقود المقاولات في الآتي : (بركات وآخرون، 2009 : 151-125)

- 1- تكلفة المواد :- مثل الرمل والأحجار والطوب والإسمنت والحديد والأخشاب .
- 2- تكلفة العمل (الأجور والمرتبات) ، ويخصص لكل عقد مجموعة من العمال والفنيين والمهندسين والملاحظين والحراس وغيرهم .

3- تكلفة آلات والمعدات وتتمثل في الجرارات وآلات الحفر والدق وهذه الآلات قد تكون مستأجرة من الغير أو تكون مملوكة فإذا كانت مستأجرة يتحمل العقد القيمة الايجاربه وإن كانت مملوكة يتحمل العقد بنسبة الإهلاك .

4- تكاليف العقود من الباطن وتعتبر هذه التكاليف مباشرة على العقد مع إضافة المواد التي تقدم لمقاول الباطن وتكاليف الإشراف والرقابة.

5- تكلفة دراسة العطاءات إذ يتحمل العقد بكافة تكاليف دراسة العطاء والدخول في المناقصة.

6- تكاليف غير مباشرة مثل مصروفات المركز الرئيسي والأدوات التابعة له مثل مرتبات المدراء وإهلاك المباني والمعدات والمصاريف الإدارية والتمويلية، إذ يتم حصر تلك المصروفات ويتم تحميل العقد بنسبة منها .

2.2.1.6 خصائص عقود المقاولات :

تتفرد عقود المقاولات على مجموعة من الخصائص أهمها: (راضي ، 2007 : 24-26)

- 1- تستغرق مدة زمنية طويلة نسبياً غالباً تكون أكثر من سنة.
- 2- قيمة العقد كبيرة نسبياً وتسلم على دفعات .
- 3- يتم تنفيذ العقد خارج حدود الشركة وهذا الأمر يترتب عليه انخفاض بنود التكاليف الغير مباشرة.
- 4- تنفيذ العقد يتطلب مواد أولية ذات طبيعة خاصة وكذلك معدات وتجهيزات في بعض الأحيان .
- 5- يتطلب تنفيذ العقد أعمال وإمكانيات فنية متنوعة، وهنأ تلجأ الشركة إلى مقاولين من الباطن.
- 6- يعمل قطاع المقاولات في ظل ظروف المخاطرة وعدم التأكد.
- 7- يتم التسعير للعقد قبل التنفيذ .

2.2.1.7 إجراءات التعاقد

قبل أن تبدأ شركة المقاولات بالعمل في المشروع فإن هناك إجراءات يجب أن تقوم بها وهي:

(راضي ، 2007 : 24-26)

- الدراسة التفصيلية للمواصفات الخاصة بالعقد من خلال الاطلاع على كراسة المواصفات.
- المعاينة الأولية للمواقع وفقاً للرسومات والمواصفات الفنية.
- إعداد جداول الكميات وتحديد التقديرات المالية لعملية التنفيذ.
- التقدم بالعطاء مصحوب بالتأمين الابتدائي.
- في حالة رسوا المناقصة يتم دفع التأمين النهائي.
- وضع برنامج زمني يوضح سير العمل وتنفيذ بنود التعاقد والزمن المطلوب للتنفيذ.
- التوقيع على العقد مع العميل والبدء بتنفيذ المشروع.

2.2.1.8 النظام المحاسبي في شركات المقاولات :

يعد النظام المحاسبي في شركات المقاولات المصدر الأساسي للمعلومات إذ يهدف إلى إنتاج

وتوصيل المعلومات المحاسبية المالية والكمية إلى المستخدمين الداخليين والخارجيين ولهذا النظام عدد من

المقومات هي :

1- دليل الحسابات :

يعد دليل الحسابات الخطوة الأولى لأي نظام محاسبي وتزيد أهميته في ظل الأنظمة المحاسبية

الإلكترونية وهو عبارة عن جدول يحتوي على أسماء الحسابات وأرقامها ويعد وعاء شامل لكافة الحسابات

وأداة لتبويبها وتصنيفها في مجموعات متشابهة بطريقة يسهل الرجوع إليها عند الحاجة ويتم الترميز بأرقام

معينة ذات دلالة .

ويمثل دليل الحسابات أداة مهمة في توجيه العمل المحاسبي من خلال تحديد الحسابات التي يمكن أن تتأثر بها العمليات التي تقوم بها الوحدة الاقتصادية، وكذلك فهو أداة مساعدة يمكن أن تسهم في تسهيل العمل المحاسبي من خلال التصنيفات والتبويبات التي يمكن أن تعطى للحسابات المختلفة إضافة لما يمكن أن يتضمنه الدليل من توضيح لبعض المفاهيم والمصطلحات المحاسبية المستخدمة وكيفية معالجة بعض العمليات ، وكذلك نوعية السياسات والطرائق المحاسبية التي يتوجب استخدامها من قبل النظام المحاسبي (السقا ، 2011 : 22) .

2- الموازنات التقديرية :

الموازنات هي تصور مادي ومالي لما يتوقع أن تكون عليه المنظمة في المستقبل وبالتالي فهي أداة إدارية مهمة لأغراض التخطيط وتقييم الأداء (حسين ، 2006 : 65)

ولذلك تزيد أهمية إعداد الموازنات التقديرية في شركات المقاولات، وذلك لضبط عملية الرقابة من خلال تحديد الانحرافات الإيجابية والسلبية وتحديد نسب الإنجاز المالي خلال مدة العمل لانجاز المشروعات .

3- المجموعة المستندية:

تعد المجموعة المستندية الأداة الأساسية لجمع البيانات وإدخالها إلى النظام المحاسبي حيث يتم حصر البيانات من العمليات الداخلية والخارجية ومن تلك المستندات سندات قبض نقدية أو شيكات وسندات صرف نقدية أو شيكات، وكذا أوامر التوريد والصرف المخزنية وطلبات وأوامر الشراء وفواتير المشتريات. وتعد المستندات تأكيدات ودليلاً لصحة الإثبات المحاسبي . والمستندات في ظل النظام المحاسبي الإلكتروني عبارة عن شاشات الإدخال للبيانات ويمكن من خلالها الطباعة على شكل مستندات.

ومن أهم المستندات ما يأتي :

- طلب توريد مواد .
- طلب تسعير مواد من شركة المقاولات إلى المورد.
- أمر شراء يتم إصداره من شركة المقاولات إلى المورد.
- سند استلام مواد من مورد.
- سند صرف مواد إلى الموقع.
- سند تحويل مواد إلى مواقع العمل.
- سند استلام مواد محولة من مواقع العمل.
- طلب صرف أجور عمالة.
- كشف استحقاق أجور.
- سند صرف نقدي / شيك.
- سند قبض نقدي / شيك.

4- المجموعة الدفترية

تتمثل المجموعة الدفترية في كاهه، الدفاتر والسجلات المحاسبية المستخدمة لإثبات العمليات وتسجيلها من واقع المستندات، وتتكون المجموعة الدفترية من دفتر اليومية ودفتر الأستاذ والسجلات التحليلية أمّا في ظل النظام المحاسبي الإلكتروني فإن تلك الدفاتر والسجلات تتحول إلى شكل تقارير يمكن استخراجها من النظام بعد إتمام عملية حفظ البيانات وترحيلها واعتمادها.

5- الملفات التي تحتفظ بها شركة المقاولات

تتمثل الملفات التي تحتفظ بها شركات المقاولات في (حسين ، 2006 : 128):

- ملف العقود / يتضمن العقود المبرمة مع العملاء.
- ملف العقود تحت التنفيذ/ يحتوي على جداول الكميات والأعمال المنفذة والزمن المقدر والمنفذ.
- ملف عقود مقاولي الباطن/ يحتوي على الوثائق كافة، الخاصة بالتعامل مع مقاولي الباطن.
- بطاقة تكاليف العقد / وتحتوي على المواد المستخدمة والأجور المنفقة والمصروفات الأخرى الخاصة بالعقد .

6- القوائم والتقارير المالية

تعد القوائم والتقارير المالية الأدوات الأساسية لتوصيل المعلومات للمستخدمين الداخليين والخارجيين وتمثل هذه القوائم في قائمة المركز المالي وقائمة الربح والخسارة والدخل الشامل الاخر وكذا قائمة التغير في حقوق الملاك وقائمة التدفقات النقدية فضلا عن مجموعة من التقارير الدورية سواء الشهرية والربع سنوية والسنوية(الفقرة 7 من المعيار الدولي رقم 1 الصادر 1997)

2.2.1.9 وظائف نظم المعلومات المحاسبية في شركات المقاولات :

يؤدي النظام المحاسبي في شركات المقاولات مجموعة من الوظائف أهمها (بركات وآخرون،

2009 : 146-148)

- توفير البيانات والمعلومات اللازمة لتحديد التكلفة الفعلية للمشروعات .
- توفير البيانات والمعلومات لمتابعة عمليات التنفيذ والرقابة على عناصر التكاليف.
- تقييم الأداء ومعالجة الانحرافات.
- توفير البيانات والمعلومات اللازمة لترشيد القرارات الإدارية .

ويمكن إضافة وظائف أخرى لما ذكر سابقاً هي :-

- تحديد التدفقات النقدية المتوقعة للمشروع خلال الفترة أو الفترات القادمة.
- تحديد السياسات المالية وإعداد الموازنات التقديرية.
- تحديد العلاقة بين التكلفة والحجم والعائد عن طريق إيجاد العلاقات التبادلية.
- تحديد الأرباح الناتجة عن كل مشروع على حدة.
- تحديد أسس الرقابة وكيفية وضع النظم المختلفة لها.
- تزويد الأفراد والجهات بالمعلومات اللازمة (داخليين وخارجيين).

2.2.1.10 أهم بنود الحسابات في شركات المقاولات :

تتطلب محاسبة المقاولات استقلال كل عقد عن الآخر في مواصفاته وخصائصه وتكلفته وموقعه ضرورة إمساك حسابات عن كل عقد وتنتم المعالجة المحاسبية لتكلفة المواد والأجور والتكاليف الأخرى، لذا يتم فتح الحسابات اللازمة لمراقبة تلك العقود والتي تتمثل في (بركات وآخرون، 2009 : 187) :

1. حساب تكاليف المشروع:

وهو الحساب الذي يتم فيه تسجيل المصاريف الخاصة بالمشروع كافة بدءاً من تحويل قيمة كراسة الشروط وما بعده من أي مصروفات حتى الانتهاء من المشروع ويفضل تقسيم حساب تكاليف المشروع إلى أكثر من بند تكلفة حسب الحاجة مثلا ، (المواد _ الأجور والرواتب _ أعمال مقاولي الباطن _ متنوعة وأخرى)، وهذا التقسيم اختياري، بمعنى أنه يمكن التقسيم بصورة أخرى حسب طبيعة المشروع وحسب الاتفاق مع الإدارة الهندسية أو الإدارة العامة وبفيد ذلك في الرقابة على تكاليف المشروع وبيان الانحرافات التي قد تنشأ بين التكاليف الفعلية والتكاليف التقديرية حسب الجدول الزمني لتنفيذ المشروع.

2. حساب العملاء:

وهذا الحساب يمثل الذمة المدينة لمالك المشروع والذي يسجل فيه استحقاق الدفعات المستحقة السداد على مالك المشروع .

3. حساب الدفعات المقدمة من العملاء:

وهذا الحساب يتم فيه قيد الدفعة المقدمة التي تم الحصول عليها من العميل عند توقيع العقد وتكون في الغالب 10 % من قيمة المشروع وتستهلك هذه الدفعة النسبة نفسها من دفعات الإنجاز .

4. حساب تأمين ضمان الأعمال :

وهذا الحساب يتم فيه قيد النسبة المستقطعة التي قام العميل بحجزها من دفعات الإنجاز مقابل ضمان الصيانة للمشروع إن وجدت حسب العقد ويتم سدادها بعد انتهاء فترة الصيانة التعاقدية للمشروع، كما يمكن صرفها مقابل تأمين بنكي تصدره الشركة لصالح العميل (مالك المشروع) ويسمى تأمين الضمان.

5. حساب مقاولي الباطن:

وهذا الحساب هو الحساب الجاري الذي يتم فيه تسجيل صافي أعمال المقاول التي تستحق الصرف وكذلك الدفعات التي يتم صرفها للمقاول أو أي خصومات أخرى مثل مواد وأجور عمال أو أي خصومات أخرى كغرامات التأخير وخلافه.

6. حساب الدفعات المقدمة لمقاولي الباطن:

ويسجل فيه قيمة الدفعة المقدمة التي يحصل عليها مقاول الباطن عند توقيع العقد ويتم استهلاك هذه الدفعة بالخصم من قيمة أعمال المقاول حسب النسبة المتفق عليها في العقد وعادة تكون بنفس نسبة الدفعة المقدمة من إجمالي العقد.

7. حساب تأمين ضمان مقاولي الباطن:

هذا الحساب يتم فيه تسجيل قيمة تأمين الضمان، وهو المبلغ المستقطع من إجمالي أعمال مقاول الباطن لضمان تنفيذ أعمال الصيانة الخاصة بأعماله خلال مدة الصيانة التعاقدية ويتم صرف هذا التأمين بعد انتهاء فترة الصيانة التعاقدية أو بموجب تأمين بنكي يقدمها مقاول الباطن للشركة.

8. حساب الأصول الثابتة:

هذا الحساب يتم فيه تسجيل قيمة الأصول الثابتة التي يتم شرائها من قبل شركة المقاولات سواء كانت تلك الأصول مستخدمة في الإدارة أو في مواقع العمل ويتم اهلاك تلك الأصول بحسب الاستخدام وتحمل الاهلاكات على حساب تكاليف المشاريع المستفيدة منها.

2.2.1.11 القواعد التي تقوم عليها عمل شركات المقاولات:

تسعى إدارة شركات المقاولات بشكل دائم لاتخاذ قرارات سليمة تؤدي إلى نجاح المشروع ولا يأتي ذلك إلا من خلال إتباع القواعد الآتية (بركات وآخرون، 2009: 133-178) :

- توفير البيانات والمعلومات عن التكلفة الفعلية:

يجب توفير البيانات والمعلومات اللازمة لتحديد التكلفة الفعلية ويتطلب ذلك تسجيل وتجميع كافة البيانات الخاصة بالتكاليف المباشرة والغير مباشرة المتعلقة بالمشروع وذلك حتى يتم الإسترشاد بها عند تقدير تكاليف مشاريع أخرى .

- متابعة التطورات التكنولوجية:

التطورات التكنولوجية والاجتماعية أدت إلى تغيرات في السياسات والإجراءات الاقتصادية فضلا عن وجود بعض التذبذبات الاقتصادية منها ارتفاع معدلات التضخم.

• إدارة الوقت بكفاءة :

عامل الوقت مهم لنشاط المقاولات ولذا يجب التركيز عليه بتحديد الجداول الزمنية اللازمة لعملية التنفيذ قبل البدء بعملية التنفيذ، وفي أثناء التنفيذ يتم مراقبة مدى الالتزام بتلك الجداول؛ لأن عدم الالتزام بها يؤدي إلى زيادة التكاليف والقيام بالعمل في المواعيد المحددة سوف يؤدي إلى النجاح إدارة المخاطر بشكل يؤدي إلى تخفيضها أو إنهاؤها . من المؤكد إن طبيعة وخصائص نشاط المقاولات تؤثر في المجتمع والاعتماد المتبادل بين قطاعات الاقتصاد المختلفة أدى إلى زيادة المخاطر، مثل التضخم والظروف الجوية والقوانين والتشريعات ولمواجهة تلك المخاطر والتقليل من أثارها يمكن استخدام الطرق الحديثة عند تقدير التكاليف مثل أسلوب التقدير المتتابع .

• تقدير الموارد الخاصة بتكاليف المشروع.

عدم التقدير الدقيق والواقعي لتكاليف الأعمال من نقاط الضعف التي تواجهها شركات المقاولات . ويرى الباحث أنه يجب على إدارة شركة المقاولات تقدير الموارد اللازمة للمشروع على شكل موازنة تقديرية قبل البدء في العمل ومن ثم مراقبة مسار انجاز المشروع في إطار تلك الموازنة والتركيز على التحكم في المتغيرات التي من شأنها أن تؤثر على التكلفة في كافة المراحل، وأن تتم المتابعة المالية بشكل مستمر للوقوف على ما تم صرفه من أموال ومقارنته بما هو معتمد في الموازنة التقديرية وذلك على فترات زمنية محددة سواء كانت شهرية أو ربع سنوية أو سنوية.

و تحتاج شركات المقاولات إلى أنظمة تقوم بإنتاج تقارير ذات طبيعة خاصة سواء كان ذلك خاص بالمتابعة الفنية لموقع المشروع والتي تبين ما تم انجازه من أعمال مقابل ما تم استخدامه من استخدامات

استثمارية ومطابقة الأعمال المنجزة ومقارنتها بما ورد في جداول الكميات وكذا بالموصفات والرسومات والتصاميم ، وأيضاً معرفة المشكلات التي تعترض سير التنفيذ وأسبابها وأثارها على تحقيق الأهداف .
ومن عملية المتابعة يتم التقييم المستمر للتأكد من تحقيق الأهداف المرسومة مسبقاً وإظهار الانجازات والاختلافات التي حصلت أثناء سير التنفيذ للمشروع وبالتالي صنع قرار سليم والكشف عن كفاءة وفاعلية الجهود المبذولة مما يزيد من فاعلية العمل وتحسين الأداء.

وينظم العمل المحاسبي لأعمال المقاولات المعيار رقم (IFRS15) الصادر في 2014م الإيرادات من العقود مع العملاء. حيث ينطبق المعيار على جميع العقود مع العملاء باستثناء الأتي المعيار الدولي للتقارير المالي رقم (15) الفقرة (5):

- عقود الايجار.
- عقود التأمين.
- الأدوات المالية والحقوق أو الالتزامات التعاقدية الأخرى
- التبادلات غير النقدية بين المنشآت في نفس نشاط العمل لتسهيل المبيعات للعملاء

ومن خلال هذا المعيار يتم الاعتراف والقياس كالتالي المعيار الدولي للتقارير المالي رقم (15)

الفقرة (31):

تثبت المنشأة الإيراد عندما تفي بالالتزام عن طريق تخصيص سعر المعاملة على التزامات الأداء

مع الأخذ في الاعتبار:

- العوض غير النقدي: يجب تقديره بالقيمة العادلة.

- مكون التمويل الجوهري: هو أن يعكس العوض القيمة الزمنية للنقود إذا كانت ذات تأثير جوهري.
- العوض المتغير: هو عندما يعتري مقدار العوض عدم التأكد، فيجب على المنشأة تقديره.
- القيود على العوض المتغير: هو حالة عدم التأكد من تحصيل العوض في المستقبل.
- المبالغ واجبة السداد إلى العميل: تخفض من مبلغ العوض.

تثبت المنشأة المبلغ المستلم كالتزام في حالة استلام المبلغ قبل تحويل السلع أو الخدمات المتعهد بها إلى العميل.

وأوجب المعيار على المنشأة الإفصاح عن الأتي (المعيار الدولي للتقارير المالي رقم (15) الفقرة ((110):

- عقودها مع العملاء وتشمل (تفصيل الإيراد ، الأرصدة الافتتاحية والختامية وتوضيح لأي تغييرات مهمة للحسابات المتعلقة بالعقد، التزامات المنشأة، سعر المعاملة المخصص للالتزامات الأداء التي لم يتم الوفاء بها).
- أي تقديرات محاسبية مهمة تم القيام فيها أثناء تطبيق هذا المعيار وتشمل (تحديد توقيت الوفاء بالالتزامات الأداء التي تفي بها المنشأة على مدى زمني).
- أي أصول نشأت من تكاليف العقود وتشمل (التقديرات التي تم القيام بها لتحديد التكاليف المثبتة كأصل، الطريقة التي تستخدمها المنشأة لاستهلاك الأصل).

وقد حدد خطوات الاعتراف بالإيراد المعيار الدولي للتقارير المالي رقم (15) الفقرة (9) :

- 1- تحديد العقد :يشترط للمحاسبة عن العقد استيفاء شروط العقد (موافقة أطراف العقد-تحديد حقوق كل طرف-تحديد شروط الدفع-يكون العقد ذو صبغة تجارية-من الممكن تحصيل المقابل المالي).
 - 2- تحديد التزامات الأداء :يجب على المنشأة تحديد السلع والخدمات التي وعدت العميل بها في العقد وتحديد التزامات الأداء لكل وعد.
 - 3- تحديد سعر المعاملة :هو تحديد المقابل المالي الذي تتوقعه المنشأة في عملية التبادل.
 - 4- تخصيص سعر المعاملة على التزامات الأداء :هو تخصيص سعر المعاملة على كل التزام أداء تم تحديده في العقد على أساس سعر بيع نسبي مستقل.
 - 5- الاعتراف بالدخل وفقاً للأداء، هو اعتراف المنشأة بالإيرادات عندما نفي بالالتزام الأداء المترتب عليه.
- في حالة عدم انطباق شروط العقد يثبت المبلغ المستلم على انه إيراد، في حالة وجود أحد الشرطين الآتيين :

- 1- وفاء المنشأة بجميع التزاماتها اتجاه العميل وتم استلام عوض غير قابل للرد.
- 2- تم انتهاء العقد واستلام عوض غير قابل للرد.

أمّا بخصوص التكاليف فقد أوضح المعيار ما يأتي :

- تكاليف الوفاء بالعقد :إذا كانت التكاليف التي يتم تكبدها لا تقع في نطاق معيار آخر فيجب

على المنشأة أن تثبت أصلاً من التكاليف المنكبدة عند تحقق الشروط الآتية:

- ✓ التكاليف تتعلق مباشرة بالعقد.
- ✓ التكاليف تولد أو تحسن موارد المنشأة المستخدمة في الوفاء بالالتزام إلى العميل.

- يجب على المنشأة أن تثبت التكاليف الإضافية للحصول على عقد مع العميل على أنها أصلاً إذا كانت تتوقع استرداد تلك التكلفة.
 - يجب على المنشأة استهلاك الأصل المثبت على أساس متسق مع تحويل السلع والخدمات إلى العميل.
 - يتم إثبات الهبوط في قيمة الأصل كخسارة في قائمة الأرباح والخسائر.
 - في حالة العقود غير المحددة بمدة أو العقود التي تجدد تلقائياً في نهاية العقد يطبق المعيار في الفترة التي يكون فيها لأطراف العقد حقوق أو التزامات.
 - إذا حصل تعديل على العقد يحاسب على إنه عقد منفصل إذا تحقق الشرطين الآتيين:
 - ✓ زيادة نطاق العقد نظراً لزيادة السلع أو الخدمات المتعهد بها التي من الممكن تمييزها بذاتها.
 - ✓ يزداد سعر العقد بمبلغ عوض يعكس أسعار البيع المستقلة للسلع والخدمات الإضافية المتعهد بها.
- ويحاسب على إنه انهاء للعقد السابق وبداية عقد جديد في حالة القدرة على تمييز السلع أو الخدمات التي لم تسلم للعميل بذاتها وكذا القدرة على تمييز العوض الذي تم تخصيصه على السلع والخدمات المتبقية.
- أما في حال عدم القدرة على تمييز السلع والخدمات المتبقية بذاتها فإنه يعتبر جزءاً من العقد الحالي.
- ويتم الاعتراف بالإيراد وفقاً لهذا المعيار وفقاً للأداء خلال فترة من الزمن وذلك عندما تحول المنشأة السيطرة على السلع والخدمات التي تعهدت بها إلى العملاء وفقاً لتحقيق إحدى المعايير الآتية:-
- ✓ إن العميل يستلم ويستهلك منافع السلعة أو الخدمة في آن واحد.
 - ✓ إن المنشأة تدعم أو تنشئ أصل يسيطر عليه العميل.
 - ✓ إن أداء المنشأة لا ينشئ أي أصل إذا استخدم بديل وأن المنشأة لديها حق مؤكد بالنسبة للدفعات الخاصة بالأداء المكتمل حتى تاريخه.

2.2.2 التعريف بالأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة :

الأنظمة المحاسبية الإلكترونية اليوم حلت محل الأنظمة المحاسبية التقليدية وعملت على تقليل الجهد المبذول من قبل المحاسبين في عملية معالجة البيانات واستخراج التقارير، وكذا الحصول على المعلومات من قبل المدراء ومتخذي القرارات في الوقت المناسب لاتخاذ تلك القرارات، كما أدت إلى تخفيض الكلفة التي يتكبدها رجال الأعمال حيث خفضت عدد العمالة المطلوبة فضلاً عن تخفيض القرطاسية المستخدمة . فضلاً عن مساعدتها في أحكام الرقابة المالية والإدارية في منظمات الأعمال . ومن أجل ذلك ظهرت العديد من الأنظمة المحاسبية الإلكترونية الجاهزة على مستوى العالم .

أما في اليمن فقد اشتهرت العديد من الأنظمة، لعل أبرزها النظام المحاسبي المتكامل ونظام أونكس برو والنظام المحاسبي الأول الصادرة عن شركة يمن سوفت، ونظام المحيط للحسابات الصادر عن شركة عالم الهندسة ، ونظام أموال الصادر عن أكسيد سوفت وهناك أنظمة أخرى لا يتسع المجال هنا لذكرها ولكن نذكر منها على سبيل المثال نظام الأمين، سيس سوفت، ثري سوفت، إيزي سوفت ...الخ.

2.2.2.1 نظام الاونكس برو

هذا النظام صادر من شركة يمن سوفت للأنظمة والاستشارات ويتكون من نظام الأستاذ العام والمخازن والموردين والعملاء ومراكز البيع بالإضافة إلى أنظمة فرعية إدارة الموازنة التخطيطية وإدارة الضمانات وإدارة الأصول ونظام الموارد البشرية ويتميز هذا النظام بما يأتي (دليل المستخدم لنظام

الاونكس برو، 2010) :-

✓ متعدد الأنشطة والشركات والفروع في قاعدة بيانات واحدة

- ✓ متعدد العملات والمستخدمين حيث يمكن عمل أكثر من عملة في القيد المحاسبي الواحد وكذا دخول أكثر من مستخدم في نفس الوقت.
- ✓ إمكانية استخراج القوائم المالية والتقارير على مستوى النشاط أو الفرع في أي وقت من الفترة المالية وكذلك بالإمكان استخراج التقارير على مستوى مركز التكلفة أو على مستوى مجموعة من الحسابات.
- ✓ إمكانية تهيئة النظام بما يتناسب مع الربط أو الفصل بين الأنظمة الفرعية المكونة للنظام.
- ✓ معتمد على لغة برمجه قوية هي الاوراكل.
- ✓ إمكانية الربط بين أكثر من فرع مهما كانت المناطق الجغرافية متباعدة.
- ✓ اعتماد النظام على دليل محاسبي هرمي يتيح للمستخدم تهيئته بما يتناسب مع نشاطه.
- ✓ تحديد الصلاحيات لكل مستخدم بما يتناسب مع الوظائف التي يؤديها.
- ✓ إمكانية استخراج تقارير عديدة بحسب احتياجات المستخدمين.
- ✓ إمكانية الاستيراد للبيانات من الأكسل إلى النظام.

2.2.2.2 نظام المتكامل بلاس:

- هذا النظام صادر من شركة يمن سوفت للأنظمة والاستشارات ويتكون من نظام الأستاذ العام والمخازن والمشتريات والمبيعات ونقاط البيع.
- ويتميز هذا النظام بما يأتي (دليل المستخدم لنظام المتكامل بلاس، 2018) :-
- ✓ متعدد الأنشطة والفروع في قاعدة بيانات واحدة.
 - ✓ متعدد المستخدمين ومحدد الصلاحيات لكل مستخدم.
 - ✓ جدولة عمل النسخ الاحتياطي وبالتالي عمل النسخ بشكل تلقائي.
 - ✓ يدعم الربط الشبكي للعديد من الأجهزة بحسب الاحتياج.

2.2.2.3 نظام اكسبرس المحاسبي :

هذا النظام صادر من شركة بيتا سيس لنظم المعلومات ويتكون من نظام الحسابات العامة

والمبيعات والمخازن والمشتريات ويتميز النظام بالاتي :

- ✓ دليل محاسبي هرمي بحسب نشاط المستخدم.
- ✓ إمكانية ربط المورد بفرع محدد لتسهيل عملية البحث.
- ✓ التعامل مع بطائق الائتمان وربطها بالحساب البنكي.
- ✓ إمكانية استيراد الأصناف من ملف اكسل وكذا تحديث الأسعار.
- ✓ إمكانية التسعير الآلي للأصناف بحسب العديد من الخيارات.

<https://betasysit.com>

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

- 3.1 المبحث الأول / واقع نظم المعلومات في شركات المقاولات .
 - 3.1.1 النظام المحاسبي المتبع .
 - 3.1.2 أهداف النظام المحاسبي .
 - 3.1.3 الدليل المحاسبي .
- 3.2 المبحث الثاني / طريقة وإجراءات الدراسة فرضيات الدراسة
 - 3.2.1 منهجية الدراسة وأدواتها .
 - 3.2.2 أسلوب التحليل الإحصائي .
- 3.3 المبحث الثالث / تحليل النتائج .
 - 3.3.1 نتائج المجال الأول .
 - 3.3.2 نتائج المجال الثاني .
 - 3.3.3 نتائج المجال الثالث .
 - 3.3.4 نتائج المجال الرابع .
 - 3.3.5 نتائج المجال الخامس .
 - 3.3.6 النتائج الإجمالية لمجالات الدراسة .
- 3.4 المبحث الرابع / نتائج اختبار الفرضيات .
 - 3.4.1 اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات .
 - 3.4.2 اختبار الفرضية الفرعية الأولى .
 - 3.4.3 اختبار الفرضية الفرعية الثانية .
 - 3.4.4 اختبار الفرضية الفرعية الثالثة .
 - 3.4.5 اختبار الفرضية الفرعية الرابعة .
 - 3.4.6 اختبار الفرضية الفرعية الخامسة .
 - 3.4.7 اختبار الفرضية الرئيسية .

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

يتضمن هذا الفصل استعراض واقع نظم المعلومات في شركات المقاولات اليمنية وعرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة واختبار الفرضيات.

المبحث الأول

واقع نظم المعلومات في شركات المقاولات العاملة في الجمهورية اليمنية من خلال الاطلاع على الأنظمة المحاسبية في شركات المقاولات تم ملاحظة ما يأتي:

3.1.1 النظام المحاسبي المتبع

النظام المحاسبي المتبع يقوم بمعالجة البيانات من خلال المستندات المالية اللازمة وتعد بمثابة مدخلات النظام. إما مخرجات النظام المحاسبي، فهي التقارير التي يتم تسليمها وإعدادها من الحسابات بواسطة النظام الالكتروني أو من خارجه بحيث يكفل ما يأتي:

- تخزين المعلومات بطريقة يعتمد عليها وسرعة معالجتها.
- البساطة والوضوح في طريقة إدخال المعلومات وإخراجها.
- مستوى من الحماية الضرورية للأشخاص المخولين باستخدام النظام.
- مستوى من الحماية يكفل عدم دخول المعلومات الغير صحيحة.
- المرونة الكافية في معالجة الاستفسارات المعقدة.
- تلبية متطلبات الجهات الممولة والمشرفة.

ويحقق الأهداف الآتية:

- الإبقاء على حسابات منفصلة لكل أعمال وأنشطة الشركة.
 - القيام بإعداد الموازنة السنوية بالتعاون مع المختصين وكذا برنامج العمل المتوقع تنفيذه.
 - تحقيق الرقابة على نظام أصول وممتلكات وموارد الشركة.
 - القيام خلال الثلاث الأيام الأولى من كل شهر بعمل تسويات مالية للشهر السابق وذلك لضمان صحة البيانات المالية التي ستعتمد عليها الإدارة في اتخاذ القرار .
 - الاحتفاظ بكافة الوثائق والمستندات المتعلقة بالالتزامات والمدفوعات أو المصروفات الأولية.
 - الأرشفة السليمة للوثائق والمستندات المؤيدة لصحة الصرف.
- ومن خلال الاطلاع على الإجراءات المحاسبية لاحظ الباحث ما يلي:**
- تقوم الإدارة المالية بإعداد تقارير مالية حسب طلب المدير العام أو المدير التنفيذي وتحتوي هذه التقارير على المعلومات حول المبالغ المصروفة للمشاريع وتكاليف التشغيل كما تقوم بتزويده بالمعلومات حول أرصدة الحسابات الخاصة والمبالغ المتبقية للمشروعات المستقبلية ومصروفات التشغيل.
 - تدار أموال شركات المقاولات من خلال حساب خاص مفتوح في أحد البنوك التجارية بالريال اليمني، وكذا أي عملات أخرى كالدولار الأمريكي والريال السعودي ويجب أن يكون التوقيع مشتركاً بين المدير المالي والمدير التنفيذي والمدير العام.
 - المصروفات التي تتم بشكل يومي يتم إعداد قوائم بها و يجب أن الالتزام بالآتي:
 - ✓ قيدها في النظام من واقع حركة الصندوق بشكل يومي.

- ✓ الاحتفاظ بالمستندات والوثائق التي تثبت هذه المصروفات.
- ✓ المدفوعات تتسجم مع المصروفات التقديرية بحسب الموازنة المعدة و المعتمدة من الإدارة.
- تكون هناك مراجعات مالية وإدارية ربعيه وسنوية يجريها مراجعون مستقلون معينون من مجلس الإدارة ولهم حق الاطلاع على كافة الوثائق والسجلات والحسابات التي تعكس تشغيل موارد مصروفات المؤسسة من دون استثناء.
- يجب على الإدارة المالية أن تحتفظ بكل الوثائق والسجلات والحسابات المذكورة بما يتماشى مع الأصول المحاسبية المتعارف عليها والتي يعمل بها المراجعون المعنيون
- تبدأ السنة المالية في الأول من يناير وتنتهي في نهاية ديسمبر من كل عام ويجب اغلاق الحسابات في آخر يوم من أيام السنة المالية وأن تبدأ المراجعة السنوية خلال شهرين من اغلاق الحسابات .
- يتم إعداد التقارير المالية فصلياً وسنوياً وفي نهاية كل فصل تقوم الإدارة المالية بإعداد التقارير المالية بما يتوافق مع المؤشرات الآتية:
- ✓ المبالغ المصروفة بحسب كل بند من بنود المصروفات.
- ✓ تكاليف التشغيل للمشاريع المنفذة.
- ✓ التقارير الدورية للنشاط المالي، (موازين المراجعة الشهرية وكشوفات النفقات والتحاليل ...الخ).
- القواعد والإجراءات الخاصة لصرف النفقات.

1- يتم في بداية كل عام أو في بداية كل مشروع إعداد موازنة مصروفات مقسمة بحسب بنود الصرف وتعتمد هذه الموازنة من أعضاء مجلس الإدارة .

2- تمر إجراءات الصرف للمبالغ التي يتم صرفها من الموازنة المذكورة في الفقرة (1) بالإجراءات الآتية:

- يتم تقديم طلب شراء من قبل طالب الشراء ويوقع عليه من قبله ومدير المشروع أو المسئول المباشر عليه.
- يقدم طلب الشراء للمدير المالي للتأكد من وجود اعتماد في الموازنة أو ملاحظات يوضحها ويوقع على الطلب.
- يقدم الطلب للمدير التنفيذي للموافقة عليه تمهيداً للبحث عن عروض الأسعار .
- يتم البحث عن عروض الأسعار من قبل مندوب المشتريات.
- يتم تحليل العروض من قبل المختص ويعد كشف تحليل ومن خلاله يتم اختيار العرض المناسب.
- يقدم كشف التحليل مرفق به طلب الشراء وعروض الأسعار للمختص لتحضير أمر شراء.
- يحرر أمر الشراء ويوقع من مدير التعاقدات .
- يقوم مندوب المشتريات بتسليم أمر الشراء للمحاسب لتحضير أمر صرف نقدي أو شيكات
- تُشترى الأصناف المطلوبة وترفق الفواتير بأمر الشراء .
- إذا تم صرف مبالغ للعمال يجب أن يعد عنها كشف موقع من مشرف الموقع و مدير المشروع.

- إذا تم صرف مبالغ صغيرة من قبل أمين الصندوق فإنه يقوم بجمع ما صرفه خلال اليوم ويحرر كشف مصروفات ويوقع من قبله والمدير المالي والمدير التنفيذي.
- يجمع أمين الصندوق أوامر الشراء وكشوفات المصروفات وسندات التحصيل المحررة خلال اليوم ويعد حركة يومية الصندوق.
- تسلم يومية الصندوق للمحاسب لمراجعتها وادخالها في النظام المحاسبي وأرشفتها في صباح اليوم التالي.

3- إجراءات صرف مبالغ بشيكات

إذا كانت المبالغ المطلوب صرفها مبالغ كبيرة يتم تحرير شيك بمبالغ أوامر الشراء أو المصروفات المطلوبة وتم بالخطوات الآتية :

- يتم تحرير سند صرف بشيكات موقع من المدير المالي ويقطع شيك بالمبلغ.
 - يتم توقيع الشيك من المدير التنفيذي والمدير العام .
 - يحفظ سند الصرف في ملف خاص مرفق به صورة من الشيك والمرفقات الأخرى.
 - القواعد والإجراءات الخاصة بالتوريدات
- (1) عقود التوريد والأعمال الفنية :

أ- وفق الخطط المعدة من قبل الإدارة ووفق المخصصات المالية المعتمدة يجب اتخاذ الإجراءات الآتية :

- إعداد قوائم بالمعدات والأجهزة والأثاث الخ وتحديد المواصفات المطلوبة بذلك .
- إعداد الرسومات والمواصفات المطلوبة للقيام بالأعمال المدنية.

- إعداد وثائق المناقصات لعقود التوريد والمقاولات.

- احتساب الكلفة المقدرة

ب-تقوم لجنة التقييم (التحليل) المشكلة بقرار بتقييم العروض على ضوء المعايير المقررة ورفع

توصياتها إلى المدير العام بشأن العرض الفائز لاعتماده والمصادقة عليه خلال المدة التي يتم

تحديدها مسبقاً في قرار تشكيل اللجنة المكلفة بعملية التقييم .

(2) الالتزامات :

أ (إجراءات التوقيع على العقد ومراجعة المرفقات:

- إن العقد الموقع لتوريد خدمات أو أشغال يعد المستند الأساسي الذي يستخدم لحساب الالتزام بالمصروفات.

- بمجرد التوقيع على عقد معين تسلم نسخه منه للإدارة المالية لفتح حساب خاص بذلك العقد

تسجل فيه كل مدفوعات العقد بحسب الفترات الزمنية المحددة وبحسب تقارير الإنجاز ومبلغ كل

دفعه من الدفعات المنصرفة على أن تكون الدفعة المقدمة مساوية للنسبة المحدودة في العقد

بحيث يكون المبلغ المتبقي من إجمالي الالتزام، هو الفارق بين الالتزام الأولي ومجموع الدفع

المسلمة وفقاً لمستخلصات الانجاز.

- تتبع إجراءات الصرف على المبالغ المدفوعة بعد استكمال عملية الفحص وتحديد المستحقات

من قبل المختصين

- تتم مراجعة المطالبات والشهادات المرفقة بها من المختص من قبل المسؤول المالي ويتأكد من

أن محتويات الفاتورة مطابقة مع الجزء المتبقي من الالتزام المبين في حساب مدفوعات العقد

ومن ثم يقوم بإحالة الملف إلى المدير التنفيذي للاطلاع والأمر بالصرف ، باستثناء الحالات التي توجد بها سبب قهري، يجب أن لا تزيد المدة بين تاريخ استلام إدارة الشركة للمطالبة وتاريخ صرف المبلغ عن عشرة أيام

- تعد درجة الالتزام بتنفيذ المطالبات عاملاً من العوامل التي تؤخذ بعين الاعتبار عند تقييم أداء موظفي الشركة.

ب (إجراءات الصرف :

تشمل الموافقة على عملية الصرف الإجراءات الآتية :-

- إعداد أوامر الصرف و الشيكات أو مستخلصات الصرف بالمبلغ الصافي .
- تسجيل الدفع المنصرفة في نظام الحسابات .
- يتم التوقيع على الشيكات أو أوامر الصرف والمستخلصات من قبل المدير المالي والمدير العام ، ويجب أن ترفق كافة المؤيدات من أجل حفظها بالملف للاستخدام اللاحق من قبل مراجع الحسابات .

ج (إقفال العقد :

عند القبول النهائي للأعمال و صدور الشهادات بإكمال العمل و تسليمه تسليماً نهائياً وانتهاء فترة الضمان يجب أن تطلق أية مبالغ محتجزة أو المتبقي من هذه المبالغ.

• القواعد والإجراءات الخاصة بالمخازن :

أ - التوريد المخزني

خطوات التوريد المخزني هي :

- 1- عند الاحتياج لأي صنف يتم الطلب وذلك بتحرير طلب أصناف.
- 2- يتم طلب عروض أسعار من الموردين.
- 3- عند استلام العروض يتم تحليلها واختيار العرض المناسب.
- 4- يتم إبلاغ المورد الذي وقع عليه الاختيار بالطلب والطلب منه تسليم المستلزمات.
- 5- يتم استلام الأصناف من المورد بحسب الفاتورة المحررة منه.
- 6- يتم تحرير سند توريد مخزني من النظام والتوقيع عليه من قبل أمين المخازن ويحتوي على البيانات.
- 7- يحرر السند من أصل وثلاث صور صورة تحتفظ في المخازن والأصل يسلم للمورد وصورة للحسابات وصورة لمكتب المدير العام.
- 8- يعد أمين المخازن ملخص يومي بسندات التوريد من أصل وصورتان الأصل مرفق بها صور سندات التوريد تسلم للحسابات وصورة مع صور سندات التوريد للمدير العام وصورة تحتفظ في المخازن.

ب - صرف مستلزمات

عند صرف المستلزمات يجب أن تمر بالخطوات الآتية:

- 1- يتم تقديم طلب إلى المدير من قبل الموظف المحتاج للمستلزمات.
- 2- إذا كانت المستلزمات المطلوبة مستهلكه بعد موافقة المدير العام على الطلب يحرر أمر الصرف في النظام.

3- يحزر هذا المستند من أصل وثلاث صور الأصل لأمين المخزن وصورة يسلم للمستفيد وصورة تسلم للحسابات وصورة تحتفظ في الدفتر .

4- يسلم المستفيد الأصل وصورتان وتحتفظ بإحدى الصور في الحسابات .

5- يسلم الأصل وصورتان لأمين المخازن ويتأكد من التوقيع عليه من المستفيد ثم يقوم بصرف الأصناف ويسلم له صورة للمطابقة وبعد في نهاية اليوم ملخص بالسندات ويرفق به صورة من السندات ويسلمهم للحسابات .

ج- صرف مستلزمات عهدة

عندما تتصف المستلزمات بنوع من الديمومة، أي إنها لا تستهلك مباشرة بل تبقى فترة من الزمن (أصول)، هنا يتم صرفها عهدة على الموظف الذي يحتاجها وتتم الدورة المحاسبية بنفس إجراءات صرف مستلزمات.

3.1.2 أهداف النظام المحاسبي في شركات المقاولات

من خلال الاطلاع على عمل شركات المقاولات من خلال اجراء المقابلة مع عدد من مدراء عموم تلك الشركات، وكذا المدراء الماليين فإننا نستخلص الأهداف الآتية :-

- أن يحقق النظام المحاسبي درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات واستخراج المعلومات.
- أن يتم استخراج التقارير في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات الإدارية.
- أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لإجراء الرقابة والضبط الإداري وتقييم الأداء.
- أن يزود الإدارة بالمعلومات الضرورية لإجراء عملية التخطيط المالي لأعمال الشركة المستقبلية.

- أن يزود الإدارة بالمعلومات الضرورية عن مدى تنفيذ الموازنة التخطيطية واستخلاص الانحرافات سواء الإيجابية أو السلبية.
- أن يكون قادراً على الفصل بين بيانات ومعلومات كل مشروع على حدة من خلال مراكز تكلفة مناسبة.
- القدرة على تخزين كم كبير من البيانات وأن يكون قادراً على استرجاع تلك البيانات بسرعة عالية.
- أن يتصف بالمرونة والقدرة على التكيف عند حصول أي ظروف طارئة.

3.13 الدليل المحاسبي :

يتكون دليل الحسابات من 4 مستويات رئيسة والمستوى الخامس مستوى فرعي وأربعة أجزاء رئيسة هي:

1 الأصول 2 الخصوم 3 المصروفات 4 الإيرادات

مع العلم أنه يتم ادخال كافة النفقات التي يتم صرفها على المشاريع ضمن مشاريع قيد التنفيذ، وفي نهاية المدة المالية يتم احتساب نسبة الانجاز المالي من خلال قسمة مبلغ نفقات الفعلية على إجمالي النفقات المقدرة للمشروع ومن ثم يتم الاعتراف بتلك النفقات ضمن المصروفات وأيضاً احتساب نسبة من الإيرادات والاعتراف بها ضمن الإيرادات.

المبحث الثاني

طريقة وإجراءات الدراسة

يتضمن هذا المبحث الوصف التفصيلي لمنهجية الدراسة والإجراءات التي قام بها الباحث لتنفيذ دراسته، حيث تضمن المنهجية المتبعة ومجتمع وعينه الدراسة والأداة المستخدمة لجمع البيانات وطريقة اختبار صدقها وثباتها والأساليب الإحصائية المتبعة في تحليل النتائج واختبار الفرضيات.

3.2.1 منهجية الدراسة وأدواتها :

3.2.1.1 أدوات جمع البيانات

تم تجميع البيانات الأولية والنهائية من خلال استخدام الطرائق الآتية:

• التحليل :

قام الباحث بدراسة عينة من الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في شركات المقاولات لمعرفة نقاط القوة ونقاط الضعف فيها.

• الاستبيان :

تم جمع البيانات من خلال إعداد استبيان للفئات المستهدف معرفة آرائها وهي :

- رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات ومدراء العموم في شركات المقاولات.
- المدراء الماليون ومدراء الحسابات ومدراء المراجعة الداخلية في شركات المقاولات.
- المحاسبون ومدخلوا البيانات في شركات المقاولات.

3.2.1.2 مصادر وأساليب جمع البيانات :

تقوم الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وهذا المنهج يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفة وصفاً دقيقاً، ويعبر عنه تعبيراً كيفياً أو كميّاً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أمّا التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً بتوضيح مقدار الظاهرة وحجمها ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى . (عبيدات ، 2007 :17)

وقد اعتمدت الدراسة على استخدام الأساليب الآتية:

- الأسلوب المكتبي وذلك بالرجوع إلى الكتب والدراسات العلمية والأدبيات والمصادر العلمية في مجال نظم المعلومات وكذلك الرجوع إلى التقارير ونتائج الدراسات السابقة بهذا الخصوص.
- التحليل لأنظمة المحاسبية الإلكترونية الجاهزة والموجودة في السوق اليمينية والمستخدمّة من قبل شركات المقاولات.
- الأسلوب الميداني الذي يعتمد على الاستبيان الموزع لعينة من مجتمع الدراسة، والتي تم تصميمه استناداً إلى الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة. وتتألف من قسمين: يتضمن القسم الأول منها الأسئلة المتعلقة بالخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، وتضمن القسم الثاني الأسئلة المتعلقة بمحاور الدراسة.

3.2.1.3 أداة الدراسة

قام الباحث بإعداد استبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية للدراسة وقد تكونت أداة الدراسة من

قسمين رئيسيين هما :

القسم الأول : عبارة عن المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وتمثلت في (الوظيفة - العمر

- المؤهل العلمي - التخصص - سنوات الخبرة - النظام المستخدم - الشركة المصدرة للنظام).

القسم الثاني : هو عبارة عن محاور أو مجالات الدراسة وقد تكون من خمسة مجالات وقد اشتمل على (57) فقرة موزعه على النحو الآتي :

المجال الأول: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات وتكون من (10) فقرات.

المجال الثاني: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات وتكون من (10) فقرات.

المجال الثالث: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج المعلومات و تكون من (15) فقرة.

المجال الرابع: مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات التكنولوجية وتكون من (8) فقرات.

المجال الخامس: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في توفير الحد الأدنى من الأمن والحماية للمعلومات وتكون من (14) فقرة.

3.2.1.4 مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الإدارة العليا لشركات المقاولات، (رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة - مدراء العموم والمدراء التنفيذيون) وكذا العاملين في الإدارة الوسطى والتنفيذية (المدراء الماليون ومدراء الحسابات) بالإضافة للعاملين المباشرين على الأنظمة، (المحاسبون ومدخلي البيانات) والتي تعتمد في أدائها لعملها على أنظمة المعلومات المحاسبية، وقد بلغ حجم المجتمع (215) شركة مقاولات واقعه في الإطار الجغرافي لأمانة العاصمة صنعاء وفق بيانات وزارة الصناعة والتجارة ، وقد تم استخدام معادلة ستيفين ثاميسون لتحديد حجم العينة وكانت النتائج على النحو الآتي(الطائي، 2012 : 6):

215	حجم المجتمع (N)
1.96	الدرجة المعيارية لمستوى دلالة 95%
0.05	نسبة الخطأ (D)
0.50	نسبة توفر الخاصية والمحايدة (P)

تم اختيار 13 شركة، وبمعدل متوسط 4 موظفين في كل شركة .

$$n = \frac{N * P(1 - P)}{((N - 1 * d^2 + z^2)) + P(1 - P)}$$

$$n = \frac{215 * 0.50(1 - 0.50)}{((215 - 1 * (0.05^2 + 1.96^2)) + 0.50(1 - 0.50))}$$

$$n = \frac{107.5(0.50)}{((214 * (0.0025 + 3.84)) + 0.50(0.50))}$$

$$n = \frac{53.75}{(214 * 3.8425) + 0.25}$$

$$n = \frac{53.75}{875.80}$$

$$n = 0.061$$

$$n = 0.061 * 215 = 13$$

عدد الاستبيانات $13 * 4 = 52$ استبيان على الأقل

ومن اجل تحقيق ذلك تم عرض العوامل والمتغيرات المؤثرة في فاعلية تلك النظم على عدد(13)

شركة، حيث تم توزيع (55) استبيان ، وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لعينة الدراسة بحيث

تشتمل على كافة مفردات المجتمع، وقد تم استرداد (50) استبيان منها، وبعد مراجعة الاستبيانات المرتجعه تم استبعاد (3) منها لعدم تحقق الشروط المطلوبة فيها، وبذلك يكون عدد الاستبيانات الصالحة للدراسة (47) نسخة استبيان. .

3.2.2 التحليل الإحصائي للبيانات

3.2.2.1 أسلوب التحليل الإحصائي

تم معالجة البيانات والتي تم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for Social Sciences) حيث تم استخدام التحليلات الوصفية لوصف خصائص أفراد العينة واستخراج التكرارات والنسب المئوية، وللإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار T.test للعينة الواحدة، وتكون قيمة T ذات دلالة إحصائية معنوية إذا كانت (Sig) أقل من المستوى المقبول (0.05)، وقيمة T المحسوبة أكبر من T الجدولية التي تساوي 1.64، هذا وقد تم تحديد سلم الإجابة لكل سؤال إلى (5) درجات حسب مقياس ليكرت الخماسي على النحو الآتي:

الجدول (3-1) مقياس ليكرت الخماسي

الدرجة	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
الوزن النسبي	5	4	3	2	1

هذا وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية :-

1- أساليب الإحصاء الوصفي مثل التكرارات والمتوسطات الحسابية لإعطاء صورة ملخصة عن

مجتمع الدراسة بشكل مختصر وعمل التحليل الوصفي لبيانات الدراسة.

2- الانحراف المعياري لمعرفة مدى انحراف وتشتت إجابات العينة على تساؤلات الدراسة

3- معامل الارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات ومجالات الدراسة.

4- اختبار معامل الثبات ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة .

5- المتوسطات الحسابية لمعرفة متوسط استجابة مفردات عينة الدراسة لكل مجال من المجالات عن

متوسطها الحسابي ولكل فقرة من فقرات تلك المجالات .

6- اختبار كولومجروف-سمرنوف (1- Sample K-S) لمعرفة نوع البيانات هل تتبع التوزيع

الطبيعي أم لا

7- اختبار T لمعرفة الفروقات الإحصائية لعينة الدراسة وذلك عند مستوى دلالة 0.05

3.2.2.2 اختبار مقياس الاستبانة

تم تحديد مستوى الفاعلية طبقاً للمقياس الآتي:

الحد الأعلى للبديل – الحد الأدنى للبديل

طول الفئة =

عدد المستويات

$$0.80 = \frac{4}{5} = \frac{1-5}{5}$$

وبذلك تكون الفاعلية

الجدول (3-2) يوضح درجات الفاعلية

غير فعال مطلقاً	من 1- 1.80
غير فعال	من 1.81- 2.60
فاعلية متوسطة	من 2.61- 3.40
فاعلية مرتفعة	من 3.41- 4.2
فاعلية مرتفعة جداً	من 4.21- 5

3.2.2.3 صدق وثبات واتساق الاستبيان

أولا / الصدق الظاهري

للتحقق من صدق وثبات الاستبيان تم عرضها على مجموعة من المحكمين من حملة الدكتوراه في مجال المحاسبة والإدارة والإحصاء وعلم النفس وعددهم (11) وذلك لقياس المجالات الواردة في الاستبانة المكونة من (57) فقرة موزعة على (4) مجالات . وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي في مكونات لاستبانة ومجالاتها وعلاقتها من حيث الحذف والتعديل والإضافة ، ثم إبداء الرأي في فقرات لاستبانة من حيث صياغتها وصلاحياتها ومدى انتمائها للمجال الذي وضعت فيه وبعد تفرغ ملاحظات ومقترحات المحكمين وبالاعتماد على نسبة الاتفاق بين المحكمين قام الباحث بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل وإضافة ، وبذلك خرجت لاستبانة بصورتها النهائية مكونة من (57) فقرة وموزعة على (5) مجالات.

الجدول (3-3) يوضح أسماء المحكمين لاستبانة الدراسة

م	اسم المحكم	التخصص	الجامعة
1	أ.د / عبدالملك إسماعيل حجر	محاسبة	كلية التجارة - جامعة صنعاء
2	د/ عبدالله بامشموش	محاسبة	كلية التجارة - جامعة صنعاء
3	د/ محمد السمحي	محاسبة	كلية التجارة - جامعة إب
4	د/ احمد علي الودن	إدارة	كلية التجارة - جامعة صنعاء
5	د/ صفية جبران العمري	علم نفس تربوي	كلية التربية - جامعة صنعاء
6	د/ إبراهيم شريم	محاسبة	كلية التجارة - جامعة صنعاء
7	د/ نجيب الكميم	محاسبة	كلية المجتمع - صنعاء
8	د / حميد مسواك	محاسبة	كلية التجارة - جامعة عمران
9	د / محمد العيسائي	إحصاء	كلية العلوم الإدارية - جامعة الأندلس
10	د/ محمد غالب حيدر	محاسبة	كلية التجارة - جامعة صنعاء
11	د/ عبدالقادر الحوثري	محاسبة	كلية العلوم الإدارية - جامعة الأندلس

ثانياً : صدق الاتساق الداخلي

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة قام الباحث بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية بلغت (10) مفردات وباستخدام برنامج التحليل الإحصائي قام الباحث باستخراج معامل الارتباط (بيرسون) للفقرات مع مجالاتها ومع لاستبانته ككل عند مستوى دلالة (0.05) ، مما يؤكد اتساق فقرات الاستبيان . والجدول الآتية توضح ذلك :

المجال الأول : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات

الجدول (4- 3) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الأول

م	العبارة	معامل ارتباط الفقرة بمجالها
1	عمل النظام المحاسبي على تخفيض حجم القتراسيه المستخدمة.	0.301
2	يؤدي استخدام النظام المحاسبي إلى تخفيض عدد المحاسبين.	0.345
3	يتم ادخال بيانات المشاريع قيد التنفيذ إلى النظام.	0.514
4	يتم ادخال بيانات المقاولين من الباطن إلى النظام.	0.527
5	يتم ادخال مستحقات المقاولين والعاملين إلى النظام.	0.558
6	يتم ادخال بيانات الأصناف المخزنيه إلى النظام.	0.068
7	يتمتع النظام بالاقتصادية (منافع أكثر من تكاليفه).	0.621
8	تتمتع الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام بانخفاض تكاليف إصلاحها.	0.515
9	النظام شامل لكافة أنشطة الشركة.	0.600
10	تناسب تكلفة شراء النظام مع الخدمات المستفادة منه.	0.607

يوضح الجدول رقم (4-3) معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول والدرجة

الكلية لفقرات الاستبانة والذي يبين إن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية 0.05 وبذلك

تعتبر فقرات المجال الأول صادقة لقياس قدرة نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات على جمع البيانات.

المجال الثاني: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات
الجدول (3-5) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني

م	العبارة	معامل ارتباط الفقرة بمجالها
1	يحقق النظام المحاسبي السرعة المناسبة عند تشغيل البيانات.	0.629
2	تتم المعالجة بالسرعة المناسبة عند تحويل المدخلات إلى مخرجات.	0.742
3	يتوفر لدى النظام المحاسبي دليل محاسبي واضح يتناسب مع أعمال	0.604
4	يوفر النظام المعلومات عند الحاجة لها (في الوقت المناسب).	0.585
5	يتم تسجيل العمليات المحاسبية في النظام فور حدوثها.	0.570
6	يتم تشغيل بعض البيانات خارج النظام بواسطة الأكسل لعدم توفرها في النظام.	0.404
7	يتم تشغيل بعض البيانات في أنظمة أخرى لعدم إمكانية تشغيلها في النظام.	0.453
8	النظام يتيح لأكثر من مستخدم العمل عليه في الوقت نفسه.	0.478
9	يرتبط النظام مع النظم الأخرى المستخدمة في الشركة بما يحقق التكامل.	0.361
10	تتميز شاشات النظام بالجاذبية من حيث الألوان وطرق العرض للبيانات.	0.537

يوضح الجدول رقم (3-5) معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني والدرجة

الكلية لفقرات الاستبانة والذي يبين إن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية 0.05 ،وبذلك

تعتبر فقرات المجال الثاني صادقة لقياس قدرة نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات على تشغيل البيانات .

المجال الثالث: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج المعلومات
الجدول (3-6) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث

م	العبرة	معامل ارتباط الفقرة بمجالها
1	يساعد النظام المحاسبي في إعداد الموازنة التخطيطية.	0.643
2	يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز المالية للمشاريع قيد التنفيذ.	0.596
3	يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز الفنية للمشاريع قيد التنفيذ.	0.756
4	يوفر النظام تقرير عن انحرافات التنفيذ الفعلي عن الموازنة المقدرة.	0.712
5	يوفر النظام تقرير عن التكاليف المستهلكة في كل مشروع منجز.	0.596
6	يوفر النظام تقرير عن الأرصدة المخزنية في نهاية كل فترة.	0.486
7	يقدم النظام معلومات عن الوضع السابق ويقوم بإجراء المقارنة مع الوضع الحالي	0.292
8	يوفر النظام معلومات تحليلية مما يساعد على اتخاذ قرارات رشيدة.	0.529
9	يوفر النظام المحاسبي معلومات محاسبية ذات دقة عالية.	0.398
10	يوفر النظام المحاسبي المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب.	0.532
11	يقدم النظام معلومات سهلة الفهم.	0.482
12	تساعد المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام على التوقعات المستقبلية.	0.367
13	يقدم النظام معلومات عن التعاقدات ومدى الالتزام بها.	0.710
14	المختلفة المستويات الإدارية أداء عن رقابية يوفر النظام تقارير.	0.770
15	لدى النظام إمكانية في استخراج التقارير بصيغ مختلفة (اكسل ، بي دي أف).	0.477

يوضح الجدول رقم (3-6) معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث والدرجة

الكلية لفقرات الاستبانة والذي يبين إن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية 0.05 وبذلك

تعتبر فقرات المجال الثالث صادقة لقياس مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات.

المجال الرابع: مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات التكنولوجية

الجدول (3-7) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع

م	العبارة	معامل ارتباط الفقرة بمجالها
1	برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة حديثة وذات مواصفات عالية.	0.409
2	برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة تلاءم متطلبات التشغيل.	0.622
3	يتم تحديث النظام بصورة مستمرة من قبل شركة البرمجة المصدرة له.	0.755
4	يتم التجاوب بشكل سريع من الشركة المصدرة للنظام في تحديثه بالملاحظات المقدمة.	0.736
5	يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين من قبل الشركة المصدرة للنظام.	0.822
6	يتوفر عنصر القابلية للتعديل والتغيير في النظام حسب احتياجات الشركة.	0.612
7	يتم تحديث النظام ليشمل كافة أنشطة شركات المقاولات.	0.646
8	يفي النظام بكافة متطلبات المستخدمين الداخليين والخارجيين.	0.506

يوضح الجدول رقم (3-7) معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع والدرجة

الكلية لفقرات الاستبانة والذي يبين إن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية 0.05 وبذلك

تعتبر فقرات المجال الرابع صادقة لقياس التحديث المستمر للبرمجيات والتجهيزات لنظم المعلومات

المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات.

المجال الخامس فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في توفير الحد الأدنى من أمن وحماية المعلومات

الجدول (3-8) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال الخامس

م	العبرة	معامل ارتباط الفقرة بمجالها
1	مدير النظام لا يتبع الإدارة المالية.	0.474
2	مهمة مدير النظام منح الصلاحيات للمستخدمين وليس له علاقة بالعمل التنفيذي.	0.623
3	تتاح للمستخدمين تعديل البيانات من دون ظهور ذلك في التقارير.	0.318
4	يتم الدخول للشبكة من أي جهاز (ثابت أو محمول) من قبل أي شخص.	0.502
5	يتم الدخول إلى النظام بوساطة اسم مستخدم وكلمة مرور.	0.345
6	النظام لا يتيح حذف أي بيانات تم إدخالها إلى النظام.	0.333
7	النظام لا يتيح للمستخدم الأول معرفة كلمات المرور للمستخدمين الآخرين.	0.639
8	يتم عمل نسخ احتياطية تلقائية بشكل يومي لضمان عدم فقدان البيانات.	0.556
9	النظام محمل على سيرفر ومحمي في مكان امن.	0.514
10	السيرفر محمي بكلمة مرور لا يمكن الوصول إليه إلا من المخولين فقط.	0.569
11	يحقق النظام درجة عالية في الحفاظ على امن وسرية المعلومات.	0.447
12	يصدر النظام رسائل تلقائية تنبه عن الأخطاء من خلال تقنية فحص صلاحيات البيانات.	0.602
13	يعتمد النظام تقنيات التشفير في الحفظ والتراسل للبيانات.	0.616
14	يقوم النظام بتتبع عمليات التعديل والحذف والتقارير عنها.	0.361

يوضح الجدول رقم (3-8) معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الخامس والدرجة

الكلية لفقرات الاستبانة والذي يبين إن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية 0.05، وبذلك

تعتبر فقرات المجال الخامس صادقة لقياس مدى توفر الأمن والحماية لنظم المعلومات المحاسبية المطبقة

في شركات المقاولات.

أمّا صدق الاتساق الداخلي للمجالات مع الدرجة الكلية للأداة فقد كانت على النحو الآتي:
الجدول (9-3) معامل ارتباط بيرسون المجالات مع الاستبانة ككل

م	المجال	عدد الفقرات	معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية
1	المجال الأول فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات.	10	0.606
2	المجال الثاني فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات.	10	0.510
3	المجال الثالث فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج البيانات.	15	0.936
4	المجال الرابع مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات التكنولوجية.	8	0.830
5	المجال الخامس فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في توفير الحد الأدنى لأمن المعلومات.	14	0.611
	الدرجة الكلية	58	0.870

الجدول رقم (9-3) يوضح الصدق البنائي ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة ،ويوضح أن محتوى كل مجال له علاقة قوية بالهدف العام للدراسة عند مستوى دلالة 0.05.

ثالثاً : ثبات أداة الدراسة :

وللتحقق من ثبات أداة الاستبيان، تم استخراج معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي للعينة الاستطلاعية حيث بلغ معامل الثبات (0.87) ،وهي نسبة جيدة تدل على أن أداة البحث تتمتع بثبات جيد.

3.2.2.4 متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة وتشمل:

✓ القدرة على جمع البيانات بكلفة منخفضة.

✓ تشغيل البيانات بسرعة عالية.

✓ المخرجات مفيدة لمتخذي القرارات.

✓ مواكبة التطورات التكنولوجية.

✓ توافر أمن وحماية المعلومات.

المتغير التابع وهو :

✓ فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

3.2.2.5 خصائص عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من المستويات الإدارية (رئيس مجلس إدارة - مدير عام - مدير مالي - مدير حسابات - محاسب - مدخل بيانات) في شركات المقاولات العاملة في اليمن ، وقد شملت المتغيرات الشخصية الأتية: (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، ويبين الجدول التالي (خصائص وسمات توزيع أفراد العينة حسب هذه المتغيرات:

الجدول (3-10) خصائص عينة الدراسة

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
الوظيفة	رئيس أو عضو مجلس ادارة	6	12.77%
	مدير مالي	5	10.64%
	مدير حسابات	6	12.76%
	محاسب	29	61.70%
	مدخل بيانات	1	2.13%

النسبة المئوية	التكرار	التصنيف	المتغير
0.00%	0	أقل من 25 سنة	العمر
40.43%	19	25-34	
44.68%	21	35-44	
14.89%	7	45 فأكثر	
0.00%	0	دكتوراه	المؤهل العلمي
12.77%	6	ماجستير	
78.72%	37	بكالوريوس	
8.51%	4	أخرى	
78.73%	37	محاسبة	التخصص العلمي
4.25%	2	إدارة	
4.25%	2	حاسوب	
12.77%	6	أخرى	
14.89%	7	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة في مجال المحاسبة
46.81%	22	من 5 إلى 14 سنة	
25.53%	12	من 15 إلى 24 سنة	
12.77%	6	من 25 سنة فأكثر	

يتبين من الجدول رقم (10-3) بان العينة تنوعت من حيث الوظيفة ولكنها تركزت في المحاسبين حيث بلغت نسبتهم 61.70% من حجم العينة وهذا شيء جيد حيث المحاسبين من أكثر الفئات استخداما للنظم المحاسبية.

أمّا من حيث العمر فقد كانت أكبر شريحة هي الذين تتراوح أعمارهم بين (35-44) سنة حيث بلغت نسبتهم 44.68% من حجم العينة.

من حيث المؤهل تركز في حملة البكالوريوس 78.72% والماجستير 12.77% وهذا شيء جيد حيث تدل على إن مفردات العينة يحملون مؤهلات عليا مما يؤدي إلى صحة النتائج ومما يؤكد تلك الصحة بان حملة المؤهلات المحاسبية 78.73% وهذه نسبة جيدة . أمّا سنوات الخبرة فقد أتت في المرتبة

الأولى الذين تتراوح خبرتهم بين (5 إلى 14) سنة وبنسبة 46.81% يأتي بعدهم الذين تتراوح خبرتهم بين (15 إلى 24) سنة وبنسبة 25.53% وهذا يدل إن مفردات العينة من ذوي الخبرة في مجال عملهم .

3.2.2.6 الأنظمة المحاسبية المستخدمة

الجدول (3-11) يوضح الأنظمة المستخدمة

النسبة المئوية	التكرار	الشركة المصدرة	النظام المستخدم
44.7%	21	يمن سوفت	المتكامل
4.3%	2	يمن سوفت	المتكامل بلاس
36.1%	17	يمن سوفت	الاونكس برو
2.1%	1	أكسيد سوفت	أموال
6.4%	3	سوري سوفت	الأمين
4.3%	2	انفو سوفت	انفو سوفت
2.1%	1	يمن سوفت	المحاسب الأول
100%	47		

الجدول رقم (3-11) يبين تنوع الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في شركات المقاولات ولكن

هناك نسبة عالية في استخدام أنظمة شركة يمن سوفت وذلك بنسبة 87.2% .

المبحث الثالث

تحليل النتائج

3.3.1 المجال الأول : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات

الجدول (3-12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات

السؤال	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب أهمية الفقرة	مستوى الفاعلية
QA6	يتم ادخال بيانات الأصناف المخزنيه إلى النظام.	4.34	0.6	1	فاعلية مرتفعة جدا
QA5	يتم ادخال مستحقات المقاولين والعاملين إلى النظام.	4.19	0.495	2	فاعلية مرتفعة
QA7	يتمتع النظام بالاقتصادية (منافع أكثر من تكاليفه) .	4.04	0.833	3	فاعلية مرتفعة
QA10	تناسب تكلفة شراء النظام مع الخدمات المستفاد منه.	3.98	1.032	4	فاعلية مرتفعة
QA1	عمل النظام المحاسبي على تخفيض حجم القرطاسيه المستخدمة.	3.85	0.908	5	فاعلية مرتفعة
QA2	يؤدي استخدام النظام المحاسبي إلى تخفيض عدد المحاسبين.	3.79	0.75	6	فاعلية مرتفعة
QA8	تتمتع الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام بانخفاض تكاليف إصلاحها وصيانتها.	3.47	0.952	7	فاعلية مرتفعة
QA3	يتم ادخال بيانات المشاريع قيد التنفيذ إلى النظام.	3.43	1.118	8	فاعلية مرتفعة
QA4	يتم ادخال بيانات المقاولين من الباطن إلى النظام.	3.21	1.02	9	فاعلية متوسطة
QA9	النظام شامل لكافة أنشطة الشركة.	3.04	0.908	10	فاعلية متوسطة

يبين الجدول رقم (12-3) أن أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات لها فاعلية في جمع البيانات بكلفة منخفضة وبنسبة 80 % حيث بلغت عدد الفقرات التي حصلت على فاعلية 8 من 10 وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (3.04 - 4.34) مقارنة مع المتوسط الفرضي لقدرة الأنظمة على جمع البيانات بكلفة منخفضة البالغ (3.4) في حين تراوح الانحراف المعياري بين (0.49 - 1) وهذا يدل أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان قليلاً نسبياً، أي أن أفراد العينة كانوا متفقين على أغلب فقرات أداة الدراسة فقد جاءت الفقرة التي تنص على انه يتم إدخال بيانات الأصناف المخزنية إلى النظام في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.34) وانحراف معياري (0.60)، بينما حصلت الفقرة التي تنص على إن النظام شامل لكافة أنشطة الشركة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.04) وانحراف معياري (0.90) .

وبشكل عام يتبين من خلال نتائج الإجابة عن فقرات المجال الأول والتي كانت المعيارية لفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات بكلفة منخفضة كان مرتفعاً في معظم المقاييس التي تدل عليه ما عدا الآتي :

✓ إدخال بيانات المقاولين من الباطن إلى النظام

✓ النظام شامل لكافة أنشطة الشركة

ولهذا يتضح بأن الأنظمة المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات غير شامله لكافة الأنشطة الخاصة بشركات المقاولات ومنها عدم ادخال بيانات المقاولين من الباطن إلى تلك الأنظمة مما يؤدي إلى ارتفاع الكلفة في هذا الجانب.

3.3.2 المجال الثاني : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات

الجدول (3-13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات

السؤال	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب أهمية الفقرة	مستوى الفاعلية
QB8	النظام يتيح لأكثر من مستخدم العمل عليه في الوقت نفسه.	4.43	0.651	1	فاعلية مرتفعة جدا
QB1	يحقق النظام المحاسبي السرعة المناسبة عند تشغيل البيانات.	4.11	0.477	2	فاعلية مرتفعة
QB2	تتم المعالجة بالسرعة المناسبة عند تحويل المدخلات إلى مخرجات.	4.11	0.598	3	فاعلية مرتفعة
QB5	يتم تسجيل العمليات المحاسبية في النظام فور حدوثها.	3.91	0.747	4	فاعلية مرتفعة
QB4	يوفر النظام المعلومات عند الحاجة لها (في الوقت المناسب)	3.89	0.667	5	فاعلية مرتفعة
QB6	يتم تشغيل بعض البيانات خارج النظام بوساطة الأكسل لعدم توفرها في النظام.	3.79	0.999	6	فاعلية مرتفعة
QB10	تتميز شاشات النظام بالجاذبية من حيث الألوان وطرق العرض للبيانات.	3.6	0.993	7	فاعلية مرتفعة
QB3	يتوفر لدى النظام المحاسبي دليل محاسبي واضح يتناسب مع أعمال المقاولات.	3.6	1.014	8	فاعلية مرتفعة
QB9	يرتبط النظام مع النظم الأخرى المستخدمة في الشركة بما يحقق التكامل.	3.3	1.159	9	فاعلية متوسطة
QB7	يتم تشغيل بعض البيانات في أنظمة أخرى لعدم إمكانية تشغيلها في النظام .	3.19	1.191	10	فاعلية متوسطة

يبين الجدول رقم (3-13) أن أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات لها فاعلية في معالجة البيانات ونسبة 80% حيث بلغت الفقرات ذات الفاعلية 8 من 10 ، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (3.19 - 4.43) مقارنة مع المتوسط الحسابي الفرضي البالغ (3.4) في حين تراوح الانحراف المعياري بين (1-0.47) وهذا يدل أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان قليلاً نسبياً أي أن أفراد العينة كانوا متفقين على أغلب فقرات أداة الدراسة، فقد جاءت الفقرة التي تنص على ان النظام يتيح لأكثر من مستخدم العمل عليه في الوقت نفسه في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.43) وانحراف معياري (0.65) ، بينما حصلت الفقرة التي تنص على انه يتم تشغيل بعض البيانات في أنظمة أخرى لعدم إمكانية تشغيلها في النظام في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.19) وانحراف معياري (1) .

وبشكل عام يتبين من خلال نتائج الإجابة عن فقرات المجال الثاني والتي كانت مقياس لفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات على معالجة البيانات بسرعة عالية كان مرتفعاً في معظم المقاييس التي تدل عليه ما عدا :

✓ يرتبط النظام مع النظم الأخرى المستخدمة في الشركة بما يحقق التكامل

✓ يتم تشغيل بعض البيانات في أنظمة أخرى لعدم إمكانية تشغيلها في النظام

وعليه يتضح بأن الأنظمة المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات لا ترتبط بالأنظمة الأخرى ولا تحقق صفة التكامل وفي الوقت نفسه أي بيانات لا يشغلها النظام لا يتم تشغيلها في أنظمة أخرى ويتم اللجوء إلى معالجتها يدوياً أوفي برامج الأوفيس (ورد- اكسل) من خلال ما تم استنتاجه من إجابة العينة عن السؤال التالي ، (هل لديك مقترحات من شأنها تحقق فاعلية النظام مستقبلاً)

3.3.3 المجال الثالث: فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج المعلومات

الجدول (3-14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج المعلومات

السؤال	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب أهمية الفقرة	مستوى الفاعلية
QC6	يوفر النظام تقرير عن الأرصدة المخزنية في نهاية كل فترة.	4.19	0.537	1	فاعلية مرتفعة
QC11	يقدم النظام معلومات سهلة الفهم.	4.02	0.707	2	فاعلية مرتفعة
QC10	يوفر النظام المحاسبي المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب.	3.98	0.707	3	فاعلية مرتفعة
QC15	لدى النظام إمكانية في استخراج التقارير بصيغ مختلفة (اكسل ، بي دي، أف).	3.96	0.932	4	فاعلية مرتفعة
QC9	يوفر النظام المحاسبي معلومات محاسبية ذات دقة عالية.	3.91	0.747	5	فاعلية مرتفعة
QC1	يساعد النظام المحاسبي في إعداد الموازنة التخطيطية.	3.81	0.924	6	فاعلية مرتفعة
QC12	تساعد المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام على التوقعات المستقبلية.	3.66	0.731	7	فاعلية مرتفعة
QC5	يوفر النظام تقرير عن التكاليف المستهلكة في كل مشروع منجز	3.66	0.915	8	فاعلية مرتفعة
QC8	يوفر النظام معلومات تحليلية مما يساعد على اتخاذ قرارات رشيدة	3.64	0.764	9	فاعلية مرتفعة
QC2	يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز المالية للمشاريع قيد التنفيذ.	3.15	1.083	10	فاعلية متوسطة
QC4	يوفر النظام تقرير عن انحرافات التنفيذ الفعلي عن الموازنة.	2.98	1.011	11	فاعلية متوسطة
QC13	يقدم النظام معلومات عن التعاقدات ومدى الالتزام بها.	2.87	1.013	12	فاعلية متوسطة
QC7	يقدم النظام معلومات عن الوضع السابق ويقوم بإجراء المقارنة مع الوضع الحالي تلقائياً.	2.81	0.992	13	فاعلية متوسطة
QC3	يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز الفنية للمشاريع قيد التنفيذ.	2.81	1.035	14	فاعلية متوسطة
QC14	يوفر النظام تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة.	2.68	1.144	15	فاعلية متوسطة

يبين الجدول رقم (3-14) إن مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات لها فاعلية في استخراج معلومات مفيدة لمتخذي القرارات وبنسبة 60% حيث حصلت 9 فقرات على فاعلية مرتفعة من 15 فقرة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (2.68 - 4.19) مقارنة مع الفرضي البالغ (3.4) في حين تراوح الانحراف المعياري بين (1-0.54) وهذا يدل أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان قليلاً نسبياً أي أن أفراد العينة كانوا متفقين على اغلب فقرات أداة الدراسة فقد جاءت الفقرة التي تتص على أن النظام يوفر تقرير عن الأرصدة المخزنيه في نهاية كل فترة في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي(4.19) وانحراف معياري (0.54، بينما حصلت الفقرة التي تتص على أن النظام يوفر تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.68) وانحراف معياري (1) .

وبشكل عام يتبين من خلال نتائج الإجابة عن فقرات المجال الثالث، والتي كانت مقياس، لأن لفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات فعالة في استخراج معلومات مفيدة لمتخذي القرارات، في أغلب المقاييس التي تدل عليه، وعلى الرغم من ذلك اتضح أن هناك معلومات لا يوفرها النظام وهي :

- ✓ عدم فاعلية النظام في إعداد تقارير عن نسب الانجاز المالية للمشاريع قيد التنفيذ .
- ✓ لا يوفر النظام تقرير عن انحرافات التنفيذ الفعلي عن الموازنة المقدره .
- ✓ لا يقدم النظام معلومات عن التعاقدات ومدى الالتزام بها.
- ✓ يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز الفنية للمشاريع قيد التنفيذ.
- ✓ لا يقدم النظام معلومات عن الوضع السابق ويقوم بإجراء المقارنة مع الوضع الحالي تلقائياً.
- ✓ لا يوفر النظام تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة.

3.3.4 المجال الرابع: مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات التكنولوجية

الجدول (3-15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات الإلكترونية

السؤال	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب أهمية الفقرة	مستوى الفاعلية
QD2	برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة تلائم متطلبات التشغيل.	3.81	0.924	1	فاعلية مرتفعة
QD1	برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة حديثة وذات مواصفات عالية.	3.77	0.813	2	فاعلية مرتفعة
QD3	يتم تحديث النظام بصورة مستمرة من قبل شركة البرمجة المصدرة.	3.53	1.08	3	فاعلية مرتفعة
QD6	يتوفر عنصر القابلية للتعديل والتغيير في النظام حسب احتياجات الشركة.	3.47	0.975	4	فاعلية مرتفعة
QD4	يتم التجاوب بشكل سريع من الشركة المصدرة للنظام في تحديثه بالملاحظات المقدمة.	3.21	1.232	5	فاعلية متوسطة
QD8	يفي النظام بكافة متطلبات المستخدمين الداخليين والخارجيين.	3.19	0.924	6	فاعلية متوسطة
QD7	يتم تحديث النظام ليشمل كافة أنشطة شركات المقاولات.	2.85	1.083	7	فاعلية متوسطة
QD5	يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين من قبل الشركة المصدرة للنظام.	2.81	1.173	8	فاعلية متوسطة

يبين الجدول رقم (3-15) مدى قيام الشركات المصدرة للأنظمة المطبقة في شركات المقاولات بالتحديث المستمر للبرمجيات والتجهيزات وقد بلغت نسبة الفاعلية 50% حيث حصلت 4 فقرات على فاعلية مرتفعة من أصل 8، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (2.81 - 3.81) مقارنة مع المتوسط الفرضي البالغ (3.4)، في حين تراوح الانحراف المعياري بين (0.81 - 1)، وهذا يدل أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان قليلاً نسبياً، أي أن أفراد العينة كانوا متفقين على أغلب فقرات أداة الدراسة، فقد جاءت الفقرة التي تنص على ان برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة تلائم متطلبات التشغيل

في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.92) بينما حصلت الفقرة التي تنص على أنه يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.81) وانحراف معياري (1) .

وبشكل عام يتبين من خلال نتائج الإجابة عن فقرات المجال الرابع والتي كانت مقياس لقيام الشركات المصدرة للأنظمة المطبقة في شركات المقاولات بالتحديث المستمر للبرمجيات والتجهيزات كان مرتفعاً في معظم المقاييس التي تدل عليه وعلى الرغم من ذلك اتضح أن هناك معلومات لا يوفرها النظام نذكرها فيما يأتي :

- ✓ لا يتم التجاوب بشكل سريع من الشركة المصدرة للنظام في تحديثه بالملاحظات المقدمة.
- ✓ لا يفي النظام بكافة متطلبات المستخدمين الداخليين والخارجيين.
- ✓ لا يتم تحديث النظام ليشمل كافة أنشطة شركات المقاولات.
- ✓ لا يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين من قبل الشركة المصدرة للنظام.

3.3.5 المجال الخامس : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في توفير الحد الأدنى من امن وحماية المعلومات

الجدول (3-16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتوفر الأمن والحماية لنظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات

السؤال	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب أهمية الفقرة	مستوى الفاعلية
QE5	يتم الدخول إلى النظام بوساطة اسم مستخدم وكلمة مرور .	4.62	0.534	1	فاعلية مرتفعة
QE10	السيرفر محمي بكلمة مرور لا يمكن الوصول إليه إلا من المخولين فقط	4.34	0.73	2	فاعلية مرتفعة جدا
QE9	النظام محمل على سيرفر ومحمي في مكان آمن .	4.34	0.76	3	فاعلية مرتفعة جدا
QE11	يحقق النظام درجة عالية في الحفاظ على أمن وسرية المعلومات .	4.32	0.629	4	فاعلية مرتفعة جدا
QE12	يصدر النظام رسائل تلقائية تنبه عن الأخطاء من خلال تقنية فحص صلاحيات البيانات .	3.87	0.797	5	فاعلية مرتفعة
QE13	يعتمد النظام تقنيات التشفير في الحفظ والتراسل للبيانات .	3.49	0.997	6	فاعلية مرتفعة
QE8	يتم عمل نسخ احتياطية تلقائية بشكل يومي لضمان عدم فقدان النظام لا يتيح للمستخدم الأول معرفة كلمات المرور للمستخدمين الآخرين .	3.85	1.103	7	فاعلية مرتفعة
QE7	يقوم النظام بمتابعة عمليات التعديل والحذف والتقارير عنها .	3.47	1.266	8	فاعلية مرتفعة
QE14	النظام لا يتيح حذف أي بيانات تم ادخالها إلى النظام .	3.02	1.277	10	فاعلية متوسطة
QE1	مدير النظام لا يتبع الإدارة المالية .	2.68	1.353	11	فاعلية متوسطة
QE2	مهمة مدير النظام منح الصلاحيات للمستخدمين وليس له علاقة بالعمل التنفيذي	2.6	1.313	12	فاعلية متوسطة
QE3	تتاح للمستخدمين تعديل البيانات دون ظهور ذلك في التقارير .	2.51	1.14	13	غير فعال
QE4	يتم الدخول للشبكة من أي جهاز (ثابت أو محمول) من قبل أي شخص .	2.06	0.942	14	غير فعال

يبين الجدول رقم (3-16) مدى توافر الأمن والحماية لنظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات وبلغت نسبة الفاعلية 64% حيث حصلت 9 فقرات على فاعلية من 14 فقرة ، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (2.06 - 4.62) مقارنة مع المتوسط الحسابي الفرضي البالغ (3.47) في حين تراوح الانحراف المعياري بين (1-0.53). وهذا يدل أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان قليلاً نسبياً، أي أن أفراد العينة كانوا متفقين على اغلب فقرات أداة الدراسة فقد جاءت الفقرة التي تنص على إنه يتم الدخول إلى النظام بواسطة اسم مستخدم وكلمة مرور في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.62) وانحراف معياري (0.53)، بينما حصلت الفقرة التي تنص على أنه يتم الدخول للشبكة من أي جهاز (ثابت أو محمول) من قبل أي شخص في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.06) وانحراف معياري (0.94) .

وبشكل عام يتبين من خلال نتائج الإجابة عن فقرات المجال الخامس والتي كانت مقياس الأمن والحماية لنظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات كان فعال في معظم المقاييس التي تدل عليه وعلى الرغم من ذلك ومن خلال تحليل الإجابات يتضح وجود أوجه القصور الآتية:

- ✓ النظام يتيح حذف أي بيانات تم إدخالها إلى النظام.
- ✓ مدير النظام يتبع الإدارة المالية.
- ✓ مدير النظام له علاقة بالعمل التنفيذي.
- وله مصادر قوة متمثلة في:
- ✓ لا تتاح للمستخدمين تعديل البيانات دون ظهور ذلك في التقارير.
- ✓ لا يتم الدخول للشبكة من أي جهاز (ثابت أو محمول) من قبل أي شخص.

3.3.6 النتائج الإجمالية لمجالات الدراسة :

الجدول (17-3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على المستوى العام لمجالات الدراسة

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة الفاعلية
1	المجال الأول : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات	3.73	0.86	80%
2	المجال الثاني : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات	3.79	0.85	80%
3	المجال الثالث : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج البيانات	3.47	0.88	60%
4	المجال الرابع : مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات تكنولوجية.	3.33	1	50%
5	المجال الخامس : فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في توفير الحد الأدنى لأمن علومات.	3.47	0.98	64%
	إجمالي النتائج	3.56	0.91	67%

يبين الجدول رقم (17-3) إن الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات تحقق

الفاعلية ونسبة 67% في تلبية احتياجات المستخدمين، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لكافة

مجالات الدراسة بين (3.33-3.79) وهذا يدل على إن أغلب من تم أخذ رأيهم في الاستبيان يوافقون

بوجود فاعلية في الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية.

3.3.7 اختبار الفرضيات :

تتناول الدراسة في هذا المبحث عرض نتائج اختبار الفرضيات والمتمثلة في الفرضية الرئيسية للدراسة (لا تتمتع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة باليمن بفاعلية عالية في تلبية احتياجات المستخدمين للنظام) ، وذلك من خلال دراسة نتائج تحليل الفرضيات الفرعية لها والتي شملتها مجالات الاستبانة الخمسة وسيتم عرضها كما يأتي:

3.3.7.1 اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

قام الباحث بإجراء الاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات (اختبار كولمجراف -سمرنوف) (1Sample K-S) لمعرفة ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات لأن معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات ويوضح الجدول التالي رقم (3-18) نتائج الاختبار، حيث إن قيمة مستوى المعنوية أكبر من 0.5 وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي وبالتالي يتعين استخدام الاختبارات المعلمية.

الجدول (3-18) اختبار التوزيع الطبيعي

(One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test)

Asymp. Sig.	Kolmogorov-Smirnov	المجال	م
0.213	1.058	فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في جمع البيانات.	1
0.489	0.835	فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في معالجة البيانات.	2
0.613	0.758	فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في استخراج البيانات.	3
0.20	1.07	مواكبة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات للتحديثات والتطورات التكنولوجية.	4
0.67	0.72	فاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لشركات المقاولات في توفير الحد الأدنى لأمن المعلومات.	5
0.82	0.63	الإجمالي	

3.3.7.2 اختبار الفرضية الفرعية الأولى

لا يتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية فاعلية في

جمع البيانات بكلفة منخفضة

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T لعينة واحدة كما موضح في الجدول الآتي:-

الجدول (3-19) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى

المتوسط الفرضي	الدرجة الدنيا	الدرجة العظمى	عدد الفقرات	المجال
3.4	10	50	10	1
T المعنوية	T المحسوبة	T الجدولية	المتوسط الحسابي	
0.000	12.063	1.645	3.73	

من خلال الجدول رقم (3-19) نلاحظ إن T المحسوبة (12.063) ، وهي أكبر من T

الجدولية تحت مستوى دلالة 0.05 وبالغلة (1.645) وكذا المتوسط الحسابي (3.73) أكبر من

المتوسط الفرضي البالغ (3.4). وبما إن T المحسوبة أكبر من الجدولية والمتوسط الحسابي أكبر من

المتوسط الفرضي، فإننا لا نقبل الفرضية العدمية ونقبل الفرضية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على :

(يتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية فاعلية في جمع

البيانات بكلفة منخفضة.

3.3.7.3 اختبار الفرضية الفرعية الثانية

لا تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية على تشغيل

البيانات بسرعة عالية

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T لعينة واحدة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول (3-20) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية

المتوسط الفرضي	الدرجة الدنيا	الدرجة العظمى	عدد الفقرات	المجال
3.4	10	50	10	2
T المعنوية	T المحسوبة	T الجدولية	المتوسط الحسابي	
0.000	12.394	1.645	3.79	

من خلال الجدول رقم (3-20) نلاحظ إن T المحسوبة (12.394) وهي أكبر من T

الجدولية تحت مستوى دلالة 0.05 وبالبالغة (1.645) وكذا المتوسط الحسابي (3.79) أكبر من

المتوسط الفرضي البالغ (3.4). وبما إن T المحسوبة أكبر من الجدولية والمتوسط الحسابي أكبر من

المتوسط الفرضي، فإننا لا نقبل الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على :

تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية على تشغيل

البيانات بسرعة عالية.

3.3.7.4 اختبار الفرضية الفرعية الثالثة :

لا تفيد مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية

متخذي القرارات لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T لعينة واحدة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول (3-21) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

المتوسط الفرضي	الدرجة الدنيا	الدرجة العظمى	عدد الفقرات	المجال
3.4	15	75	15	3
T المعنوية	T المحسوبة	T الجدولية	المتوسط الحسابي	
0.000	6.400	1.645	3.47	

من خلال الجدول رقم (3-21) نلاحظ إن T المحسوبة (6.400) وهي اكبر من T الجدولية

تحت مستوى دلالة 0.05 وبالباغة (1.645) وكذا المتوسط الحسابي (3.47) اكبر من المتوسط

الفرضي البالغ (3.4). وبما إن T المحسوبة أكبر من الجدولية والمتوسط الحسابي اكبر من المتوسط

الفرضي فإننا لا نقبل الفرضية العدمية ونقبل الفرضية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على :

مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية مفيدة لمتخذي

القرارات.

3.3.7.5 اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

لا تواكب نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية التحديثات

المستمرة للبرمجيات بما يتلاءم مع حاجات ورغبات المستخدمين

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T لعينة واحدة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول (3-22) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

المتوسط الفرضي	الدرجة الدنيا	الدرجة العظمى	عدد الفقرات	المجال
3.4	8	40	8	4
T المعنوية	T المحسوبة	T الجدولية	المتوسط الحسابي	
0.002	3.375	1.645	3.36	

من خلال الجدول رقم (3-22) نلاحظ إن T المحسوبة (3.375) وهي أكبر من T الجدولية

تحت مستوى دلالة 0.05 وبالباغة (1.645) وكذا المتوسط الحسابي (3.36) مساوي تقريبا للمتوسط

الفرضي البالغ (3.4). وبما إن T المحسوبة أكبر من الجدولية والمتوسط الحسابي مساوي للمتوسط

الفرضي فإننا لا نقبل الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على :

تواكب نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية التحديثات

المستمرة للبرمجيات بما يتلاءم مع حاجات ورغبات المستخدمين .

3.3.7.6 اختبار الفرضية الفرعية الخامسة

لا تتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية الحد الأدنى من امن وحماية المعلومات.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T لعينة واحدة كما موضح في الجدول التالي:

الجدول (3-23) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الخامسة

المتوسط الفرضي	الدرجة الدنيا	الدرجة العظمى	عدد الفقرات	المجال
3.4	14	70	14	5
T المعنوية	T المحسوبة	T الجدولية	المتوسط الحسابي	
0.000	6.105	1.645	3.47	

من خلال الجدول رقم (3-23) نلاحظ إن T المحسوبة (6.105) وهي اكبر من T الجدولية تحت مستوى دلالة 0.05 والبالغة (1.645) وكذا المتوسط الحسابي (3.47) اكبر من المتوسط الفرضي البالغ (3.4). وبما إن T المحسوبة اكبر من الجدولية والمتوسط الحسابي اكبر من المتوسط الفرضي فإننا لا نقبل الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على :

تتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية الحد الأدنى من

امن وحماية المعلومات.

3.3.7.7 اختبار الفرضية الرئيسية

الجدول (3-24) ملخص نتائج اختبار الفرضيات

التقييم	الفرضية الفرعية
رفض	لا يتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة باليمن القدرة على جمع البيانات بكلفة منخفضة.
رفض	لا تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة باليمن على تشغيل البيانات بسرعة عالية.
رفض	لا تفيد مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة باليمن متخذي القرارات .
رفض	لا تواكب نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة باليمن التحديثات المستمرة للبرمجيات بما يتلاءم مع حاجات ورغبات المستخدمين
رفض	لا تتوفر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات العاملة باليمن الحد الأدنى من امن وحماية المعلومات

يشير الجدول رقم (3-24) انه بناءً على نتائج التحليل الإحصائي فانه قد تم رفض جميع

الفرضيات الفرعية العدمية للفرضية الرئيسية وبالتالي هذا يدل على إن :

نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية تتمتع بفاعلية عالية

في تلبية احتياجات المستخدمين للنظام .

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

المبحث الأول / الاستنتاجات

المبحث الثاني / التوصيات

الفصل الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

يتناول هذا الفصل أهم الاستنتاجات التي توصلت لها الدراسة في ضوء النتائج التي توصلت إليها ، وكذا أهم التوصيات.

المبحث الأول

الاستنتاجات

أثارت الدراسة عدداً من التساؤلات واختبرت مجموعه من الفرضيات المتعلقة بتقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات المقاولات ، وتوصلت إلى استنتاجات عدة والتي تسهم في حل مشكلة الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها ، وهنا نشير إلى أهم الاستنتاجات التي تم التوصل إليها

1- بينت نتائج التحليل إن أنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات اليمينية قادرة على جمع البيانات بكلفة منخفضة، ولكنه لا يتم إدخال بيانات المقاولين من الباطن إلى تلك الأنظمة، وهذا يؤدي إلى ارتفاع الكلفة في هذا الجانب لان تلك البيانات يتم جمعها خارج تلك الأنظمة.

2- بينت نتائج التحليل إن أنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات اليمينية قادرة على تشغيل البيانات بفاعلية عالية إلا إن تلك الأنظمة لا يتم ربطها مع الأنظمة الأخرى المستخدمة في الشركات، وبالتالي لا تحقق خاصية التكامل وفي الوقت نفسه لا يمكن تشغيل بيانات كافة الأنشطة الخاصة بشركات المقاولات أي أنها غير شاملة ويتم اللجوء إلى برامج أخرى لتشغيل تلك البيانات مثل الأكسل وغيره

3- بينت نتائج التحليل إن مخرجات أنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات اليمينية تفيد متخذي القرارات في الكثير من الجوانب المالية وعلى الرغم من ذلك هناك تقارير لا يمكن استخراجها من تلك الأنظمة بسبب عدم إدخال بعض البيانات المرتبطة بأنشطة شركات المقاولات نذكر منها على سبيل المثال:

- تقرير عن نسب الانجاز المالية للمشاريع قيد التنفيذ.
- تقرير عن انحرافات التنفيذ الفعلي عن الموازنة المقدرة.
- معلومات عن التعاقدات ومدى الالتزام بها.
- تقرير عن نسب الانجاز الفنية للمشاريع قيد التنفيذ.
- معلومات عن الوضع السابق ويقوم بإجراء المقارنة مع الوضع الحالي تلقائيا.
- تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة.

4- بينت نتائج التحليل إن الشركات المصدرة لأنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات اليمينية تقوم بالتحديث المستمر لبرمجياتها وتجهيزاتها ومتابعة عملائها إلى إن هناك بعض من أوجه القصور نوضح أبرزها فيما يأتي :

- لا يتم التجاوب بشكل سريع من الشركة المصدرة للنظام في تحديثه بالملاحظات المقدمة.
- لا يفي النظام بكافة متطلبات المستخدمين الداخليين والخارجيين.
- لا يتم تحديث النظام ليشمل كافة أنشطة شركات المقاولات.
- لا يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين من قبل الشركة المصدرة للنظام.

5- بينت نتائج التحليل توفر الأمن والحماية في أنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات اليمنية، حيث لكل مستخدم كلمة مرور ولا يتاح للمستخدمين تعديل البيانات من دون أن تظهر في التقارير حيث توجد في تلك الأنظمة تقارير رقابية تبين أي تعديل وأيضا لا يمكن الدخول للشبكات الخاصة بتلك الأنظمة من أي جهاز ثابت أو محمول حيث يتم حماية الشبكات بكلمات مرور وتعريف الأجهزة المرتبطة بالشبكة وعلى الرغم من ذلك توجد نواحي قصور متمثلة في :

- النظام يتيح حذف أي بيانات تم ادخالها إلى النظام.
- مدير النظام يتبع الإدارة المالية.
- مدير النظام له علاقة بالعمل التنفيذي.

المبحث الثاني

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة نورد التوصيات الآتية:

- 1- تطوير الأنظمة المحاسبية المستخدمة حالياً في شركات المقاولات لتشمل ادخال كافة البيانات الخاصة بنشاط المقاولات، مثل بيانات المقاولين من الباطن من اجل تخفيض كلفة ادخال البيانات وتشغيلها خارج تلك الأنظمة .
- 2- تحديث وتطوير الأنظمة بما يحقق خاصية التكامل وإمكانية ربطها مع الأنظمة الأخرى المستخدمة في شركات المقاولات وذلك لاختصار الجهد والوقت والتكلفة وعدم تكرار الأعمال أكثر من مرة.
- 3- تحديث الأنظمة المستخدمة في شركات المقاولات بما يتلاءم مع نشاط تلك الشركات لتشمل مخرجات مفيدة لمتخذي القرارات والمستخدمين الداخليين والخارجيين، منها تقارير نسب الانجاز وتقارير الانحرافات عن الموازنات المقدره وتقارير المقارنة مع الفترات السابقة وتقارير الرقابة على المستويات الإدارية.
- 4- ضرورة التجاوب بشكل سريع من قبل الشركات المصدرة للأنظمة المستخدمة في شركات المقاولات لتحديث تلك الأنظمة بالملاحظات المقدمة من قبل إدارات شركات المقاولات.
- 5- يجب على الشركات المصدرة للأنظمة التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين.
- 6- العمل على استمرارية تأهيل وتدريب العاملين في مجال تحديث وتطوير الأنظمة في الشركات المصدرة للأنظمة شركات المقاولات ورفدها بالكفاءات المؤهلة والمدرية القادرة على دعم واستمرارية عمليات البناء والتطوير لتلك النظم.

7- حماية الأنظمة بحيث أن لا تقبل تلك الأنظمة أي حذف للبيانات بعد ادخالها وترحيلها وحفظها بشكلها النهائي.

8- على إدارات شركات المقاولات العمل على فصل مهام إدارة الأنظمة ومنح الصلاحيات عن الإدارة التنفيذية المتمثلة في الإدارة المالية وذلك من اجل تعزيز الرقابة على الأنظمة وحماية البيانات من أي عبث.

تم بحمد الله

المراجع

المراجع العربية :

- 1- إبراهيم،سلطان (2000). نظم المعلومات الإدارية (مدخل إداري)، الدار الجامعية للنشر الإسكندرية.
- 2- أبو خضرة ، حسام عبدالله، وعشيش ، حسن سمير (2008)، نظم المعلومات المحاسبية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، الطبعة الأولى.
- 3- احمد ، بسام (2006) ، دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية (دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة المحدودة في قطاع غزة) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة الجامعة الإسلامية - غزة.
- 4- الأخرس ، عاطف (2001) ، محاسبة المنشآت الخاصة ، دار البركة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى.
- 5- باذيب، خالد محمد عمر (2011) ، " مدى فعالية النظم المحاسبية في البنوك التجارية اليمنية وأثرها على موثوقية البيانات المالية المنشورة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط - الأردن.
- 6- بركات ، لطف وآخرون (2009)، مدخل لدراسة نظم التكاليف ، الأمين للنشر والتوزيع، صنعاء، ج. ي، الطبعة الثانية.
- 7- البكري، سونيا محمد(1999)، نظم المعلومات الإدارية (المفاهيم الأساسية) ، الدار الجامعية للنشر الإسكندرية ، الطبعة الأولى .

- 8- التتر، محمد (2015)، "دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني"، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة الجامعة الإسلامية- غزة.
- 9- جل ، آدمون طارق (2010) ، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية"، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا - الأردن.
- 10- الحاج ، أحمد علي (2012)، اقتصاد المعلومات ، المتفوق للطباعة والنشر، صنعاء، ج.ي، الطبعة الأولى.
- 11- حجر ، عبدالملك إسماعيل (2000)، نظم المعلومات المحاسبية ، دار الفكر المعاصر للنشر والتوزيع، صنعاء، ج.ي، الطبعة الثانية.
- 12- حجر ، عبدالملك إسماعيل (2014)، نظم المعلومات المحاسبية ، الأمين للنشر والتوزيع، صنعاء، ج.ي، الطبعة الرابعة.
- 13- الحسنية، سليم (1998) ، مبادئ نظم المعلومات الإدارية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن ، الطبعة الأولى.
- 14- حسين، أحمد حسين علي (2006)، نظم المعلومات المحاسبية ، الدار الجامعية، الإسكندرية - مصر، الطبعة الأولى.
- 15- الحميدي ، نجم عبدالله، وآخرون (2009) ، نظم المعلومات الإدارية مدخل معاصر، دار وائل للنشر ، عمان - الأردن، الطبعة الثانية.

- 16- الحنطاوي ،محمد يوسف (2001)،**نظم المعلومات المحاسبية** ، دار رائد للتوزيع والنشر ،عمان - الاردن، الطبعة الأولى.
- 17- خشبة ، محمد السعيد (1992)، **نظم المعلومات (المفاهيم - التحليل - التصميم)**، مطابع الوليد ،القاهرة - مصر، الطبعة الأولى.
- 18- الدايه ، منذر يحيى (2009) "أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية - غزة.
- 19- الدهراوي، كمال الدين مصطفى (1997)، "مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية" ، الدار الجامعية ، الإسكندرية - مصر ، الطبعة الأولى .
- 20- راضي ، محمد سامي (2007)، **محاسبة تكاليف العقود والمقاولات** ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر، الطبعة الأولى.
- 21- رضوان ، حنان (2014)، **تطور الفكر المحاسبي** ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ،عمان - الأردن ،الطبعة الأولى.
- 22- الرمحي ، نضال محمود..، والذبيبة ، زياد عبد الحليم (2011)، **تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، الطبعة الأولى.
- 23- رملي ، فياض حمزة (2011)، **نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة** ، الاباي للنشر والتوزيع ، الخرطوم - السودان ،الطبعة الأولى.

- 24- الزعانين ،علاء(2007) ، " أثر التحول في نظم المعلومات المحاسبية" (دراسة تطبيقية في وزارة المالية الفلسطينية) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة الجامعة الإسلامية - غزة.
- 25- زيدان ، سلمان (2008)، نظم المعلومات الإدارية وإصدار القرارات ، مركز الأمين للطباعة والنشر، صنعاء، ج.ي، الطبعة الأولى.
- 26- ستينبارت ، بول.، ورومني ، مارشال (2009) ، نظم المعلومات المحاسبية، دار المريخ للنشر والتوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، الطبعة الأولى.
- 27- السقا ، زياد هاشم (2011)، نظم المعلومات المحاسبية، دار الرياء للنشر والتوزيع ،الموصل - العراق، الطبعة الأولى.
- 28- سوفيان ، بو فروعه (2012) ، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية " (دراسة حالة مجمع ايناجوك) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة منتوري - الجزائر.
- 29- شريف ، علي (1997)،الإدارة المعاصرة،الدار الجامعية ،الإسكندرية - مصر، الطبعة الثانية.
- 30- الصباغ ، عماد ، (2000) ، نظم المعلومات ماهيتها ومكوناتها، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان - الأردن ، الطبعة الأولى.
- 31- طواف ، عبد الخالق هادي (2010)،محاضرات نظم المعلومات واتخاذ القرارات.
- 32- عبادي ،عبدالقادر (2008) ، " دور وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ قرارات التمويل " (دراسة حالة مؤسسة الاسمنت ومشتقاته بالشلف) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة جامعة حسيبة بالشلف - الجزائر.

- 33- عبيدات، ذوقان، وعبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن (2007)، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر، عمان، الأردن. الطبعة الأولى.
- 34- عبد الهادي ، محمد فتحي (1996)، علم المكتبات والمعلومات، الدار العربية للكتاب ،القاهرة - مصر، الطبعة الأولى.
- 35- عرفه ، محمود سعيد (1974)، نظام المعلومات ووظائف التخطيط والرقابة ، المنظمة العربية للعلوم الإدارية .
- 36- غسان، سلوى أمين (2008)، نظم المعلومات الإستراتيجية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان - الأردن، الطبعة الأولى.
- 37- فاضل، عبدالكريم محمد (2007) ، " مدى تأثير العوامل البيئية والتنظيمية والسلوكية والتكنولوجيا على فعالية نظم المعلومات المحاسبية لدى البنوك التجارية اليمنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة آل البيت - الأردن .
- 38- قاسم ، عبد الرزاق محمد (2012)، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية ، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الخامسة.
- 39- قاسم ، عبدا لرزاق محمد (1998)، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى.
- 40- قاسم ، عبدا لرزاق محمد (2003)، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الثانية.

- 41- قاعود ، عدنان (2007) ، " دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية " (دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في غزة) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة الجامعة الإسلامية - غزة.
- 42- قنديلجي ، عامر إبراهيم وعلاء الدين الجنابي (2005) ، نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان - الأردن، الطبعة الأولى.
- 43- المجهلي، ناصر (2009) ، " خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القرارات " (دراسة حالة مؤسسة اقتصادية) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة جامعة الحاج الخضر - الجزائر.
- 44- المشرقي ، حسن (1997)، نظرية القرارات الإدارية (مدخل كمي في الإدارة)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى.
- 45- ملوخية ، احمد فوزي (2007)،نظم المعلومات الإدارية ، دار الفكر الجامعي ،القاهرة - مصر، الطبعة الأولى.
- 46- موسكوف، سيكمن، (2002) ، " نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات :مفاهيم وتطبيقات"، ترجمة كمال الدين سعيد وأحمد حجاج، دار المريخ للنشر، الرياض، المملكة العربية ، الطبعة الأولى.

المراجع الأجنبية

- 1- Aladwani, Adel (2002). An integrated performance model of information system projects, *journal of management information systems*.
- 2- Alter, Steven. (1999), Information Systems Management Perspective, Third edition, Addison-Wesley, Educational Publisher, USA.
- 3- Boddy David, Albert Boonstral, and Graham Kennedy, (2009). Managing Information Systems: Strategy and Organization_3rd edition, Financial Times Press.
- 4- Loudon, K & Loudon, J.. (2004), Accounting Information Systems, seventh edition, New York, USA.
- 5- Mashhour, Ahmad & Zaatreh, Zakaria,(2008), "A Framework for Evaluating the Effectiveness of Information Systems at Jordan Banks An Empirical Study, *Journal of Internet Banking and Commerce*, Volume. 13, No.1: 1-14
- 6- Sajady, H. and Dastgir, M. and Hashem Nejad, H., (2008), "Evaluation of the effectiveness of Accounting Information Systems", *International Journal of Information Science and Technology*, Volume 6, Number 2 , electronic copy, available on this electronic site: www.srlst.com (Visited in 08/08/2018).

الملاحق

ملحق (1)

الاستبيان الأولي



الجمهورية اليمنية
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم المحاسبة

استبيان

الأخ الفاضل/ الأخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..... وبعد،،،

أضع بين أيديكم هذه الاستبيان الذي يهدف إلى تقييم " فعالية نظم المعلومات المحاسبية

الإلكترونية في شركات المقاولات اليمنية. كمتطلب لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في

المحاسبة بجامعة الأندلس.

يرجى التكرم باستكمال الإجابة على الأسئلة المطروحة وذلك لإثراء بحثنا في هذا المجال . وإذ

نقدم لكم جزيل الشكر على تعاونكم معنا مقدما

ونؤكد لكم إن تعاونكم معنا سيكون سببا في نجاح هذه الدراسة علما بأن المعلومات الواردة في

هذا الاستبيان سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام،،،

الباحث:

معين عبدالباقي عبده

أولاً: المعلومات الشخصية:

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب.

				اسم الشركة
محاسب	مدير حسابات	مدير مالي	رئيس او عضو مجلس إدارة	الوظيفة
45-فأكثر	35-44	25-34	اقل من 25	العمر
دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس	اخرى	المؤهل العلمي
أخرى	حاسوب	إدارة	محاسبة	التخصص
25 سنة فأكثر	من 15- 24 سنة	من 5- 14 سنوات	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
اخرى (تذكر)	اونكس برو	المتكامل بلاس	المتكامل	النظام المستخدم

ثانياً: متغيرات الدراسة:

يرجى الإجابة على الفقرات الآتية وذلك بوضع إشارة (✓) مقابل كل عبارة بما تراه مناسباً.

م	العبارة	م ملاحظة	مقترح التعديل
---	---------	-------------	---------------

المجال الأول: القدرة على جمع البيانات بكلفة منخفضة:

- 1 يستخدم النظام المحاسبي دورة مستنديه سهلة ومبسطة.
- 2 خفض استخدام النظام المحاسبي من حجم القرطاسية المستخدمة.
- 3 أدى استخدام النظام المحاسبي إلى تخفيض عدد المحاسبين.
- 4 النظام يصدر التقارير بصيغ مختلفة وبالتالي ليس هناك حاجة لطباعتها على أوراق.
- 5 يتوفر عنصر التكلفة الاقتصادية عند شراء النظام.
- 6 تتناسب تكلفة شراء النظام مع الخدمات المستفادة منه.

المجال الثاني: تشغيل البيانات بسرعة عالية:

- 1 تتوفر السرعة المناسبة عند إدخال البيانات إلى النظام.
- 2 تتم المعالجة بسرعة المناسبة عند استخراج التقارير من النظام.
- 3 يتوفر لدى النظام المحاسبي دليل محاسبي واضح.
- 4 يوفر النظام المعلومات عند الحاجة لها.
- 5 يتم تسجيل العمليات المحاسبية في النظام فور حدوثها.
- 6 النظام يعمل بشكل بطيء عند إعداد التقارير.
- 7 النظام يتيح لأكثر من مستخدم العمل في نفس الوقت.

المجال الثالث: المخرجات مفيدة لمتخذي القرارات:

- 1 يساعد النظام المحاسبي في إعداد الموازنة التخطيطية.
- 2 يوفر النظام المحاسبي معلومات محاسبية شاملة لكافة أنشطة الشركة.
- 3 يقدم النظام معلومات عن الوضع السابق مما يساعد في إجراء المقارنة مع الوضع الحالي.
- 5 يوفر النظام معلومات تحليلية مما يساعد على اتخاذ قرار رشيد.

م	العبارة	ملائم	غير ملائم	مقترح التعديل
6	يوفر النظام المحاسبي معلومات محاسبية خالية من الأخطاء.			
7	يوفر النظام المحاسبي المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب.			
8	أستطيع فهم المعلومات المحاسبية التي يوفرها النظام بسهولة ويسر.			
9	استطيع استرجاع المعلومات المحاسبية من النظام عند الحاجة إليها.			
10	تساعدني المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام في التنبؤ بالمستقبل.			
11	يوفر النظام معلومات إضافية تعطي صورة كاملة عن الوضع المالي.			
12	يتم استخراج تقرير شامل من النظام بشكل دوري.			
13	يوفر النظام تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة.			

المجال الرابع: التحديث المستمر للبرمجيات والتجهيزات للإيفاء بمتطلبات المستخدمين:

- 1 البرامج والأجهزة المستخدمة في تشغيل النظام المحاسبي حديثة وذات مواصفات عالية.
- 2 البرامج والأجهزة المستخدمة في تشغيل النظام المحاسبي تلائم متطلبات التشغيل.
- 3 يتم تحديث النظام بشكل دائم من قبل شركة البرمجة المصدرة له.
- 4 يتم التجاوب بشكل سريع من شركة البرمجة في تحديث النظام بالملاحظات المقدمة لها.
- 5 يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين من قبل شركة البرمجة.
- 6 العاملين في شركة البرمجة لديهم إلمام كامل بالنظام ويقومون بمعالجة الأخطاء عند حدوثها.
- 7 يتوفر عنصر القابلية للتعديل والتغيير في النظام حسب رغبة المستفيد.
- 8 النظام يفي بكافة المتطلبات.

ما هي مقترحاتك لتحسين النظام في المستقبل؟

ملحق (2)

الاستبيان النهائي



الجمهورية اليمنية
جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم المحاسبة

استبيان

الأخ الفاضل/ الأخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..... وبعد،،،

أضع بين أيديكم هذه الاستبيان الذي يهدف إلى تقييم " فاعلية نظم المعلومات المحاسبية

الإلكترونية في شركات المقاولات العاملة في اليمن. كمتطلب لاستكمال الحصول على درجة

الماجستير في المحاسبة.

يرجى التكرم باستكمال الإجابة على الأسئلة المطروحة وذلك لإثراء بحثنا في هذا المجال . وإذ

نقدم لكم جزيل الشكر على تعاونكم معنا مقدما.

ونؤكد لكم إن تعاونكم معنا سيكون سببا في نجاح هذه الدراسة علما بأن المعلومات الواردة في

هذا الاستبيان سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام،،،

الباحث:

معين عبدالباقي عبده

أولاً: المعلومات الشخصية:

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب.

اسم الشركة (اختياري)			
رئيس او عضو مجلس ادارة	مدير مالي	مدير حسابات	محاسب
الوظيفة			
أقل من 25	34-25	44-35	45-فاكثر
العمر			
دكتورة	ماجستير	بكالوريوس	اخرى
المؤهل العلمي			
محاسبة	إدارة	حاسوب	أخرى
التخصص			
أقل من 5	من 5- 14	من 15- 24	25 سنة فأكثر
سنوات الخبرة	سنوات	سنة	
النظام المستخدم			
الشركة المصدرة للنظام			

ثانياً: متغيرات الدراسة:

يرجى الإجابة على الفقرات الآتية وذلك بوضع إشارة (✓) مقابل كل عبارة بما تراه مناسباً.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
المجال الأول: قدرة نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات على جمع البيانات:						

1 عمل النظام المحاسبي على تخفيض حجم القرطاسيه المستخدمة.

2 يؤدي استخدام النظام المحاسبي إلى تخفيض عدد المحاسبين.

3 يتم إدخال بيانات المشاريع قيد التنفيذ إلى النظام.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
4	يتم إدخال بيانات المقاولين من الباطن إلى النظام.					
5	يتم إدخال مستحقات المقاولين والعاملين إلى النظام.					
6	يتم إدخال بيانات الأصناف المخزنيه إلى النظام.					
7	يتمتع النظام بالاقتصادية (منفعه أكثر من تكاليفه).					
8	تتمتع الأجهزة والمعدات المستخدمة في النظام بانخفاض تكاليف إصلاحها وصيانتها.					
9	النظام شامل لكافة أنشطة الشركة (ERP).					
10	تناسب تكلفة شراء النظام مع الخدمات المستفاده منه.					

المجال الثاني: قدرة نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات على تشغيل البيانات :

- 1 يحقق النظام المحاسبي السرعة المناسبة عند تشغيل البيانات.
- 2 تتم المعالجة بالسرعة المناسبة عند تحويل المدخلات إلى مخرجات.
- 3 يتوفر لدى النظام المحاسبي دليل محاسبي واضح يتناسب مع أعمال المقاولات
- 4 يوفر النظام المعلومات عند الحاجة لها (في الوقت المناسب
- 5 يتم تسجيل العمليات المحاسبية في النظام فور حدوثه
- 6 يتم تشغيل بعض البيانات خارج النظام بواسطة الأكسل لعدم توفرها في النظام
- 7 يتم تشغيل بعض البيانات في أنظمة أخرى لعدم إمكانية تشغيلها في النظام.
- 8 النظام يتيح لأكثر من مستخدم العمل عليه في نفس الوقت.
- 9 يرتبط النظام مع النظم الأخرى المستخدمة في الشركة بما يحقق التكامل.
- 10 تتميز شاشات النظام بالجاذبية من حيث الألوان وطرق العرض للبيانات.

المجال الثالث: مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات :

- 1 يساعد النظام المحاسبي في إعداد الموازنة التخطيطية.
- 2 يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز المالية للمشاريع قيد التنفيذ.
- 3 يوفر النظام تقرير عن نسب الانجاز الفنية للمشاريع قيد التنفيذ.
- 4 يوفر النظام تقرير عن انحرافات التنفيذ الفعلي عن الموازنة المقدره.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
5	يوفر النظام تقرير عن التكاليف المستهلكة في كل مشروع منجز .					
6	يوفر النظام تقرير عن الأرصدة المخزنية في نهاية كل فترة.					
7	يقدم النظام معلومات عن الوضع السابق ويقوم بإجراء المقارنة مع الوضع الحالي تلقائياً.					
8	يوفر النظام معلومات تحليلية مما يساعد على اتخاذ قرارات رشيدة.					
9	يوفر النظام المحاسبي معلومات محاسبية ذات دقة عالية.					
10	يوفر النظام المحاسبي المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب.					
11	يقدم النظام معلومات سهلة الفهم.					
12	تساعد المعلومات المحاسبية المستخرجة من النظام على التوقعات المستقبلية.					
13	يقدم النظام معلومات عن التعاقدات ومدى الالتزام بها.					
14	يوفر النظام تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة.					
15	لدى النظام إمكانية في استخراج التقارير بصيغ مختلفة (اكسل ، بي دي أف)					

المجال الرابع: التحديث المستمر للبرمجيات والتجهيزات لنظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات:

- 1 برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة حديثة وذات مواصفات عالية.
- 2 برامج التشغيل والأجهزة المستخدمة تلائم متطلبات التشغيل.
- 3 يتم تحديث النظام بصورة مستمرة من قبل شركة البرمجة المصدرة له.
- 4 يتم التجاوب بشكل سريع من الشركة المصدرة للنظام في تحديثه بالملاحظات المقدمة .
- 5 يتم التعرف بشكل دائم على متطلبات المستخدمين من قبل الشركة المصدرة للنظام.
- 6 يتوفر عنصر القابلية للتعديل والتغيير في النظام حسب احتياجات الشركة
- 7 يتم تحديث النظام ليشمل كافة أنشطة شركات المقاولات (ERP).
- 8 يفي النظام بكافة متطلبات المستخدمين الداخليين والخارجيين.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
المجال الخامس / توفر الأمن والحماية لنظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركات المقاولات						
1	مدير النظام لا يتبع الإدارة المالية.					
2	مهمة مدير النظام منح الصلاحيات للمستخدمين وليس له علاقة بالعمل التنفيذي.					
3	تتاح للمستخدمين تعديل البيانات دون ظهور ذلك في التقارير.					
4	يتم الدخول للشبكة من أي جهاز (ثابت او محمول) من قبل أي شخص					
5	يتم الدخول إلى النظام بواسطة اسم مستخدم وكلمة مرور.					
6	النظام لا يتيح حذف أي بيانات تم إدخالها إلى النظام.					
7	النظام لا يتيح للمستخدم الأول معرفة كلمات المرور للمستخدمين الآخرين.					
8	يتم عمل نسخ احتياطية تلقائية بشكل يومي لضمان عدم فقدان البيانات.					
9	النظام محمل على سيرفر ومحمي في مكان امن.					
10	السيرفر محمي بكلمة مرور لا يمكن الوصول إليه إلا من المخولين فقط.					
11	يحقق النظام درجة عالية في الحفاظ على امن وسرية المعلومات.					
12	يصدر النظام رسائل تلقائية تنبه عن الأخطاء من خلال تقنية فحص صلاحيات البيانات.					
13	يعتمد النظام تقنيات التشفير في الحفظ والتراسل للبيانات.					
14	يقوم النظام بتتبع عمليات التعديل والحذف والتقارير عنها.					

هل لديك مقترحات من شأنها تحقق فاعلية النظام مستقبلا (إن وجدت نأمل كتابتها)؟

رقم الحساب	اسم الحساب	نوعه	حسابه الأعلى	نوع الحساب	التقرير
311	أجور وتعويضات العاملين	رئيسي	31	=	ربح وخسارة
3111	أجور وتعويضات العاملين - الإدارة العامة	رئيسي	311	=	ربح وخسارة
3112	مكافآت - الإدارة العامة	رئيسي	311	=	ربح وخسارة
3113	مستحقات وتعويضات مجلس الإدارة	رئيسي	311	=	ربح وخسارة
312	مصروفات تشغيلية	رئيسي	31	=	ربح وخسارة
3121	مستلزمات سلعية	رئيسي	312	=	ربح وخسارة
3122	مستلزمات خدمية	رئيسي	312	=	ربح وخسارة
3123	صيانة وإصلاح	رئيسي	312	=	ربح وخسارة
3124	مصروفات تحويلية	رئيسي	312	=	ربح وخسارة
3125	تسهيلات ومصروفات أخرى	رئيسي	312	=	ربح وخسارة
3126	رسوم وتراخيص	رئيسي	312	=	ربح وخسارة
32	مصاريف النشاط	رئيسي	3	=	ربح وخسارة
321	مصاريف المشاريع	رئيسي	32	=	ربح وخسارة
3211	مصاريف مشاريع المقاولات	رئيسي	321	=	ربح وخسارة
3212	خصومات وغرامات النشاط	رئيسي	321	=	ربح وخسارة
33	مصاريف المخصصات و الاهلاكات	رئيسي	3	=	ربح وخسارة
331	مصاريف المخصصات و الاهلاكات بالإدارة	رئيسي	33	=	ربح وخسارة
3311	مصاريف المخصصات بالإدارة	رئيسي	331	=	ربح وخسارة
3312	مصاريف الاهلاكات الإدارية	رئيسي	331	=	ربح وخسارة
3313	مصاريف المخصصات الاهلاكات بمواقع العمل	رئيسي	331	=	ربح وخسارة
3314	مصاريف الاهلاكات بمواقع العمل	رئيسي	331	=	ربح وخسارة
4	الإيرادات	رئيسي	0	الإيرادات	ربح وخسارة
41	إيرادات النشاط	رئيسي	4	=	ربح وخسارة
411	إيرادات المشاريع	رئيسي	41	=	ربح وخسارة
4111	إيرادات مشاريع الأبراج	رئيسي	411	=	ربح وخسارة
4112	إيرادات إضافية لمشاريع الأبراج	رئيسي	411	=	ربح وخسارة
412	إيرادات مرتبطة بالنشاط	رئيسي	41	=	ربح وخسارة
4121	إيرادات أخرى ومتنوعة بالمشاريع	رئيسي	412	=	ربح وخسارة
42	إيرادات متنوعة	رئيسي	4	=	ربح وخسارة
421	إيرادات رأسمالية	رئيسي	42	=	ربح وخسارة
4211	إيرادات بيع أصول	رئيسي	421	=	ربح وخسارة

ملحق (4)

نماذج مستخدمة في شركات المقاولات

طلب شراء مستلزمات

الأخ / المدير العام
نرجو التكرم بالأمر بشراء الأصناف التالية لعدم وجودها في المخازن والحاجة لها

اسم الصنف	الكمية	ملاحظات

مقدم الطلب

طلب مستلزمات

الأخ / المدير العام
أرجو التكرم بالأمر بصرف ما يلي

الكمية		اسم الصنف
رقما	كتابة	

مقدم الطلب

المختص
يحرر امر صرف مستلزمات بالمطلوب وتفيد
مستلزمات مستهلكه
عهده

المدير الإداري

أمر صرف مستلزمات

المخزن
الأخ / أمين المخزن
يصرف للأخ /
الأصناف التالية

رقم الصنف	اسم الصنف	الكمية	السعر	القيمة

المستلم
المستلم
المدير المالي

استلمت الأصناف المذكورة أعلاه

أمر صرف مستلزمات عهده

المخزن
عهدة
الأخ أمين المخزن
يصرف للأخ /
الأصناف التالية

رقم الصنف	اسم الصنف	الكمية	السعر	القيمة

المستلم
المستلم
المدير المالي

المدير العام

استلمت الأصناف المذكورة أعلاه وتفيد علي عهدة في ذمتي وأتحمل كافة المسئولية في الحفاظ عليها وإرجاعها للمشروع حال الطلب

سند توريد مخزني

() الرقم

رقم فاتورة الشراء ()

التاريخ / /

المخزن.....

استلمنا من

الأصناف التالية

القيمة	السعر	الكمية	اسم الصنف	رقم الصنف

أمين المخازن

ملحق (5)

إفادة المركز الوطني للمعلومات بخصوص عنوان الدراسة

رقم: ١٩٠٨ / ١

التاريخ: ١٤٣٥ / ١٢ / ١٤



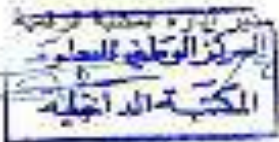
الجمهورية اليمنية
رئاسة الجمهورية
المركز الوطني للمعلومات
إدارة المكتبة

إفادة

تحية إدارة المكتبة بالمركز الوطني للمعلومات بل البحث المعنون
تقييم ضمانية تضم المعلومات الحاسوبية الدكتور مريم
دراسة من أثير في دراسات المقارنت العاطفة بين
الذي يقوم الأخ / حسين طه الياس الحكيم لتقديمه لرسالة الماجستير
بسم الأستاذية كلية الأدب والدراسات الإنسانية جامعة اليرموك - الجمهورية السورية
ثم بصلنا أي عنوان مشابه له من العام ٢٠٠٦ حتى تاريخ يومنا .

((ضمن قاعدة البيانات الصنوية ما يزيد عن 13,000 رسالة))

وعليه استأذن هذه الإدارة



Abstract

This study aims to evaluate the effectiveness of the electronic information systems in Yemeni Construction Companies to meet the needs of the users of the systems in terms of (Data collection at the lowest possible cost, high-speed data processing, extracting information, keeping up with the updates and technological developments, the availability of minimum requirements for the security and protection of information).

The study community is represented in the (215) Yemeni Construction companies. The sample workers are selected from 13 companies including "Chairman of the Board of Directors, General and Executive Directors, Financial Managers and Accounting Managers, Accountants and Data Entry Workers." The total number of respondents is 55.

To achieve the aim of the study and its hypothesis, and to answer its questions, the researcher depends on collecting the Data from the previous studies that are related to the topic. The researcher also designs a questionnaire covering (57) points to collect preliminary information from the study sample. The data is collected and analyzed and the hypotheses are tested by using SPSS.

After analyzing the study data and its hypotheses, the study found a number of results:

1. The electronic accounting information systems applied in Yemeni construction companies are effective in collecting data at low cost.

2. The electronic accounting information systems applied in Yemeni construction companies help to run the data at high speed.
3. The outputs of the electronic accounting information systems applied in Yemeni construction companies are useful for decision-makers.
4. The electronic accounting information systems applied in Yemeni construction companies keep up with the continuous updates of the software to suit the needs and desires of users
5. The electronic accounting information systems applied in Yemeni construction companies have the minimum of information security.

The study recommends the following:

- The need to develop the currently used account systems in construction companies to include the entry of all data on the activities of the constructing so that the outputs will be useful for decision-makers.
- Update the accounting systems in order to achieve the property of integration and link them to the other systems used by those companies.
- The companies that produce theses systems should respond quickly to develop the systems based on the notes and advices provided by the construction companies. Moreover, they should work hardly to apply the needs of the users. They also need to train and qualify their employees and provide security and protection for the systems.
- The management of construction companies should work to separate the functions of systems management from the executive work to enhance the protection of information from any tempering.

Republic of Yemen

Ministry of Higher Education and Scientific Science

Alandalus University for Sciences & Technology

Postgraduate studies Deanship

Administrative Sciences Faculty

Accounting Department



Assessment the effectiveness of electronic Accounting information system in contract company in Republic of Yemen

field study

**Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master's Degree in Accounting**

Prepared by

Maeen Abdulbaqy Abdu Alhakimi

Supervised by

Associate Prof.Dr.Abdulhameed Mana'a Al-Syeh

Sana'a 2019 - 2020