

## مساق مادة إدارة عامة مدرس المادة الدكتور جبر السنباني ٢٠٢١م

### المستوى الرابع إدارة الأعمال الفصل الثاني

- ١) عرف الإدارة والإدارة العامة
- ٢) هل الإدارة العامة علم أم فن ولماذا ؟
- ٣) فرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال من حيث الهدف والمسؤولية والمستفيدين والمنافسة؟
- ٤) الفرق بين الإدارة العامة التقليدية والإدارة العامة الحديثة؟
- ٥) اذكر السمات المميزة للإدارة العامة الحديثة؟
- ٦) عدد مشاكل الإصلاح الإداري في العالم العربي؟
- ٧) عرف التخطيط وشرح متطلبات التخطيط؟
- ٨) ماهي العوامل التي تؤثر على التخطيط؟
- ٩) اذكر عوامل نجاح التخطيط؟
- ١٠) عدد فقط مراحل التخطيط؟
- ١١) اذكر فوائد التخطيط؟
- ١٢) ما الفرق بين التخطيط الإداري والتخطيط الإقليمي؟
- ١٣) اذكر أنواع التخطيط حسب شمولية الخطة؟
- ١٤) عرف التنظيم وماهي أهدافه؟
- ١٥) ما الفرق بين تعيين الوظائف وشغل الوظائف وترتيب الوظائف ؟
- ١٦) عدد فقط المبادئ الأساسية للتنظيم؟
- ١٧) اذكر خطوات تصميم الهيكل التنظيمي؟
- ١٨) اذكر مؤشرات التراجع التنظيمي في المنظمات الحكومية؟
- ١٩) عرف القيادة وما الفرق بين القائد الإداري والرئيس الإداري؟
- ٢٠) عرف التنسيق وماهي خصائص التنسيق؟
- ٢١) عرف الاتصال وماهي وظائف الاتصالات الإدارية؟
- ٢٢) عرف الرقابة وماهي فوائد الرقابة للمنظمة؟
- ٢٣) ما هي الأنواع الرئيسية للرقابة مع الشرح؟
- ٢٤) ماهي أدوات الرقابة؟
- ٢٥) اذكر مراحل اتخاذ القرارات؟

- (٢٦) عرف الحكومة الإلكترونية أهمية الحكومة الإلكترونية؟
- (٢٧) اذكر خصائص الحكومة الإلكترونية؟
- (٢٨) ماهي المكونات الرئيسية للحكومة الإلكترونية؟
- (٢٩) عدد فقط أهداف الحكومة الإلكترونية؟
- (٣٠) مراحل تنفيذ الحكومة الإلكترونية؟
- (٣١) ماهي المعاملات التي تتم بين المنظمات الحكومية؟
- (٣٢) عرف التمكين الإداري؟
- (٣٣) اذكر فوائد التمكين الإداري على مستوى المنظمة
- (٣٤) اذكر فوائد التمكين الإداري على مستوى العاملين
- (٣٥) تحدث عن مبادئ التمكين الإداري ؟
- (٣٦) عدد فقط خطوات تمكين العاملين ؟
- (٣٧) عدد فقط عناصر التمكين الإداري ؟
- (٣٨) ماهي معوقات تحقيق التمكين الإداري ؟
- (٣٩) عرف التنمية المستدامة واذكر مجالات والتحديات التي تواجهها؟
- (٤٠) عدد أهداف التنمية المستدامة؟
- (٤١) اذكر أهم خصائص التنمية المستدامة؟
- (٤٢) عرف الحوكمة وماهي أهداف الحوكمة في الإدارة العامة؟
- (٤٣) غاية الحوكمة في القطاع العام هي تعزيز ثقة المواطنين بالدولة ومؤسساتها من خلال تحقيق الأهداف اذكر هذه الأهداف؟
- (٤٤) من هم المكلفون بالحوكمة؟
- (٤٥) اشرح مبادئ الحوكمة في القطاع العام ؟
- (٤٦) تتطلب الحوكمة في القطاع العام أن تعمل الدوائر الحكومية على تحقيق المصلحة العامة، فماهي المتطلبات؟
- (٤٧) اذكر معايير/مؤشرات الحوكمة من وجهة نظر الجهات الدولية ؟  
انتهت الاسئلة