س ١- أذكر تعرف للعلاقات العامة ؟

س ٢- تحدث عن وظائف العلاقات العامة ؟

س٣- أذكر أهداف ادارة العلاقات العامة في البنوك؟

س٤- اشرح سبب أهمية وضع إدارة العلاقات العامة في المستوى الاداري الاعلى ؟

س٥- ما هي العوامل التي تؤثر على حجم وتنوع أقسام العلاقات العامة؟

س٦-هناك ثلاثة اساليب لتنظيم أقسام الاتصال بإدارات العلاقات العامة مع شرح مختصر؟

س٧- اقترح نموذج هيكل تنظيمي لإدارة علاقات عامة في بنك؟

س٨- اذكر سبب بعض المنشآت الاستعانة بالمستشار الخارجي ؟

س٩- ماهي المجالات التي يمكن ان يسهم فيها المستشار؟

س١٠- اذكر المحاذير او السلبيات للاستعانة بالمستشار؟

س١١- ما هو التخطيط الوقائي؟

س١٢- ماهي عناصر نجاح التخطيط الوقائي؟

س١٢- هل يوجد دور لإدارة العلاقات العامة في البنك لتطوير المجتمع المحلي وماهي؟

س١٣- أذكر المرتكزات الاساسية لنجاح خطط العلاقات العامة في البنوك ؟

س١٤- ضع مخطط لبرنامج علاقات عامة لموضوع ما مع ذكر انشطة العلاقات العامة ؟

س١٥- تحدث عن ادوار العلاقات العامة في القطاع الحكومي؟

س١٦- اشرح أهداف العلاقات العامة في القطاع الحكومي؟

س١٧- ما هي مسئوليات العلاقات العامة في الدول النامية؟

س١٨- اذكر تعريف جمعية العلاقات العامة الدولية؟

س١٩- هناك الكثير من المشكلات التي توجه العلاقات العامة في بلادنا تحدث عن بعض المشكلات ؟

س٢٠- أذكر صفات موظف العلاقات العامة؟

س٢١- ما هي سلبيات وضع ادارة العلاقات العامة في اسفل السلم الاداري؟

س٢٢- تحدث عن اخلاقيات العلاقات العامة في الجانب المالي؟

س٢٣- توصل ريبونسون حاجة العلاقات العامة الى للعناصر الستة اذكرها؟

س٢٤- حددت الجمعية الامريكية للعلاقات العامة مجموعة وظائف اذكر اهمها ؟

س٢٥- تحدث عن المشكلات التي تواجهها ادارة العلاقات العامة في بلدنا الحبيب؟

اسم المقرر الدراسي كما هو في الخطة: تطبيقات في العلاقات العامة
تاليف:
مدرس المادة : د. ابراهيم الأكوع
أسئلة تقويم ذاتية

السؤال الأول:أجب عن الأسئلة التالية بوضع علامة(√)أمام العبارة الصحيحة وعلامة(×)أمام العبارة الخاطئة، مع تصويب الخطأ إن وجد، بخط واضح أسفل السؤال - ( )

م.	السؤال	د
١	العلاقات العامة تقوم على كسب الثقة والتعبير عن الواقع بصدق..	
٢	توصل ريبونسون حاجة العلاقات العامة الى للعناصر الستة منها القدرة علي التخطيط والتدريب على المهارات الادارية..	
٣	ليس بالضرورة وضع ادارة العلاقات العامة في اسفل السلم الاداري للمؤسسة.	
٤	العنصر الاخلاقي ليس مهم في أنشطة العلاقات العامة..	
٥	يتضح من التعريفات للعلاقات العامة انها ليست مخططة.	
٦	من صفات موظفي العلاقات العامة الشخصية الاجتماعية.	
٧	الهدف الاساسي للعلاقات العامة هو تحسين الصورة الذهنية امام الجماهير التي لا تتعامل معها	
٨	من وظائف العلاقات العامة كتابة التقارير.	
٩	لكي يتحقق الانسجام والتوافق بين المؤسسة والجماهير يجب ان لا تتوقف عملية الاتصال بجماهيرها.	
١٠	يقصد بعملية الاتصال ان يكون اتصال مزدوج.	
١١	السمة الغالبة في انشطة العلاقات العامة هو الطابع الاتصالي	
١٢	ادارة العلاقات العامة لا تحتاج الى خطوط اتصال افقية برؤساء الادارات والاقسام داخل البنك.	
١٣	تزداد مسئوليات ادارة العلاقات العامة مع نمو حجمها.	
١٤	وظيفة البحوث ليست من وظائف ادارة العلاقات العامة.	
١٥	الشركات التي لديها أقساما أو إدارات رسمية متخصصة للعلاقات العامة كانت أكثر نجاحا من تلك التي لا يوجد بها ادارة علاقات عامة.	
١٦	يجب على المشتغل في العلاقات العامة ان يكون على اطلاع ولديه خلفية اجتماعية وسياسية.	
١٧	تستعين بعض المؤسسات بالمستشار الخارجي بسبب قلة خبرته.	
١٨	من المجالات التي يمكن الاستعانة بالمستشار الخارجي اعداد الدراسات والبحوث.	

١٩	**يعتبر التخطيط من اهم عمليات العلاقات العامة الرئيسية.**	
٢٠	**ولكي ينجح التخطيط للعلاقات العامة يجب ان تتوفر الامكانات المادية والفنية.**	
٢١ ٢٢	**من أهم برامج العلاقات العامة بناء الصورة الذهنية .....** **لا تحتاج ادارة العلاقات العامة الى موارد مالية وبشرية لتنفيذ برامجها.**	
٢٣	**الاعلان يلعب دورا كبيرا في اعلاء شأن البنك وتدعيم مكانته.**	
٢٤	**تهدف الاحداث الخاصة الى تنشيط الاتصال بالجمهور.**	
٢٥	**من الصعوبات والمشكلات التي تواجه العلاقات العامة في بلادنا هو ادراك الادارة العليا بأهميتها.**	

تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق