1- حدد مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات ؟

2- ما هي الاتجاهات الحديثة في ادارة الانتاج والعمليات ؟

3- ما هي خصاص ادارة الانتاج والعمليات في العصر الحديث ؟

4- عدد مناهج دراسة ادارة الانتاج والعمليات ؟

5- ما هي اهم الفروق الاساسية بين كلا من نظم انتاج السلع ونظم تقديم الخدمات ؟

6- وضح وظائف ادارة الانتاج والعمليات ؟

7- ما هي الاشكال المختلفة للنظام الانتاجي ؟

8- ما هي البيانات و المعلومات التي يتم تبادلها بين إدارتي الإنتاج التسويق. ؟

9- اذكر بعض القرارات التي تتخذها ادارة الانتاج ولها ارتباط بالإدارات الاخرى؟

10- لماذا ندرس ادارة الانتاج والعمليات ؟

11- حدد مفهوم الكفاءة الانتاجية ؟

12- تمر عمليات تقييم إنتاجية المنظمة بمراحل رئيسة ,اذكرها؟

13- ما هو الفرق بين الانتاج والكفاءة الانتاجية ؟

14- توفرت البيانات التالية عن إحدى المنظمات القيمة بالألف دولار :

البيان	2018	2019
استهلاك التجهيزات الرأسمالية	12000	14000
قيمة المواد الخام	3000	5000
أجور العمال	4500	3000
إجمالي المخرجات	39000	33000

المطلوب: احتساب كلا من الإنتاجية الكلية للعامين ومعدل النمو واستهلاك التجهيزات الرأسمالية ؟

15- توفرت البيانات التالية عن إحدى المستشفيات:

البيان	2016	2017
عدد الأطباء	68	80
عدد الممرضات	20	22

عدد المرضى	1600	1740

المطلوب: احتساب كلا من الإنتاجية الكلية للعامين مع احتساب معدل النمو ؟

16- عدد الاساليب البشرية لتحسين الكفاءة الانتاجية ؟

17- عدد الاساليب الفنية لتحسين الكفاءة الانتاجية ؟

18- ما مفهوم اختيار الموقع؟

19- ما هي العوامل المؤثرة في اختيار موقع المشروع ؟

20- ماهي أهمية اختيار موقع المشروع ؟

21- ترغب إحدى الشركات الصناعية بإقامة مصنع جديد في احد الموقع التالية *(D, C, B, A)* وذلك لمواجهة الطلب المتزايد على منتوجاتها وتفاضل بين المواقع المذكورة حسب العوامل المؤثرة في اختيار الموقع المبينة في الجدول الاتي :-

العوامل	الوزن للعامل (اهمية العامل للموقع)	الوزن المعطى لكل موقع مقترح			
		A	B	C	D
مناخ العمل	20	5	4	4	5
نوعية بيئة العمل	16	2	3	4	1
نظام النقل	16	3	4	3	2
توافر المواصلات	14	5	3	4	4
توافر مصادر الطاقة	12	2	3	3	4
المزايا الضريبية	12	2	5	5	4
المناخ	10	5	4	3	3

المطلوب : اختيار الموقع الافضل بطريقة الأوزان؟

22- إذا كان سعر بيع الوحدة لإحدى الشركات 300 ريال، وتكلفة الوحدة المتغيرة 220 ريال، والتكاليف الثابتة 4000000 ريال .

المطلوب: حساب حجم التعادل وقيمة التعادل .

23- توفرت لإحدى الشركات الصناعية البيانات التالية عن ثلاثة مواقع بديلة في كلاً من صنعاء ،عدن ، تعز لتقوم بتوزيع منتجاتها على ثلاثة مراكز تسويقية هي (أ)،(ب)،(ج).وفيما يلي البيانات الخاصة بطاقتها الرئيسية واحتياجات مراكز التوزيع الثلاثة، وتكلفة نقل الوحدة (بالريال) من كل موقع إلى مركز تسويق :

مراكز التوزيع / المواقع	تكلفة النقل بالريال للوحدة الواحدة			الطاقة الإنتاجية بآلاف الوحدات
	المركز (أ)	المركز (ب)	المركز (ج)	
صنعاء	20	35	20	80
تعز	15	40	30	100
عدن	30	25	20	90
حاجة مراكز التوزيع	90	60	120	270

المطلوب/ وضع الحل الأولى لمشكلة النقل لهذه الشركة باعتماد طريقة الركن الشمالي الشرقي؟

24- توفرت لإحدى الشركات الصناعية البيانات التالية عن ثلاثة مواقع بديلة في كلاً من صنعاء ،عدن ، تعز لتقوم بتوزيع منتجاتها على ثلاثة مراكز تسويقية هي (أ)،(ب)،(ج).وفيما يلي البيانات الخاصة بطاقتها الرئيسية واحتياجات مراكز التوزيع الثلاثة، وتكلفة نقل الوحدة (بالريال) من كل موقع إلى مركز تسويق :

مراكز التوزيع / المواقع	تكلفة النقل بالريال للوحدة الواحدة			الطاقة الإنتاجية بآلاف الوحدات
	المركز (أ)	المركز (ب)	المركز (ج)	
صنعاء	20	35	20	80
تعز	15	40	30	100
عدن	30	25	20	90
حاجة مراكز التوزيع	90	60	120	270

المطلوب/ وضع الحل الأولى لمشكلة النقل لهذه الشركة باعتماد طريقة ادنى تكلفة ؟

25- عرف الترتيب الداخلي للمصنع ؟

26- ما هي أهمية الترتيب الداخلي للمصنع؟

27- حدد العوامل التي ينبغي مراعاتها عند الترتيب الداخل؟

28- حدد طرق ترتيب المصنع؟

29- أذكر الاهداف المتوقعة من الترتيب الداخلي للمصنع؟

30- اشرح طرق ترتيب المصنع؟

31- قررت إحدى المنشآت الصناعية استحداث ثمانية أقسام إنتاجية مساحة كل قسم 400 قدم مربع وطول مساحة البناية التي تظم الأقسام 80 قدم مربع وعرضها 20 قدم مربع. والجدول التالي يبين انسيابية المواد بين الأقسام وعدد مرات التحميل في الأسبوع:

الأقسام	1	2	3	4	5	6
1		60	160	صفر	صفر	20
2			40	80	25	صفر
3				30	صفر	110
4					10	صفر
5						صفر
6						

المطلوب/ احتساب اقل تكلفة مناولة للمواد مع العلم أن تكلفة التحميل بين الأقسام المتجاورة (10) ريال وبين الأقسام غير المتجاورة (20) ريال للمرة الواحدة ؟

32- تتوافر لديك البيانات التالية الخاصة بمجموعة الانشطة اللازمة لإنتاج احدى السلع في احد خطوط التجميع :

الانشطة	النشاط الذي يسبق هذا النشاط	الوقت اللازم للنشاط بالدقائق
أ	-	5
ب	أ	3
ج	ب	4
د	ب	3
هـ	ج	6
و	ج	1
ز	و ،هـ ،د	4
ح	ز	2
الوقت اللازم لإنتاج الوحدة الواحدة		28

المطلوب :

- اوجد عدد محطات التشغيل اللازمة ؟
- التخصيص المفضل للأنشطة عليها ؟
- احسب كفاءة الخط الذي قمت بتصميمه ؟

33- ما هو مفهوم تقدير حجم الطلب (التنبؤ)؟

34- وضح أهمية تقدير حجم الطلب (التنبؤ)؟

35- حدِّد اهم العوامل المؤثرة في حجم الطلب؟؟

36- ماهي العوامل التي ينبغي مراعاتها عند اختيار طريقة التنبؤ؟

37- حدِّد طرق تقدير حجم الطلب ؟

38- من الطرق الوصفية لتقدير حجم الطلب طريقة دلفي اشرحها ؟

39- فيما يلي بيانات الطلب الفعلي الخاص بإحدى السلع للفترات الاربعة الاخيرة :

الفترة	1	2	3	4
الطلب الفعلي	60	62	64	67

المطلوب:

أ- باستخدام 3 (فترات) معدل متوسط بسيط ؟

ب- تحديد الطلب المتوقع باستخدام (4 – فترة) متوسط متحرك وعلى اساس الوزان النسبية وهي (0.7، 0.1، 0.1، 0.1)

40- ما هو مفهوم الطاقة الانتاجية وما هي انواعها ؟

41- ما هي العوامل التي تحدد حجم الطاقة الانتاجية ؟

42- إحدى المنظمات الإنتاجية لديها ثلاثة خطوط إنتاجية ، وتعمل سبعة أيام في الأسبوع وبثلاث ورديات، ومدة الوردية الواحدة ثمان ساعات، والخط الإنتاجي مصمم لإنتاج 600 وحدة في الساعة، علماً بأن نسبة الطاقة المستغلة هي 85%، ونسبة الكفاءة الإنتاجية 75% المطلوب/ تقدير الطاقة الإنتاجية للمنظمة؟

43- ما مفهوم الجودة ؟

44- ما مفهوم الرقابة على الجودة ؟

45- أذكر مراحل الرقابة على الجودة ؟

46- أشرح خطوات الرقابة على الجودة ؟

47- ما هي مجالات الرقابة على الجودة ؟

48- أذكر أهداف الرقابة على الجودة ؟

49- ما هي خصائص الجودة ؟

50- ما هي انواع تكاليف الجودة ؟