

أجب عن الأسئلة الآتية:

- س1. تتمثل أهمية التنظيم في العلاقات العامة في مجموعة من العوامل أذكرها؟
- س2. عرف مفهوم التنظيم في العلاقات العامة؟
- س3. يرى علي عجوة أن الوظيفة التنظيمية لإدارة العلاقات العامة تحقق مجموعة فوائد أذكرها؟
- س4. ما هي أهم النتائج التي تظهر عند عدم وجود تنظيم سليم لإدارة العلاقات العامة؟
- س5. ما هي ملامح (خصائص) التنظيم الجيد لإدارة العلاقات العامة؟
- س6. من ملامح (خصائص) التنظيم الجيد: وحد القيادة، وتسلسل القيادة، أشرح ذلك؟
- س7. من ملامح (خصائص) التنظيم الجيد: أولوية النشاط، عدم الإسراف، النطاق المناسب للإشراف، أشرح ذلك؟
- س8. من ملامح (خصائص) التنظيم الجيد: الوضوح في تحديد المسؤوليات، المرونة والبساطة، استقرار التنظيم، أشرح ذلك؟
- س9. من ملامح (خصائص) التنظيم الجيد: التعاون بين العاملين، مراعاة الطاقة البشرية في توزيع الواجبات، شبكة فعالة للاتصالات، أشرح ذلك؟
- س10. ما هي العناصر التي يسهم التنظيم الجيد من خلالها في مساعدة العاملين جميعاً (مديرون وأفراد) على العمل سوية؟
- س11. أذكر عناصر التنظيم الجيد مع الشرح؟
- س12. ما هي مبادئ التنظيم لنشاط العلاقات العامة التي وضعتها جمعية إدارة الأعمال الأمريكية؟
- س13. ما هي مبادئ التنظيم لنشاط العلاقات العامة المكمل للمبادئ التي وضعتها جمعية إدارة الأعمال الأمريكية؟
- س14. ماذا يُقصد بأدوات التنظيم؟ ثم أذكر أهم أدوات التنظيم؟
- س15. من أهم أدوات التنظيم الجيد للعلاقات العامة: السجلات، والتقارير، أشرح ذلك؟
- س16. من أهم أدوات التنظيم الجيد للعلاقات العامة: الخرائط التنظيمية، أدلة التنظيم، أشرح ذلك؟
- س17. ما هي العوامل التي تتحكم في الشكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة؟
- س18. ما هي الخطوات المتبعة لوضع تنظيم إداري فعال لأنشطة العلاقات العامة مع الشرح؟

- س19. وضع نورمان ستون عدد من الخطوات التي تمكن أي منظمة من وضع تنظيم إداري فعال لأنشطة العلاقات العامة، أذكرها مع الشرح؟
- س20. يرى صالح أبو أصبع بأن أي نمط تنظيمي لإدارة العلاقات العامة مهما كانت تسميته (إدارة أو قسم أو جهاز أو غير ذلك) فيجب أن يراعي عدة أمور، أذكرها؟
- س21. يتم تقسيم العمل في الإدارات الخاصة بالعلاقات العامة تبعاً لثلاثة تقسيمات أذكرها مع الشرح؟
- س22. هناك عدة أشكال لتنظيمات العلاقات العامة، أذكرها مع شرح الشكل الأول والثاني؟
- س23. ما هي أسباب استعانة العلاقات العامة بالشركات الاستشارية أو بالمستشار الخارجي؟
- س24. ما هي المجالات التي يمكن للمستشار الخارجي أن يقدم خدماته فيها؟
- س25. ما هي مزايا الاستعانة بمستشار أو شركة استشارية للعلاقات العامة؟
- س26. ما هي عيوب الاستعانة بمستشار أو شركة استشارية للعلاقات العامة؟
- س27. إن أحد اشكال تنظيم العلاقات العامة هو: وجود إدارة علاقات عامة بها متخصصين في كل المجالات. أشرح ذلك؟
- س28. أحد اشكال تنظيم العلاقات العامة هو: فريق عمل مكون من مديري العلاقات العامة والإدارات الأخرى لوضع سياسة العلاقات العامة. أشرح ذلك؟
- س29. تحدث باختصار عن مكانة إدارة العلاقات العامة؟
- س30. تنبع أهمية رفع مكانة إدارة العلاقات العامة في أي مؤسسة من المؤسسات من ثلاث اعتبارات، أذكرها؟

- ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ إن وجد:
1. مفهوم التنظيم في العلاقات العامة هو وظيفة أساسية من وظائف الإدارة تتناول أساساً توزيع العمل على أفراد الجماعة ()
2. من خصائص التنظيم الجيد وحدة القيادة وتعني: أن يخضع المرؤوس لأكثر من رئيس ()
3. من خصائص التنظيم الجيد النطاق المناسب للإشراف، وتعني: أنه لا يجوز أن يزيد عدد الأشخاص الذين يخضعون لإشراف رئيس واحد عن القدر الذي يسمح به جهده ووقته ()

4. من خصائص التنظيم الجيد استقرار التنظيم، وتعني: أنه يجوز إجراء أي تعديل أساسي في التنظيم بدون أسباب قوية ()
5. من عناصر التنظيم الجيد الأعمال، وتعني: الواجبات والأنشطة التي يمارسها التنظيم لتحقيق أهدافه ()
6. من أدوات التنظيم الخرائط التنظيمية، وتعني السجلات التي تستخدم في العملية التنظيمية ()
7. من أدوات التنظيم "أدلة التنظيم"، وتعني كتيب صغير تصدره العلاقات العامة يبين أهداف المنشآت ونوع العمل الذي تمارسه .. الخ ()
8. من العوامل التي تتحكم في الشكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة: حجم المنظمة، وطبيعة نشاط المنظمة ()
9. يرى صالح أبو أصبع بأن أي نمط تنظيمي لإدارة العلاقات العامة يجب أن يراعي أن العلاقات العامة جهاز يتبع الإدارة العليا في المؤسسة ()
10. تقسيم العمل بإدارة العلاقات العامة حسب الأسلوب الاتصالي العام يعني توزيع العمل على الأقسام على أساس الجماهير النوعية ()
11. تقسيم العمل بإدارة العلاقات العامة حسب الأسلوب الاتصالي المزدوج يعني توزيع العمل على الأقسام على أساس وسائل الاتصال الجماهيرية ()
12. من الأشكال المختلفة لتنظيمات العلاقات العامة الاستعانة بمستشار خارجي للعلاقات العامة ()
13. من مزايا الاستعانة بمستشار أو شركة استشارية للعلاقات العامة أن الشركات الاستشارية تقدم خدماتها من خلال موظفين مدربين ومؤهلين ()
14. من مزايا الاستعانة بمستشار أو شركة استشارية للعلاقات العامة أن المستشار الخارجي أو الشركة الاستشارية يمثل عبئاً على المؤسسة ()
15. من عيوب الاستعانة بمستشار أو شركة استشارية للعلاقات العامة ضعف المستشار الخارجي أو الشركة الاستشارية ()
16. لا يوجد نمط ثابت لتنظيم إدارة العلاقات العامة ()
17. يتوقف وجود العلاقات العامة ونجاحها في أي مؤسسة على مدى اقتناع الإدارة العليا بأهمية هذه الوظيفة ()
18. من الاعتبارات الأساسية لرفع مكانة إدارة العلاقات العامة هو التعامل بروح الود والألفة مع الجماهير ()
19. من الاعتبارات الأساسية لرفع مكانة إدارة العلاقات العامة هو عدم تحقيق التوازن بين مصلحة المؤسسة ومصالح الجماهير التي تتعامل معها ()
20. من الاعتبارات الأساسية لرفع مكانة إدارة العلاقات العامة هو أن يقتصر دورها على المساعدة ()

انتهت الأسئلة مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والسداد،،،،